

当院の待ち時間短縮対策

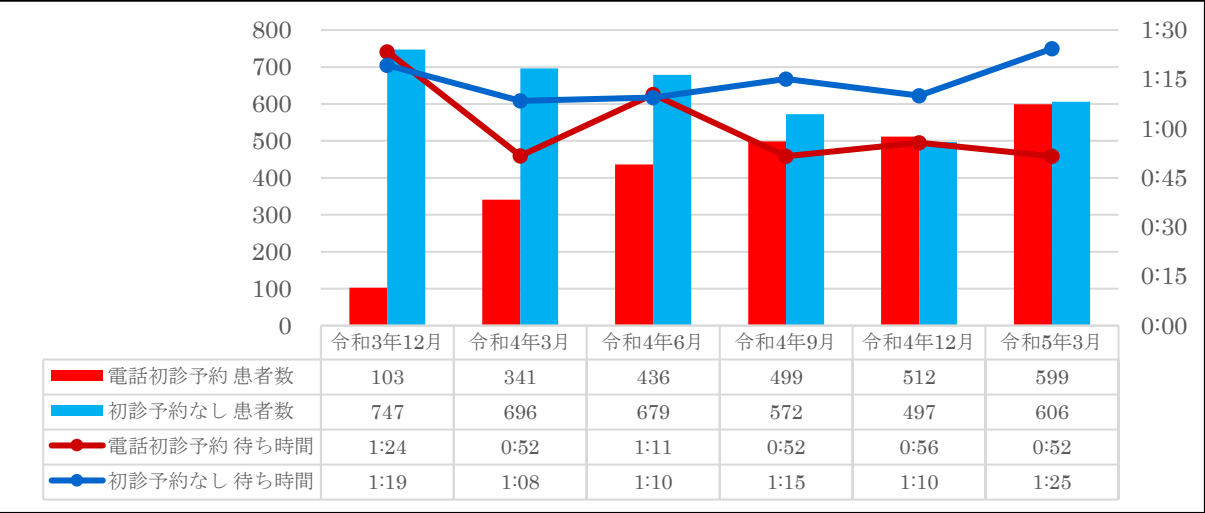
予約センターの設置と電話予約枠の開始

令和3年10月より予約センター（初診で紹介状を持参している患者のみ）を設置し、電話予約枠を開始いたしました。これにより初診の方が時間帯ごとに予約を取ることを可能となりました。

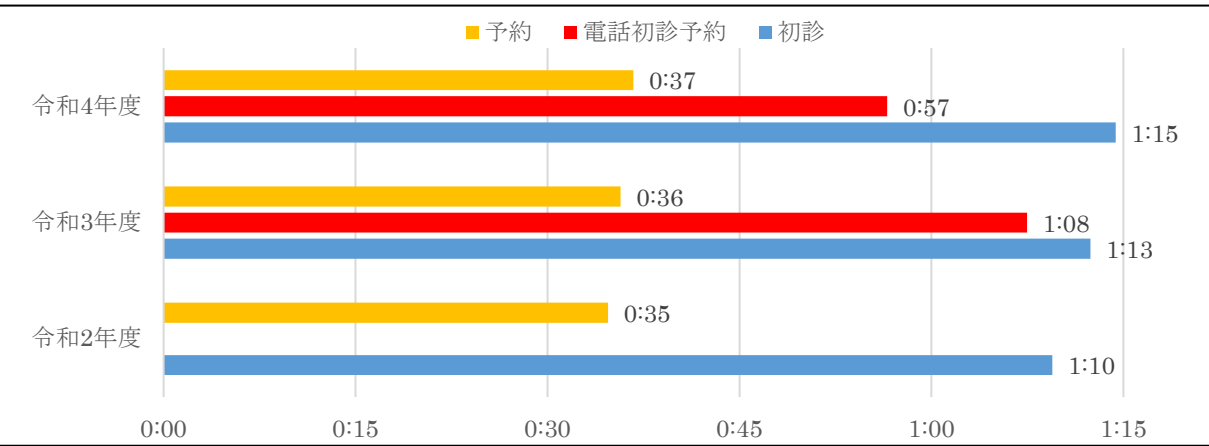
開始当初は医療機関からの予約のみとなっておりますが、令和4年3月より患者が直接予約を取れるようになりました。

