令和３年度患者満足度調査（入院）

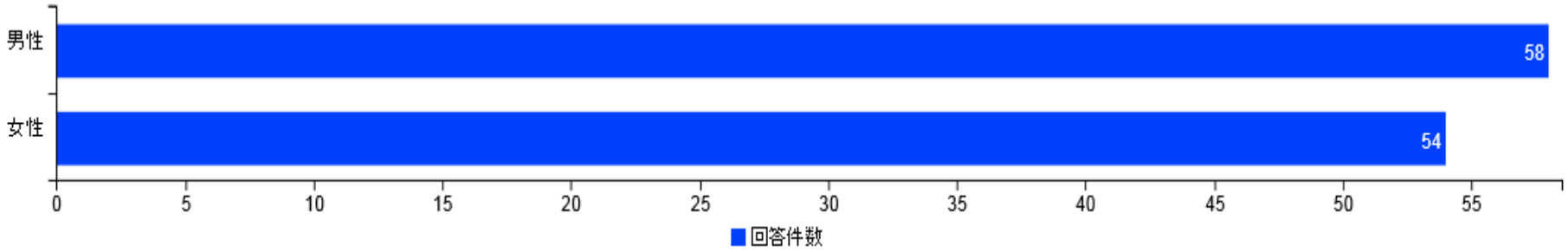
（令和３年 10 月 11 日～16 日実施　回答件数：203 件）

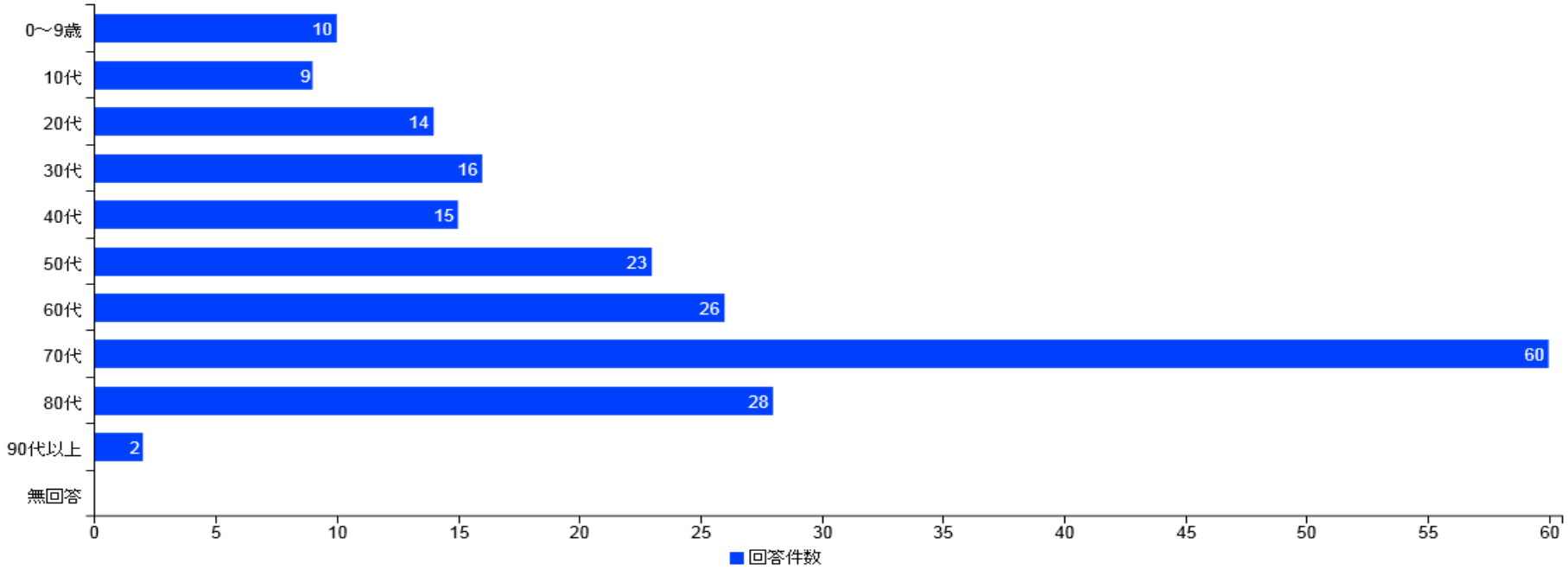
項目別平均点（前回比）

	総合評価	医師による 診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他の スタッフの対応	痛みや症状を 和らげる対応	精神的なケア
令和３年 10 月	**4.40**	**4.55**	**4.49**	**4.67**	**4.47**	**4.44**	**4.46**	**4.26**
