

令和 4 年度患者満足度調査（入院）

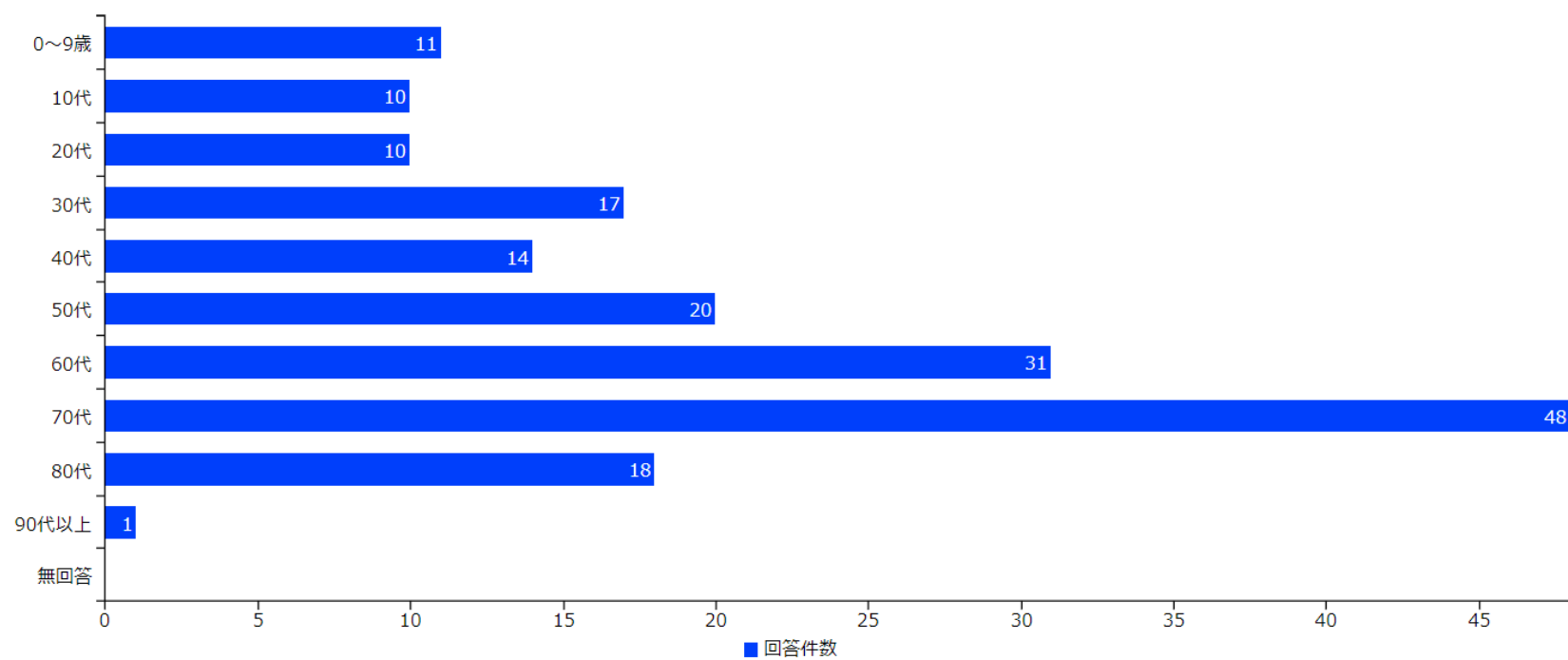
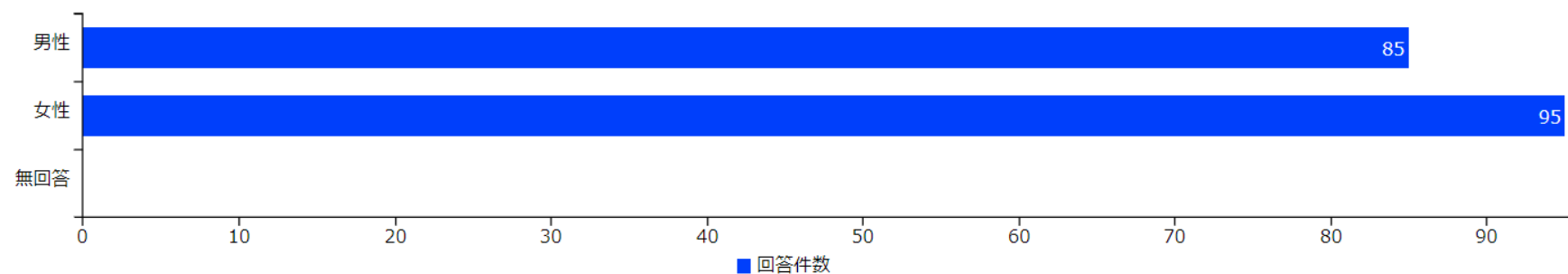
（令和 4 年 9 月 12 日～17 日実施 回答件数：180 件）

