

令和元年第 2 回患者満足度調査結果（外来）

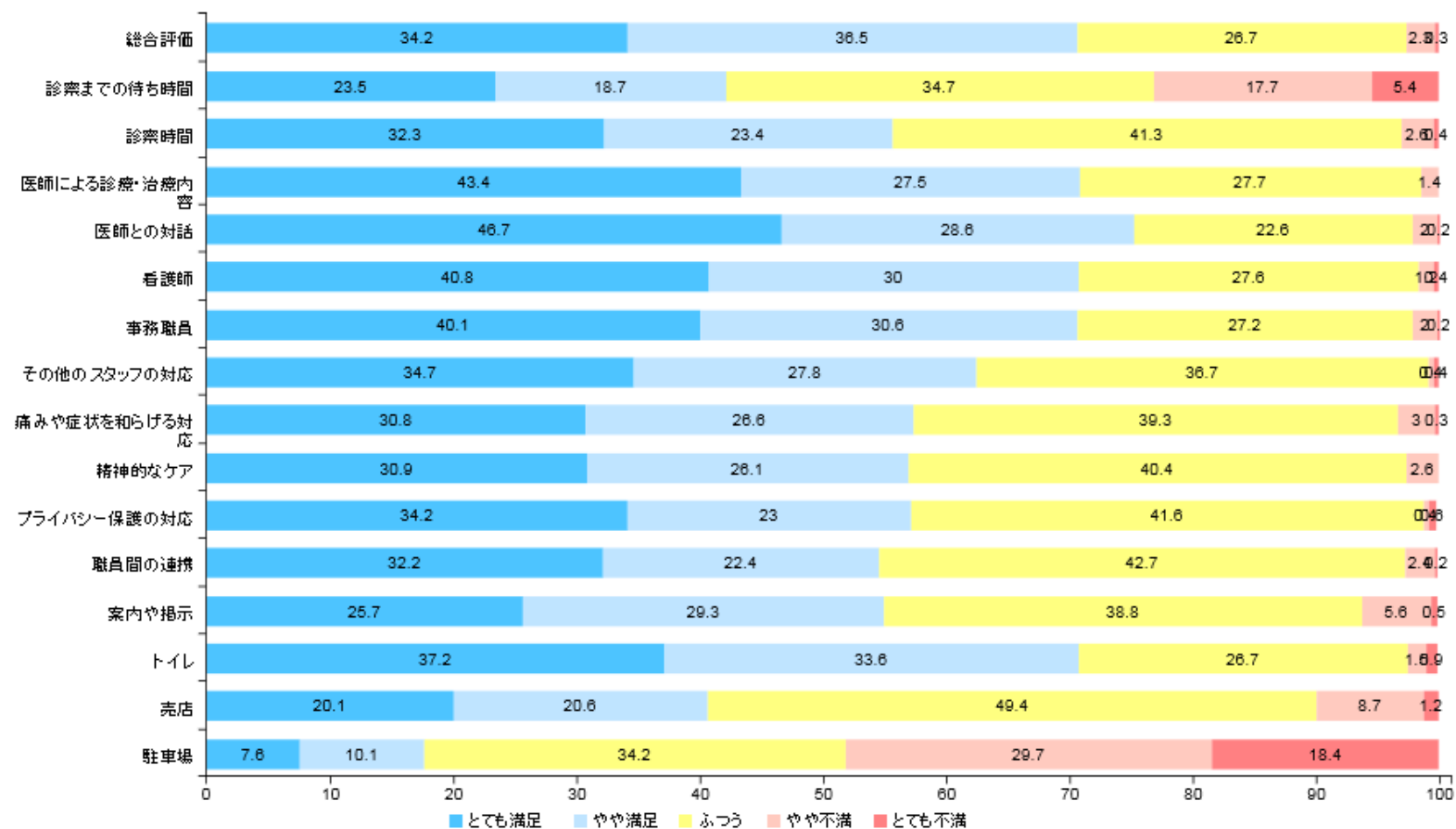
（令和元年 11 月 11 日～16 日実施 回答件数：573 件）

項目別平均点（前年度比）

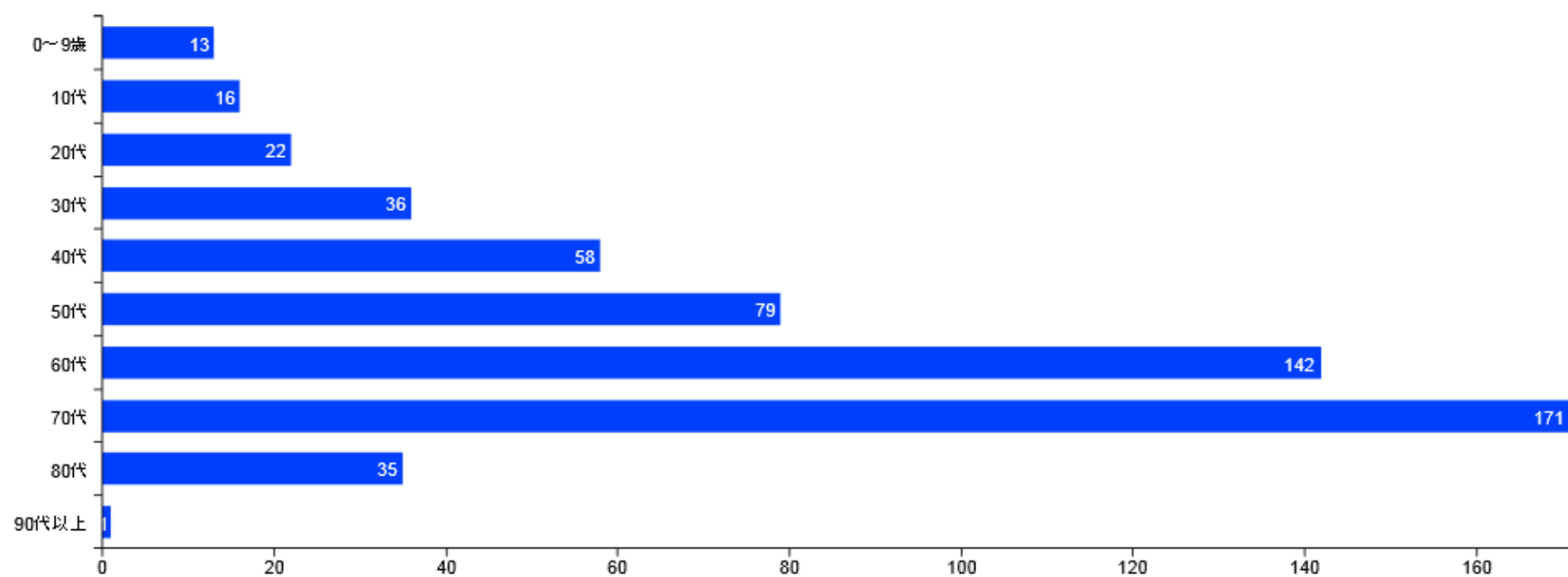
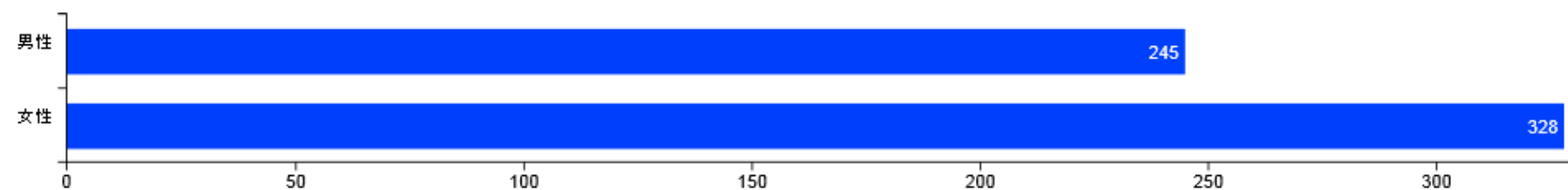
	総合評価	診察までの 待ち時間	診察時間	医師による 診療・治療内容	医師との 対話	看護師	事務職員	その他の スタッフの対応
令和 1 年 11 月	4.02	3.37	3.85	4.13	4.20	4.10	4.08	3.96
令和 1 年 5 月	4.06	3.54	3.87	4.12	4.17	4.11	4.06	3.97
前回比	▲ 0.04	▲ 0.17	▲ 0.02	0.01	0.03	▲ 0.01	0.02	▲ 0.01

