

令和元年第 2 回患者満足度調査（入院）

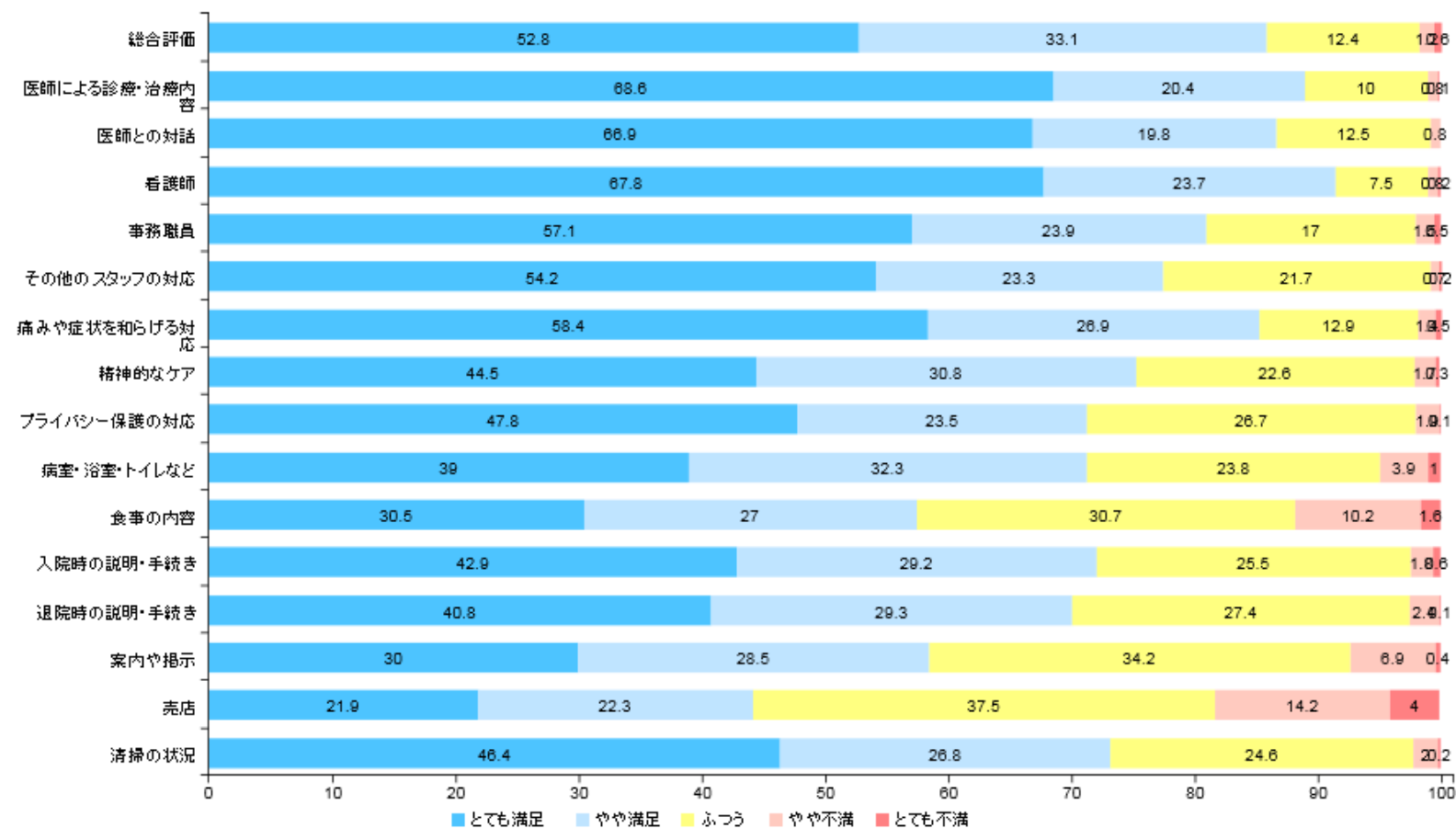
（令和元年 11 月 11 日～16 日実施 回答件数：271 件）

項目別平均点（前回比）

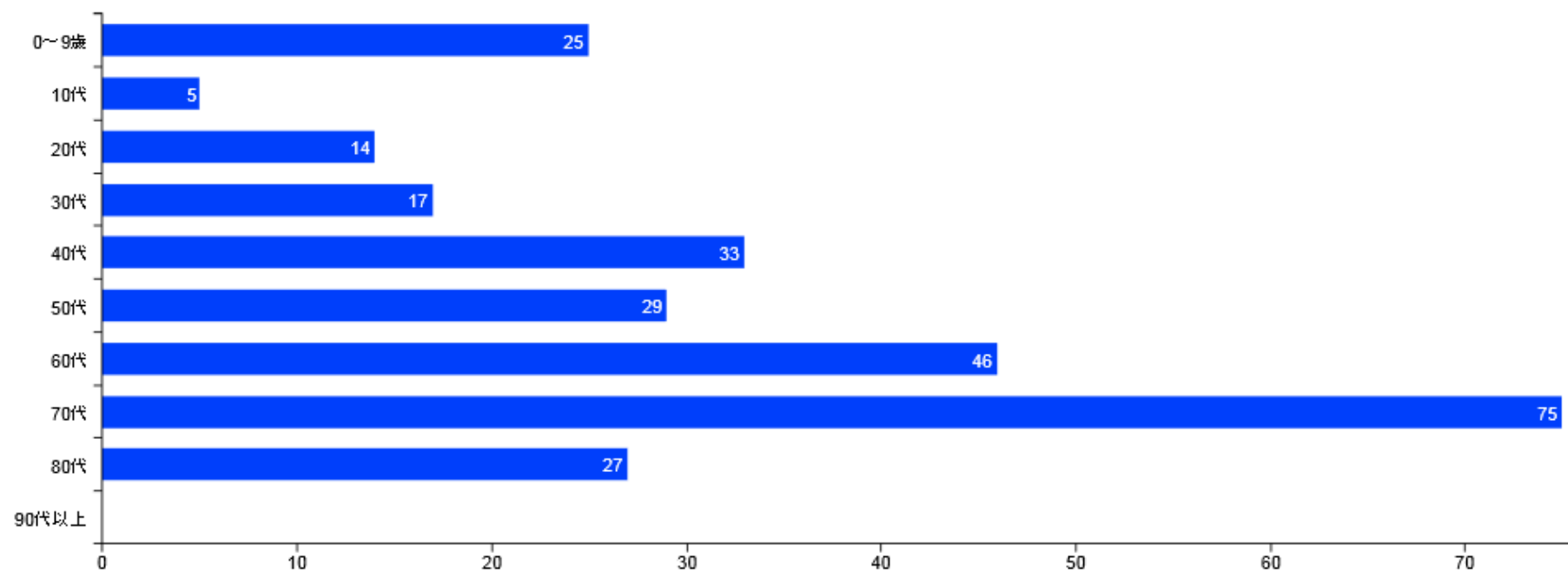
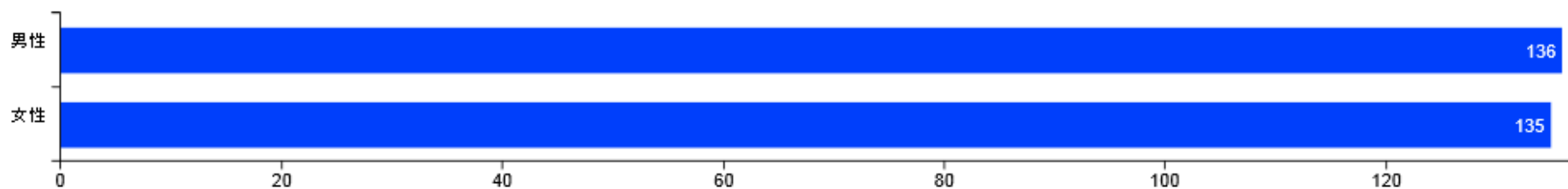
	総合評価	医師による 診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他の スタッフの対応	痛みや症状を 和らげる対応	精神的なケア
令和 1 年 11 月	4.36	4.50	4.48	4.59	4.37	4.34	4.36	4.16
令和 1 年 5 月	4.31	4.58	4.54	4.53	4.28	4.21	4.42	4.17
前回比	0.05	▲ 0.08	▲ 0.06	0.06	0.09	0.13	▲ 0.06	▲ 0.01