項目別平均点（前回比）

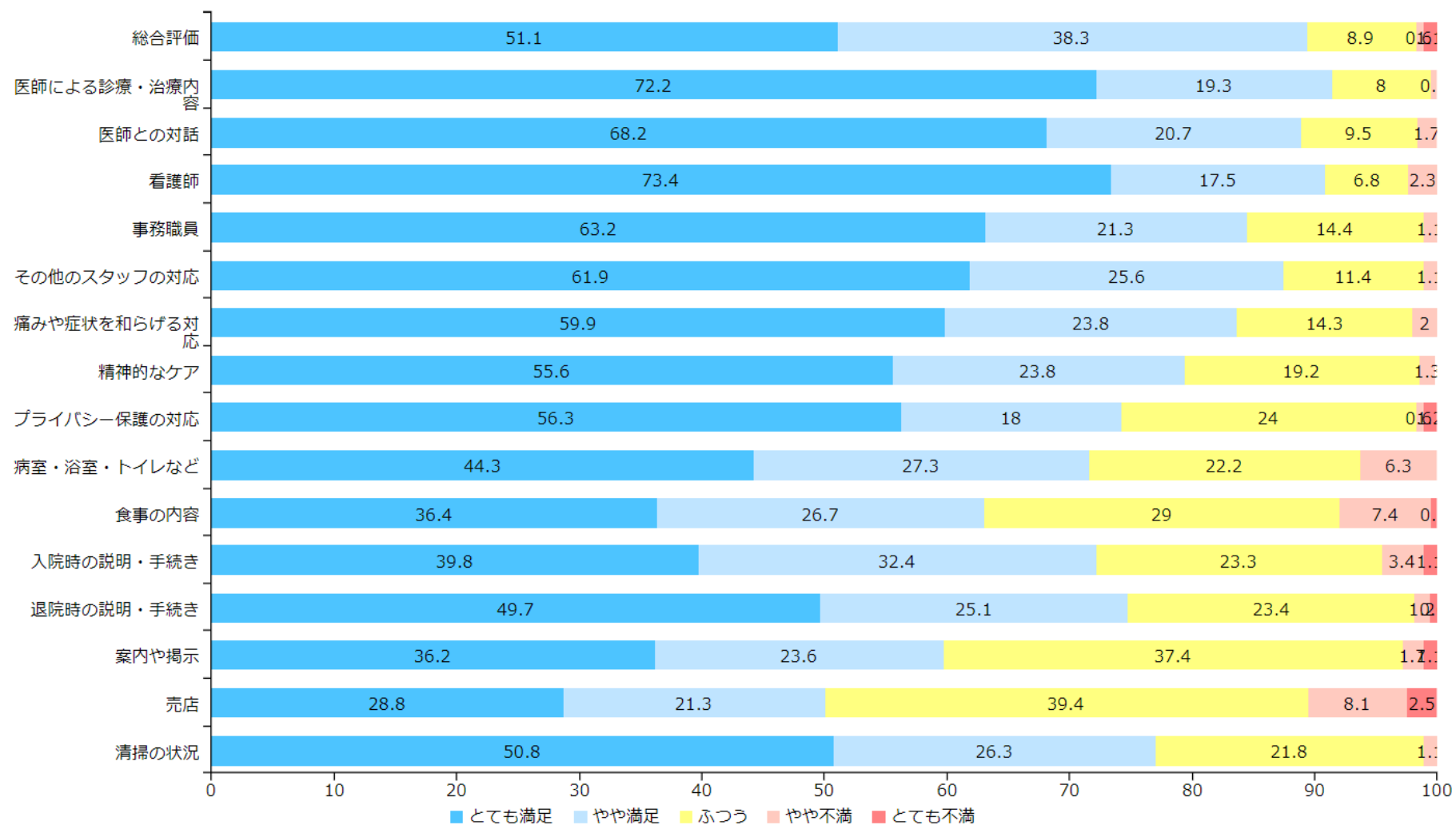
	総合評価	医師による 診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他の スタッフの対応	痛みや症状を 和らげる対応	精神的なケア
令和 4 年 9 月	4.38	4.63	4.55	4.62	4.47	4.48	4.42	4.34
令和 3 年 10 月	4.40	4.55	4.49	4.67	4.47	4.44	4.46	4.26
前回比	▲0.02	0.08	0.06	▲0.05	0	0.04	▲0.04	0.08