導入後、電話初診予約患者の増加とともに、待ち時間の短縮もみられています。

初診患者待ち時間・患者数



参考：予約・電話初診予約・初診平均待ち時間（※予約：再診予約の待ち時間）



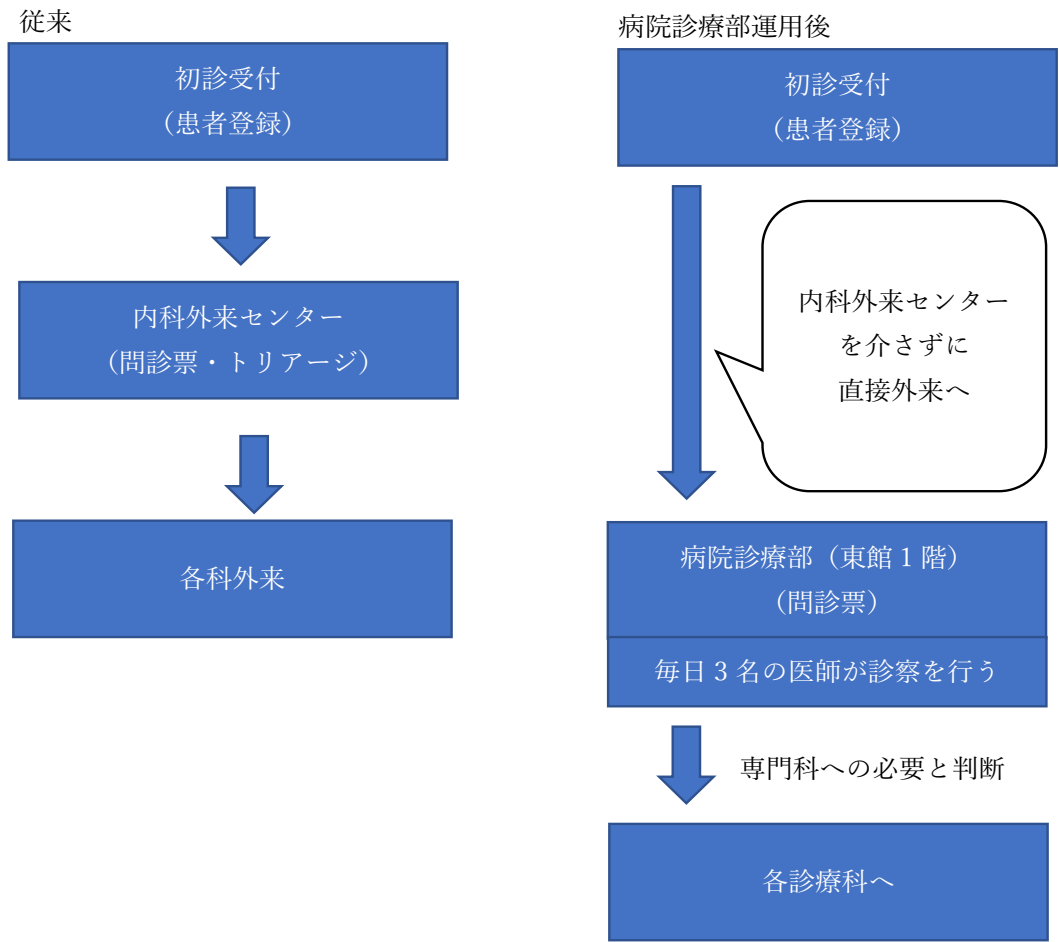
【待ち時間算出方法】 3ヶ月ごとに電子カルテシステムより抽出

待ち時間 = 予約時間（予約患者）・受付時間（初診患者）－ 電子カルテの医師のプログレス記載時間

病院診療部の新設

令和 4 年 10 月より病院診療部を新たに設け、内科の紹介状を持参していない患者を受け持つこととなりました。

病院診療部の流れ（紹介状のない内科患者）



病院診療部と総合診療内科の待ち時間・患者数

(※病院診療部新設まで内科の初診・紹介状なしの患者は総合診療内科が大部分受け持つておりました。)

	令和4年6月			令和4年9月			令和4年12月			令和5年3月		
診療科	平均待ち時間	中心値	患者数	平均待ち時間	中心値	患者数	平均待ち時間	中心値	患者数	平均待ち時間	中心値	患者数
総合診療内科	0:50	0:32	98	0:57	0:41	77	0:46	0:40	31	0:44	0:30	26
病院診療部							0:43	0:42	25	0:57	0:52	25

病院診療部が新設された後、総合診療内科の患者数が分散され、待ち時間も減少しております。

スマート会計（後払いクレジットサービス）

会計の待ち時間の改善、窓口の混雑解消（感染リスクの軽減）を目的として、令和 4 年 3 月よりスマート会計（後払いクレジットサービス）を導入いたしました。

スマート会計は会計計算を待たずにお帰りいただけるクレジットカードを利用した医療費後払いサービスです。

- ・ご利用には初回のみ専用WEBサイトにて事前登録が必要です。
- ・クレジットカードは現在お使いのカードをご利用いただけます。※①
- ・外来・入院どちらのお会計でもご利用いただけます。※②

※①当院と提携のあるカード会社に限ります。

※②条件によってはご利用いただけない場合がございます。

スマート会計受付機・領収書発行機（会計窓口）

