

令和元年第 1 回入院患者満足度調査結果

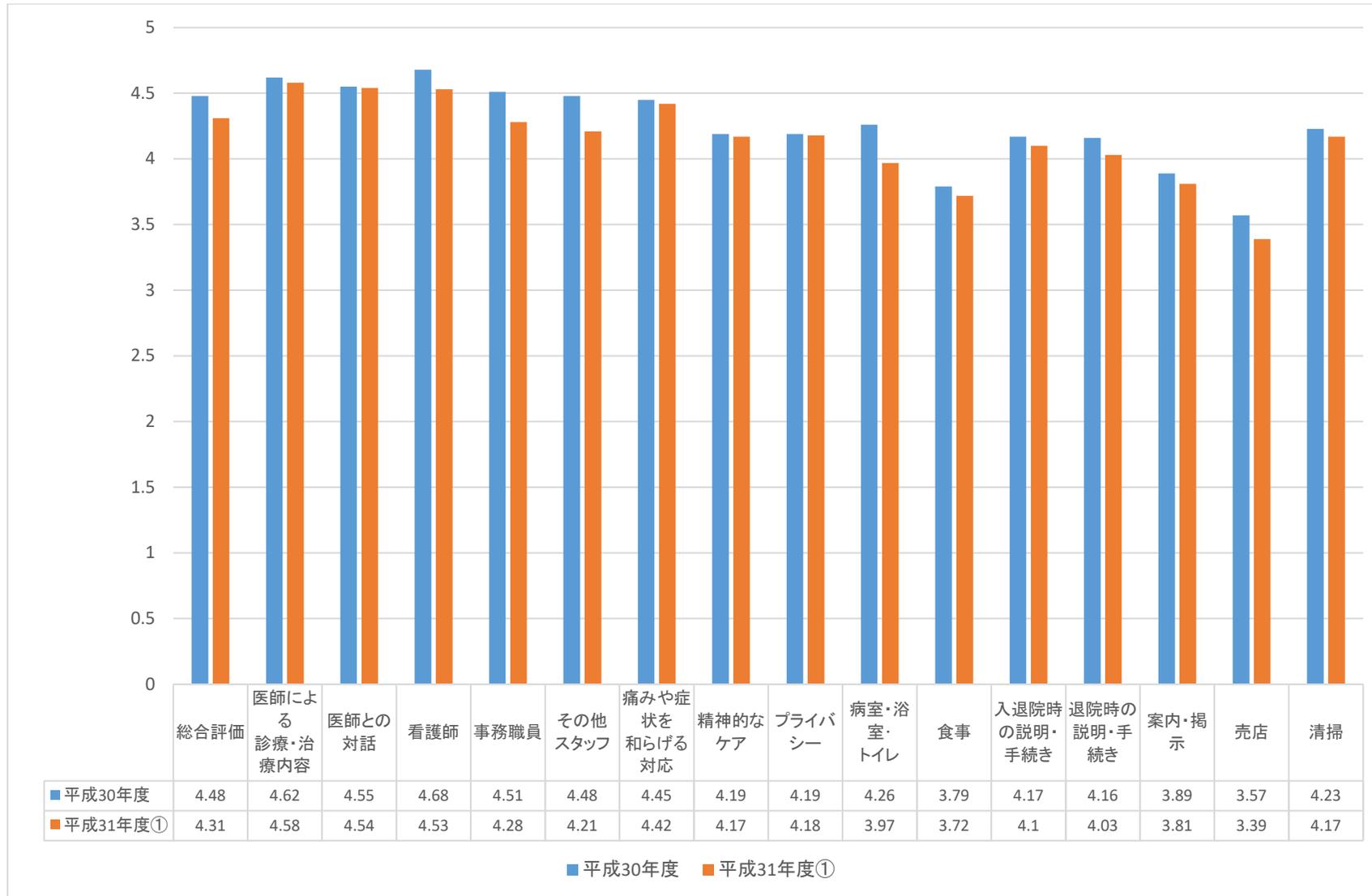
(令和元年 5 月 20 日～25 日実施 回答件数：196 件)

