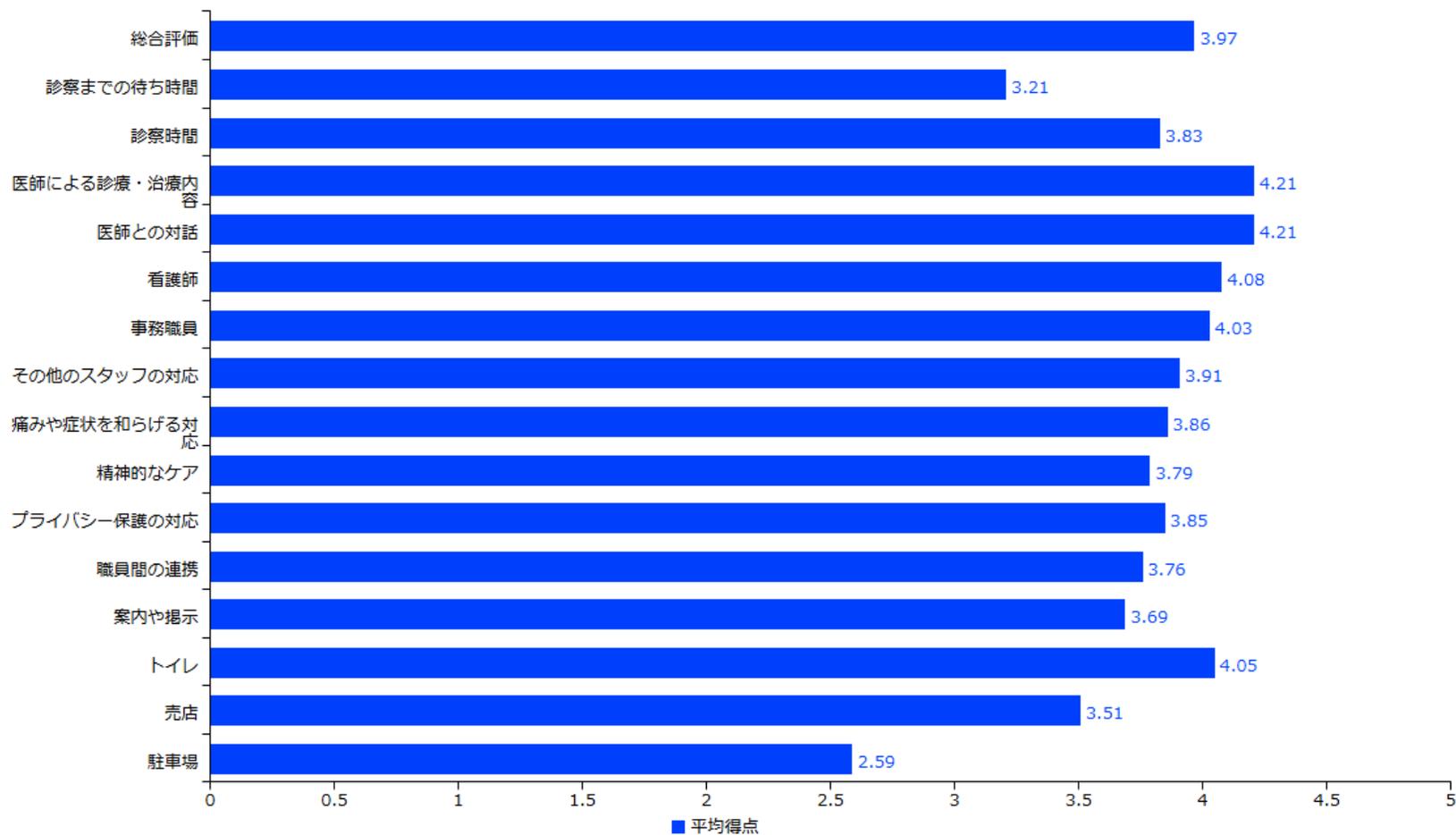


# 令和6年度患者満足度調査結果（外来）

（令和年6月10月15日～19日実施 回答件数：644件）

## 項目別平均点

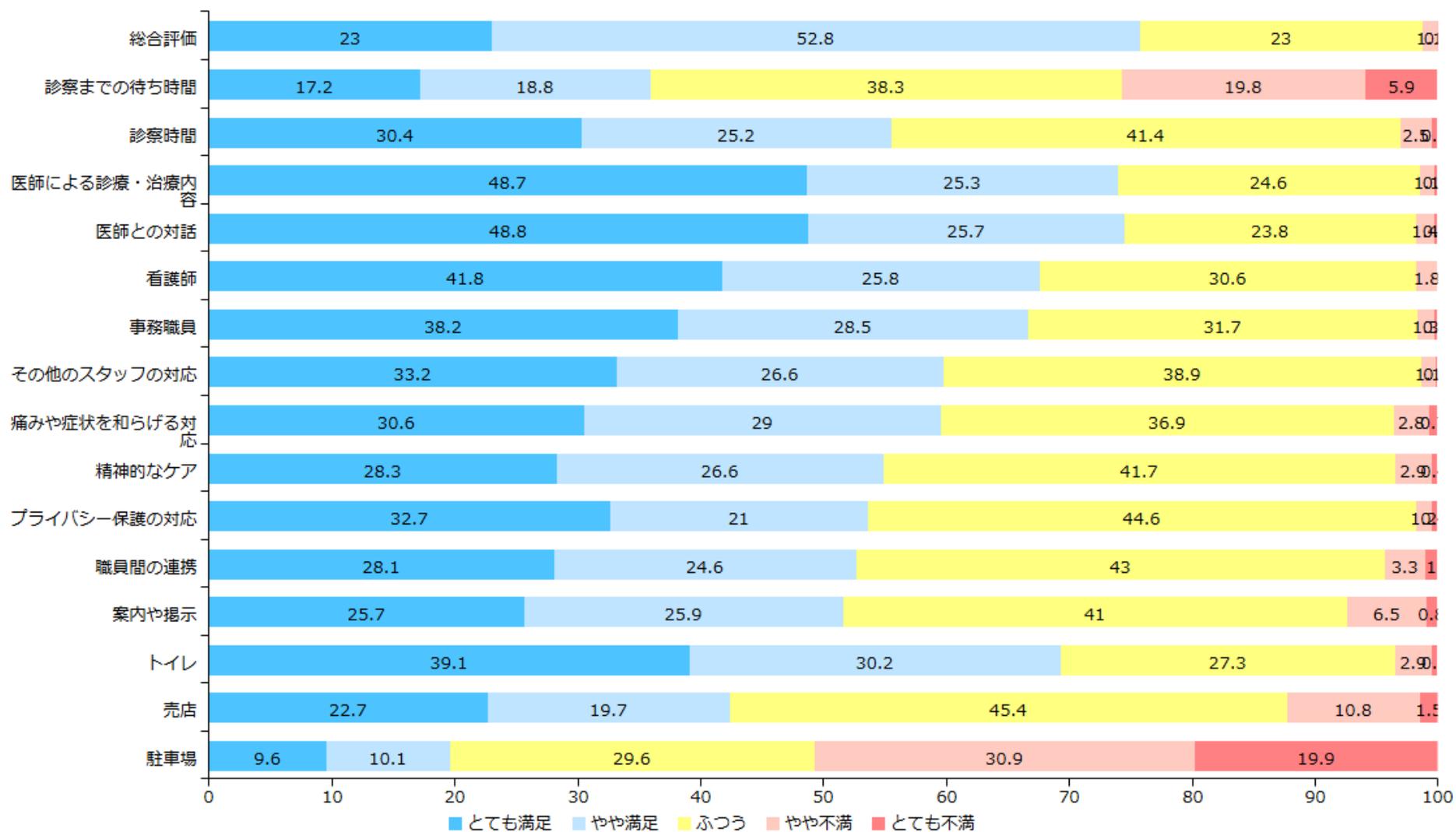


項目別平均点（前回比）

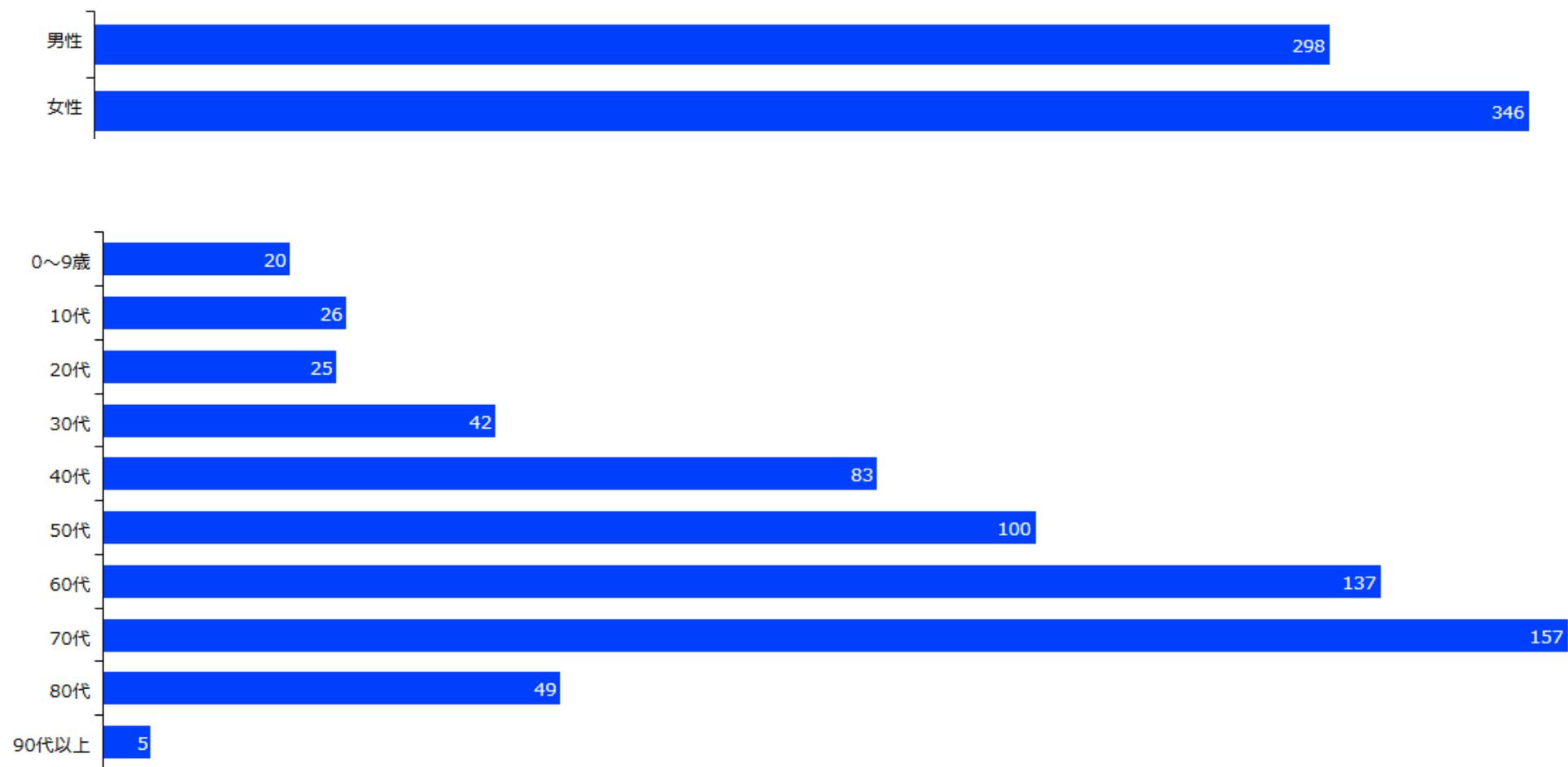
	総合評価	診察までの 待ち時間	診察時間	医師による 診療・治療内容	医師との 対話	看護師	事務職員	その他の スタッフの対応
令和6年度	3.97	3.21	3.83	4.21	4.21	4.08	4.03	3.91
令和5年度	4.05	3.29	3.78	4.13	4.21	4.08	3.93	3.91
前回比	-0.08	-0.08	+0.05	+0.08	0	0	+0.1	0

