

令和 2 年第 1 回患者満足度調査結果（外来）

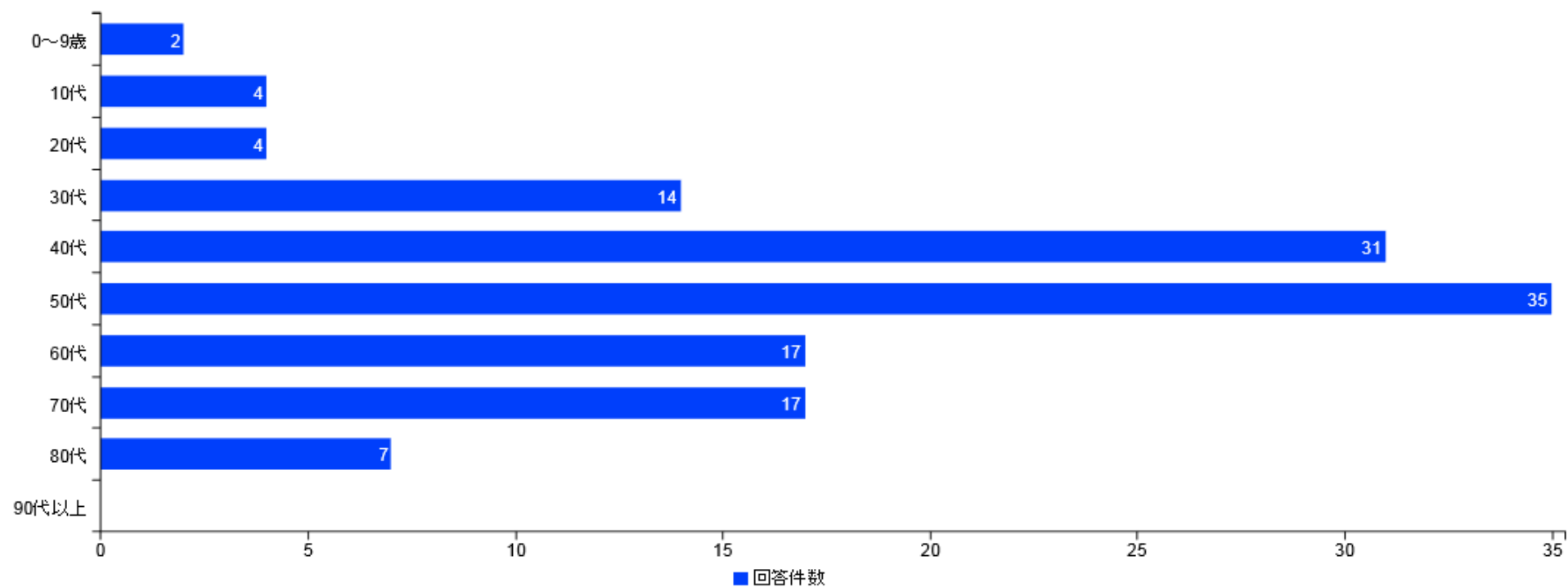
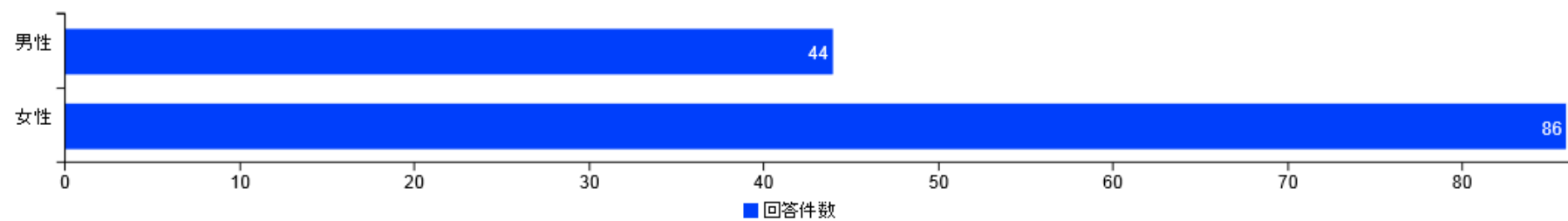
（令和 2 年 9 月 14 日～19 日実施 回答件数:132 件）