令和２年９月	4.45	4.55	4.54	4.63	4.32	4.34	4.30	4.24
前回比	▲0.05	0	▲0.05	0.04	0.15	0.10	0.16	0.02

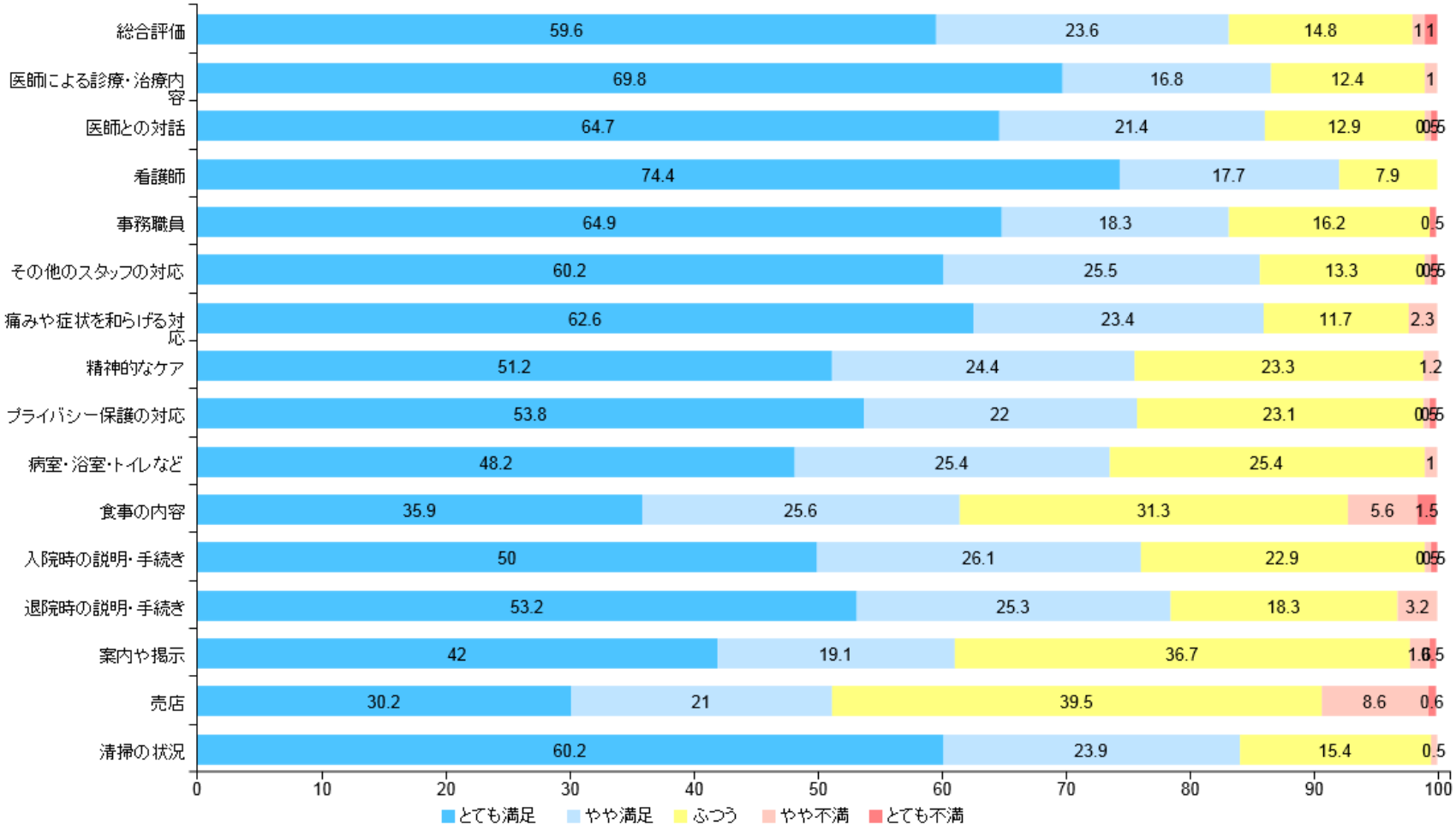
	プライバシー 保護	病室・浴室 トイレなど	食事の内容	入院時 説明・手続き	退院時の 説明・手続き	案内や掲示	売店	清掃の状況
令和３年 10 月	**4.28**	**4.21**	**3.89**	**4.24**	**4.28**	**4.01**	**3.72**	**4.44**
令和２年９月	4.31	3.98	3.62	4.05	4.11	3.80	3.47	4.05
前回比	▲0.03	0.23	0.27	0.19	0.17	0.21	0.25	0.39