	痛みや症状を 和らげる対応	精神的な ケア	プライバシー 保護	職員間の 連携	案内掲示	トイレ	売店	駐車場
令和6年度	3.86	3.79	3.85	3.76	3.69	4.05	3.51	2.59
令和5年度	3.89	3.84	3.83	3.8	3.69	4.02	3.46	2.66
前回比	-0.03	-0.05	+0.02	-0.04	0	+0.03	+0.05	-0.07

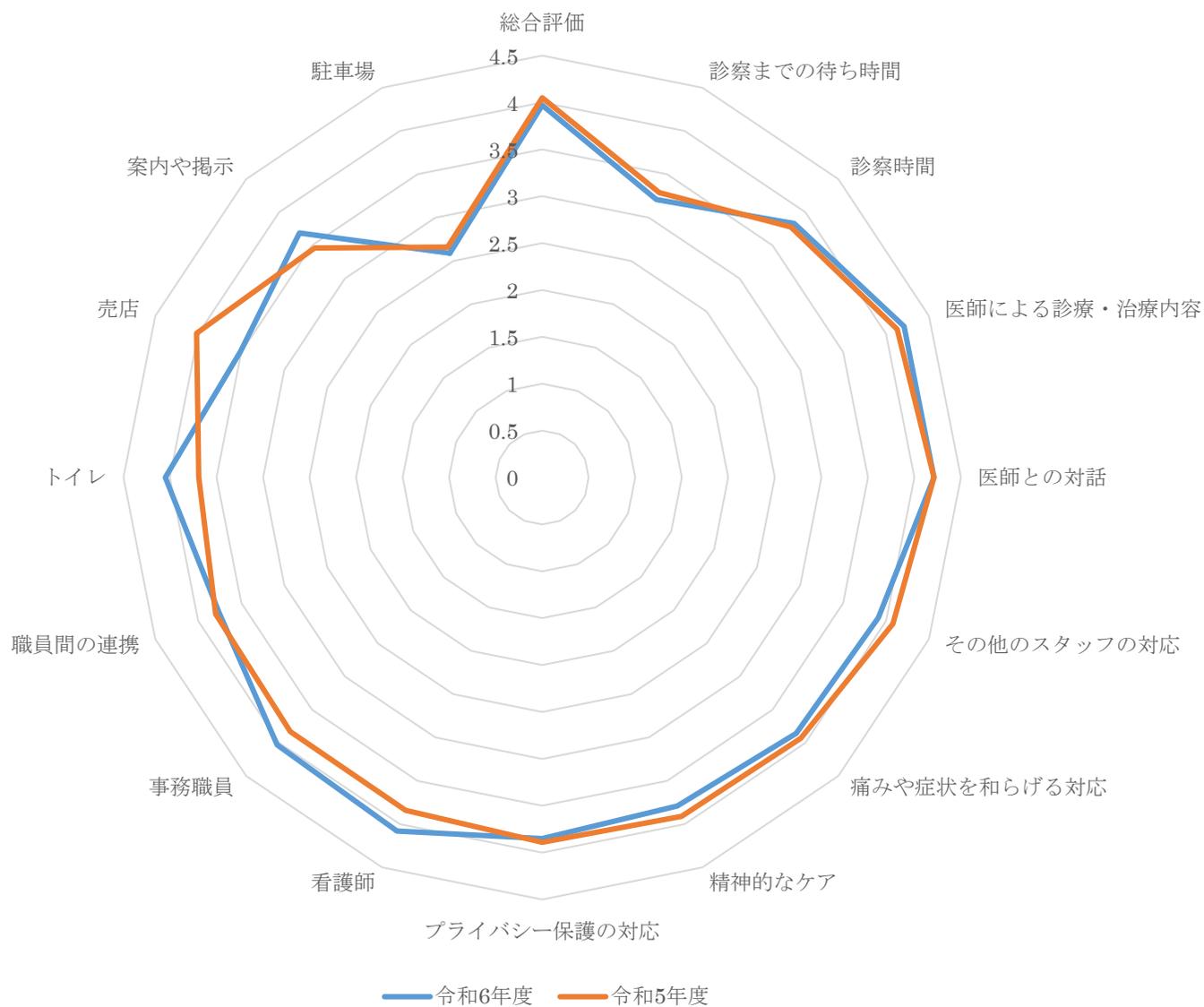
# 項目別内訳



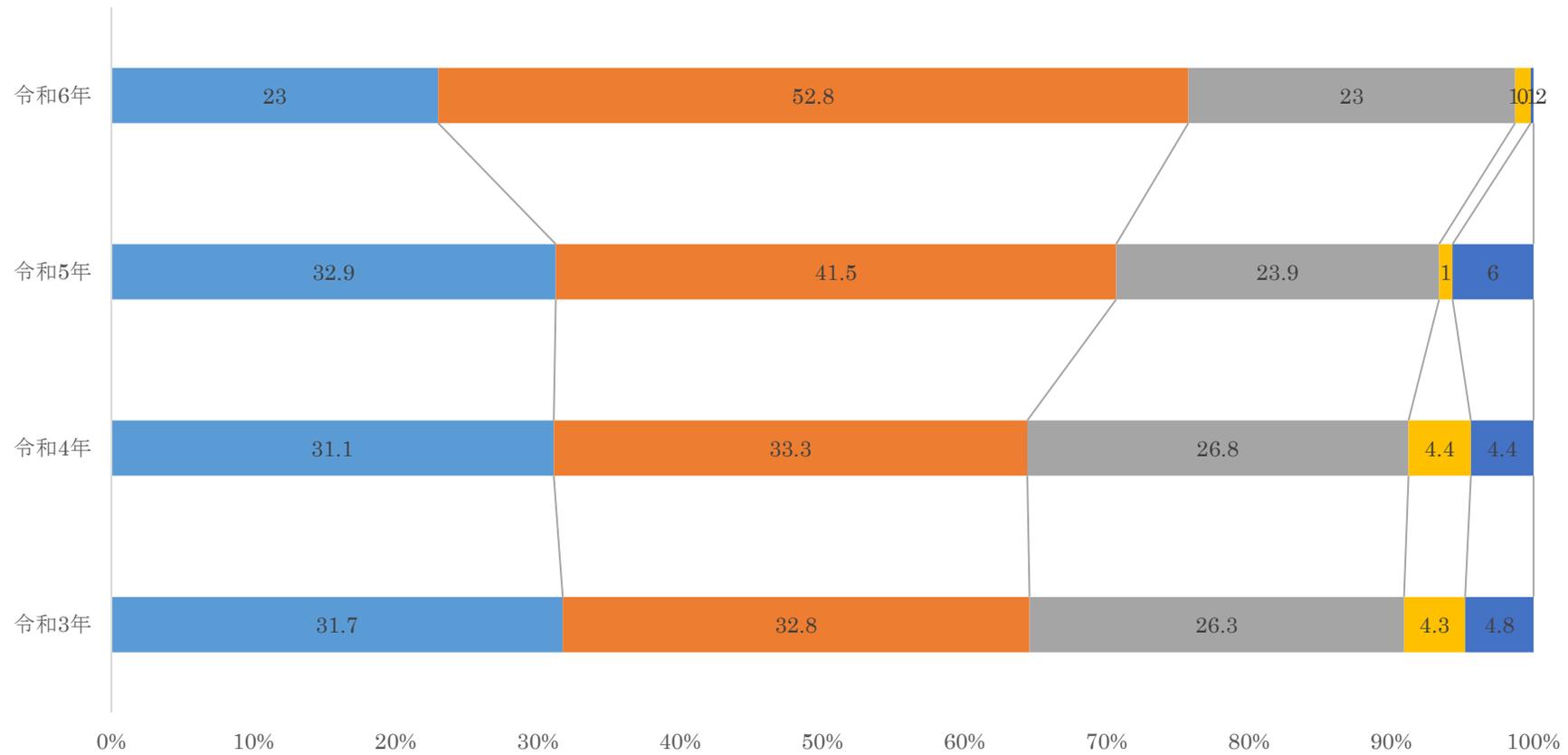
## 性別・年齢



# 項目別平均点 (グラフ)

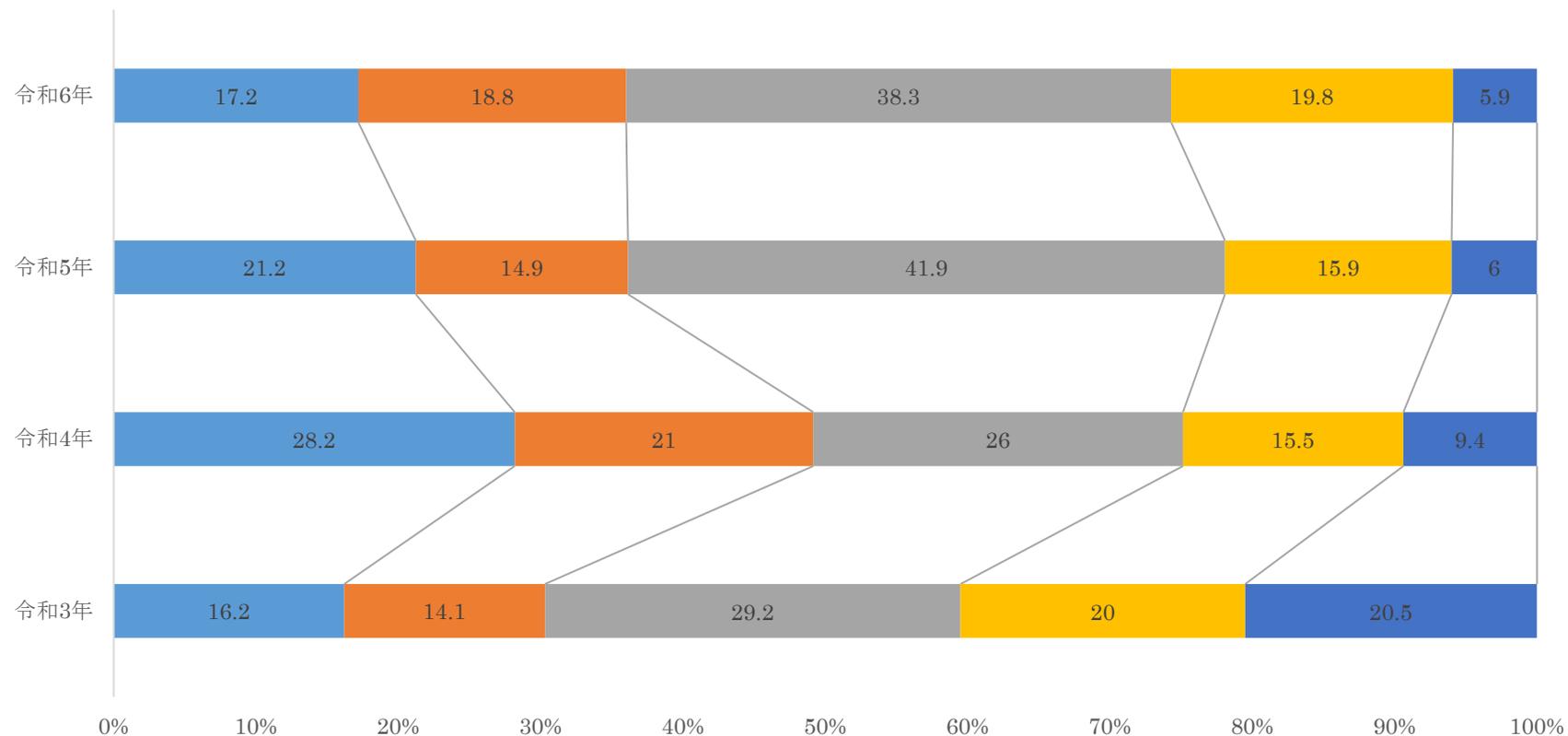


# 総合評価 (回答件数 644 平均点 3.97)



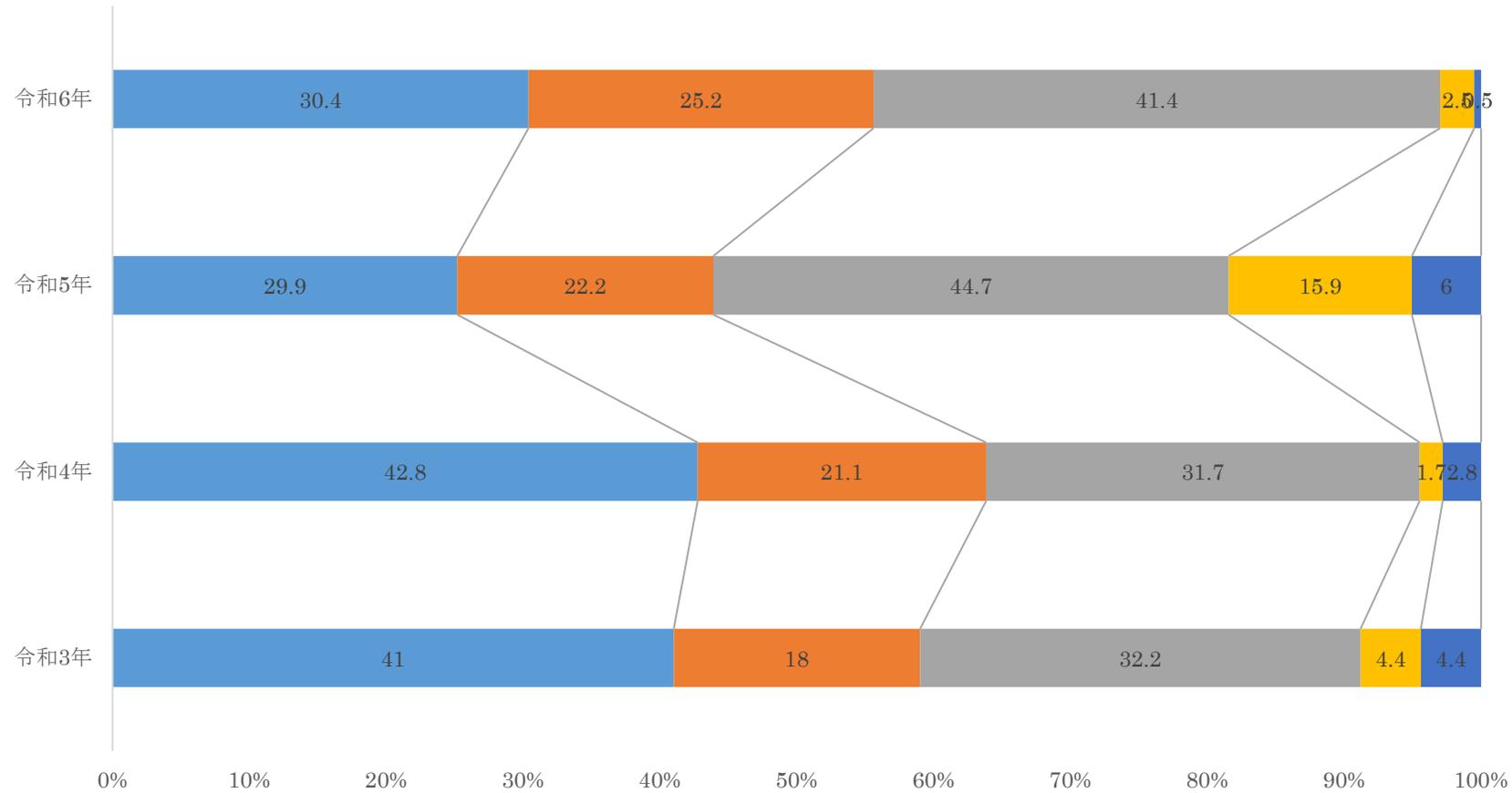