項目別平均点（前年度比）

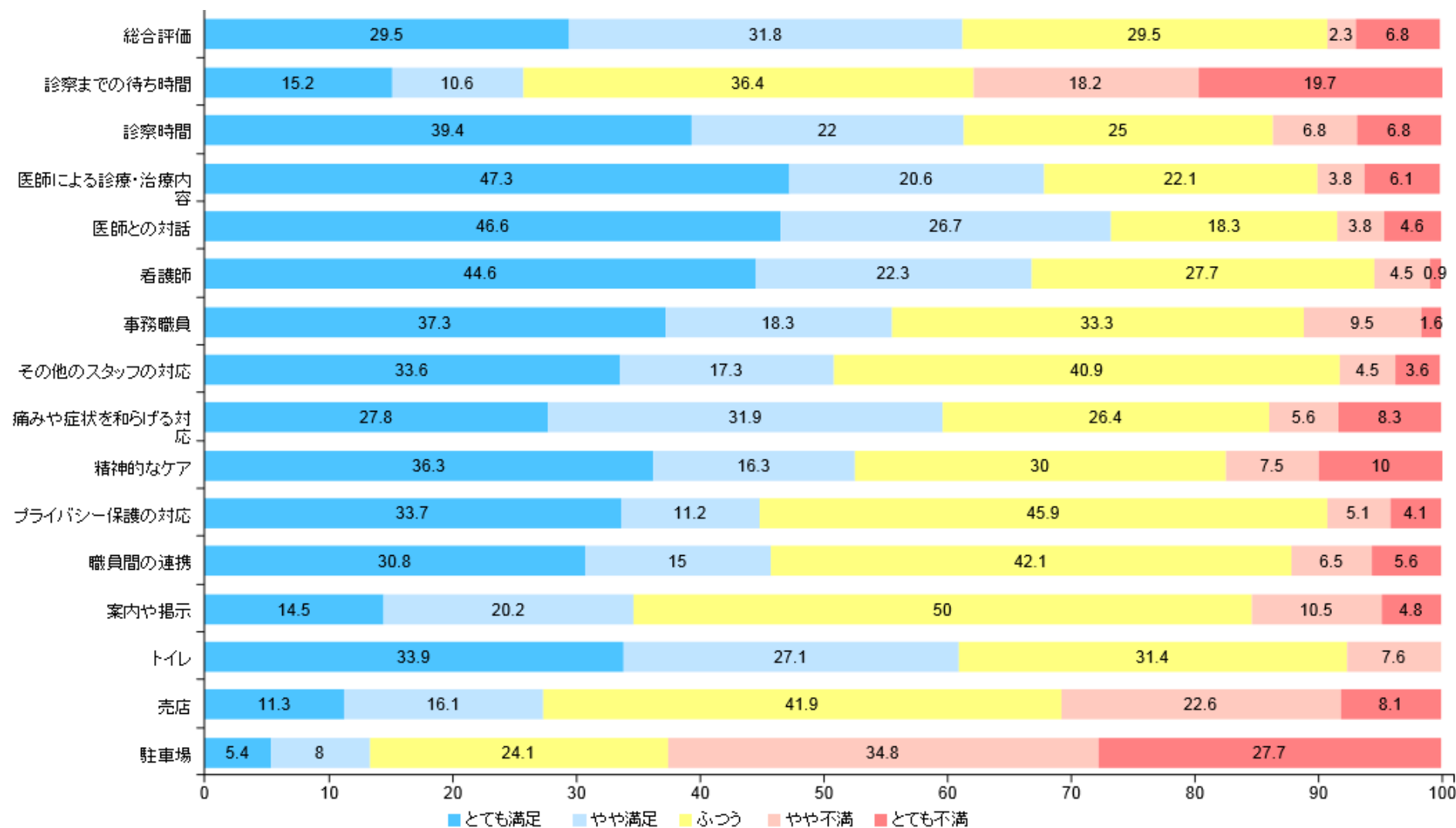
	総合評価	診察までの 待ち時間	診察時間	医師による 診療・治療内容	医師との 対話	看護師	事務職員	その他の スタッフの対応
令和 2 年 9 月	3.75	2.83	3.8	3.99	4.07	4.05	3.8	3.73
令和 1 年 11 月	4.02	3.37	3.85	4.13	4.20	4.10	4.08	3.96
前回比	▲0.27	▲0.54	▲0.05	▲0.14	▲0.13	▲0.05	▲0.28	▲0.23