	痛みや症状を 和らげる対応	精神的な ケア	プライバシー 保護	職員間の 連携	案内掲示	トイレ	売店	駐車場
令和 1 年 11 月	3.85	3.85	3.90	3.84	3.74	4.05	3.50	2.59
令和 1 年 5 月	3.83	3.73	3.88	3.79	3.68	4.02	3.48	2.60
前回比	0.02	0.12	0.02	0.05	0.06	0.03	0.02	▲ 0.01

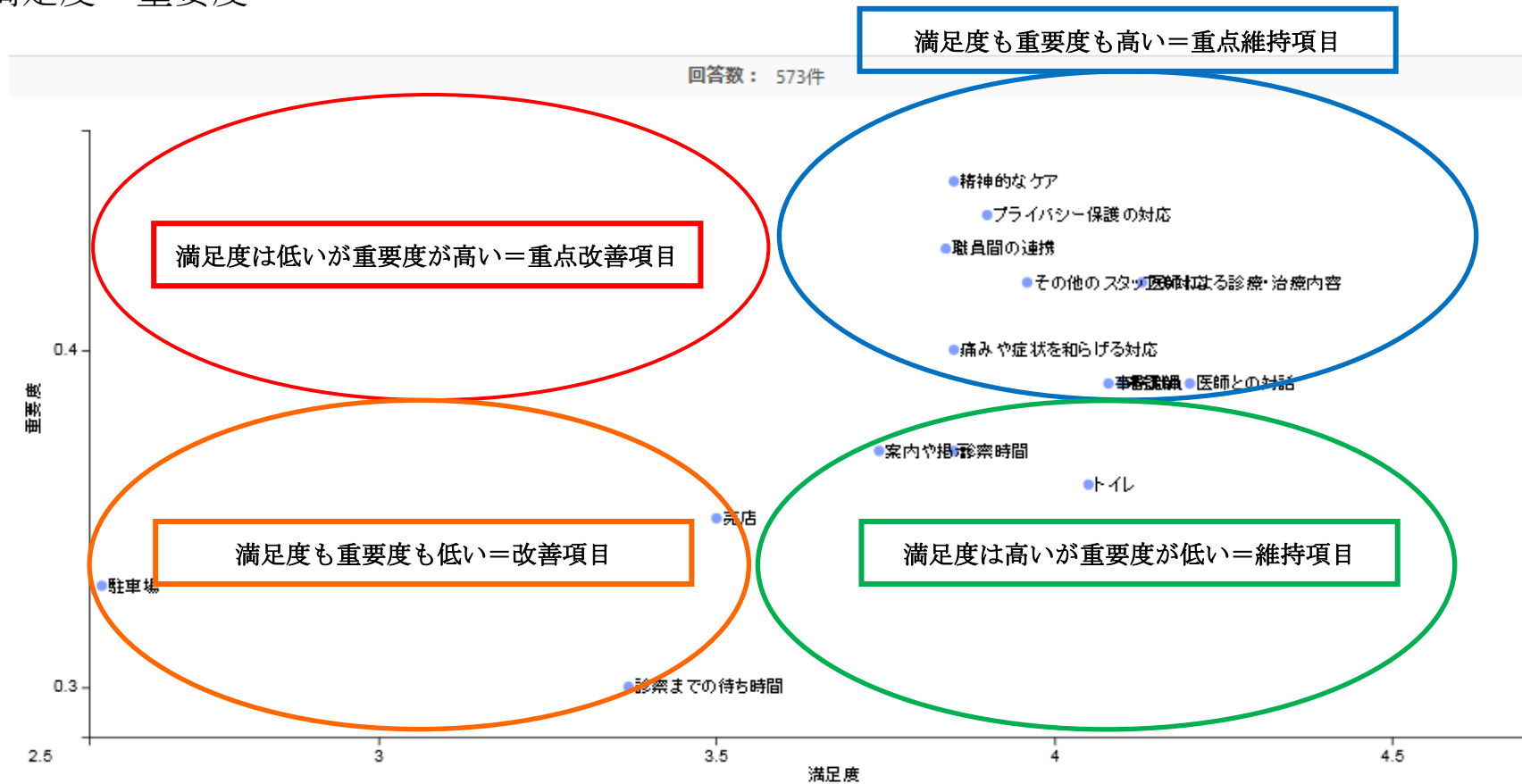
項目別点数（内訳）



性別・年齢



満足度・重要度



項目別平均点（前回比）