項目別平均点（前年度比）①

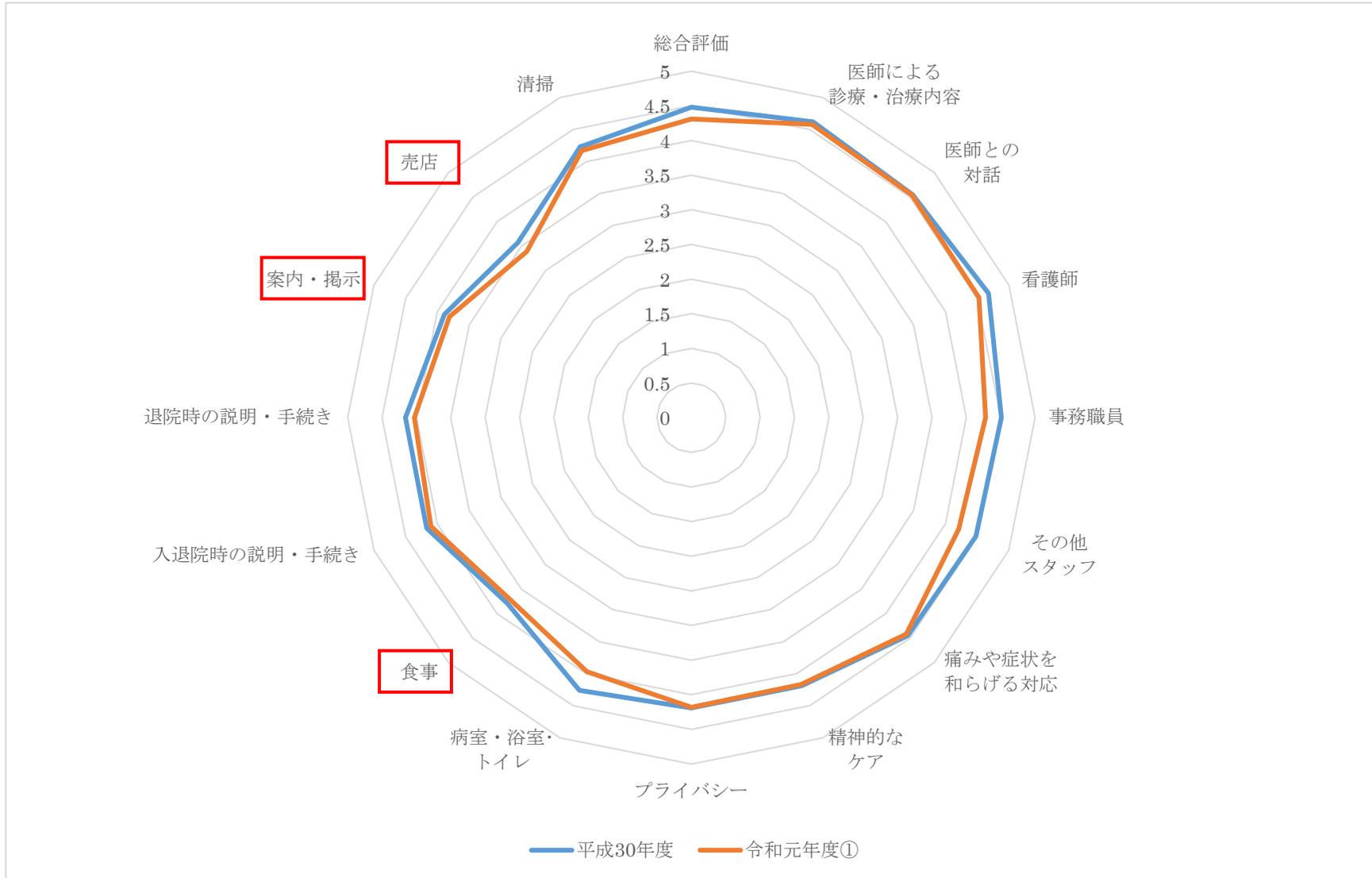
	総合評価	医師による 診療・治療内容	医師との 対話	看護師	事務職員	その他 スタッフ	痛みや症状を 和らげる対応	精神的な ケア
平成 30 年度	4.48	4.62	4.55	4.68	4.51	4.48	4.45	4.19
令和元年度①	4.31	4.58	4.54	4.53	4.28	4.21	4.42	4.17
前年度比	▲ 0.17	▲ 0.04	▲ 0.01	▲ 0.15	▲ 0.23	▲ 0.27	▲ 0.03	▲ 0.02