	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
■ とても満足	31.7	31.1	32.9	23
■ やや満足	32.8	33.3	41.5	52.8
■ 普通	26.3	26.8	23.9	23
■ やや不満	4.3	4.4	1	1.1
■ とても不満	4.8	4.4	6	0.2

# 診察までの待ち時間 (n=635 平均点 3.21)



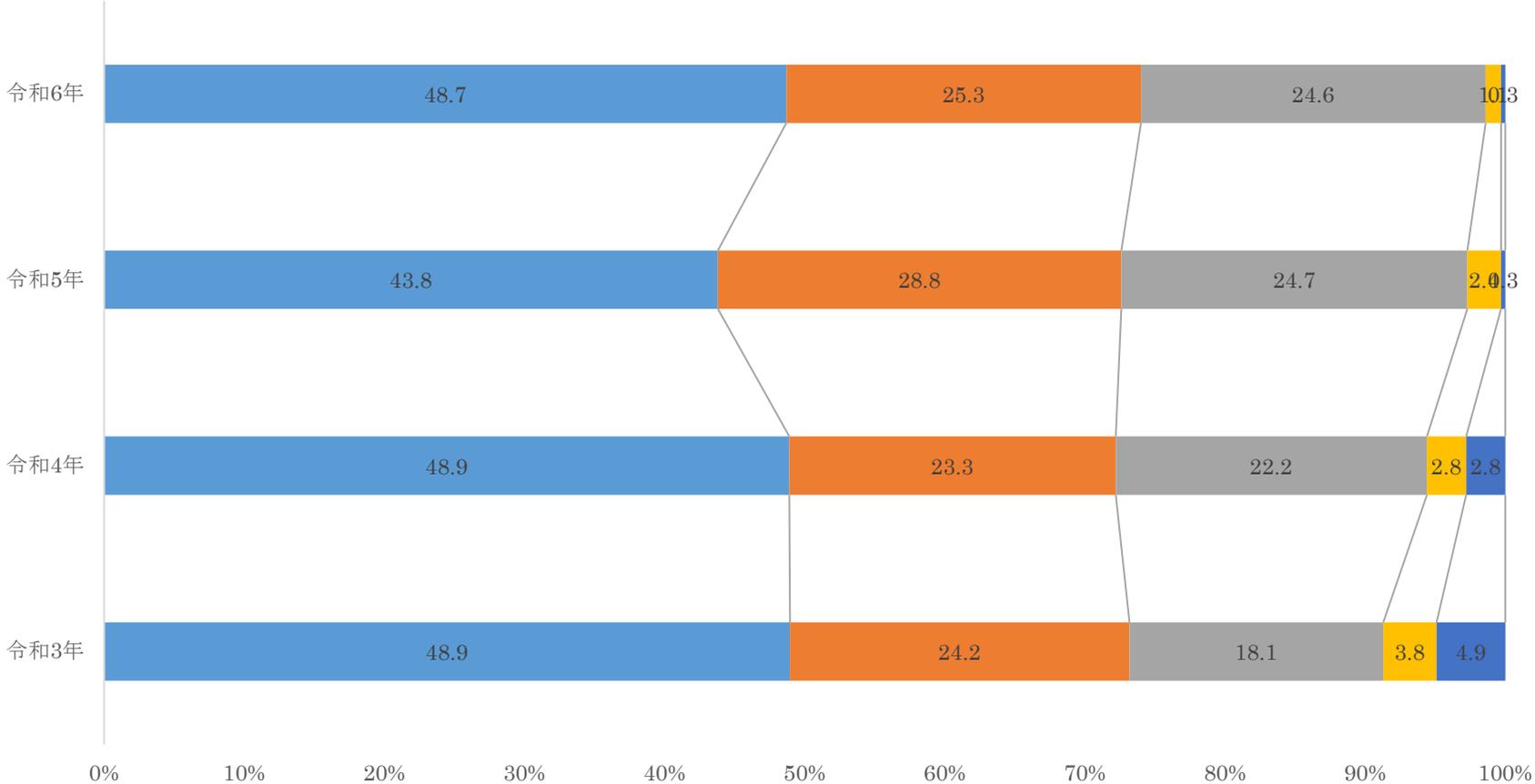
	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
■とても満足	16.2	28.2	21.2	17.2
■やや満足	14.1	21	14.9	18.8
■普通	29.2	26	41.9	38.3
■やや不満	20	15.5	15.9	19.8
■とても不満	20.5	9.4	6	5.9