	プライバシー 保護	病室・浴室 トイレなど	食事の内容	入院時 説明・手続き	退院時の 説明・手続き	案内や掲示	売店	清掃の状況
令和 1 年 11 月	4.13	4.01	3.76	4.14	4.11	3.73	3.40	4.12
令和 1 年 5 月	4.18	3.97	3.72	4.1	4.03	3.81	3.39	4.17
前回比	▲ 0.05	0.04	0.04	0.04	0.08	▲ 0.08	0.01	▲ 0.05

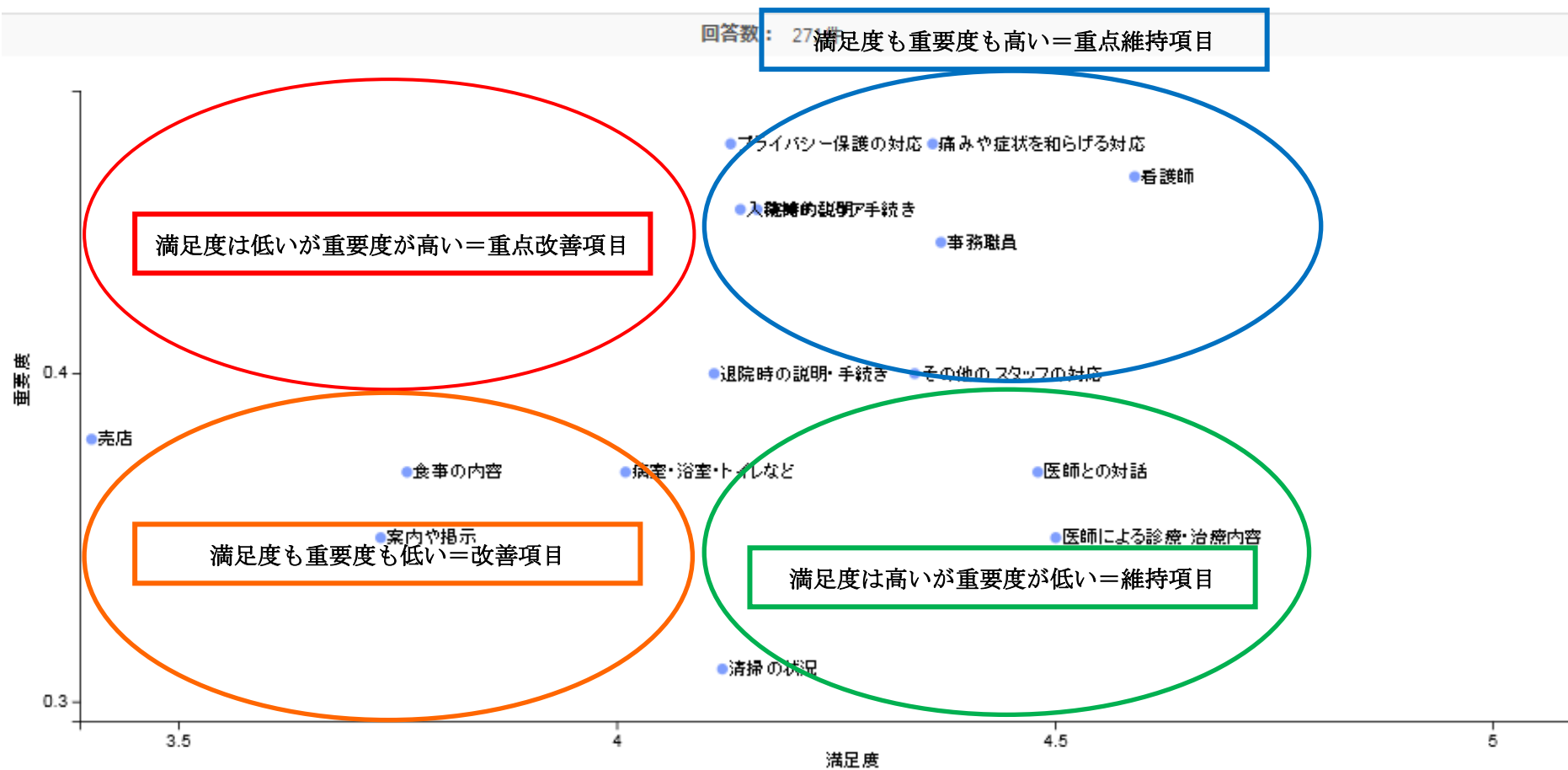
項目別点数(内訳)



性別・年齢



満足度・重要度



項目別平均点(前回比)

