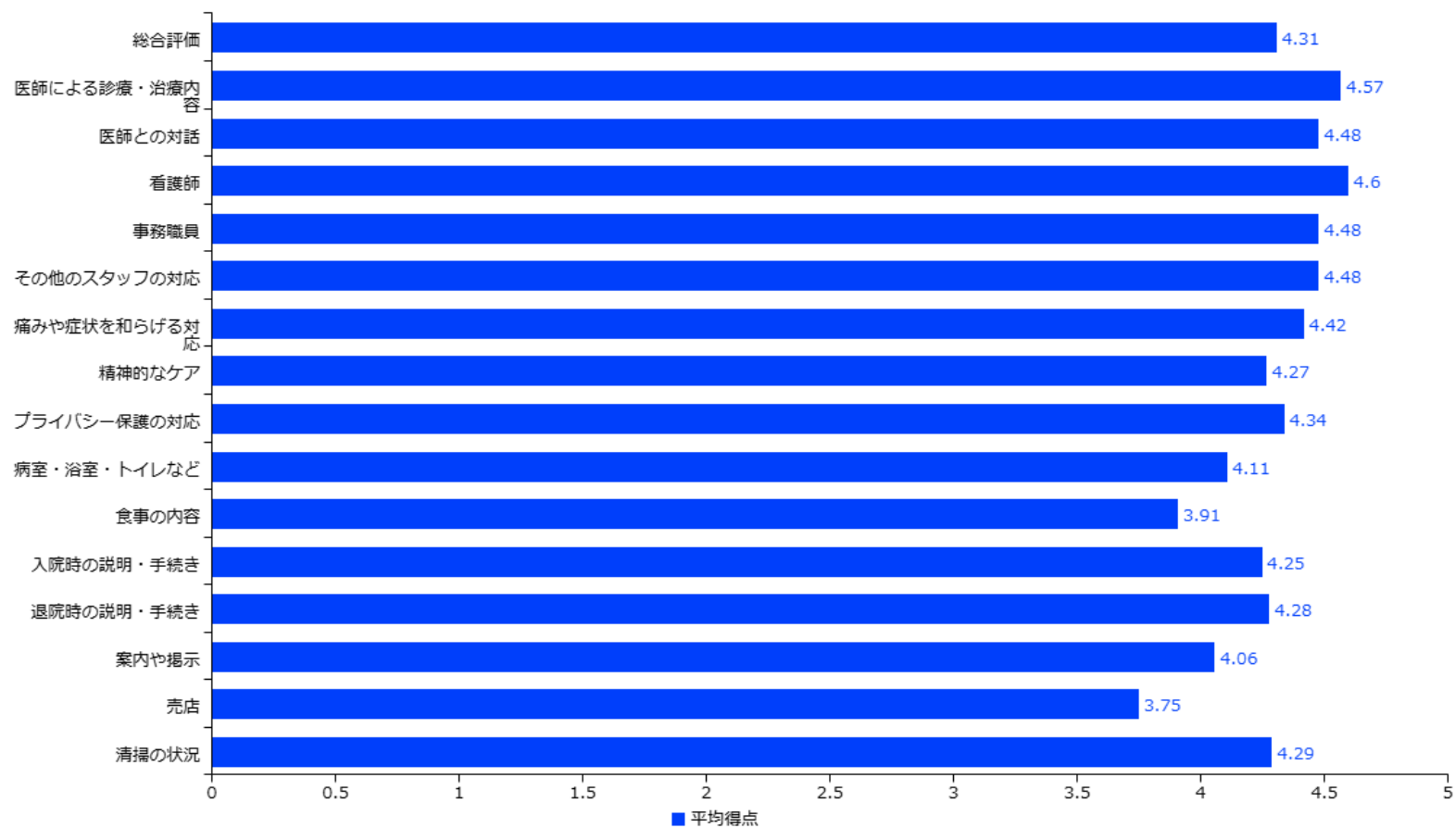


令和 6 年度患者満足度調査（入院）

（令和 6 年 10 月 15 日～ 26 日実施 回答件数：309 件）

項目別平均点

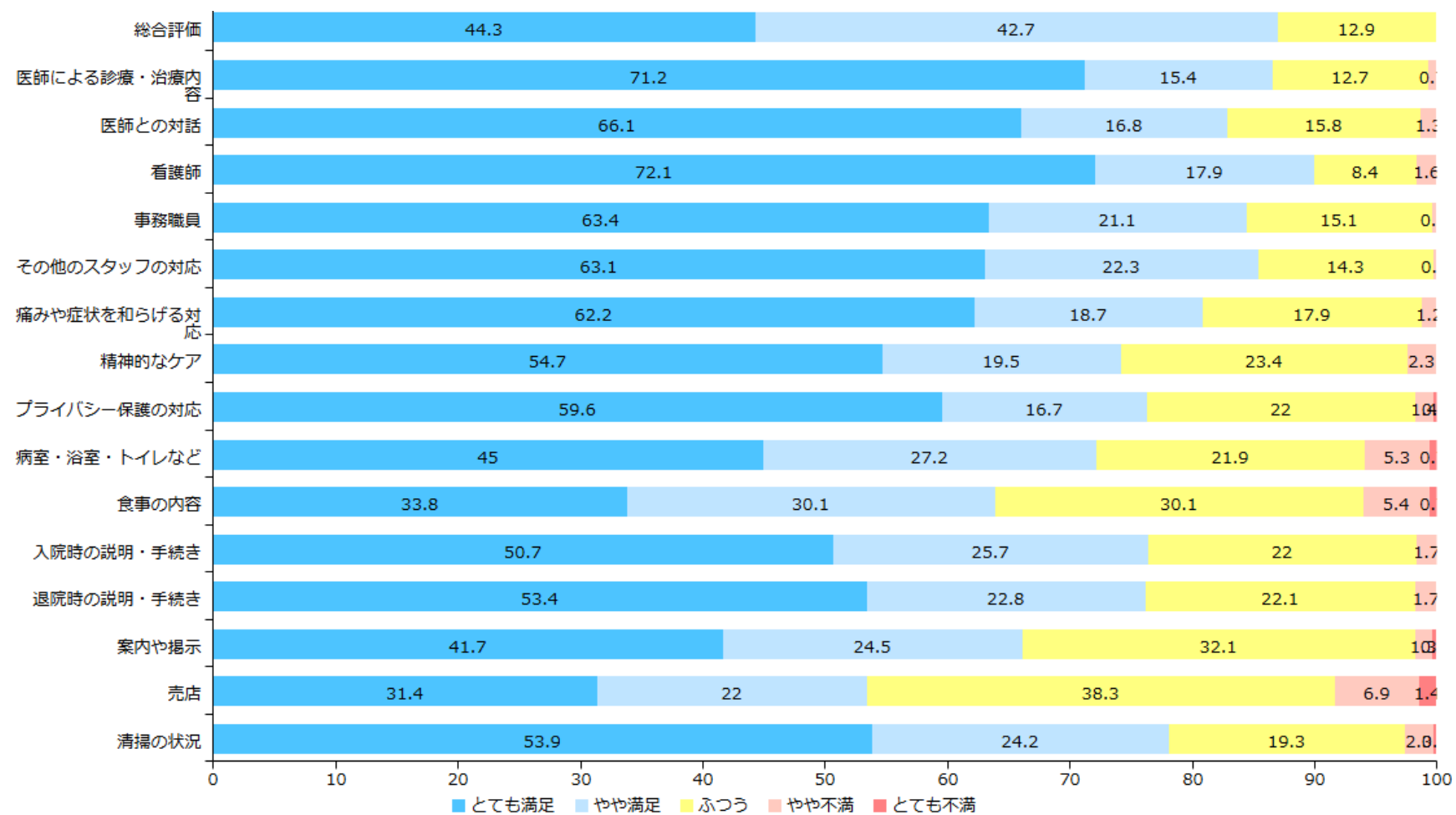


項目別平均点（前回比）

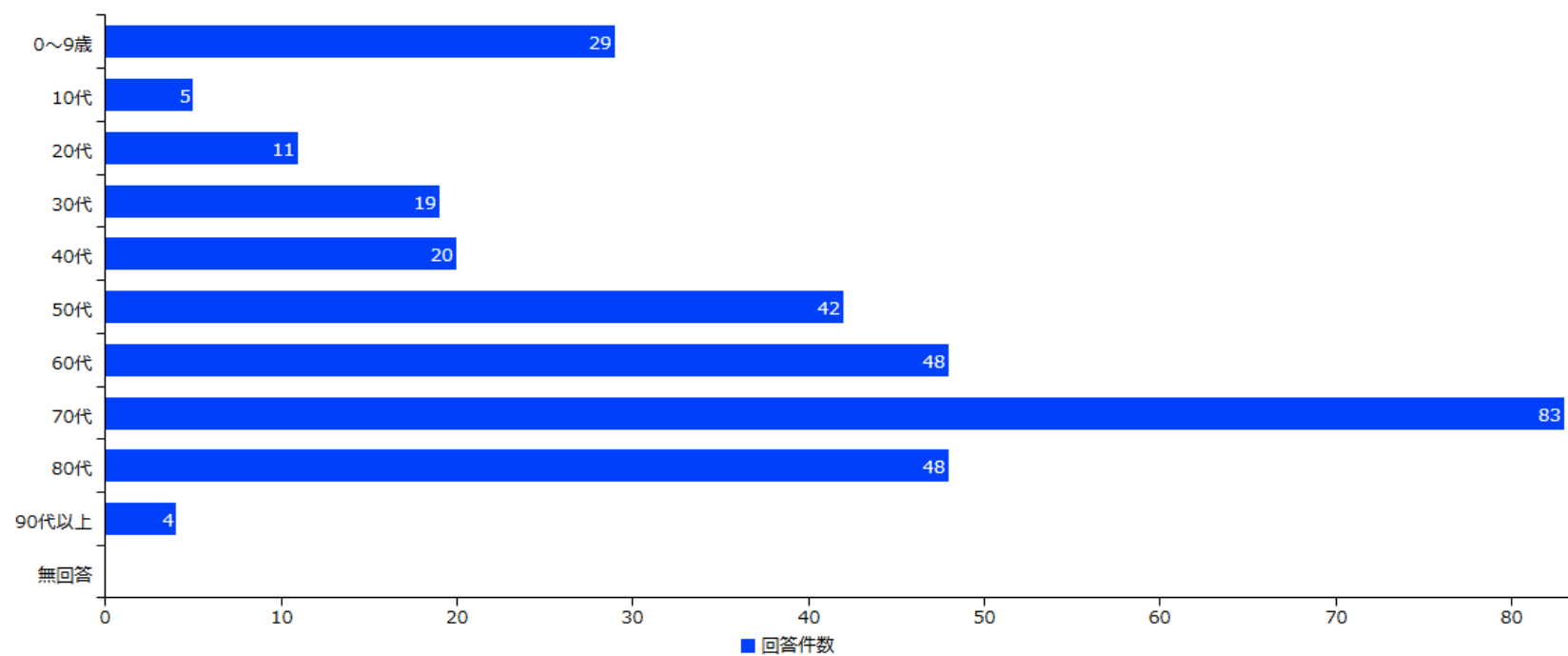
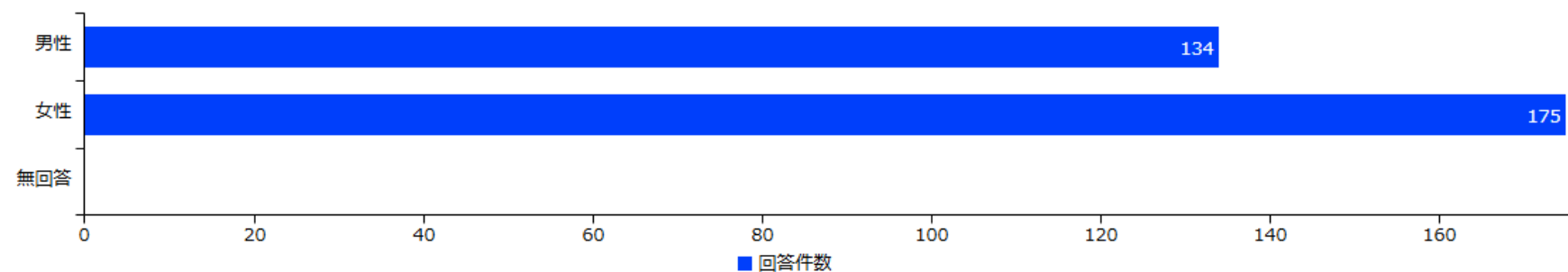
	総合評価	医師による 診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他の スタッフの対応	痛みや症状を 和らげる対応	精神的なケア
令和 6 年度	4.31	4.57	4.48	4.60	4.48	4.48	4.42	4.27
令和 5 年度	4.39	4.55	4.46	4.65	4.45	4.47	4.34	4.2
前回比	-0.08	+0.02	+0.02	-0.05	+0.03	+0.01	+0.08	+0.07

	プライバシー 保護	病室・浴室 トイレなど	食事の内容	入院時 説明・手続き	退院時の 説明・手続き	案内や掲示	売店	清掃の状況
令和 6 年度	4.34	4.11	3.91	4.25	4.28	4.06	3.75	4.29
令和 5 年度	4.28	4.07	3.81	4.22	4.31	3.96	3.64	4.28
前回比	+0.06	+0.04	+0.10	+0.03	-0.03	+0.10	+0.11	+0.01

