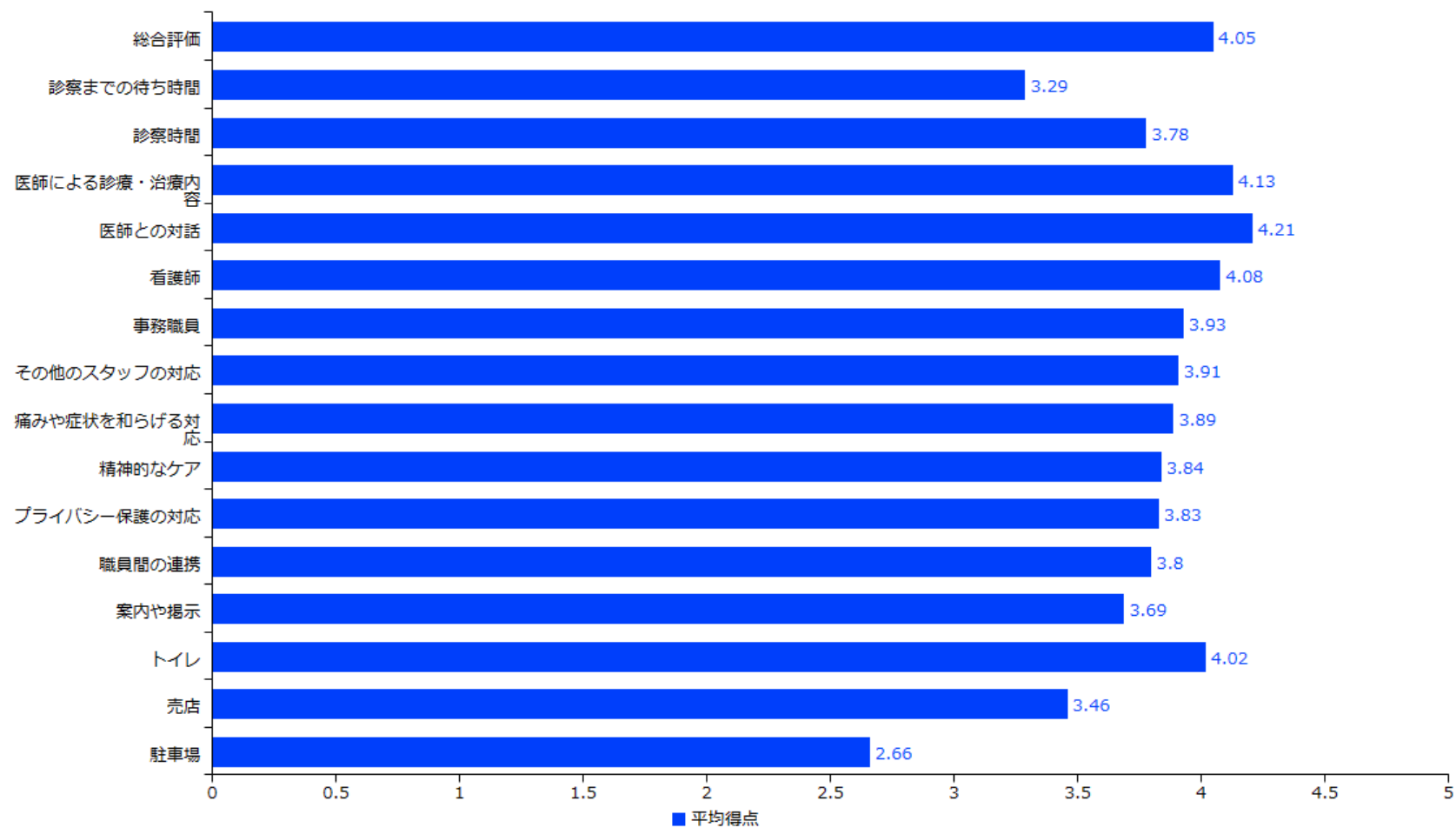


令和 5 年度患者満足度調査結果（外来）

（令和年 5 月 10 月 16 日～21 日実施 回答件数：852 件）

項目別平均点

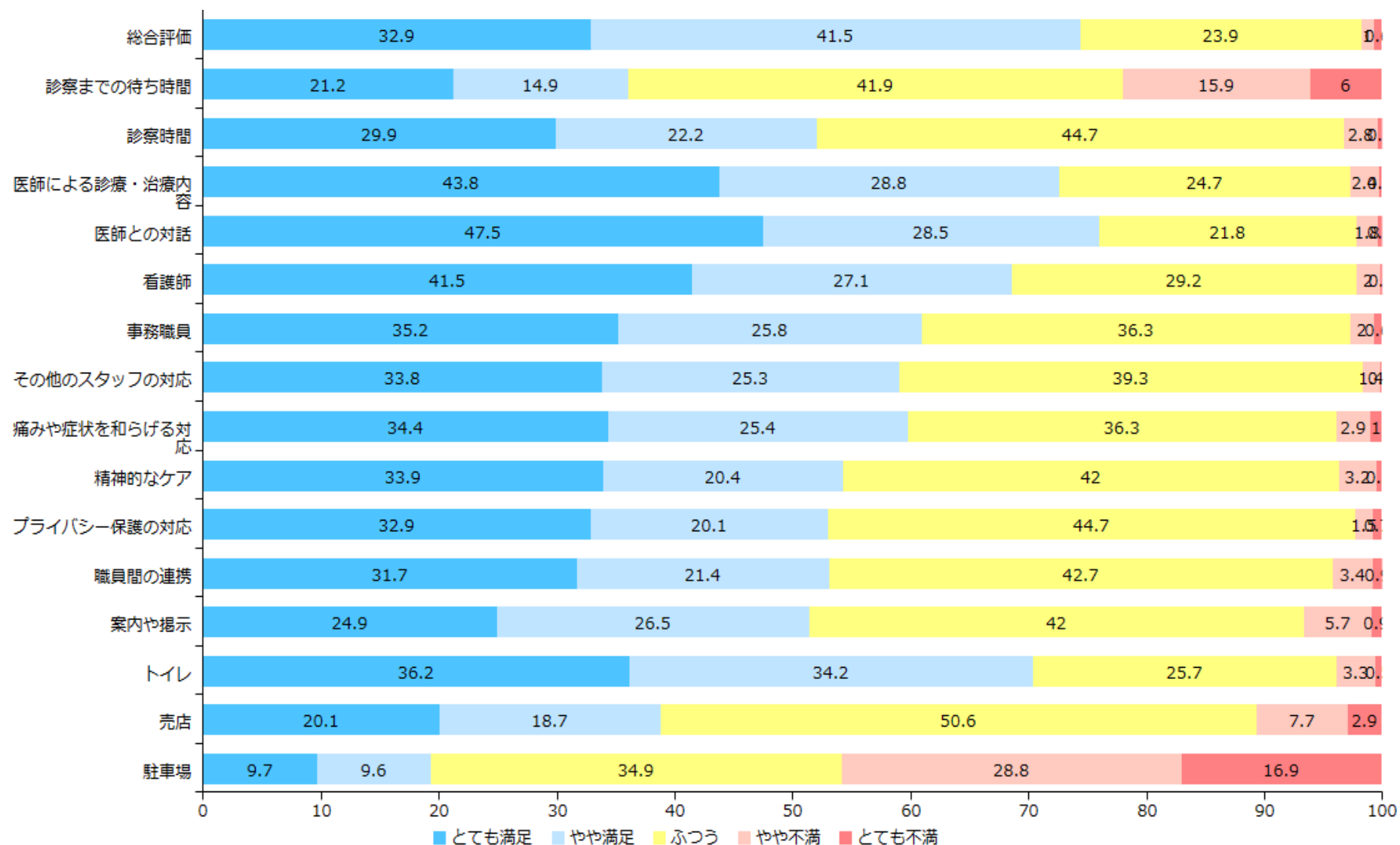