# 診察時間 (n=630 平均点 3.83)



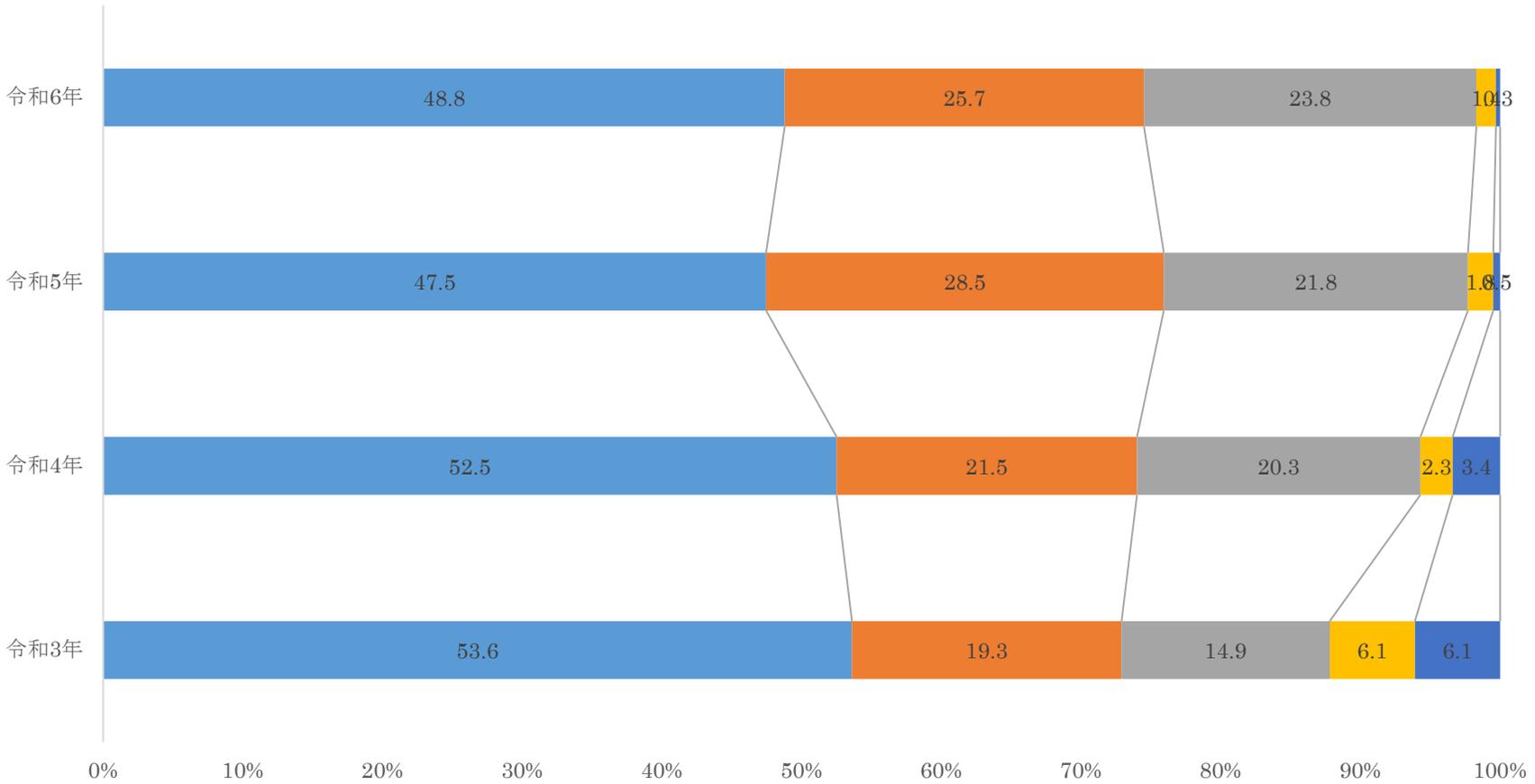
	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
■ とても満足	41	42.8	29.9	30.4
■ やや満足	18	21.1	22.2	25.2
■ 普通	32.2	31.7	44.7	41.4
■ やや不満	4.4	1.7	15.9	2.5
■ とても不満	4.4	2.8	6	0.5

医師による診察・治療内容(n=639 平均点 4.21)



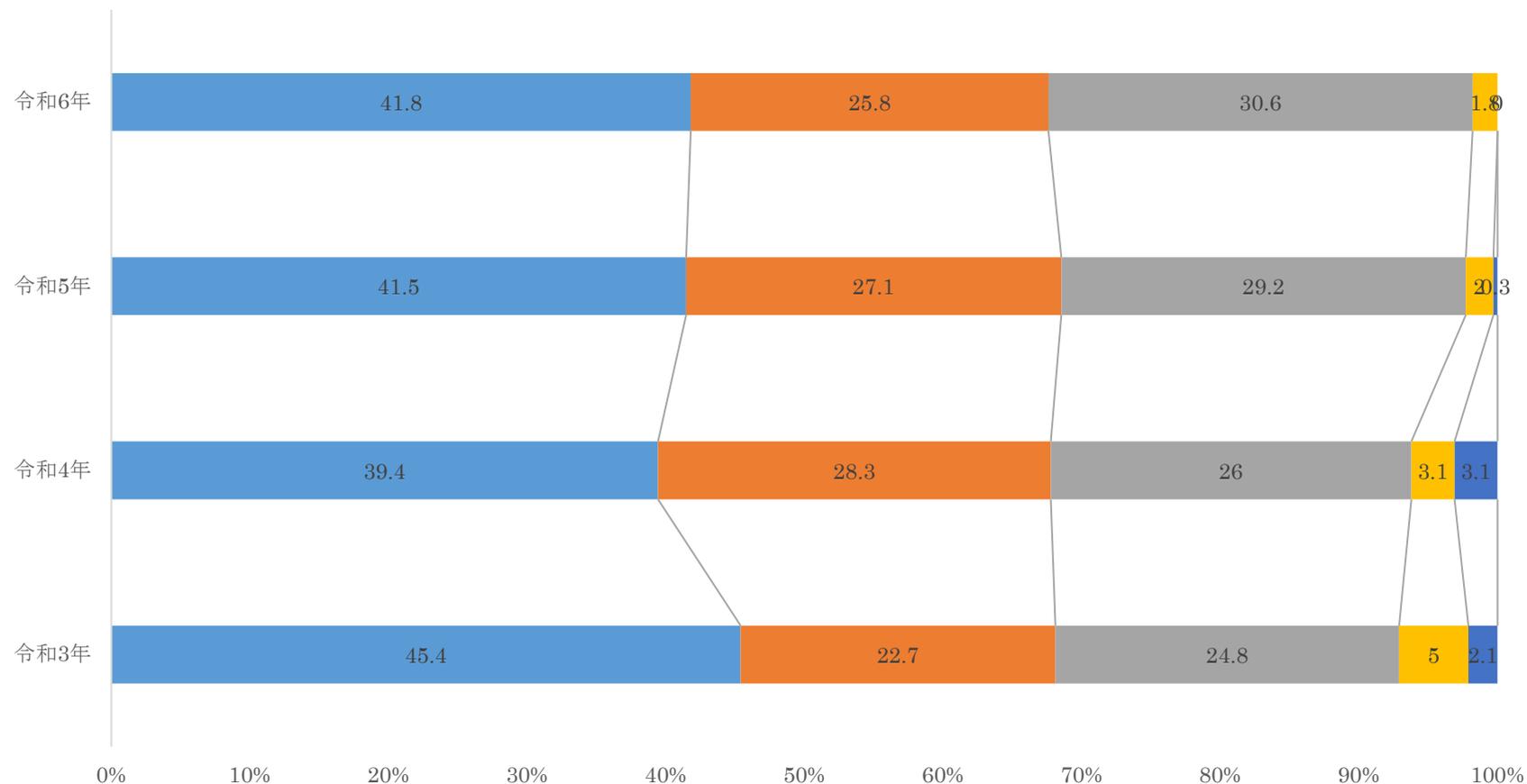
	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
■とても満足	48.9	48.9	43.8	48.7
■やや満足	24.2	23.3	28.8	25.3
■普通	18.1	22.2	24.7	24.6
■やや不満	3.8	2.8	2.4	1.1
■とても不満	4.9	2.8	0.3	0.3

医師との対話 (n=626 平均点 4.21)



