

令和 4 年度患者満足度調査結果（外来）

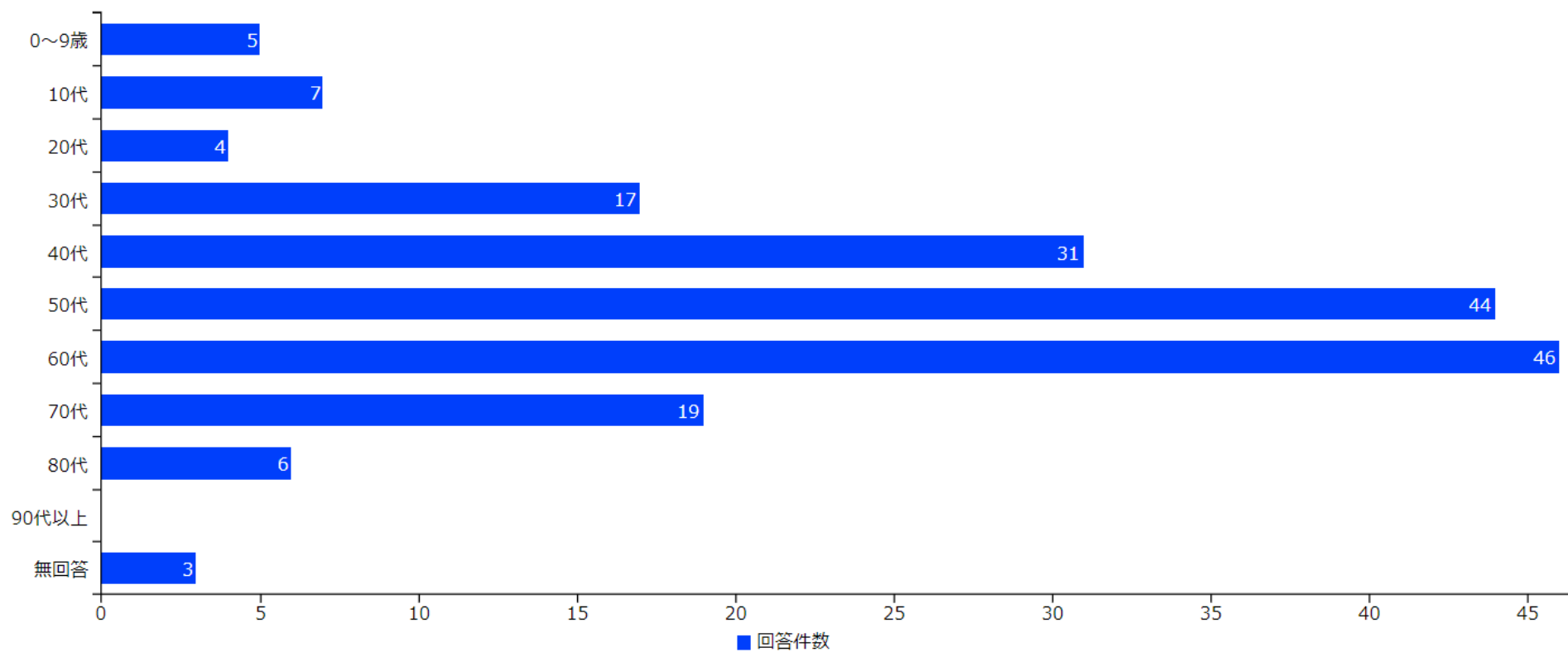
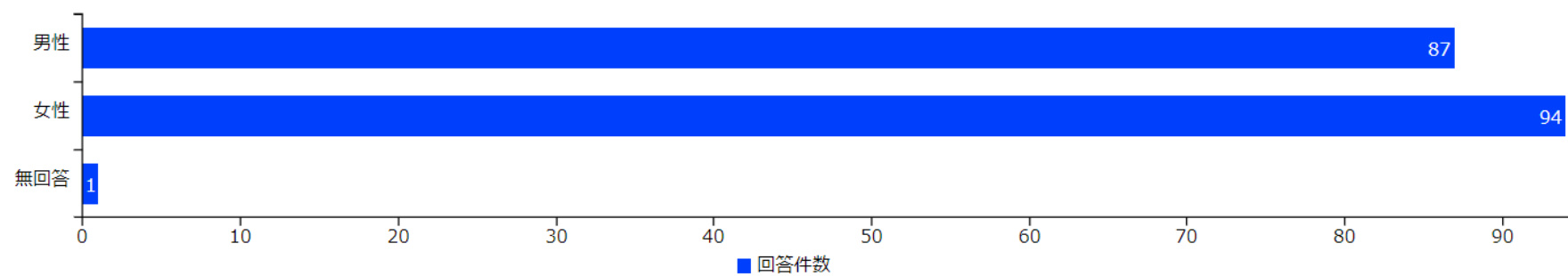
（令和 4 年月 9 月 12 日～26 日実施 回答件数：182 件）

