

令和 2 年第 1 回患者満足度調査（入院）

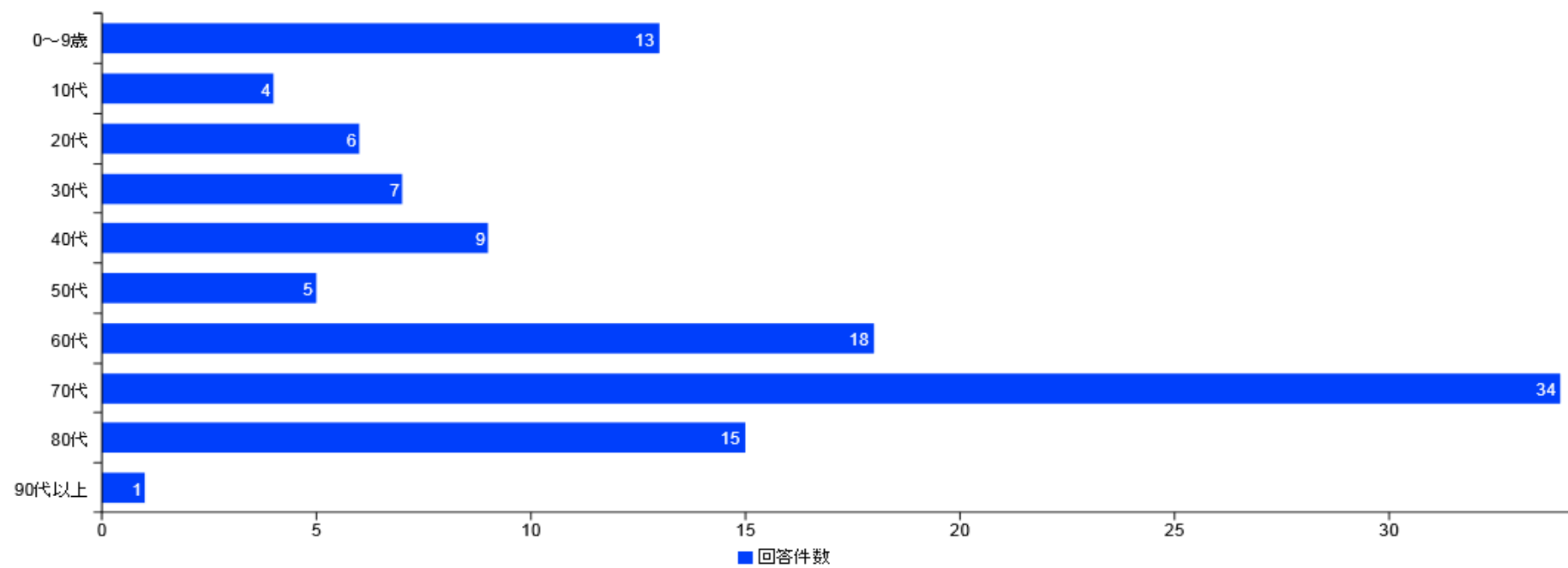
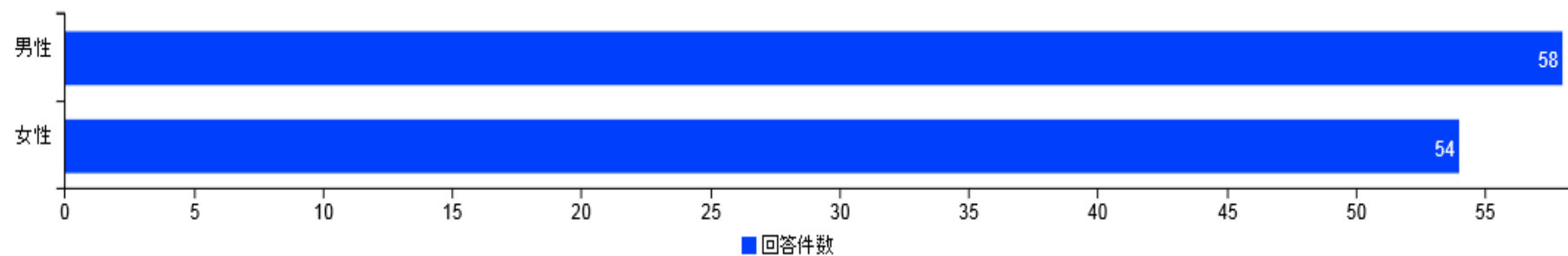
（令和 2 年 9 月 14 日～19 日実施 回答件数：112 件）