	プライバシー	病室・浴室・ トイレ	食事	入退院時の説 明・手続き	退院時の説明・ 手続き	案内・掲示	売店	清掃
平成 30 年度	4.19	4.26	3.79	4.17	4.16	3.89	3.57	4.23
令和元年度①	4.18	3.97	3.72	4.1	4.03	3.81	3.39	4.17
前年度比	▲ 0.01	▲ 0.29	▲ 0.07	▲ 0.07	▲ 0.13	▲ 0.08	▲ 0.18	▲ 0.06

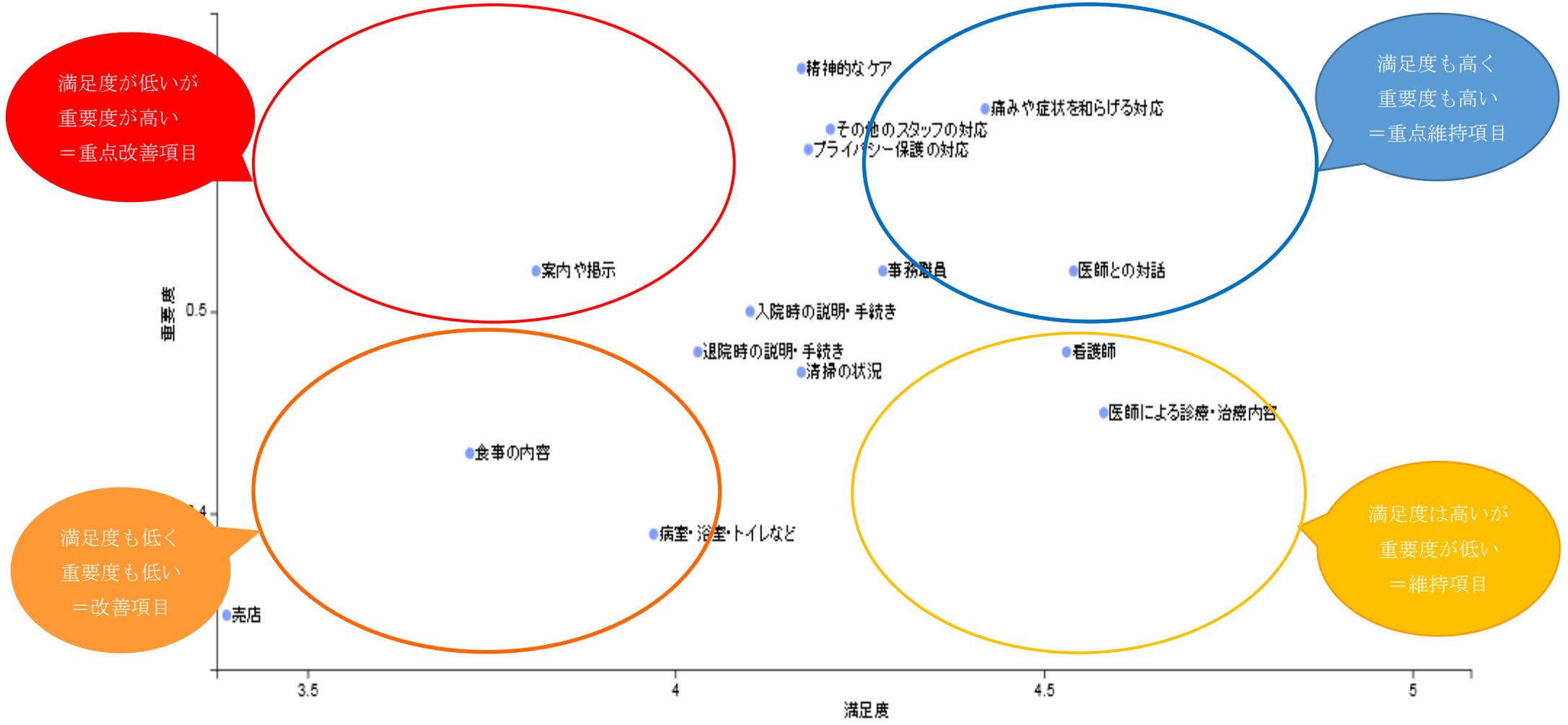
項目別平均点（前年度比）②



項目別平均点（前年度比）③



満足度・重要度



満足度が低い
重要度が高い
= 重点改善項目

満足度も高く
重要度も高い
= 重点維持項目

満足度も低く
重要度も低い
= 改善項目

満足度は高いが
重要度が低い
= 維持項目

男女年齢別