項目別平均点（前年度比）

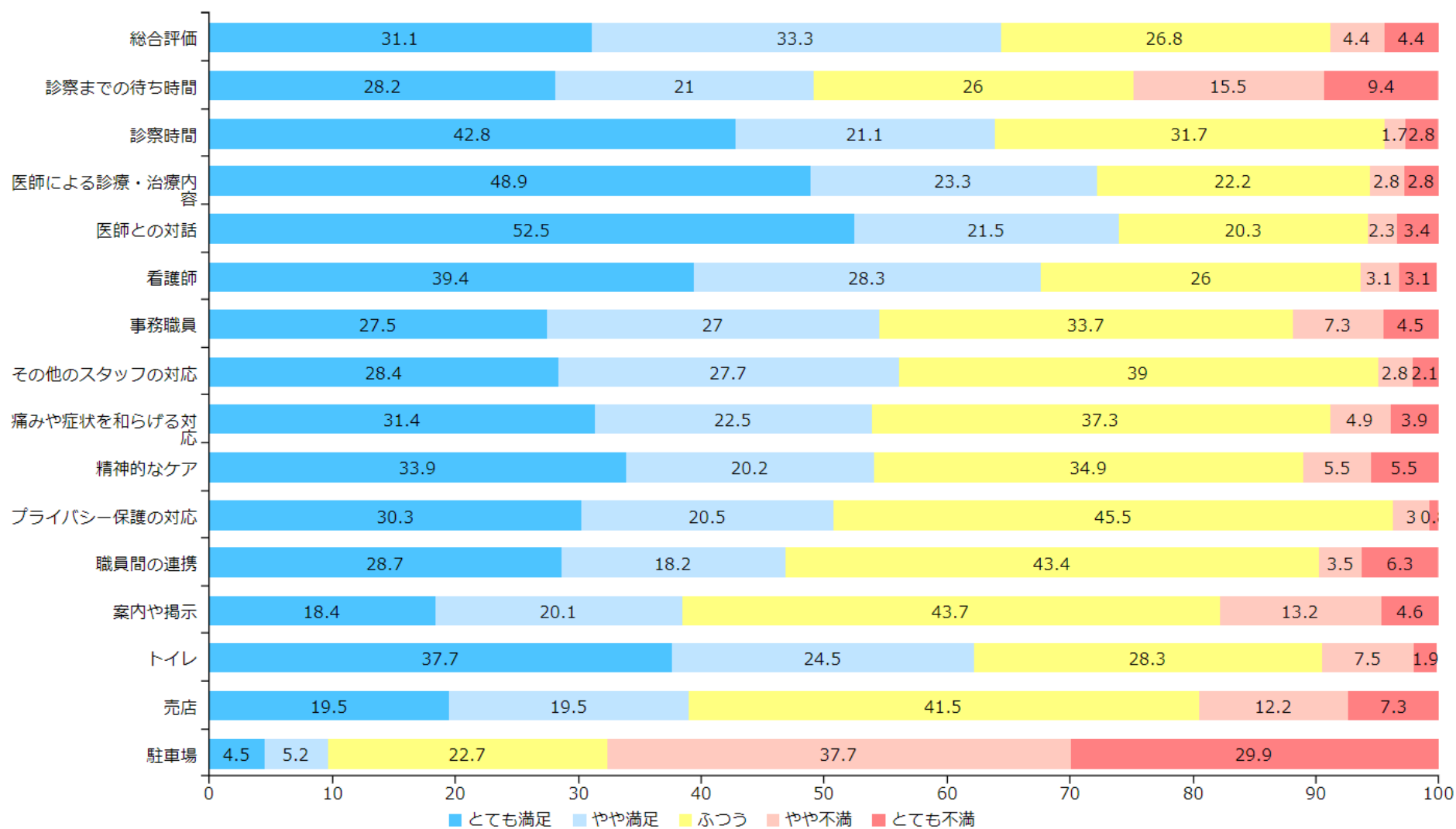
	総合評価	診察までの 待ち時間	診察時間	医師による 診療・治療内容	医師との 対話	看護師	事務職員	その他の スタッフの対応
令和 4 年 9 月	3.80	3.11	3.91	4.09	4.12	4.00	3.78	3.81
令和 3 年 10 月	3.82	2.85	3.87	4.08	4.08	4.04	3.93	3.86
前回比	▲0.02	0.26	0.04	0.01	0.04	▲0.04	▲0.15	▲0.05

