

患者さんのご意見に対しての改善事例（2021年度～）

患者さんのご意見を基に、今後も患者さんの利用のしやすい病院として改善に努めてまいります。改善事例を数点挙げさせていただきます。

① 駐車場の整備 【2021年5月】

アンケートの集計結果より、駐車場評価が低く、ご意見も頂いております。

「坂があり病院へのアクセスが悪い」

「駐車場が満車で入れない」

といったご意見を基に検討を進め、現在では病院近辺に「ダイワハウスパーキング」と契約し、構内駐車場以外で現在 88 台の駐車スペースを確保しております。

ダイワハウスパーキング



病院敷地外

外来駐車場のご案内

割引後

外来患者さん
お見舞いの方

入庫後
8時間まで

300円

2021年5月11日現在の料金です。予告なく変更する場合があります

割引窓口
8:00～17:00
ロータリー前
駐車場管理室

割引窓口
17:00～8:00
本館1F
警備センター

Dパーキング
毛呂駅前駐車場 8台

Dパーキング
救急センター前 6台

Dパーキング埼玉医科
大学病院外来 59台

Dパーキング
鎌倉館前駐車場 15台

**8時間以上は、各駐車場設置の看板の駐車料金となります。
駐車券の割引処理が済んでいない場合は、割引となりません。
駐車券を紛失した場合は、紛失料金をいただく場合がございます。**

② 通院サポートアプリの導入 (LifeMark-コンシェルジュ)

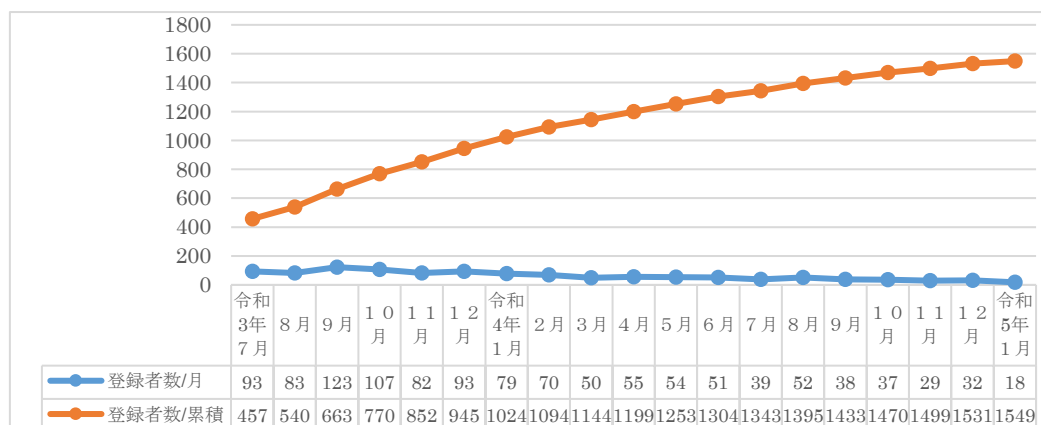
【2021年6月】

外来患者さんが待合ブースでいつ呼び出されるかわからないため、呼び出し掲示板からなかなか離れることができないというご意見をいただいております。

通院サポートアプリ (LifeMark-コンシェルジュ) をご利用いただくと患者さんが外来待合ブースで待機する必要がなくなり、待ち時間の有効利用ができるようになります。また外来待合ブースの混雑を緩和にもつながります。

ご利用の際には、最初に初診受付で登録を行う必要がございますので、詳しくは窓口までお越しください。

登録者数推移



通院サポートアプリ登録窓口 (初診受付)

ご案内のリーフレットもございます。



③ 本館 1 階自動販売機の設置【2021 年 8 月】

院内の自動販売機の設置場所は南館入口・バスロータリー付近・東館に設置されていますが、本館に設置されていないため患者さんにご不便をおかけしておりました。また、「薬を飲むのに近くに水を販売している自動販売機がない」といったご意見を頂いておりました。設置場所を検討した結果、本館 1 階薬剤部横に水を含む飲料水を販売する自動販売機を設置致しました。



④ Wi-fi 環境の整備 【2021 年 12 月】

特にご入院されている患者さんより、Wi-fi の環境整備の要望がありました。
ご入院中でもインターネット通信料金を気にせずに使用して頂けるように環境の整備を致しました。



院内 freeWi-fi 掲示

⑤ 東館 1 階（こどもセンター）大人用トイレ設置 【2022 年 3 月】

東館 1 階のこどもセンターには子供用トイレが 2 箇所設置されていますが、大人用のトイレがありませんでした。こどもセンターにはお子さんだけでなく親御さんも同伴で来院されます。大人用トイレが近くにないため、大人用のトイレを設置して欲しいという要望がありました。また、年少の患者さんだけでなく年長の患者さんもあり、子供用トイレだけでは対応ができてない状況がありました。2 箇所の子供用トイレのうち、ひとつを大人も使用できるように改修いたしました。



⑥ 病棟移動販売 【2022 年 12 月】

病棟から売店までの距離が遠いため改善を望む声が多く寄せられておりました。

関連機関である㈱ウエルフェアに業務を委託し、カートに商品を乗せて販売を行う移動販売を開始いたしました。

週に 3 回病棟を巡回しており、在庫切れ商品などについてはその場で注文をお取りし、その日の午後に商品をお届けできるようにしております。

ワゴン販売 サービスのお知らせ。

◎曜日別販売スケジュール
本館、西館、東館 ▶ (月)(水)(金)
南館 ▶ (火)(木)(土)
10:00~12:00
※各病棟に到着しましたら、アナウンス致します。

◎販売場所
各病棟デイルーム
※お支払いは現金のみとなります。

～取扱い一例～
マスク、ウェットティッシュ、歯ブラシセット、
BOX ティッシュ、シャンプー、ボディソープ、
スキンケア、ミネラルウォーター、お茶、など。



5 (株)ウエルフェア
号館売店

年中 平日・土曜 8:30~18:00
無休 日曜・祝日 11:00~17:00
TEL 049-276-1571 (内線 2598)