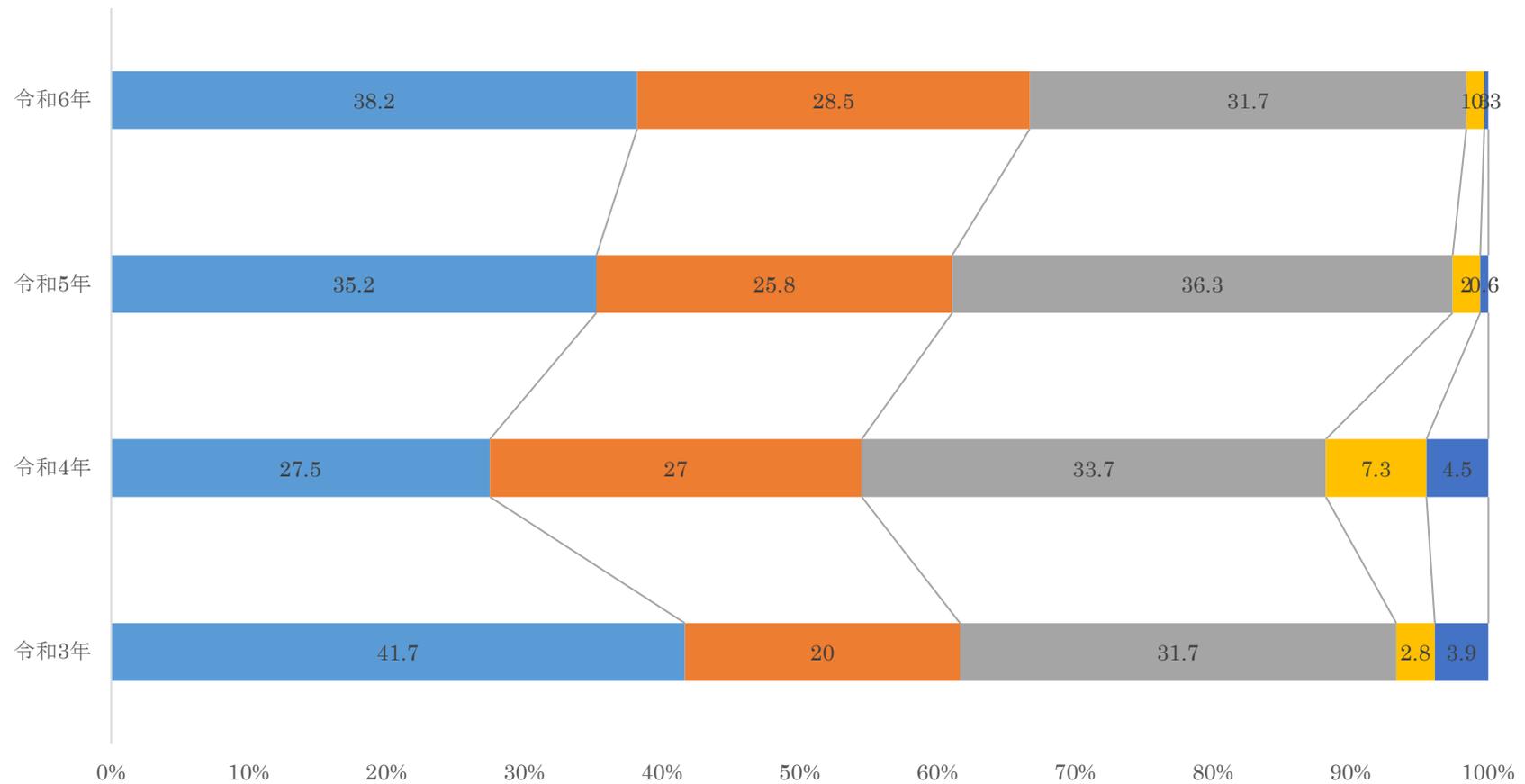
	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
■ とても満足	53.6	52.5	47.5	48.8
■ やや満足	19.3	21.5	28.5	25.7
■ 普通	14.9	20.3	21.8	23.8
■ やや不満	6.1	2.3	1.8	1.4
■ とても不満	6.1	3.4	0.5	0.3

# 看護師 (n=543 平均点 4.08)



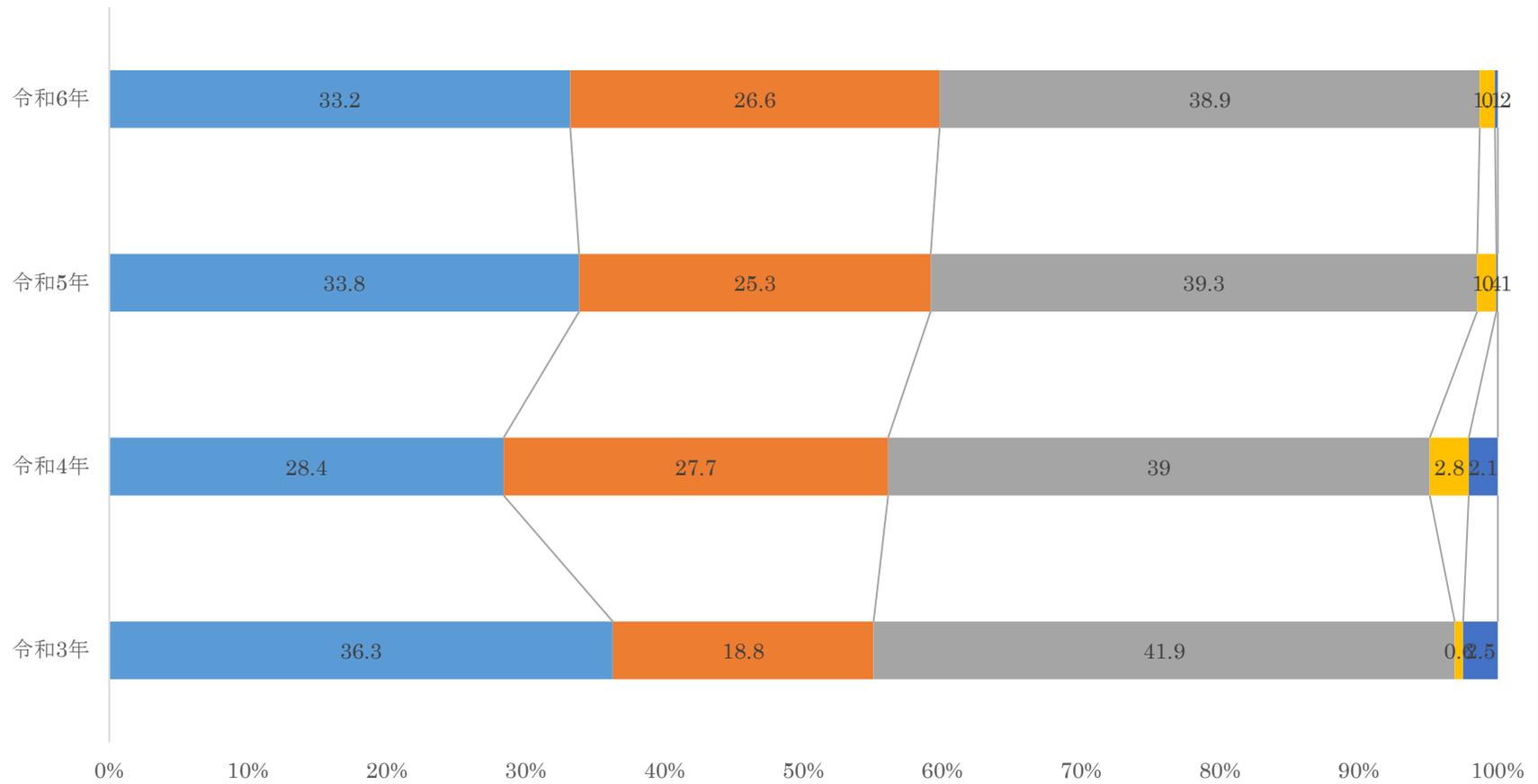
	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
■ とても満足	45.4	39.4	41.5	41.8
■ やや満足	22.7	28.3	27.1	25.8
■ 普通	24.8	26	29.2	30.6
■ やや不満	5	3.1	2	1.8
■ とても不満	2.1	3.1	0.3	0

# 事務職員 (n=620 平均点 4.03)



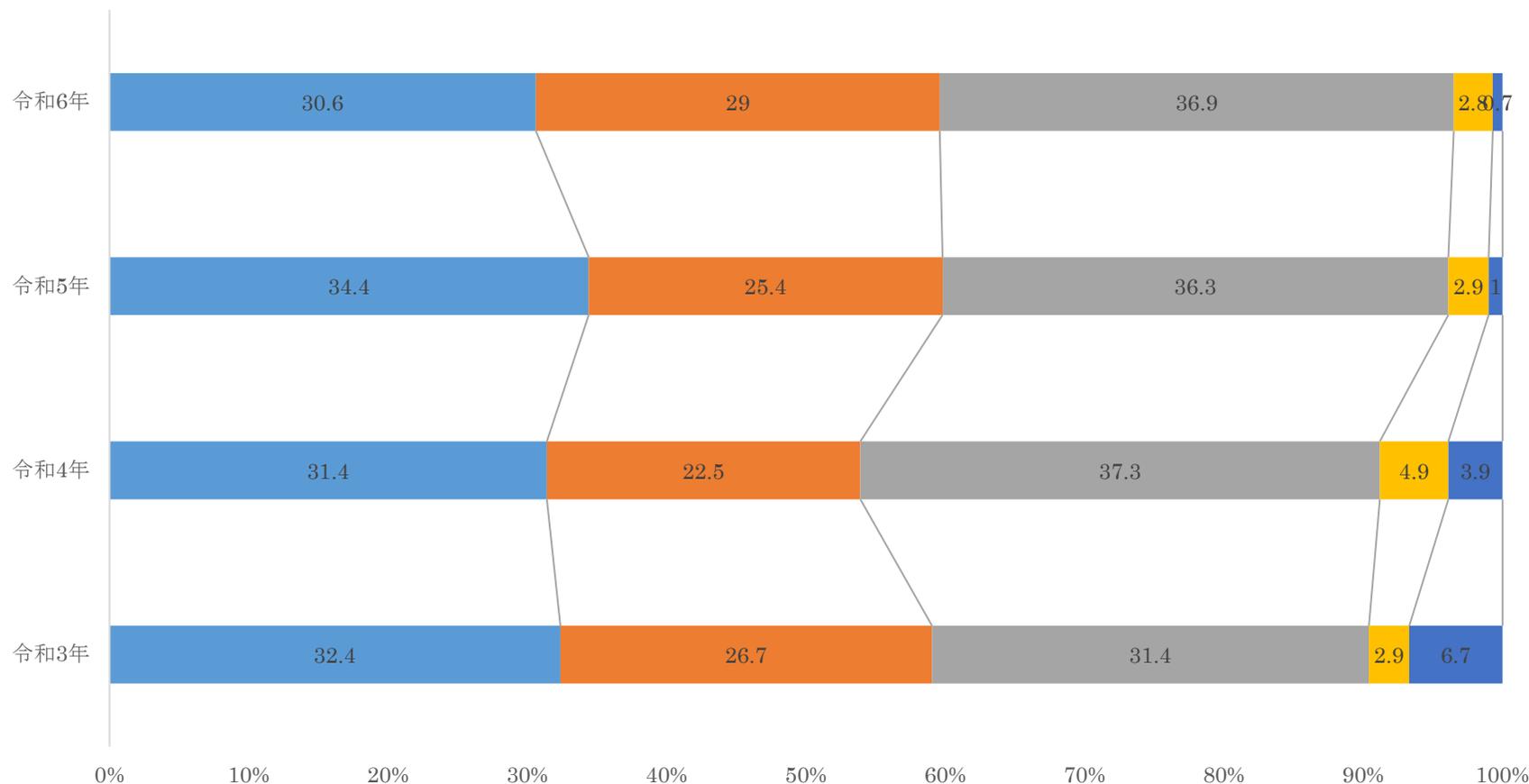
	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
■ とても満足	41.7	27.5	35.2	38.2
■ やや満足	20	27	25.8	28.5
■ 普通	31.7	33.7	36.3	31.7
■ やや不満	2.8	7.3	2	1.3
■ とても不満	3.9	4.5	0.6	0.3