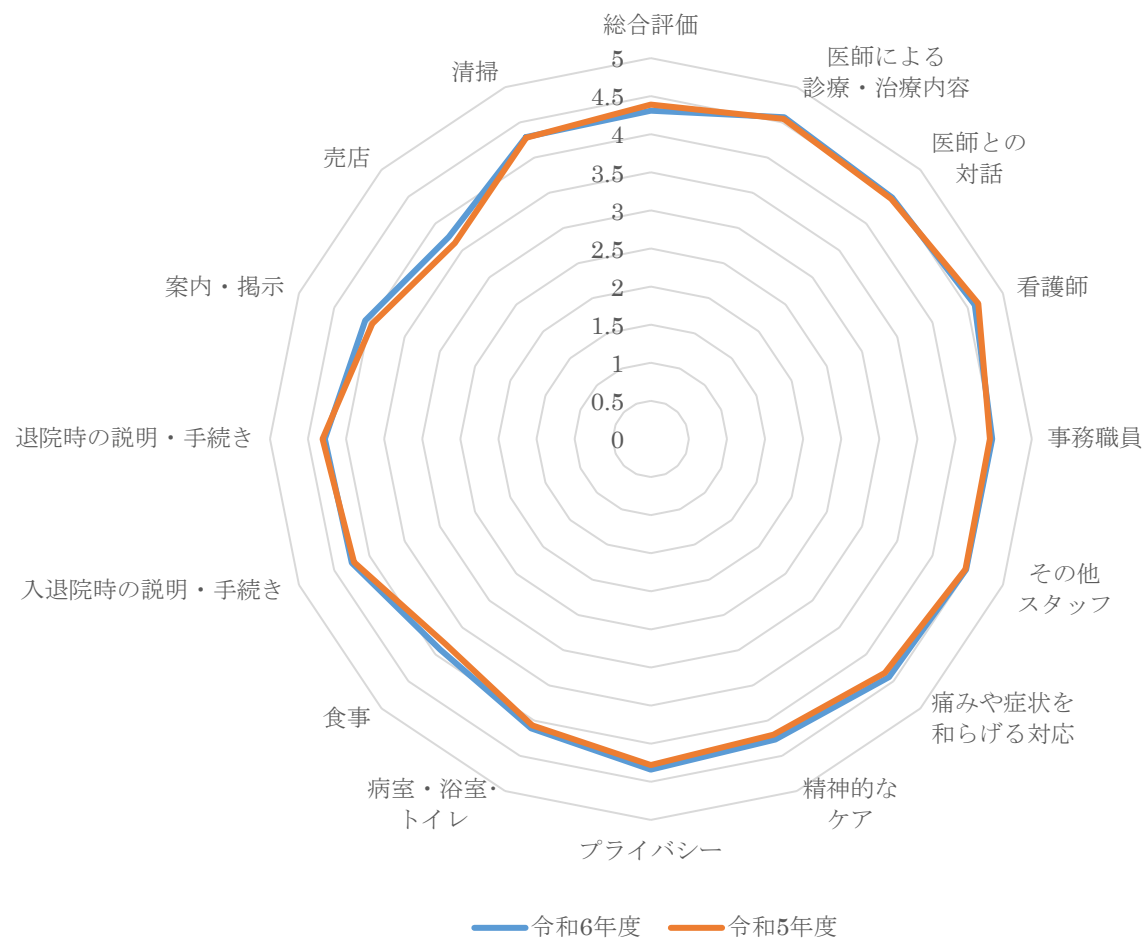
項目別内訳



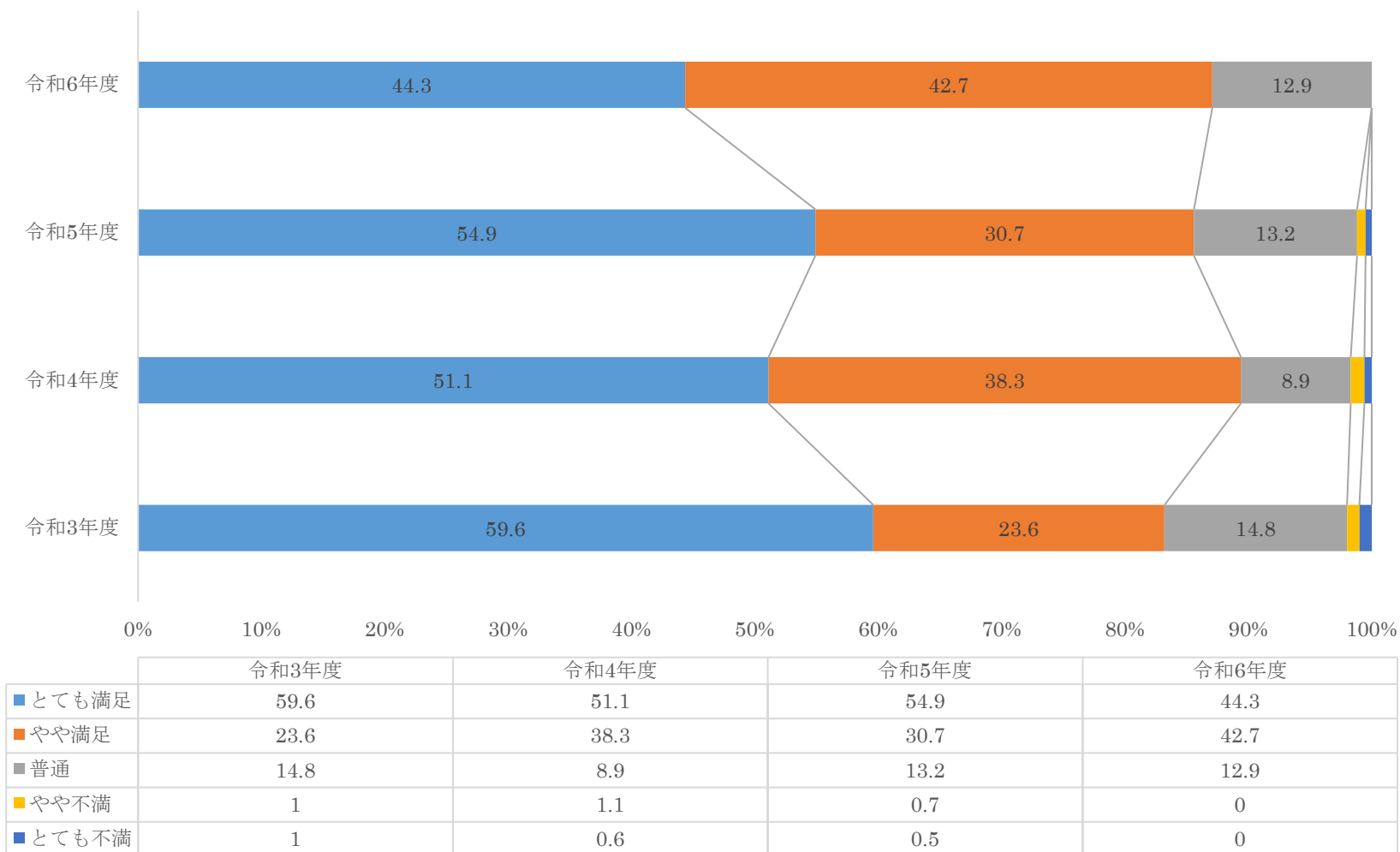
性別・年齢



項目別平均点（グラフ）



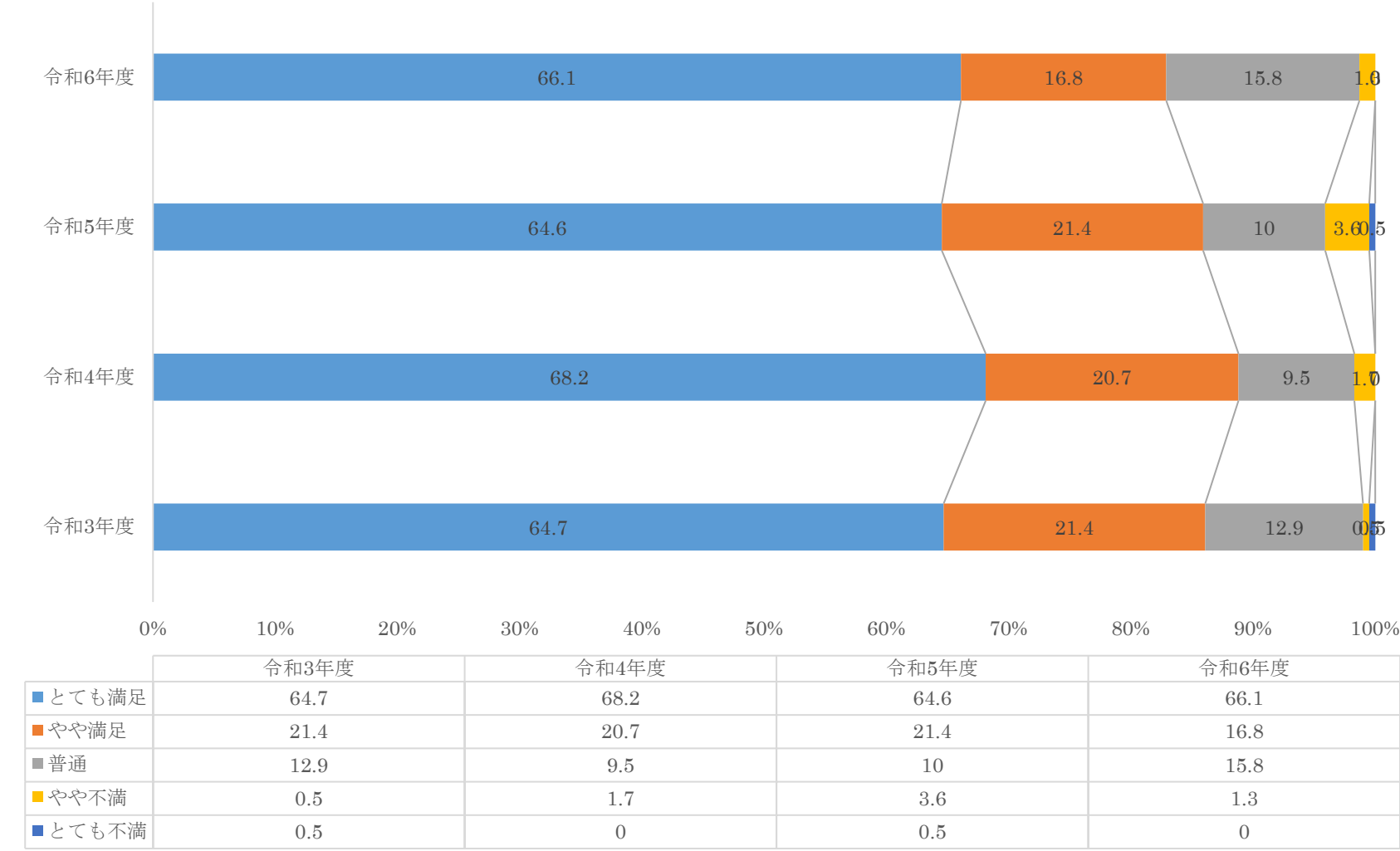
総合評価（n=309 平均点 4.31）