	プライバシー 保護	病室・浴室 トイレなど	食事の内容	入院時 説明・手続き	退院時の 説明・手続き	案内や掲示	売店	清掃の状況
令和 4 年 9 月	4.28	4.10	3.91	4.06	4.22	3.92	3.66	4.27
令和 3 年 9 月	4.28	4.21	3.89	4.24	4.28	4.01	3.72	4.44
前回比	0	▲0.11	0.02	▲0.18	▲0.06	▲0.09	▲0.06	▲0.17

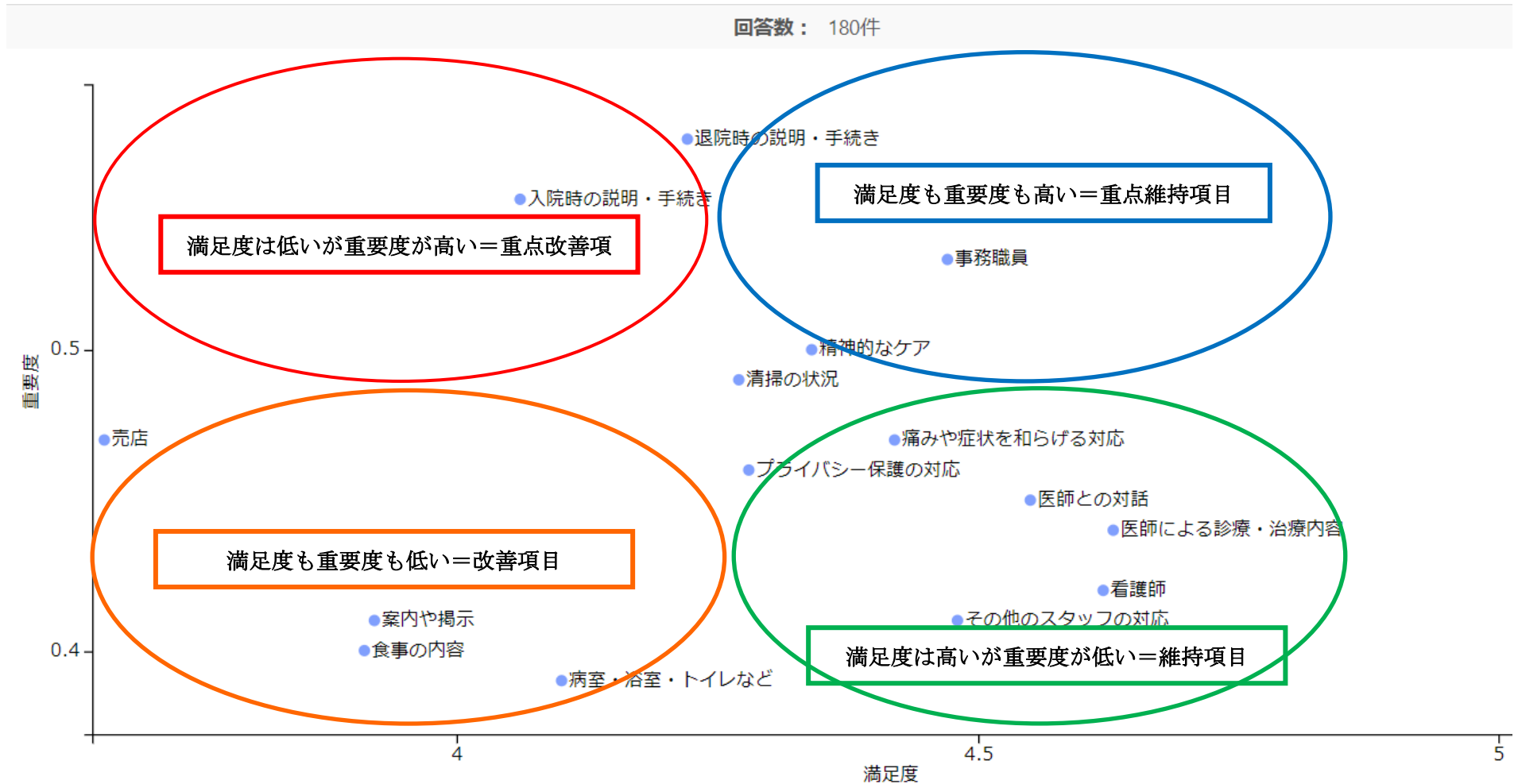
性別・年齢



項目別点数(内訳)



満足度・重要度



項目別平均点(前回比)