その他スタッフ (n=548 平均点 3.91)



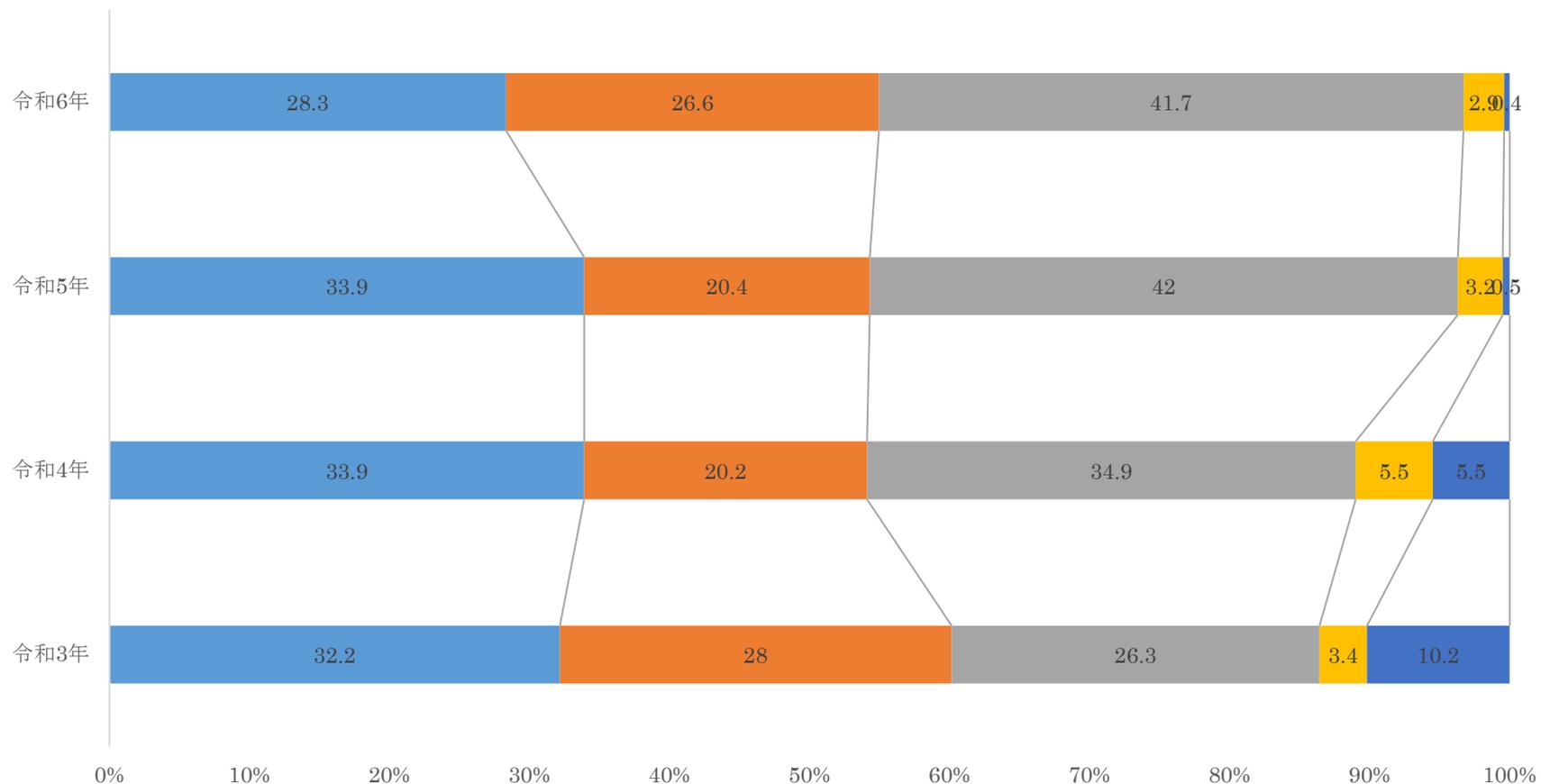
	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
■とても満足	36.3	28.4	33.8	33.2
■やや満足	18.8	27.7	25.3	26.6
■普通	41.9	39	39.3	38.9
■やや不満	0.6	2.8	1.4	1.1
■とても不満	2.5	2.1	0.1	0.2

痛みや症状を和らげる対応 (n=429 平均点 3.86)



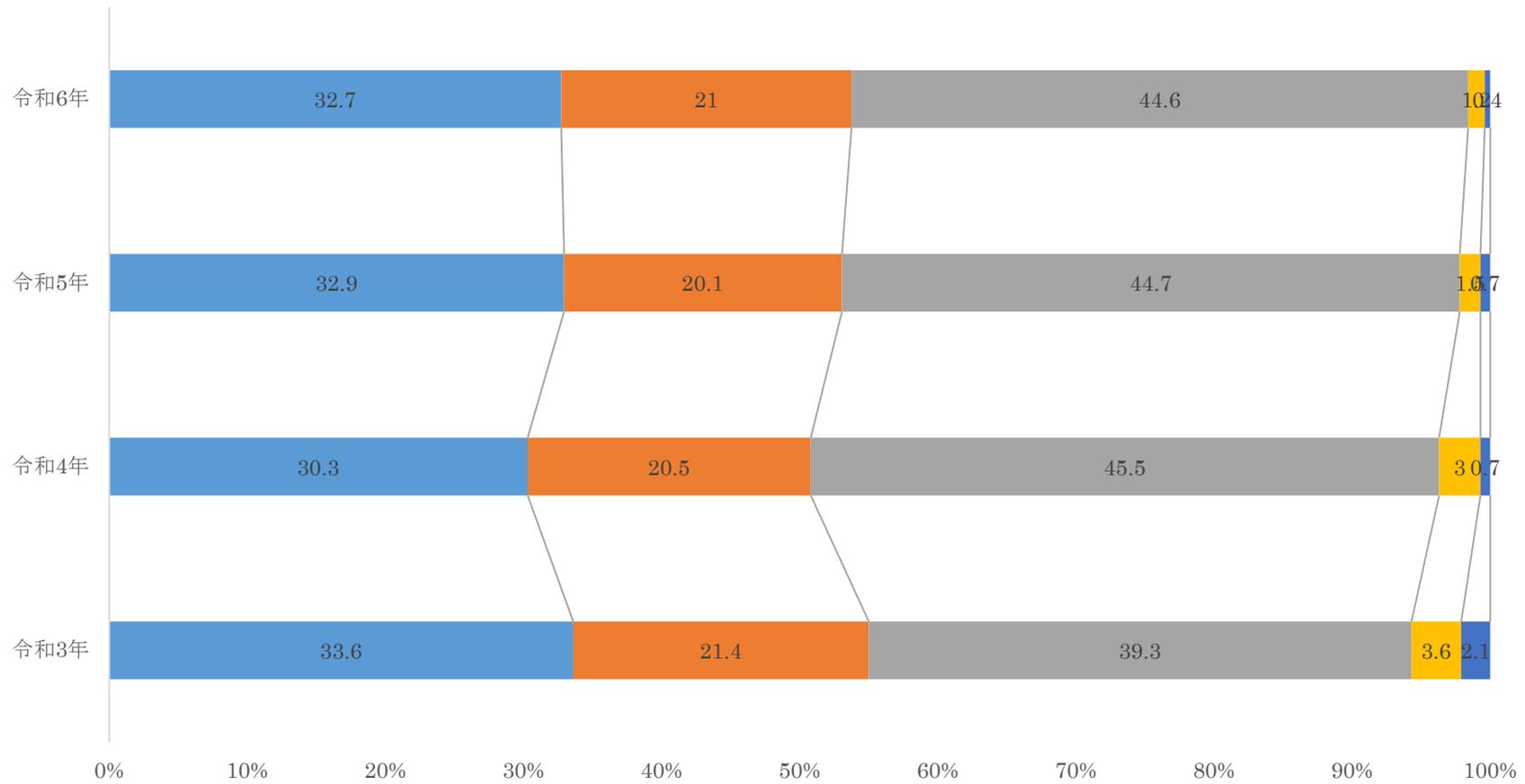
	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
■とても満足	32.4	31.4	34.4	30.6
■やや満足	26.7	22.5	25.4	29
■普通	31.4	37.3	36.3	36.9
■やや不満	2.9	4.9	2.9	2.8
■とても不満	6.7	3.9	1	0.7