項目別平均点（前回比）

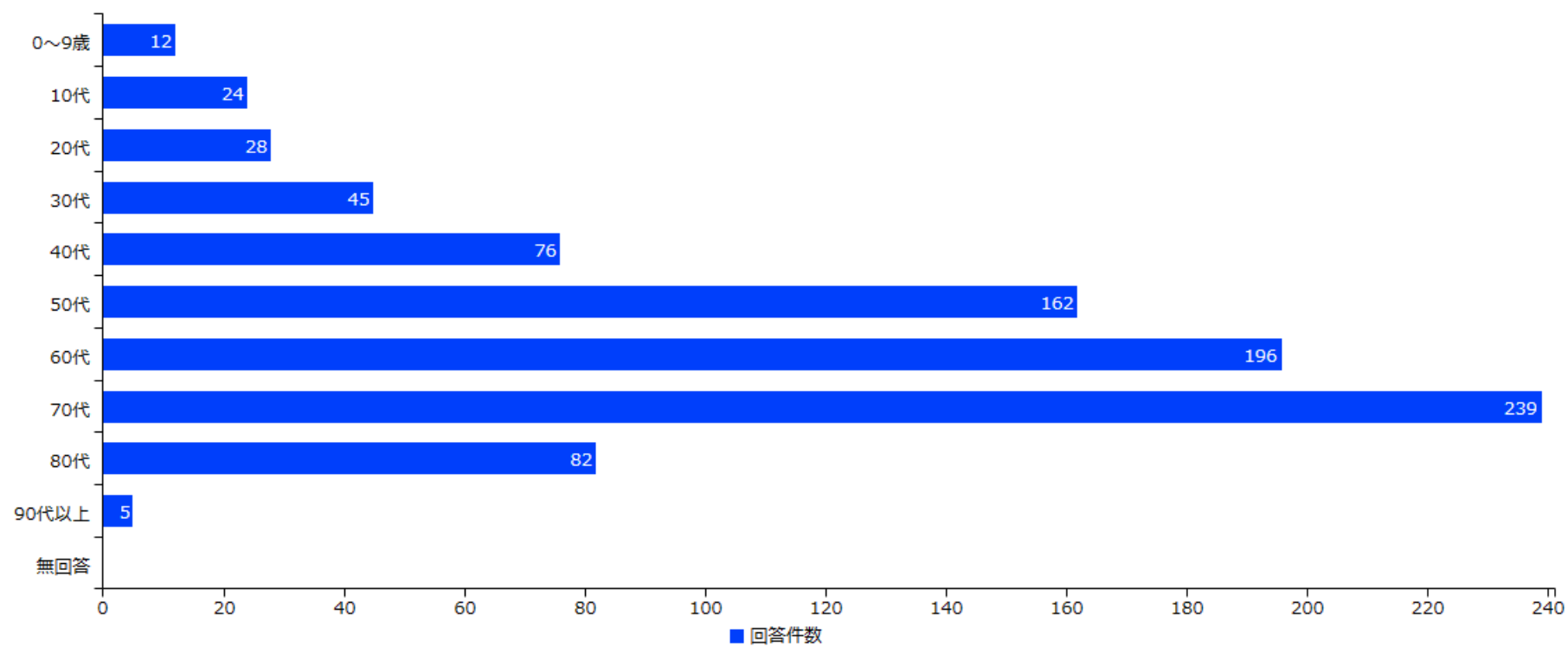
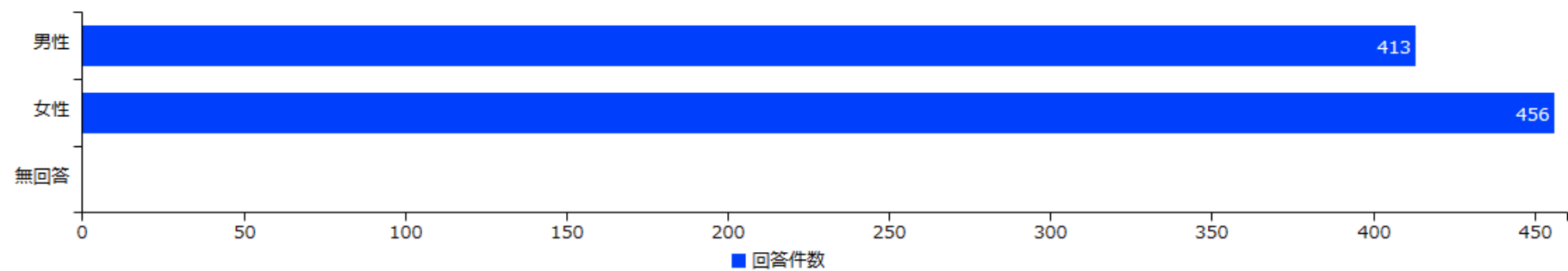
	総合評価	診察までの 待ち時間	診察時間	医師による 診療・治療内容	医師との 対話	看護師	事務職員	その他の スタッフの対応
令和 5 年度	4.05	3.29	3.78	4.13	4.21	4.08	3.93	3.91
令和 4 年度	3.80	3.11	3.91	4.09	4.12	4.00	3.78	3.81
前回比	+0.25	+0.18	-0.13	+0.04	+0.09	+0.08	+0.15	+0.1

