

令和 3 年度患者満足度調査結果（外来）

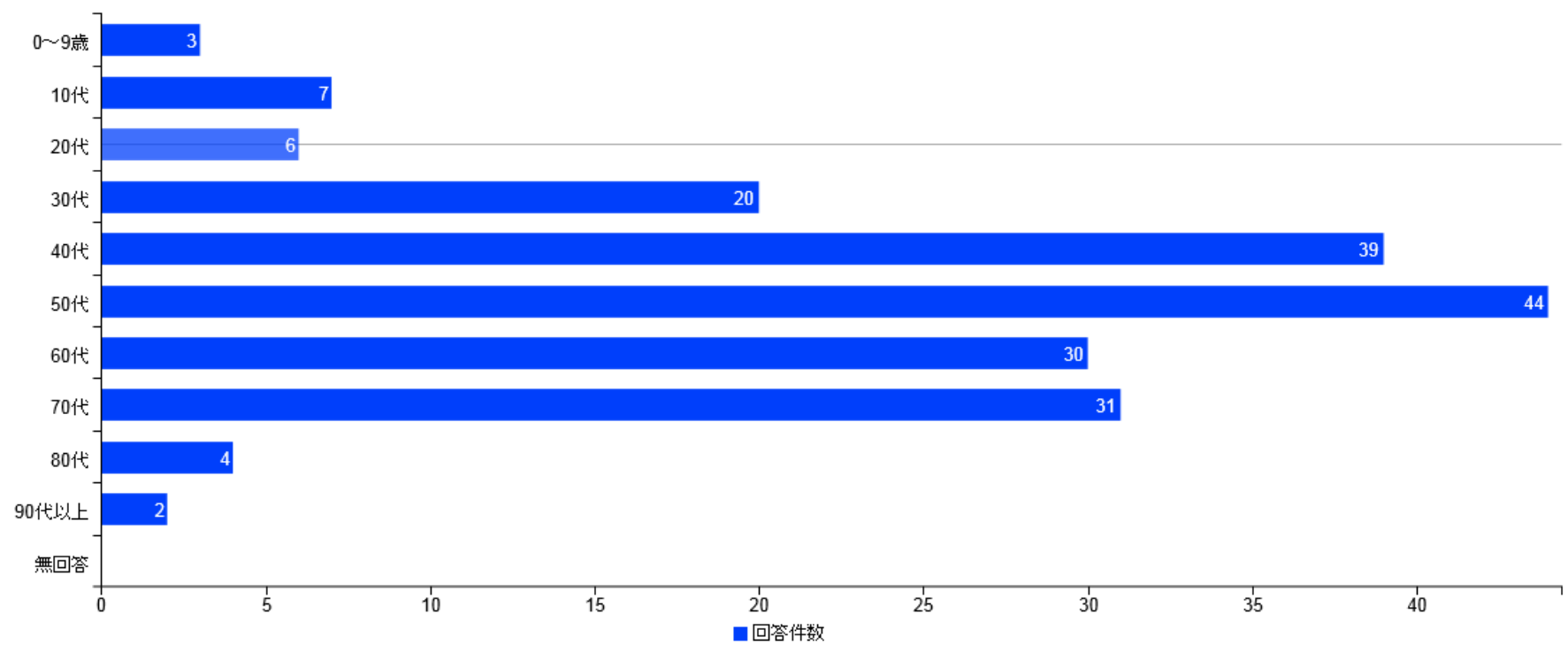
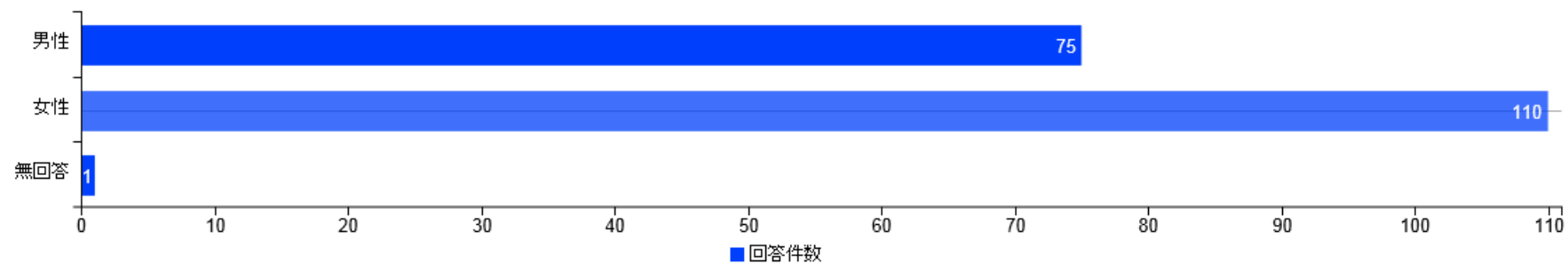
（令和 3 年月 10 月 11 日～23 日実施 回答件数：186 件）