# 精神的なケア (n=447 平均点 3.79)



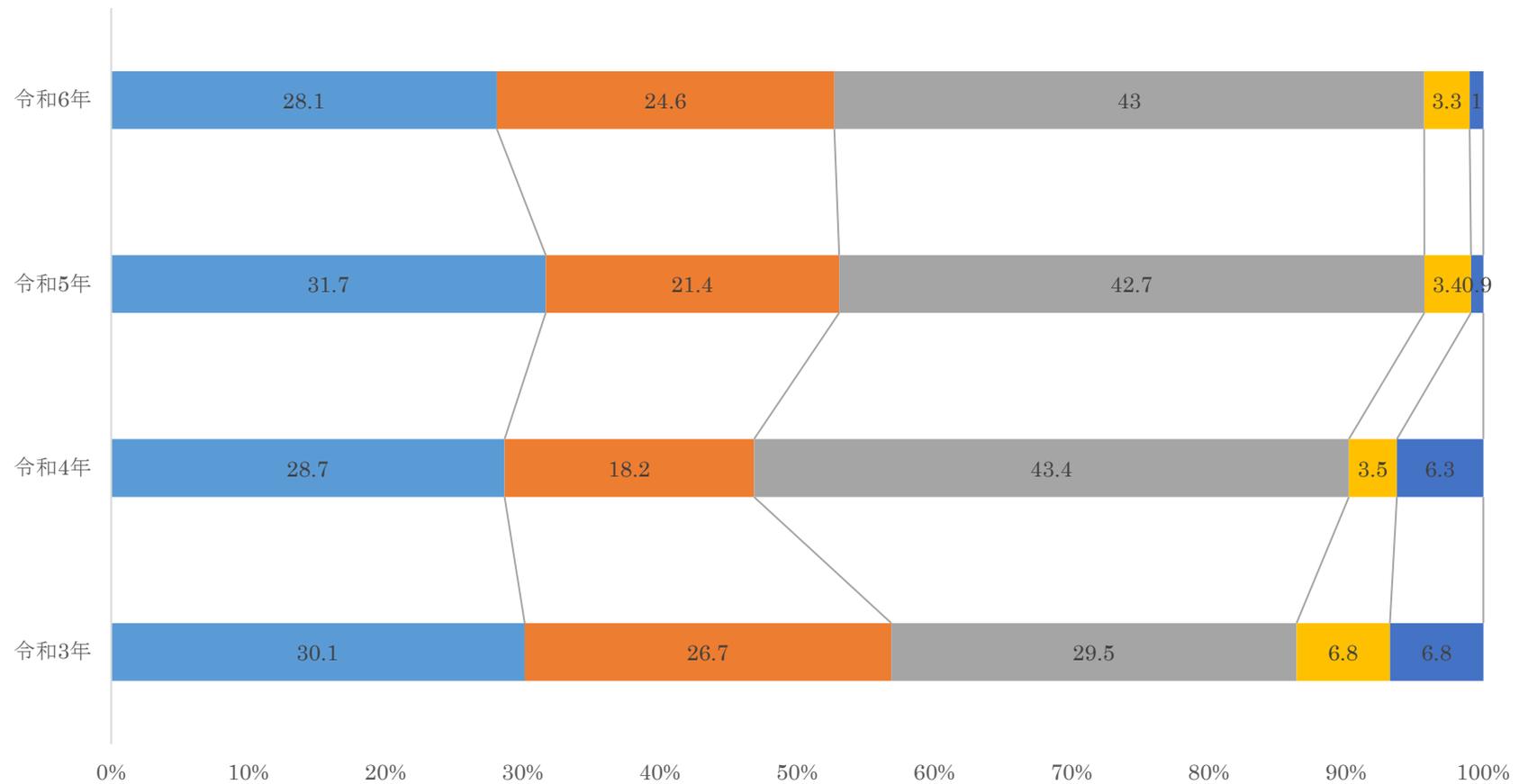
	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
■ とても満足	32.2	33.9	33.9	28.3
■ やや満足	28	20.2	20.4	26.6
■ 普通	26.3	34.9	42	41.7
■ やや不満	3.4	5.5	3.2	2.9
■ とても不満	10.2	5.5	0.5	0.4

プライバシー保護の対応 (n=502 平均点 3.85)



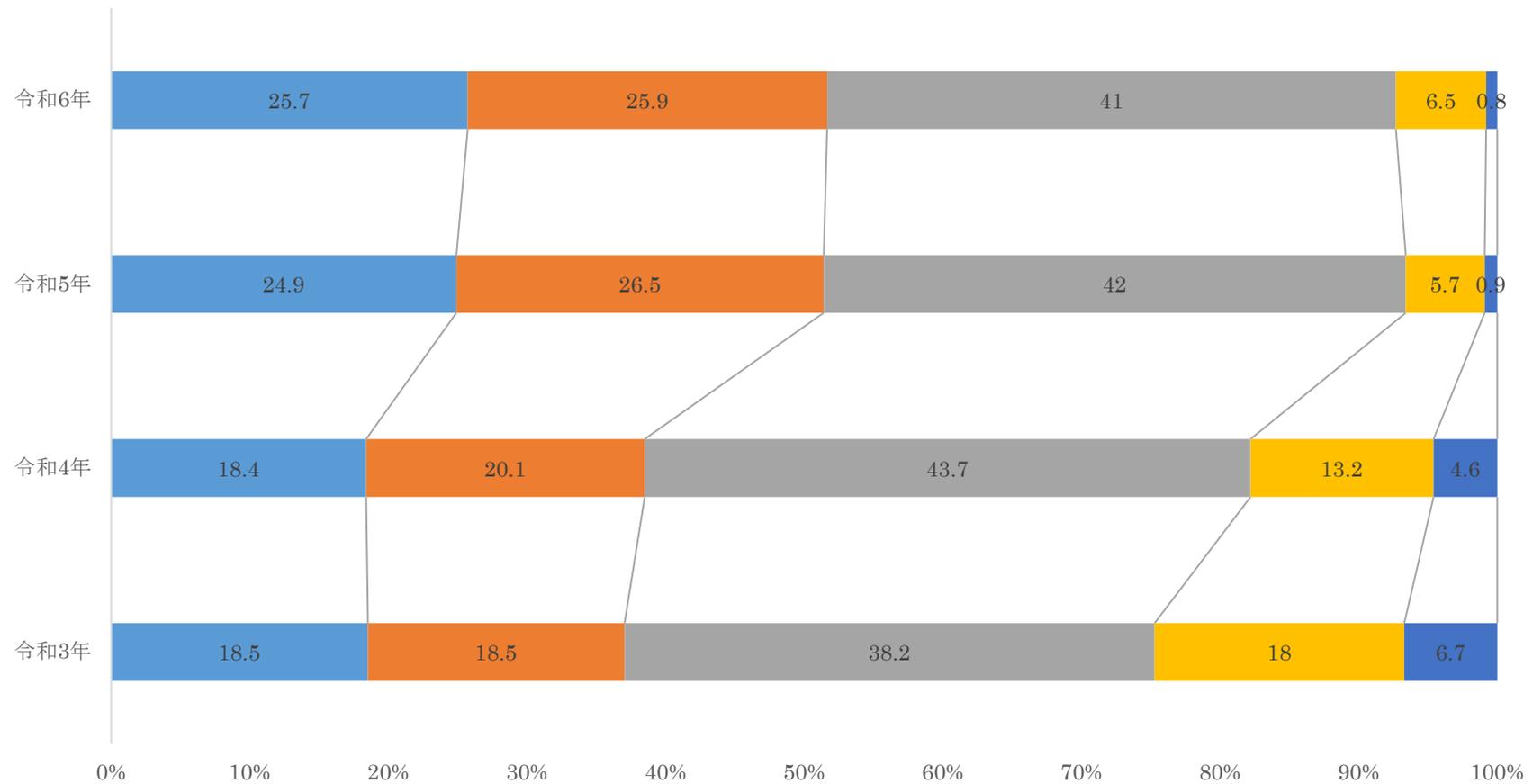
	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
■ とても満足	33.6	30.3	32.9	32.7
■ やや満足	21.4	20.5	20.1	21
■ 普通	39.3	45.5	44.7	44.6
■ やや不満	3.6	3	1.5	1.2
■ とても不満	2.1	0.7	0.7	0.4

# 職員間の連携 (n=551 平均点 3.76)



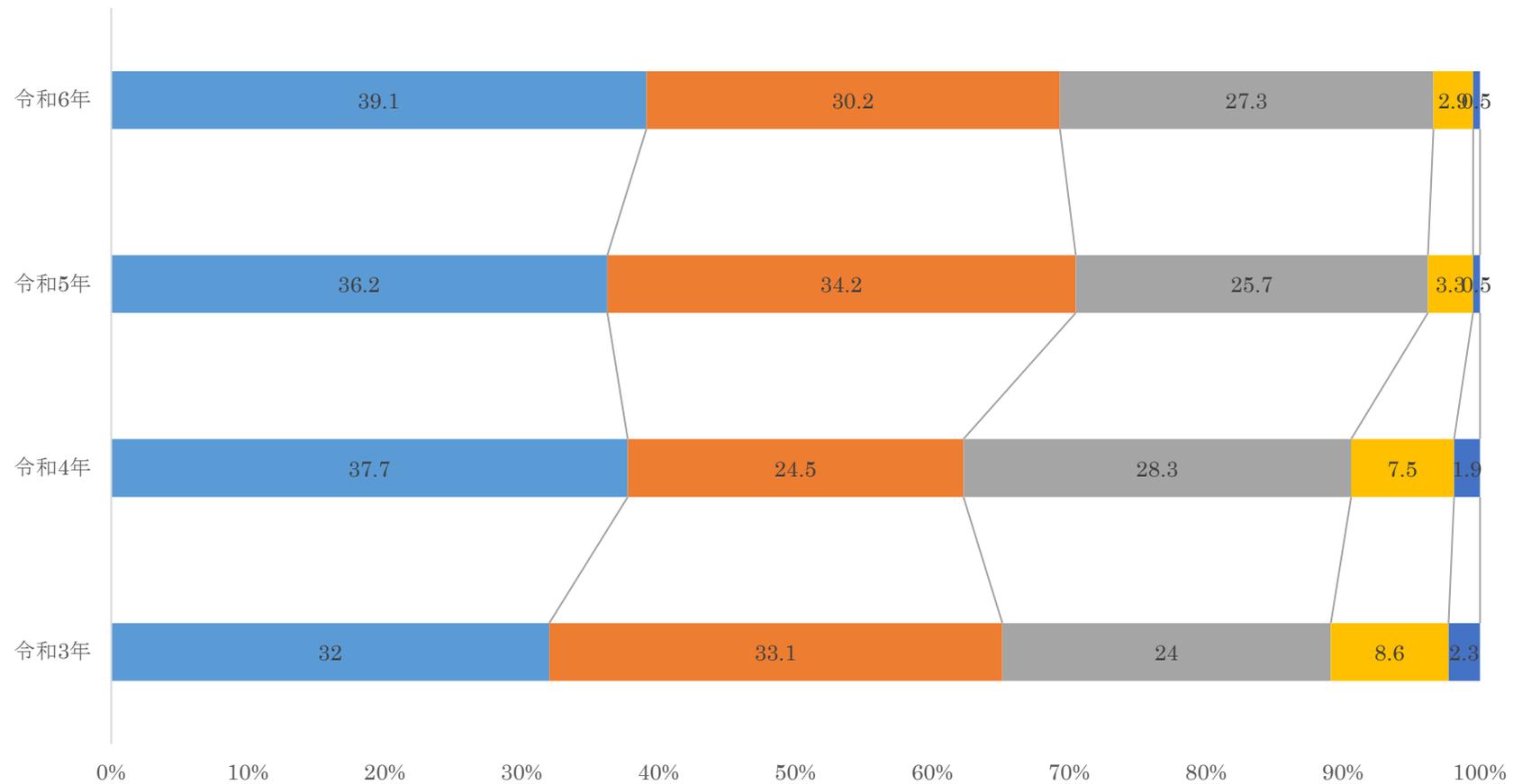
	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
■ とても満足	30.1	28.7	31.7	28.1
■ やや満足	26.7	18.2	21.4	24.6
■ 普通	29.5	43.4	42.7	43
■ やや不満	6.8	3.5	3.4	3.3
■ とても不満	6.8	6.3	0.9	1