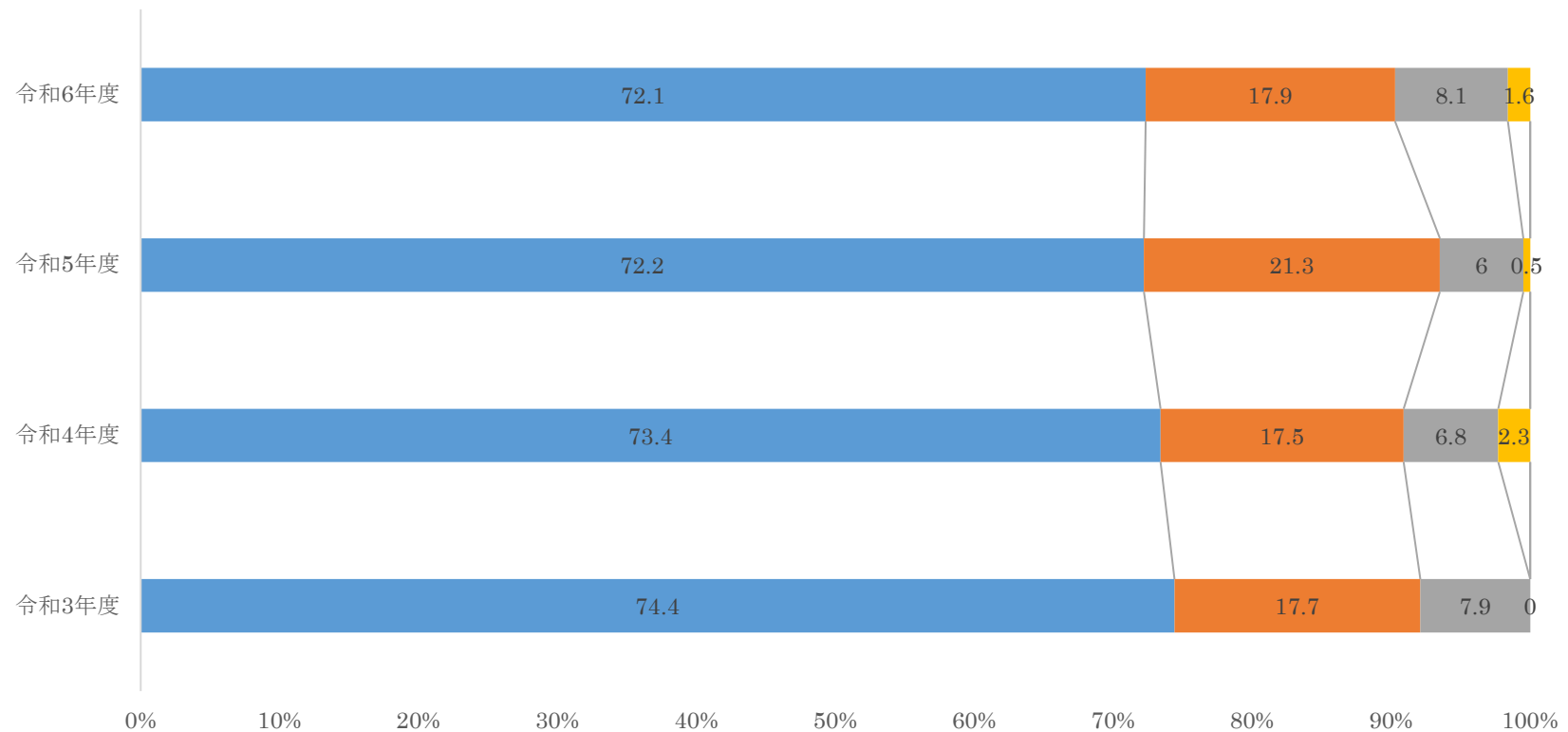
医師による診療・治療内容（n=306 平均点 4.57）



医師との対話（n=304 平均点 4.48）

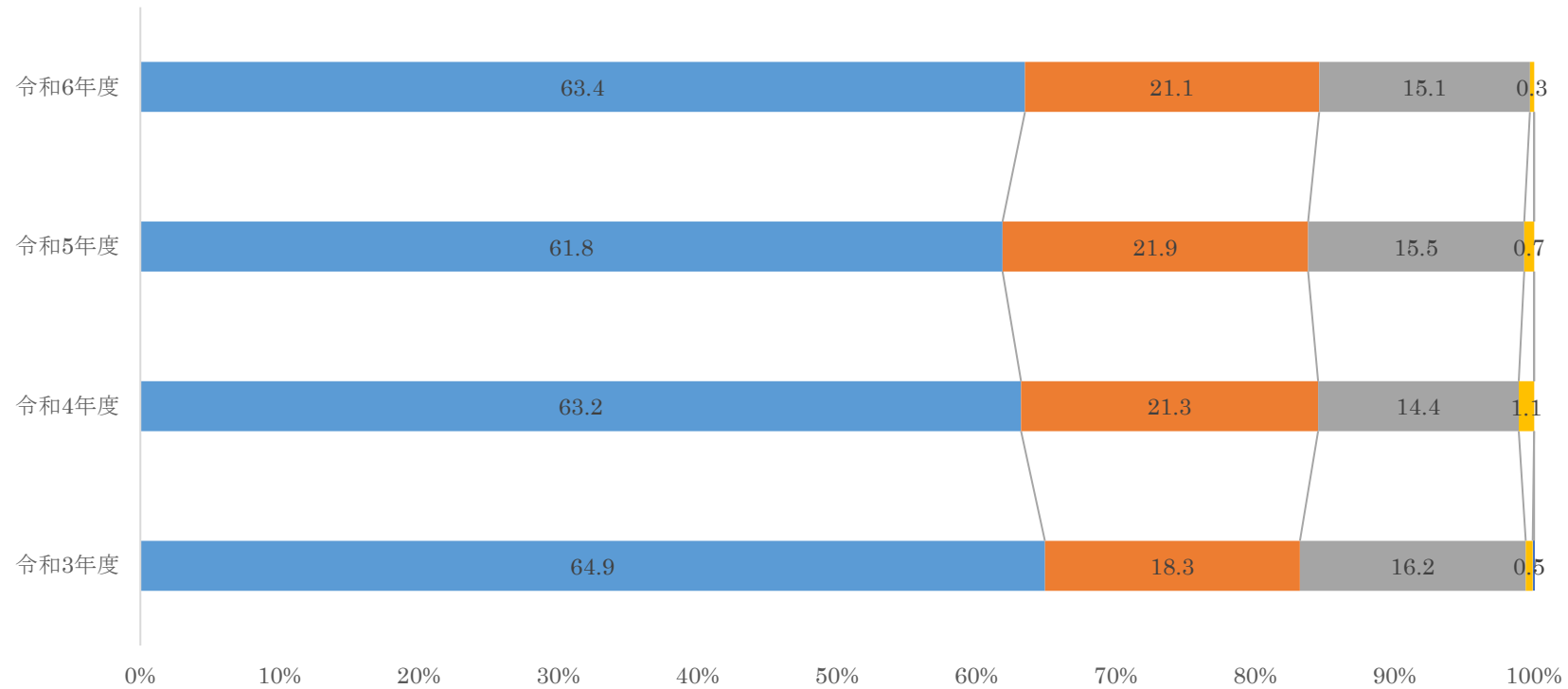


看護師（n=308 平均点 4.60）



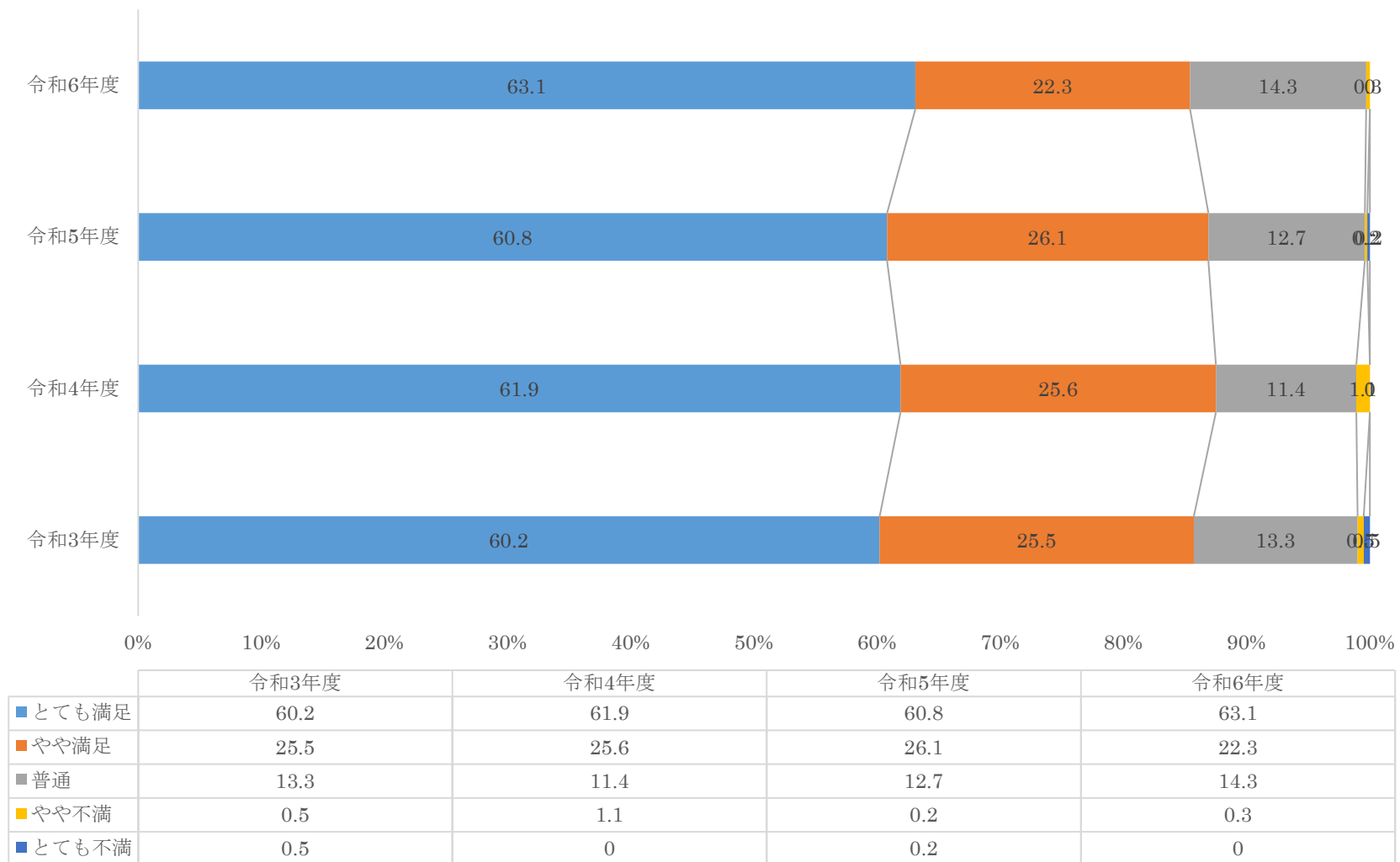
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
■ とても満足	74.4	73.4	72.2	72.1
■ やや満足	17.7	17.5	21.3	17.9
■ 普通	7.9	6.8	6	8.1
■ やや不満	0	2.3	0.5	1.6
■ とても不満	0	0	0	0