項目別平均点（前年度比）

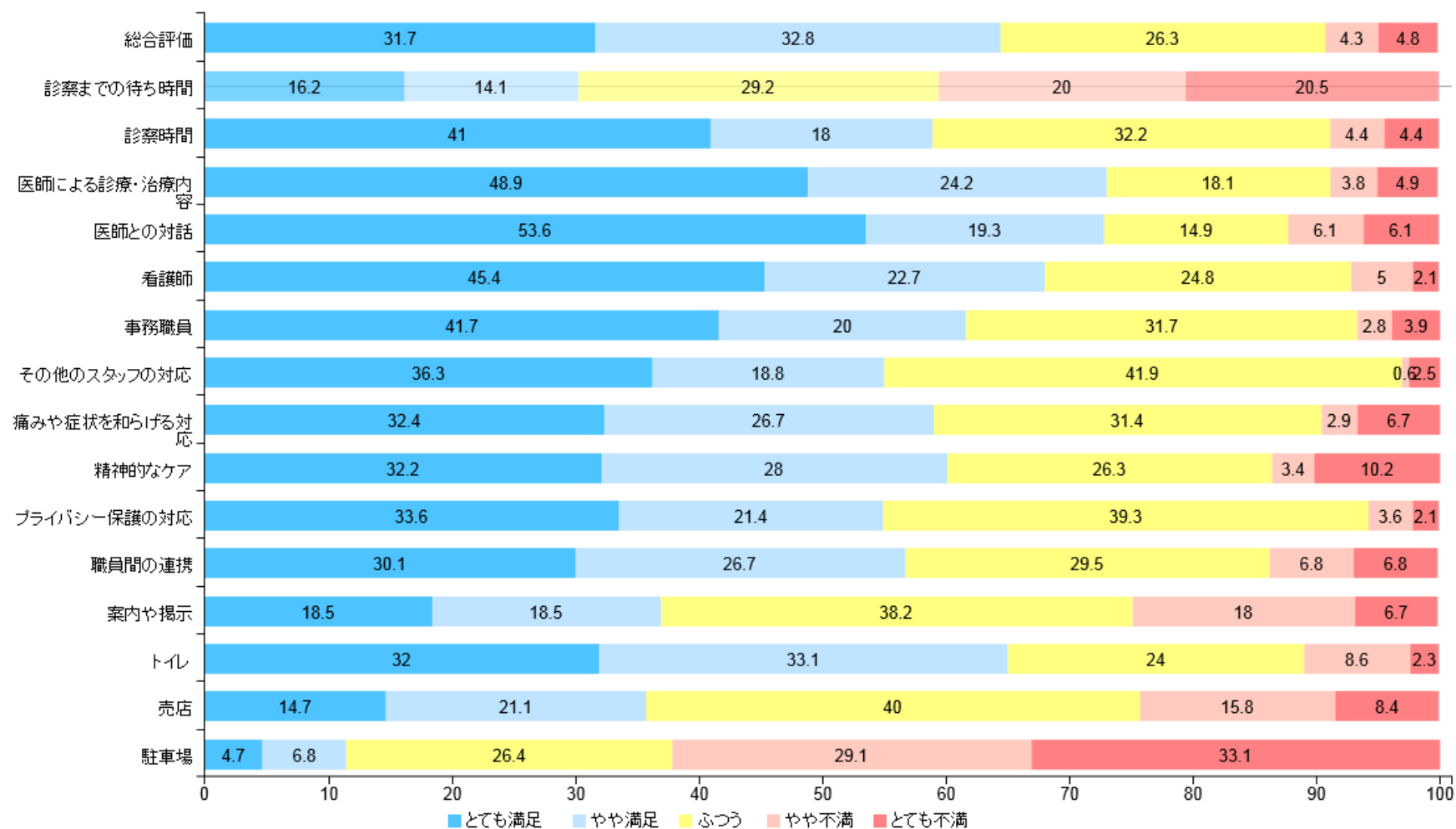
	総合評価	診察までの 待ち時間	診察時間	医師による 診療・治療内容	医師との 対話	看護師	事務職員	その他の スタッフの対応
令和 3 年 10 月	3.82	2.85	3.87	4.08	4.08	4.04	3.93	3.86
令和 2 年 9 月	3.75	2.83	3.80	3.99	4.07	4.05	3.80	3.73
前回比	0.07	0.02	0.07	0.09	0.01	▲0.01	0.13	0.13