項目別平均点（前回比）

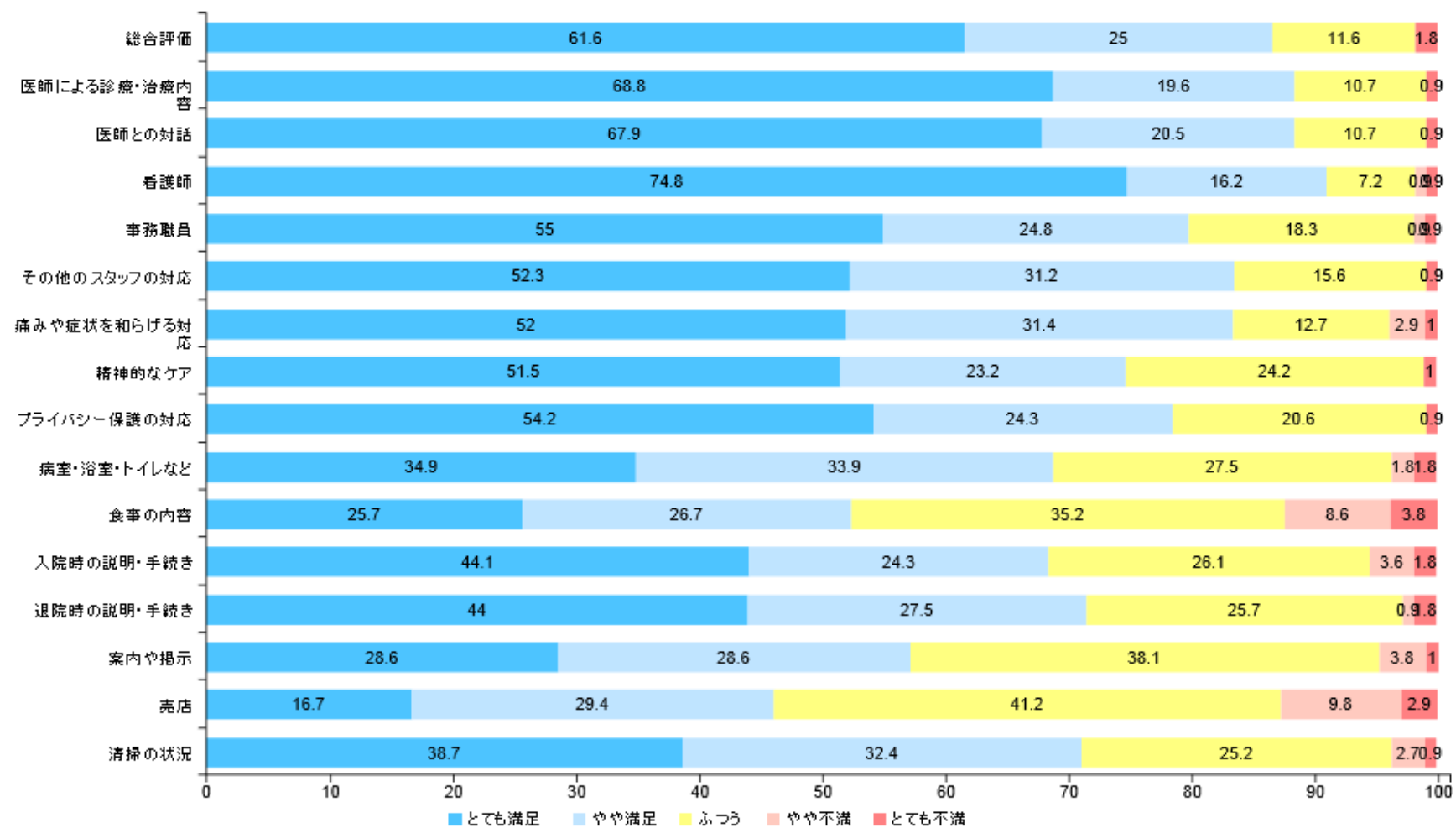
	総合評価	医師による 診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他の スタッフの対応	痛みや症状を 和らげる対応	精神的なケア
令和 2 年 9 月	4.45	4.55	4.54	4.63	4.32	4.34	4.3	4.24
令和 1 年 11 月	4.36	4.50	4.48	4.59	4.37	4.34	4.36	4.16
前回比	0.09	0.05	0.06	0.04	▲0.05	0	▲0.06	0.08