事務職員（n=298 平均点 4.48）

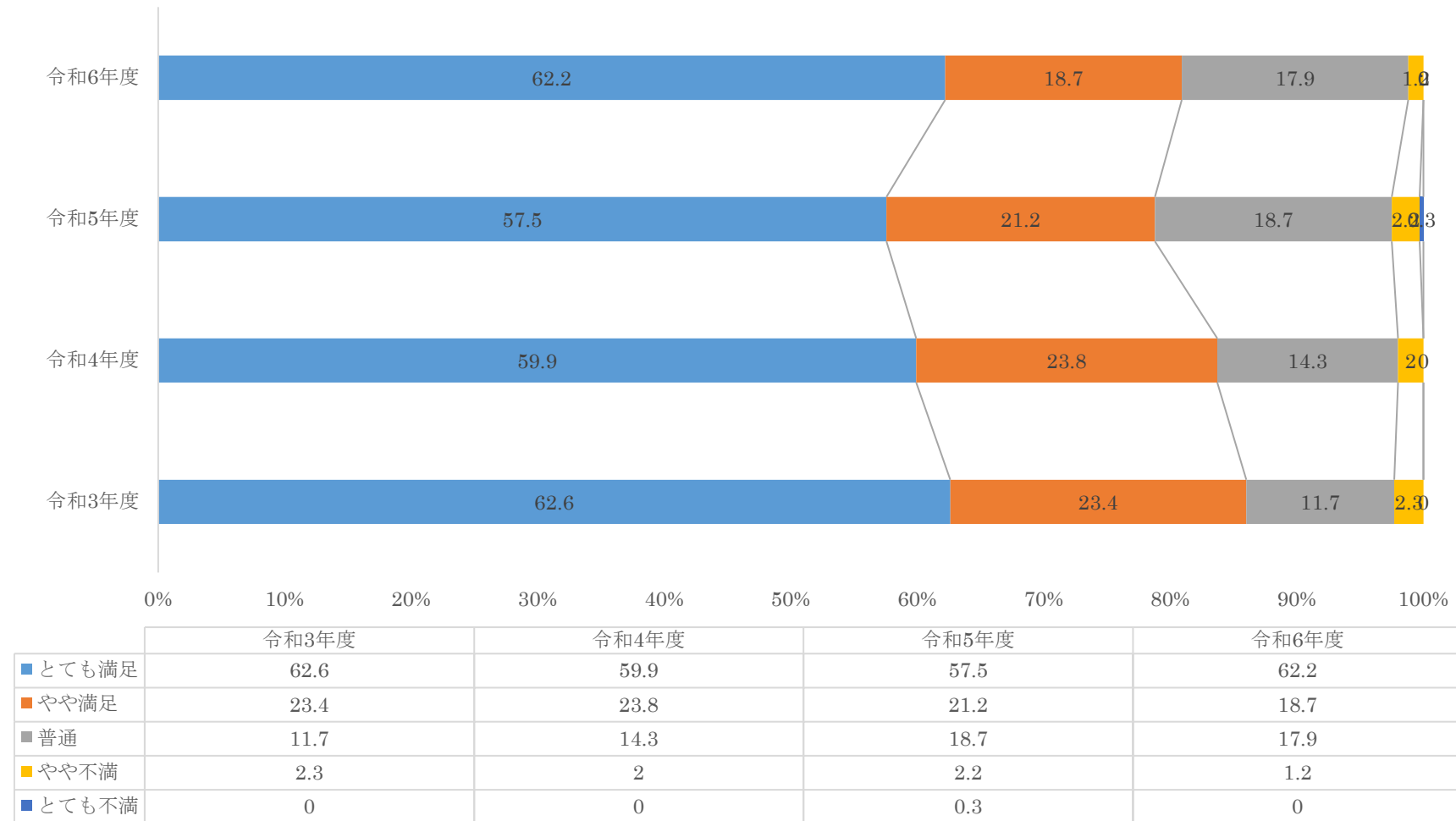


	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
とても満足	64.9	63.2	61.8	63.4
やや満足	18.3	21.3	21.9	21.1
普通	16.2	14.4	15.5	15.1
やや不満	0.5	1.1	0.7	0.3
とても不満	0.1	0	0	0