	痛みや症状を 和らげる対応	精神的な ケア	プライバシー 保護	職員間の 連携	案内掲示	トイレ	売店	駐車場
令和 3 年 10 月	3.75	3.69	3.81	3.66	3.24	3.84	3.18	2.21
令和 2 年 9 月	3.65	3.61	3.65	3.59	3.29	3.87	3.00	2.29
前回比	0.10	0.08	0.16	0.07	▲0.05	▲0.03	0.18	▲0.08

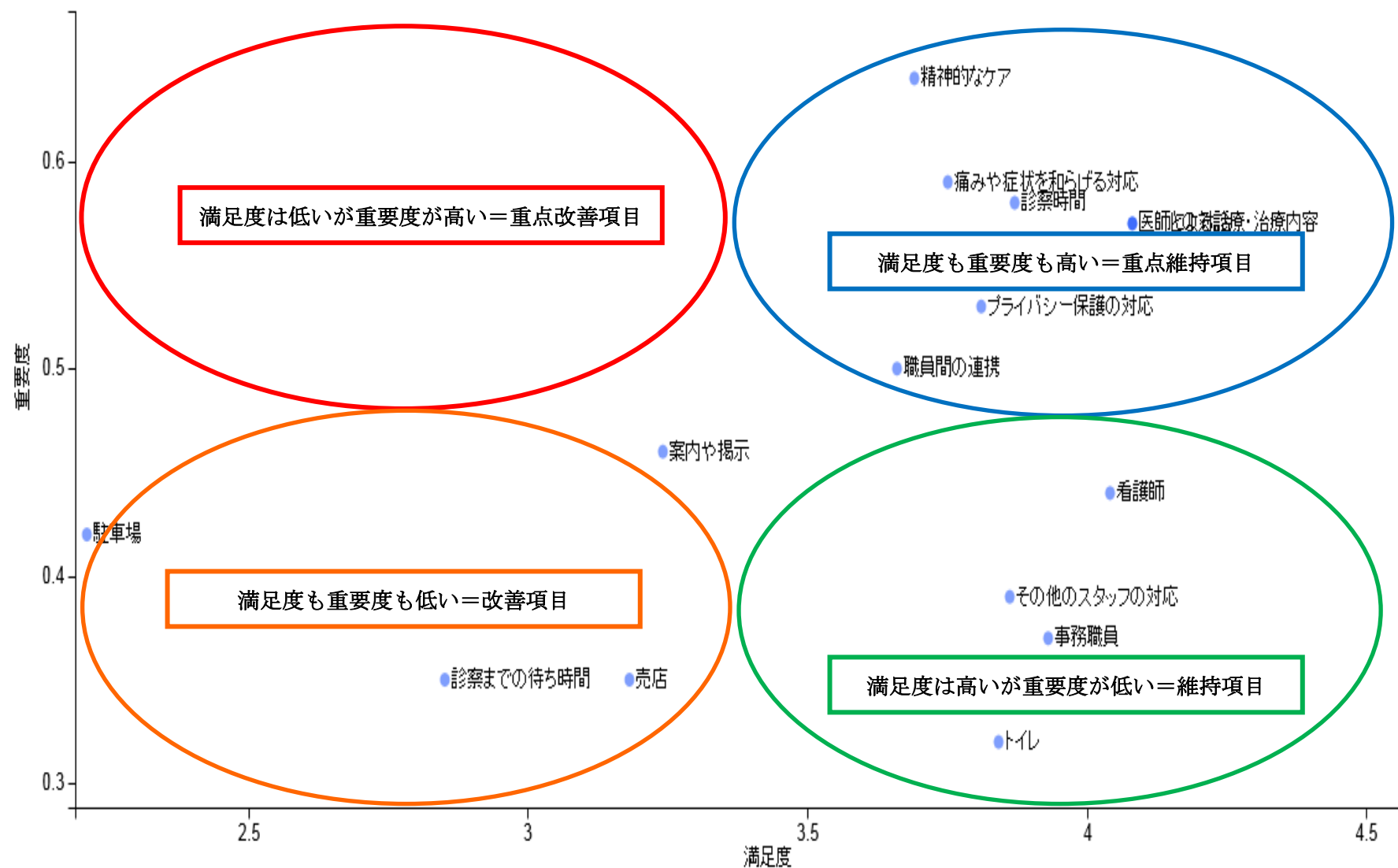
性別・年齢



項目別割合（内訳）



満足度・重要度



項目別平均点（前回比）