# 案内や掲示 (n=598 平均点 3.69)



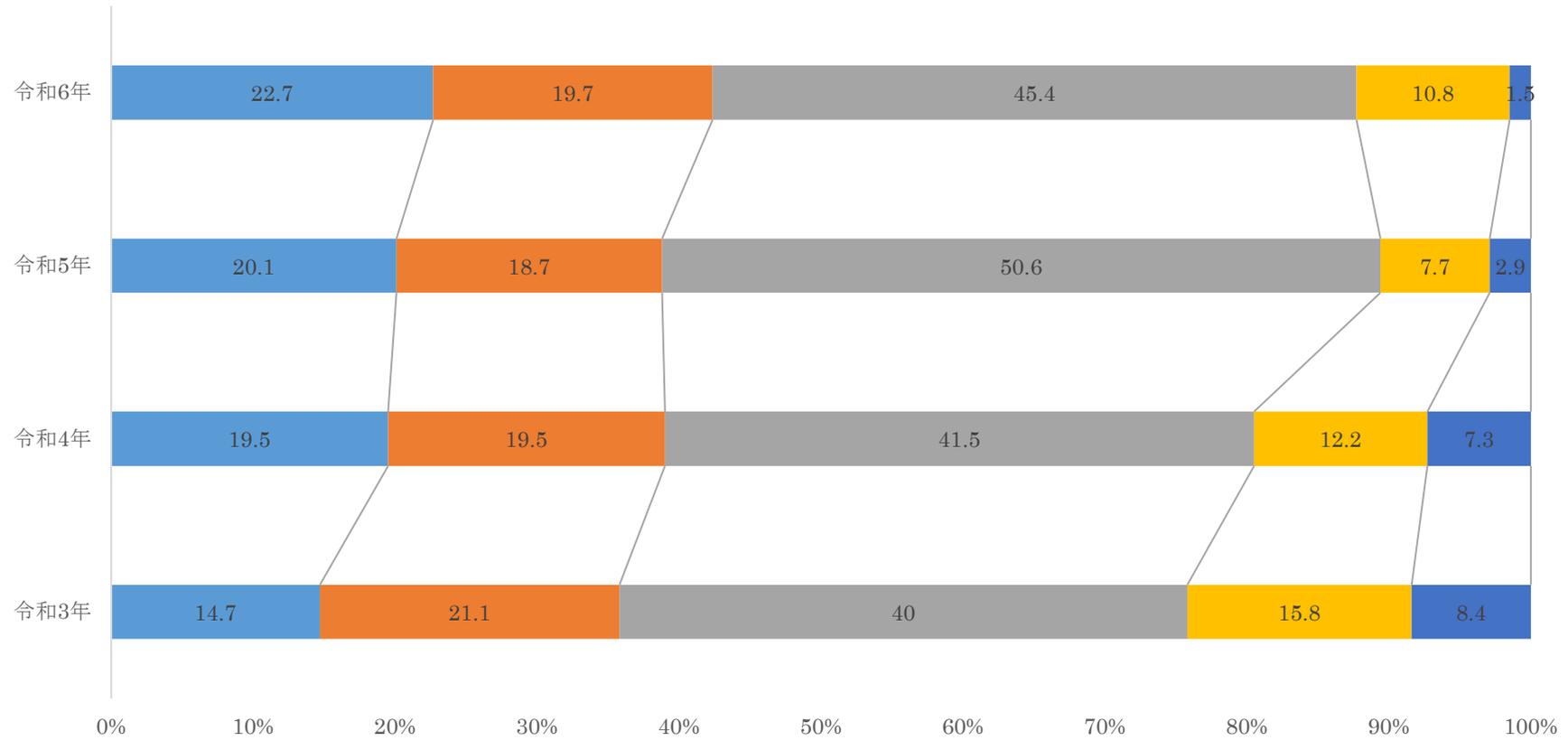
	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
■ とても満足	18.5	18.4	24.9	25.7
■ やや満足	18.5	20.1	26.5	25.9
■ 普通	38.2	43.7	42	41
■ やや不満	18	13.2	5.7	6.5
■ とても不満	6.7	4.6	0.9	0.8

トイレ (n=851 平均点 4.02)



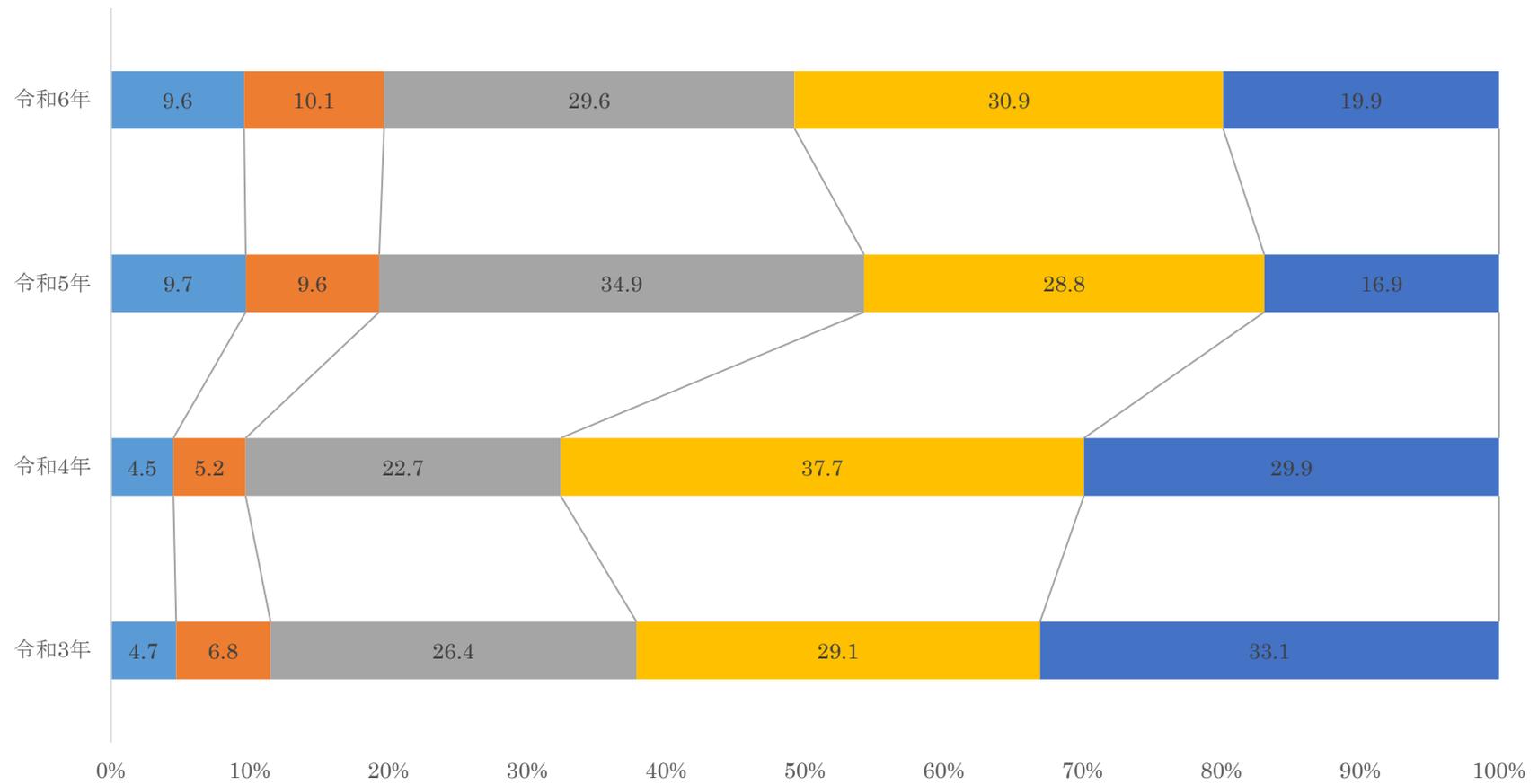
	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
■とても満足	32	37.7	36.2	39.1
■やや満足	33.1	24.5	34.2	30.2
■普通	24	28.3	25.7	27.3
■やや不満	8.6	7.5	3.3	2.9
■とても不満	2.3	1.9	0.5	0.5

# 売店 (n=459 平均点 3.51)



	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
■とても満足	14.7	19.5	20.1	22.7
■やや満足	21.1	19.5	18.7	19.7
■普通	40	41.5	50.6	45.4
■やや不満	15.8	12.2	7.7	10.8
■とても不満	8.4	7.3	2.9	1.5

# 駐車場 (n=549 平均点 2.59)



	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
■ とても満足	4.7	4.5	9.7	9.6
■ やや満足	6.8	5.2	9.6	10.1
■ 普通	26.4	22.7	34.9	29.6
■ やや不満	29.1	37.7	28.8	30.9
■ とても不満	33.1	29.9	16.9	19.9