性別・年齢

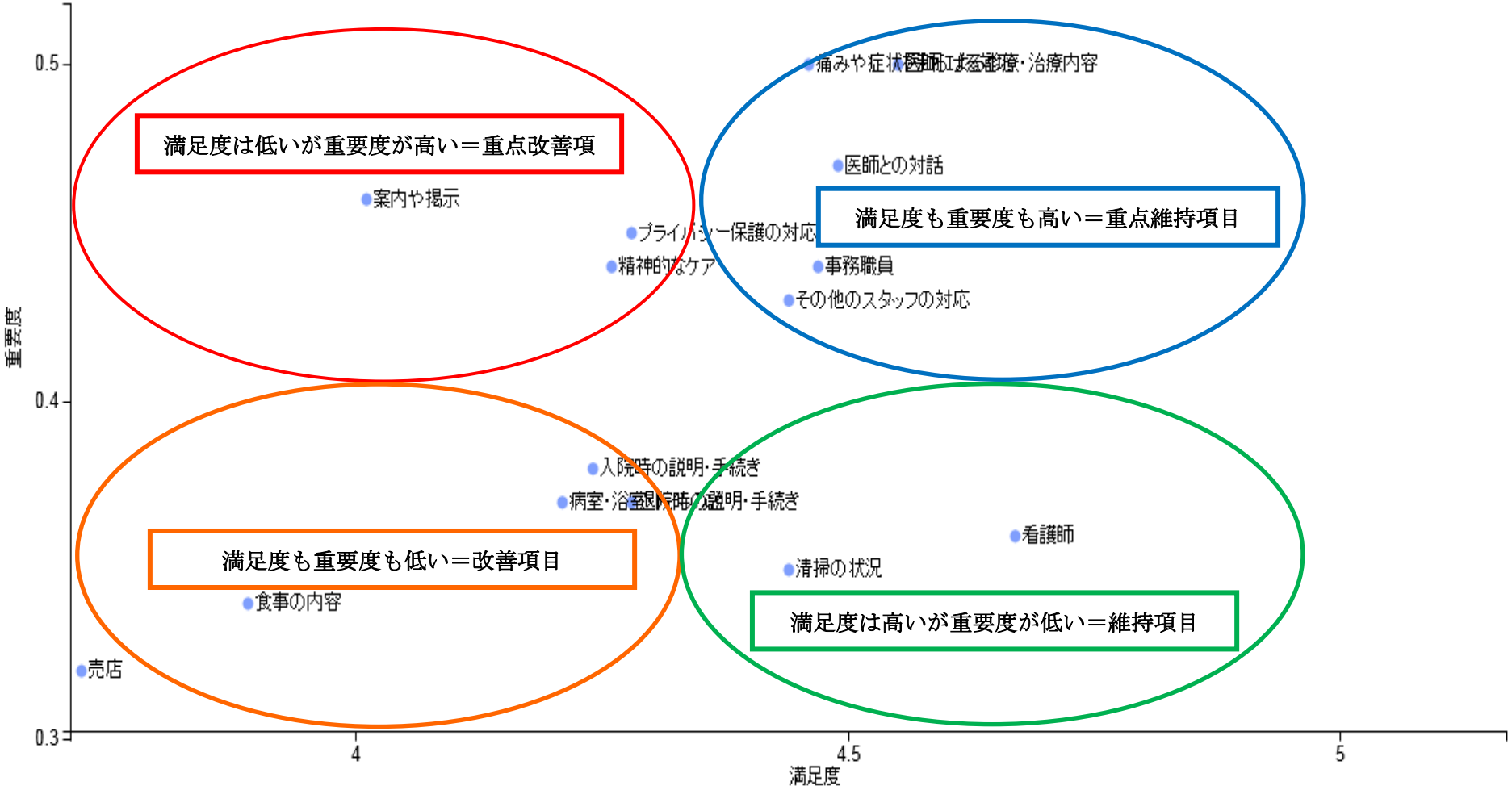

男性
女性
58
54
0
5
10
15
20
25
30
35
40
45
50
55
回答件数


0～9歳
10代
20代
30代
40代
50代
60代
70代
80代
90代以上
無回答
10
9
14
16
15
23
26
60
28
2
0
5
10
15
20
25
30
35
40
45
50
55
60
回答件数

