

令和元年第 1 回外来患者満足度調査結果

(令和元年 5 月 20 日～25 日実施 回答件数：522 件)

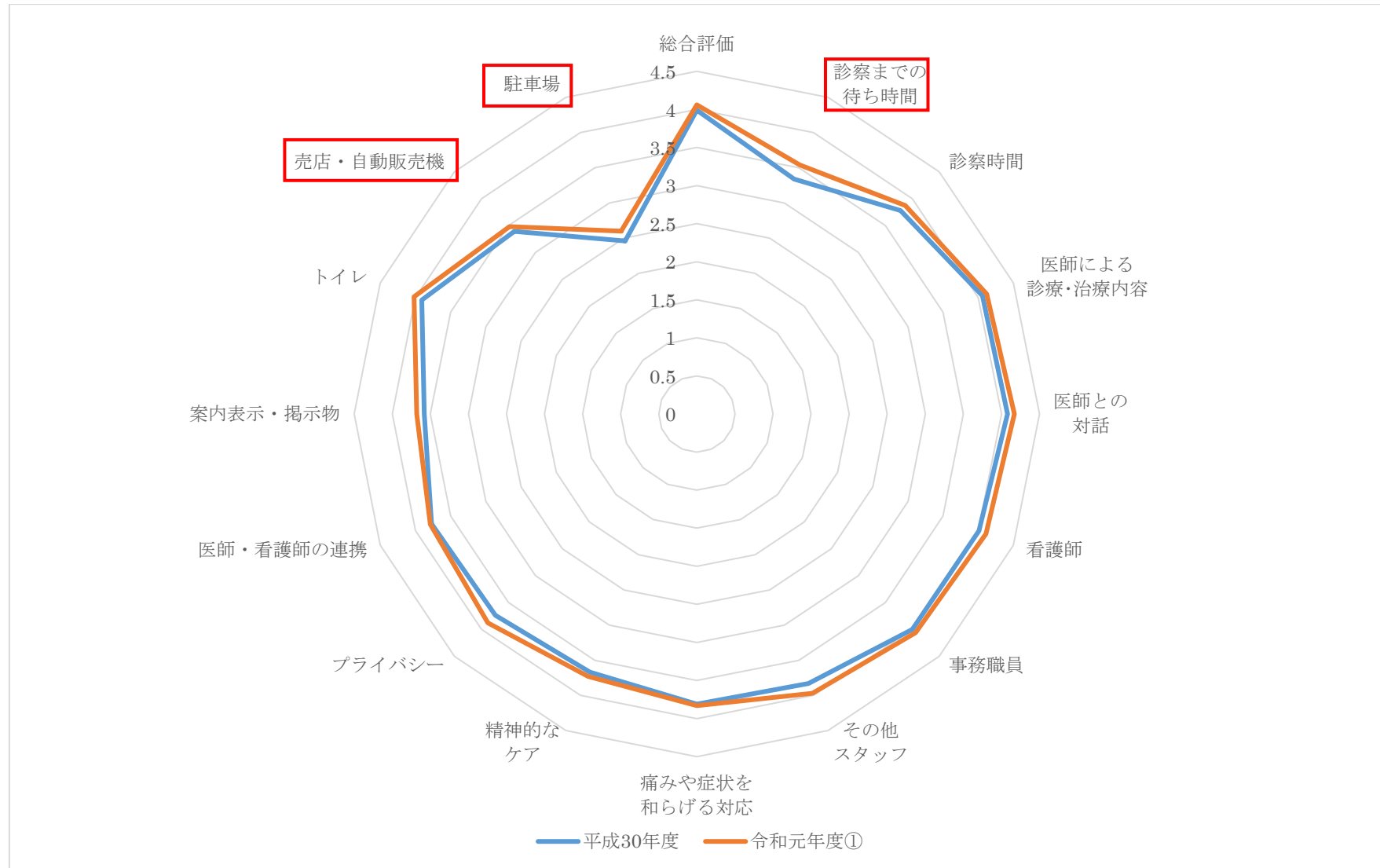
項目別平均点（前年度比）①

	総合評価	診察までの 待ち時間	診察時間	医師による 診療・治療内容	医師との 対話	看護師	事務職員	その他 スタッフ
平成 30 年度	3.99	3.34	3.78	4.06	4.08	4.01	4	3.83
令和元年度①	4.06	3.54	3.87	4.12	4.17	4.11	4.06	3.97
前年度比	0.07	0.20	0.09	0.06	0.09	0.10	0.06	0.14

	痛みや症状を 和らげる対応	精神的な ケア	プライバシー	医師・看護師 の連携	案内表示・ 掲示物	トイレ	売店・ 自動販売機	駐車場
平成 30 年度	3.81	3.67	3.74	3.77	3.58	3.91	3.39	2.46
令和元年度①	3.83	3.73	3.88	3.79	3.68	4.02	3.48	2.6
前年度比	0.02	0.06	0.14	0.02	0.10	0.11	0.09	0.14

※ 目に見えるものとしては、「案内表示・掲示」「トイレ」「駐車場」の点数が前年度より改善している。

項目別平均点（前年度比）②



満足度・重要度