	痛みや症状を 和らげる対応	精神的な ケア	プライバシー 保護	職員間の 連携	案内掲示	トイレ	売店	駐車場
令和 2 年 9 月	3.65	3.61	3.65	3.59	3.29	3.87	3	2.29
令和 1 年 11 月	3.85	3.85	3.90	3.84	3.74	4.05	3.50	2.59
前回比	▲0.2	▲0.24	▲0.25	▲0.25	▲0.45	▲0.18	▲0.5	▲0.3

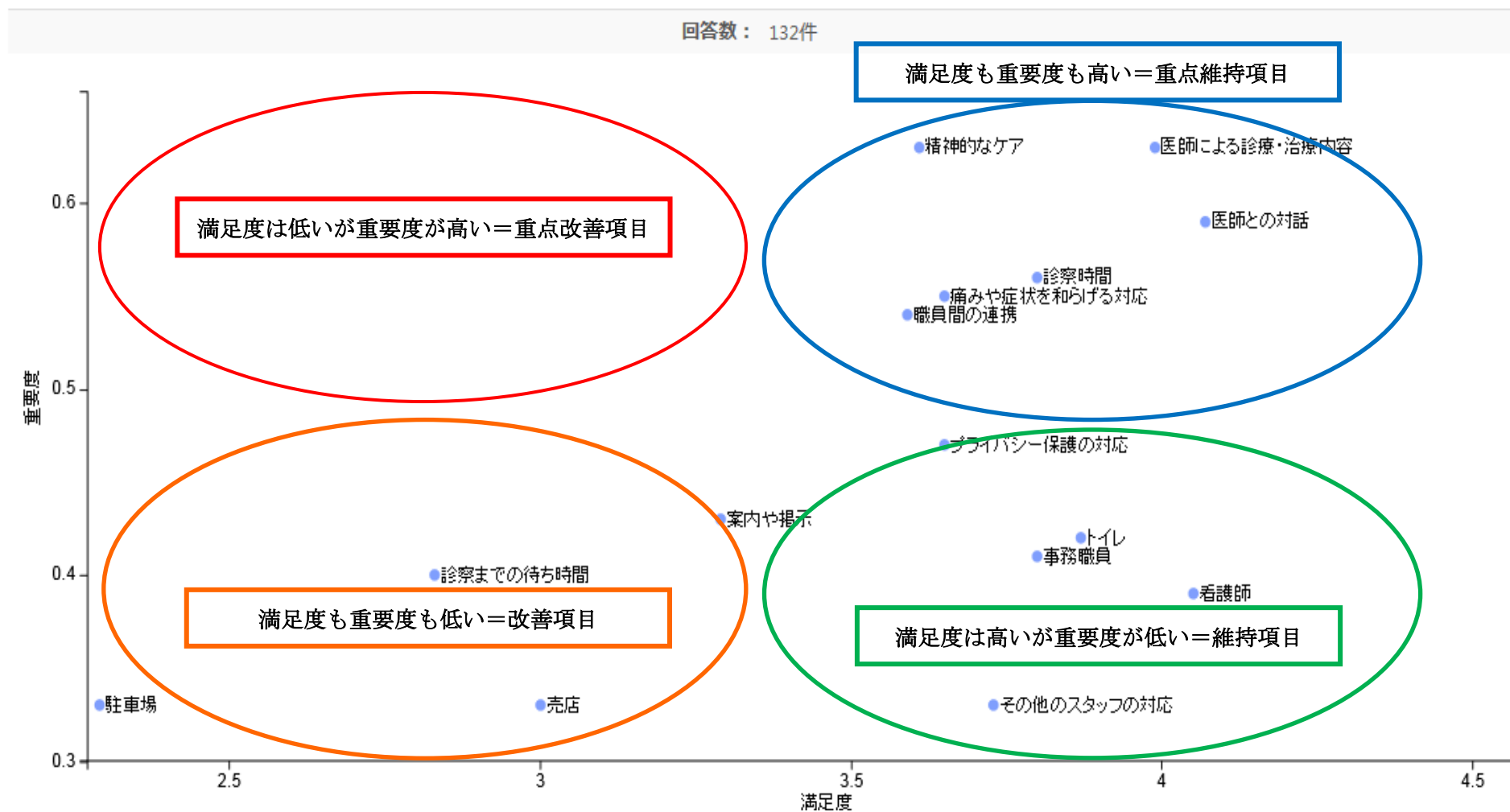
性別・年齢



項目別点数（内訳）



満足度・重要度



項目別平均点（前回比）