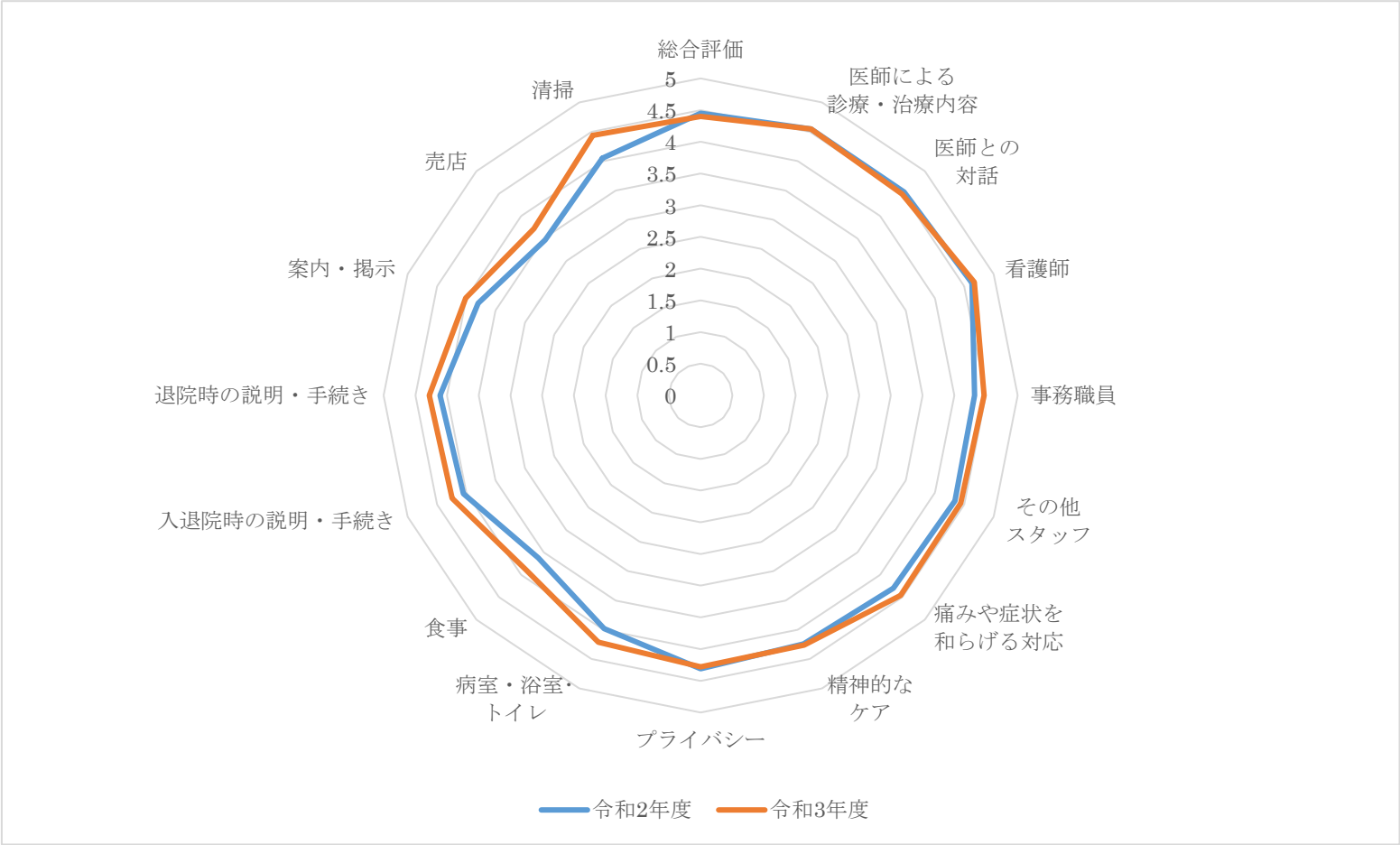
項目別割合(内訳)


総合評価
59.6
23.6
14.8
1
1
医師による診療・治療内容
69.8
16.8
12.4
1
医師との対話
64.7
21.4
12.9
0
5
看護師
74.4
17.7
7.9
事務職員
64.9
18.3
16.2
0.5
その他のスタッフの対応
60.2
25.5
13.3
0
5
痛みや症状を和らげる対応
62.6
23.4
11.7
2.3
精神的なケア
51.2
24.4
23.3
1.2
プライバシー保護の対応
53.8
22
23.1
0
5
病室・浴室・トイレなど
48.2
25.4
25.4
1
食事の内容
35.9
25.6
31.3
5.6
1.5
入院時の説明・手続き
50
26.1
22.9
0
5
退院時の説明・手続き
53.2
25.3
18.3
3.2
案内や掲示
42
19.1
36.7
1.6
5
売店
30.2
21
39.5
8.6
0.6
清掃の状況
60.2
23.9
15.4
0.5
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
とても満足
やや満足
ふつう
やや不満
とても不満

満足度・重要度


満足度は低いが重要度が高い＝重点改善項目
満足度も重要度も高い＝重点維持項目
満足度も重要度も低い＝改善項目
満足度は高いが重要度が低い＝維持項目
案内や掲示
医師との対話
事務職員
その他のスタッフの対応
看護師
清掃の状況
食事の内容
売店
0.5
0.4
0.3
4
4.5
5
重要度
満足度

項目別平均点(前回比)


総合評価
医師による
診療・治療内容
医師との
対話
看護師
事務職員
その他
スタッフ
痛みや症状を
和らげる対応
精神的な
ケア
プライバシー
病室・浴室・
トイレ
食事
入退院時の説明・手続き
退院時の説明・手続き
案内・掲示
売店
清掃
5
4.5
4
3.5
3
2.5
2
1.5
1
0.5
0
令和2年度
令和3年度