	プライバシー 保護	病室・浴室 トイレなど	食事の内容	入院時 説明・手続き	退院時の 説明・手続き	案内や掲示	売店	清掃の状況
令和 2 年 9 月	4.31	3.98	3.62	4.05	4.11	3.8	3.47	4.05
令和 1 年 5 月	4.13	4.01	3.76	4.14	4.11	3.73	3.40	4.12
前回比	0.18	▲0.03	▲0.14	▲0.09	0	0.07	0.07	▲0.07

性別・年齢

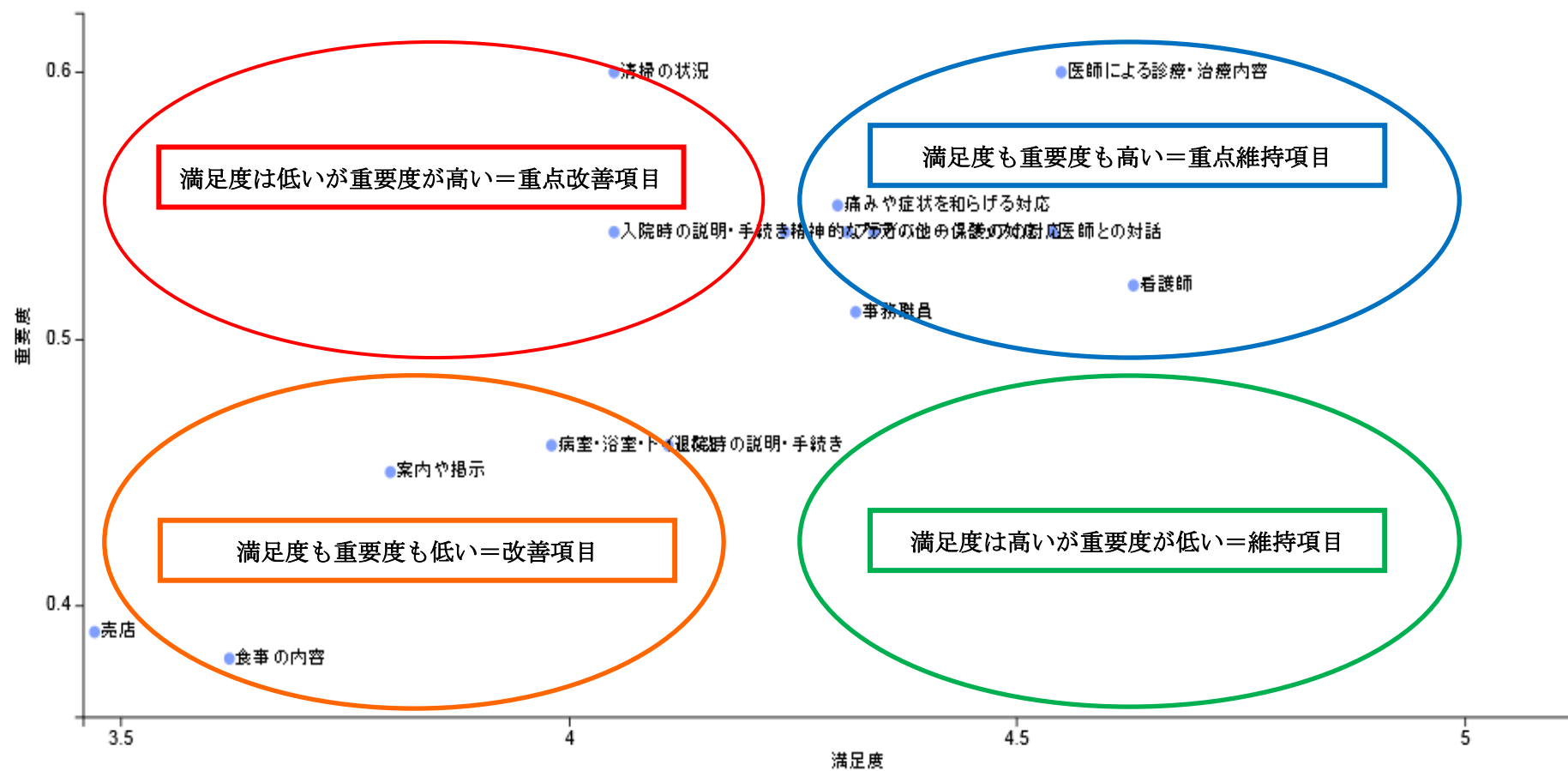


項目別点数(内訳)



満足度・重要度

回答数： 112件



項目別平均点(前回比)