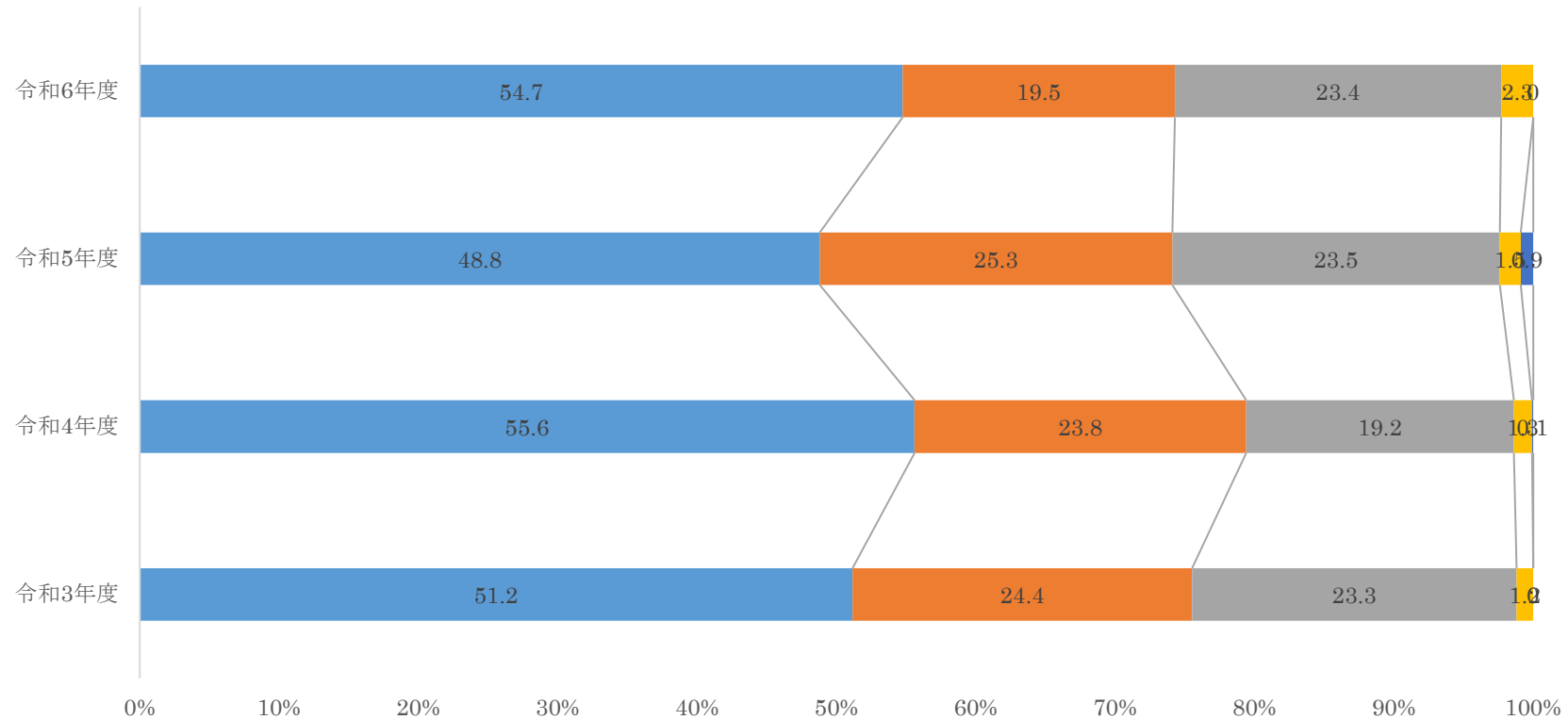
その他スタッフ（n=301 平均点 4.48）



痛みや症状を和らげる対応（n=251 平均点 4.42）

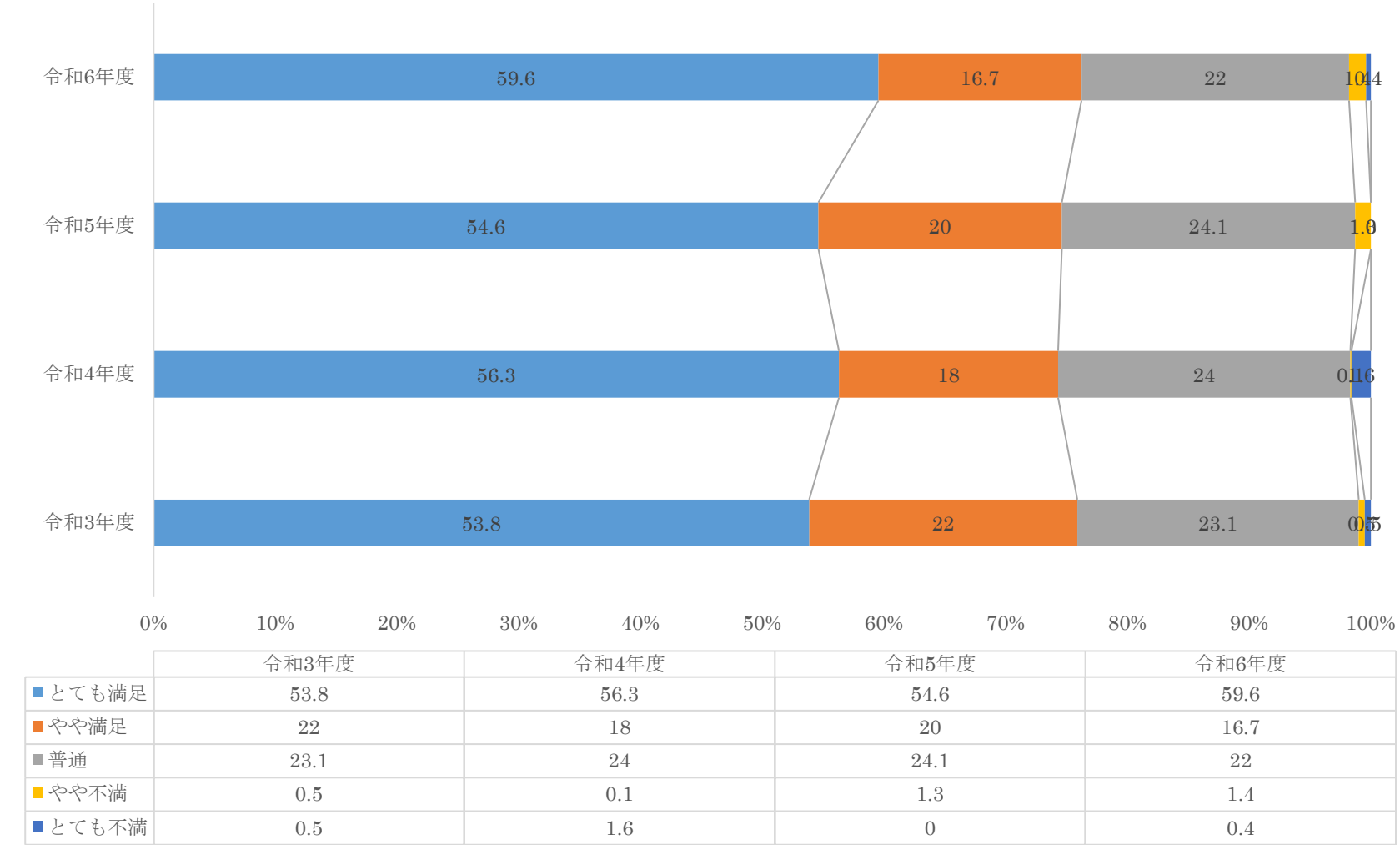


精神的なケア（n=256 平均点 4.27）

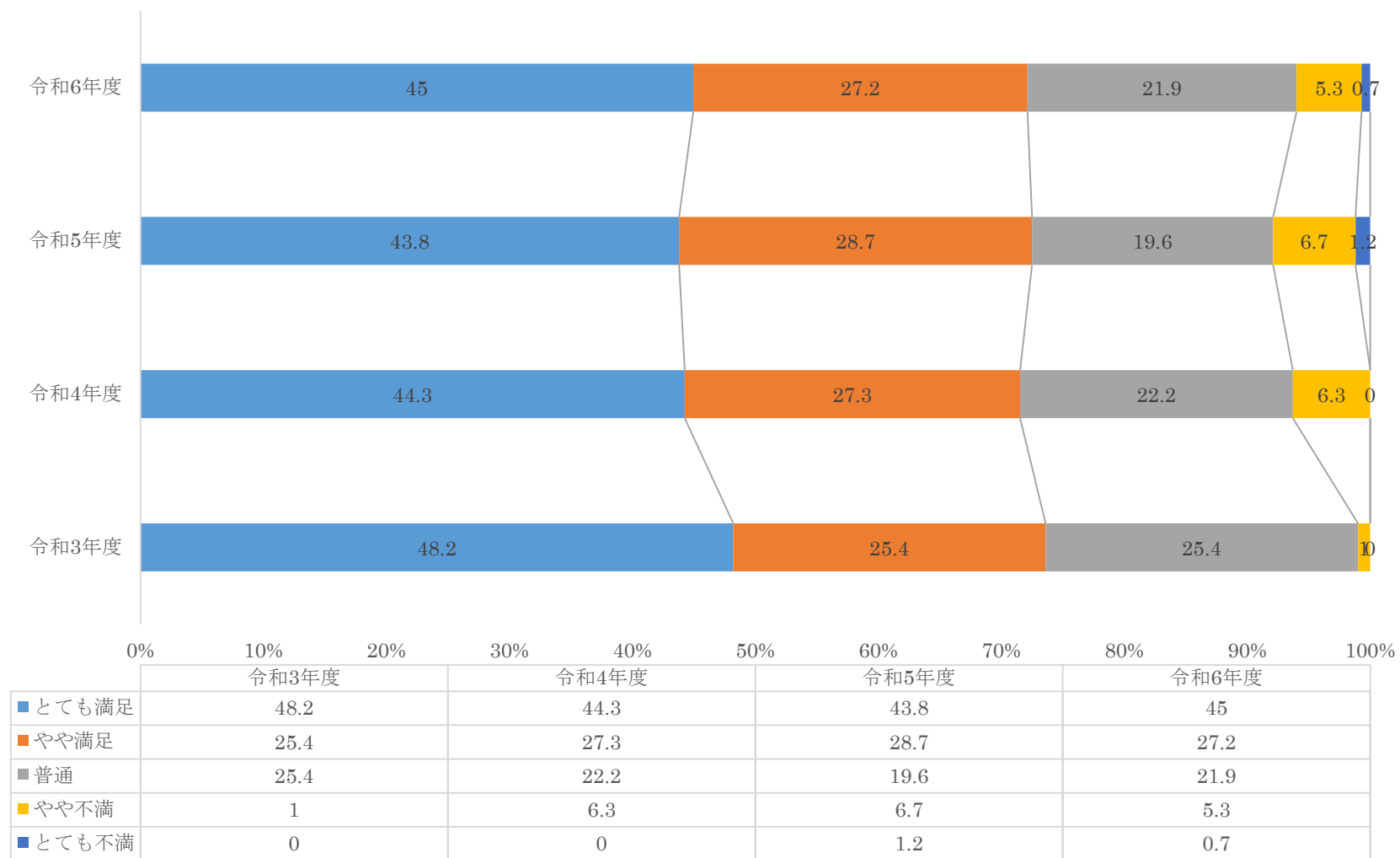


	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
■ とても満足	51.2	55.6	48.8	54.7
■ やや満足	24.4	23.8	25.3	19.5
■ 普通	23.3	19.2	23.5	23.4
■ やや不満	1.2	1.3	1.5	2.3
■ とても不満	0	0.1	0.9	0