	痛みや症状を 和らげる対応	精神的な ケア	プライバシー 保護	職員間の 連携	案内掲示	トイレ	売店	駐車場
令和 5 年度	3.89	3.84	3.83	3.8	3.69	4.02	3.46	2.66
令和 4 年度	3.74	3.69	3.80	3.62	3.29	3.86	3.22	2.18
前回比	+0.15	+0.15	+0.03	+0.18	+0.4	+0.16	+0.24	+0.48

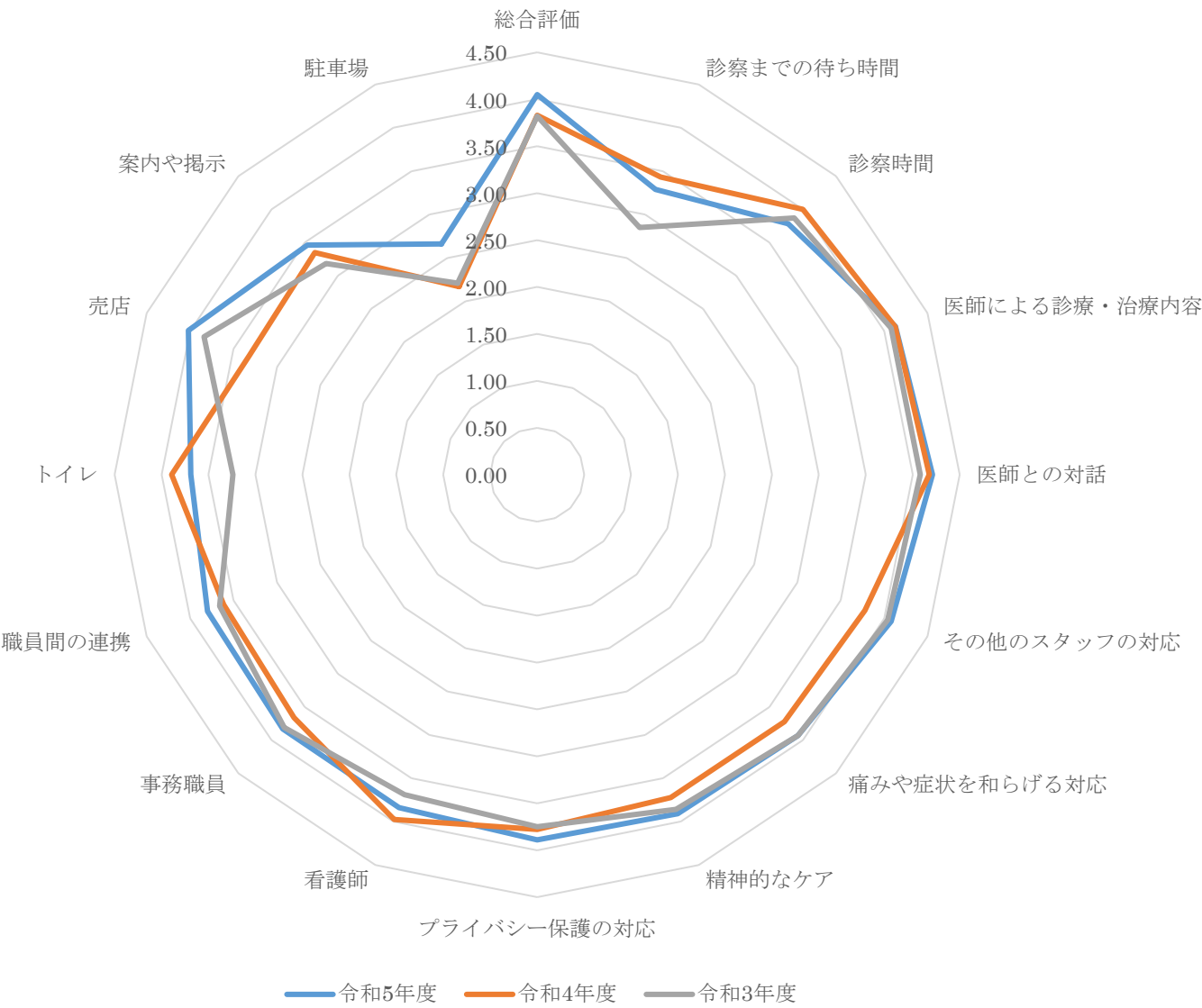
項目別内訳



性別・年齢



項目別平均点（グラフ）



総合評価 (n=852 平均点 4.05)