	痛みや症状を 和らげる対応	精神的な ケア	プライバシー 保護	職員間の 連携	案内掲示	トイレ	売店	駐車場
令和 4 年 9 月	3.74	3.69	3.80	3.62	3.29	3.86	3.22	2.18
令和 3 年 10 月	3.75	3.69	3.81	3.66	3.24	3.84	3.18	2.21
前回比	▲0.01	0.00	▲0.01	▲0.04	0.05	0.02	0.04	▲0.03

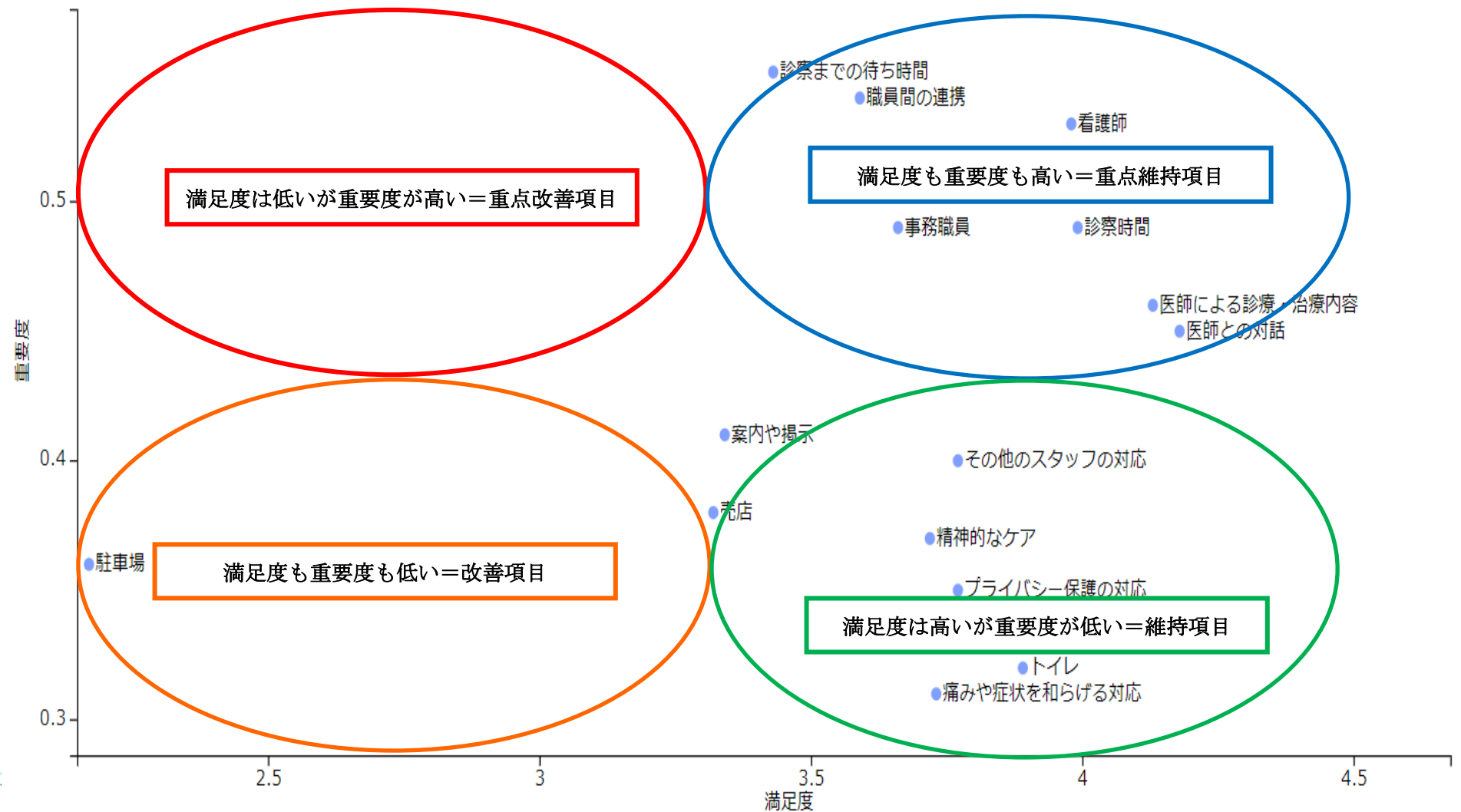
性別・年齢



項目別点数（内訳）



満足度・重要度



項目別平均点（前回比）