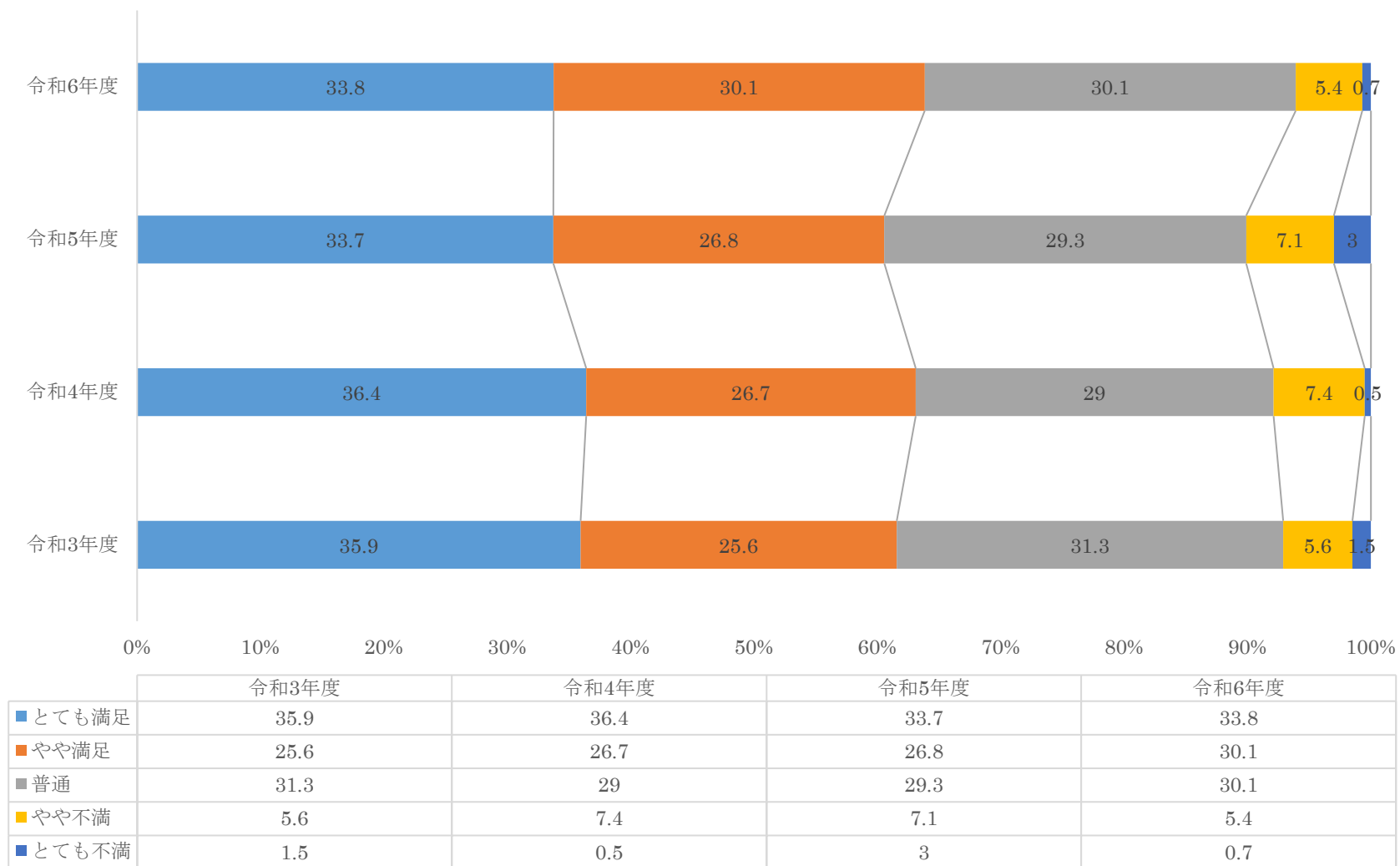
プライバシー保護の対応（n=282 平均点 4.34）



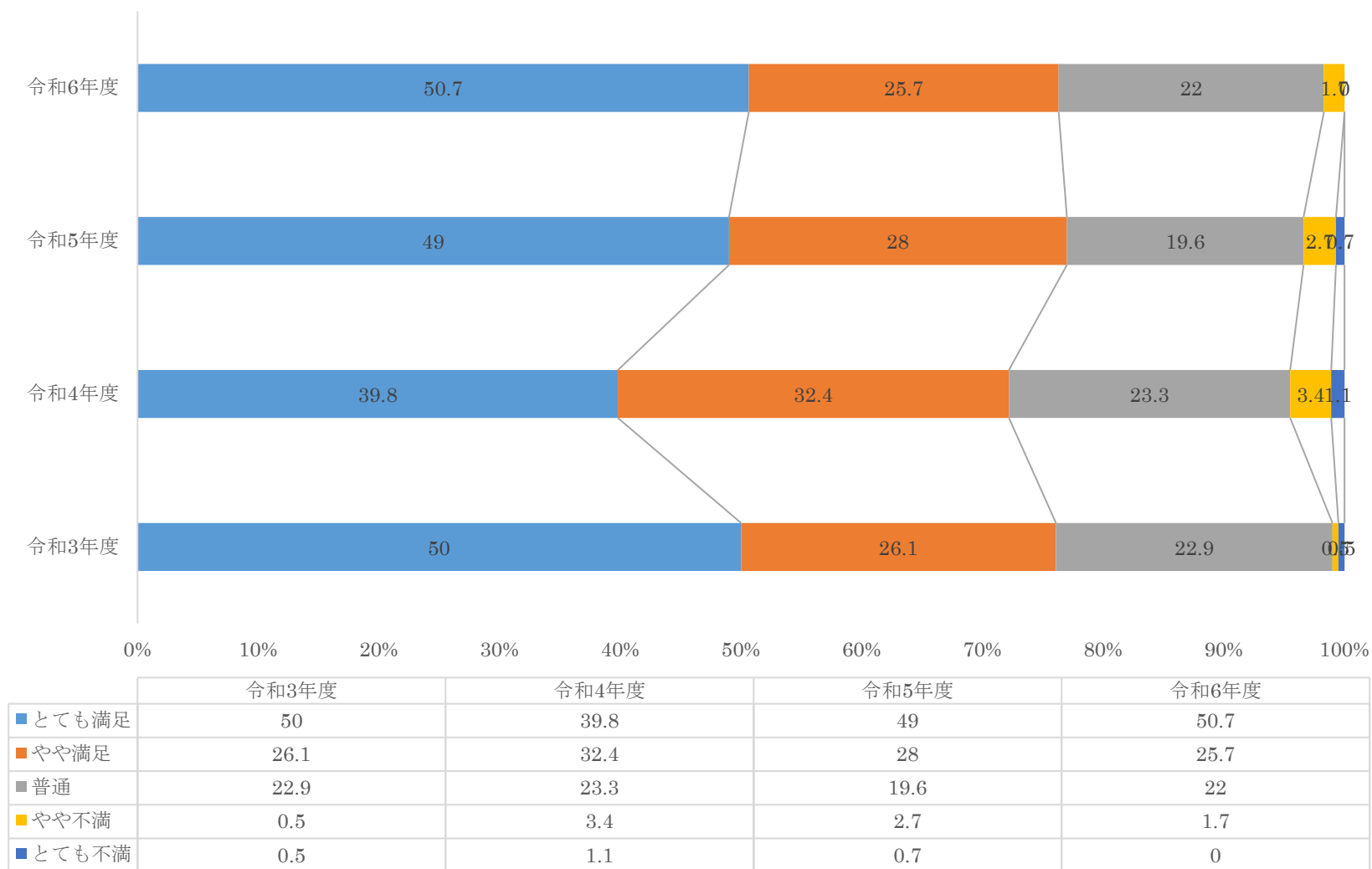
病室・浴室・トイレなど（n=301 平均点 4.11）



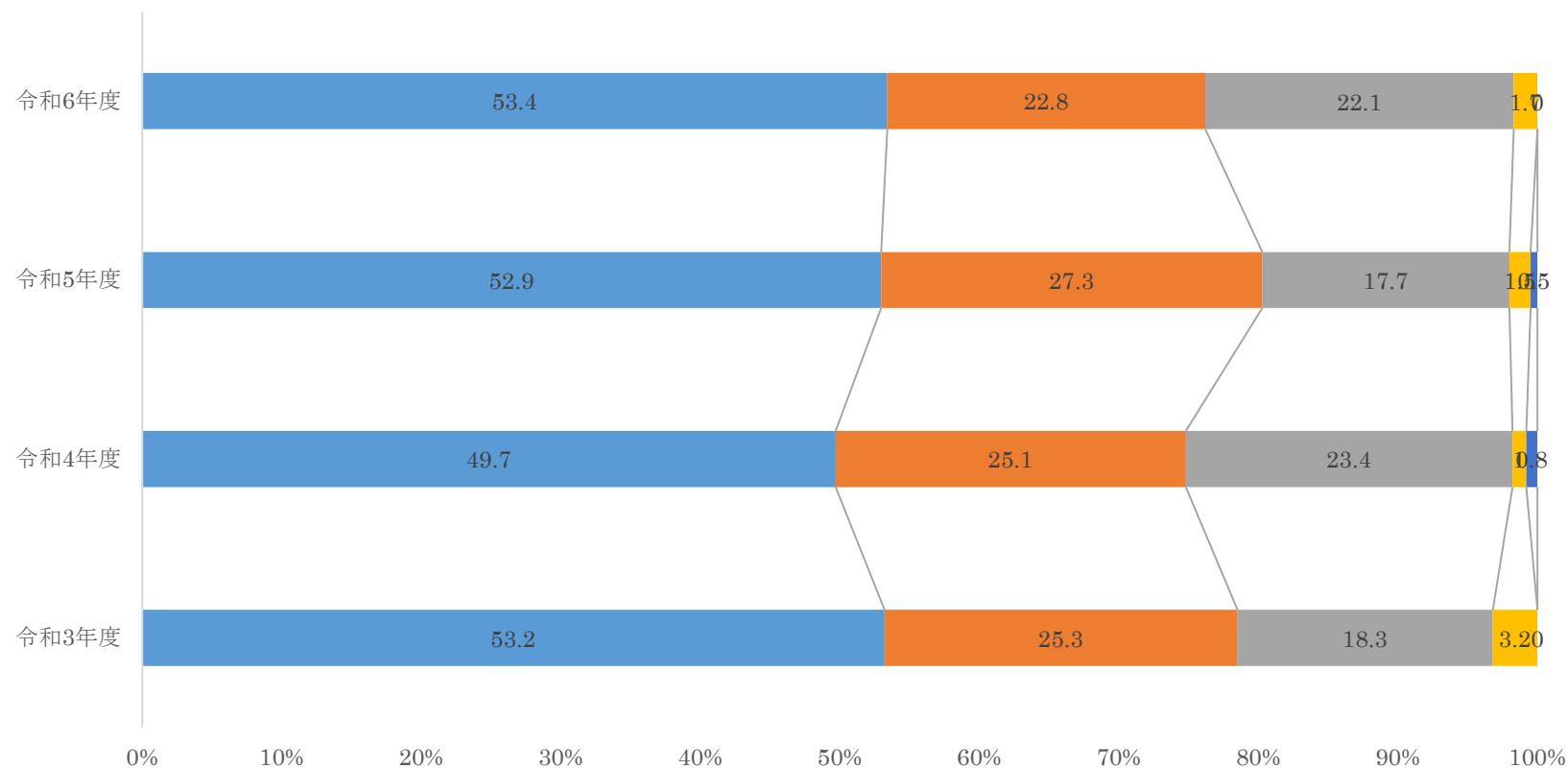
食事の内容 (n=298 平均点 3.91)



入院時の説明・手続き (n=300 平均点 4.25)

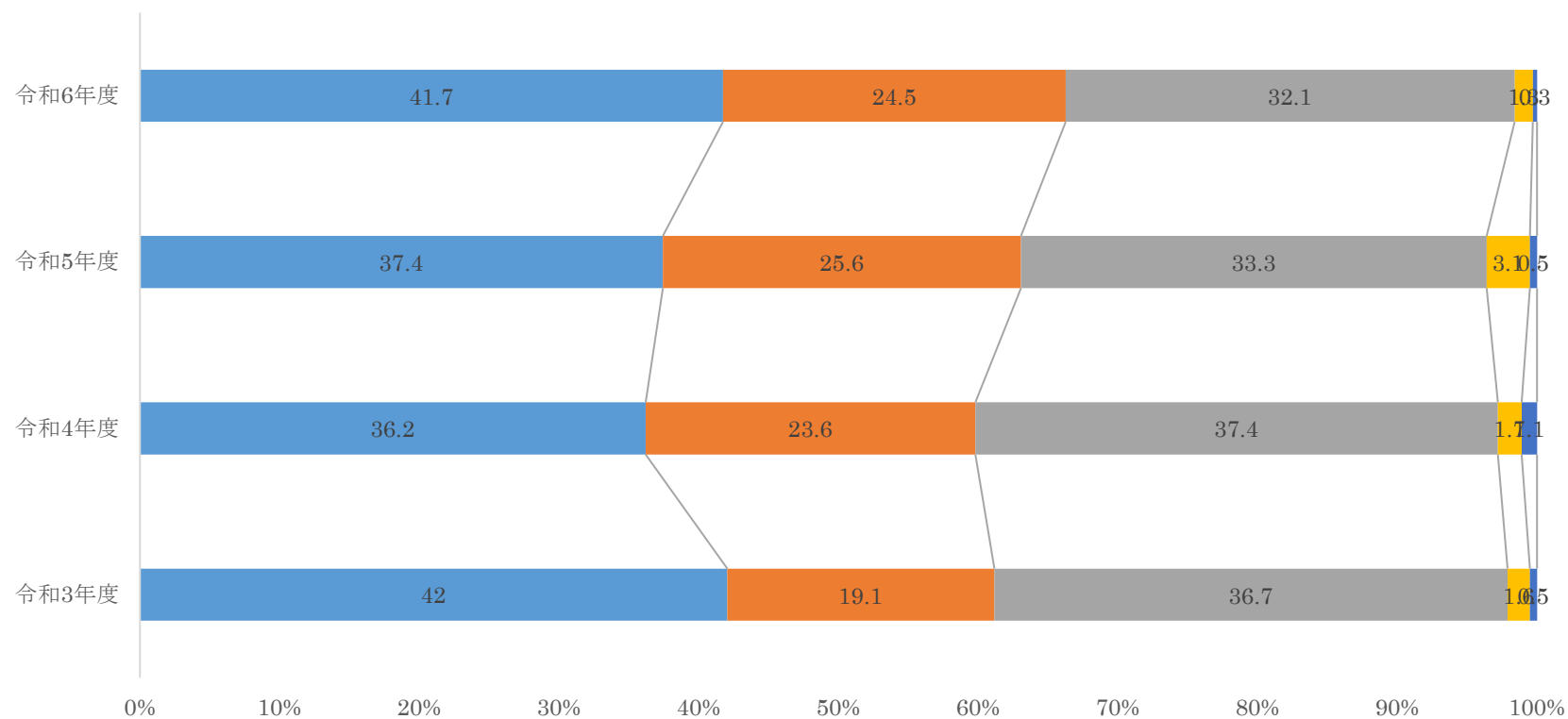


退院時の説明・手続き (n=294 平均点 4.28)



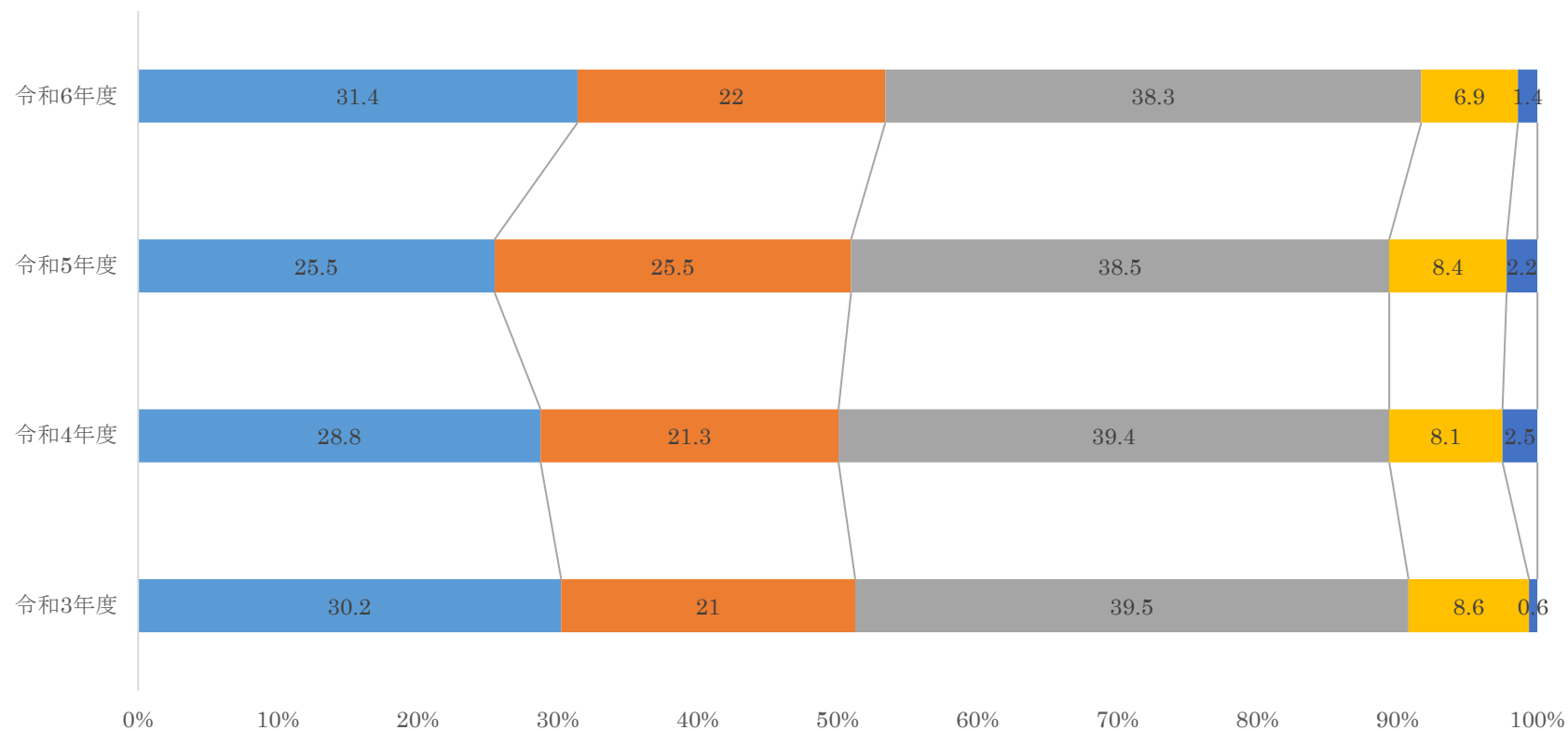
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
■ とても満足	53.2	49.7	52.9	53.4
■ やや満足	25.3	25.1	27.3	22.8
■ 普通	18.3	23.4	17.7	22.1
■ やや不満	3.2	1	1.5	1.7
■ とても不満	0	0.8	0.5	0

案内や掲示（n=302 平均点 4.06）



	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
■ とても満足	42	36.2	37.4	41.7
■ やや満足	19.1	23.6	25.6	24.5
■ 普通	36.7	37.4	33.3	32.1
■ やや不満	1.6	1.7	3.1	1.3
■ とても不満	0.5	1.1	0.5	0.3

売店 (n=277 平均点 3.75)



	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
■ とても満足	30.2	28.8	25.5	31.4
■ やや満足	21	21.3	25.5	22
■ 普通	39.5	39.4	38.5	38.3
■ やや不満	8.6	8.1	8.4	6.9
■ とても不満	0.6	2.5	2.2	1.4

清掃の状況（n=306 平均点 4.29）

