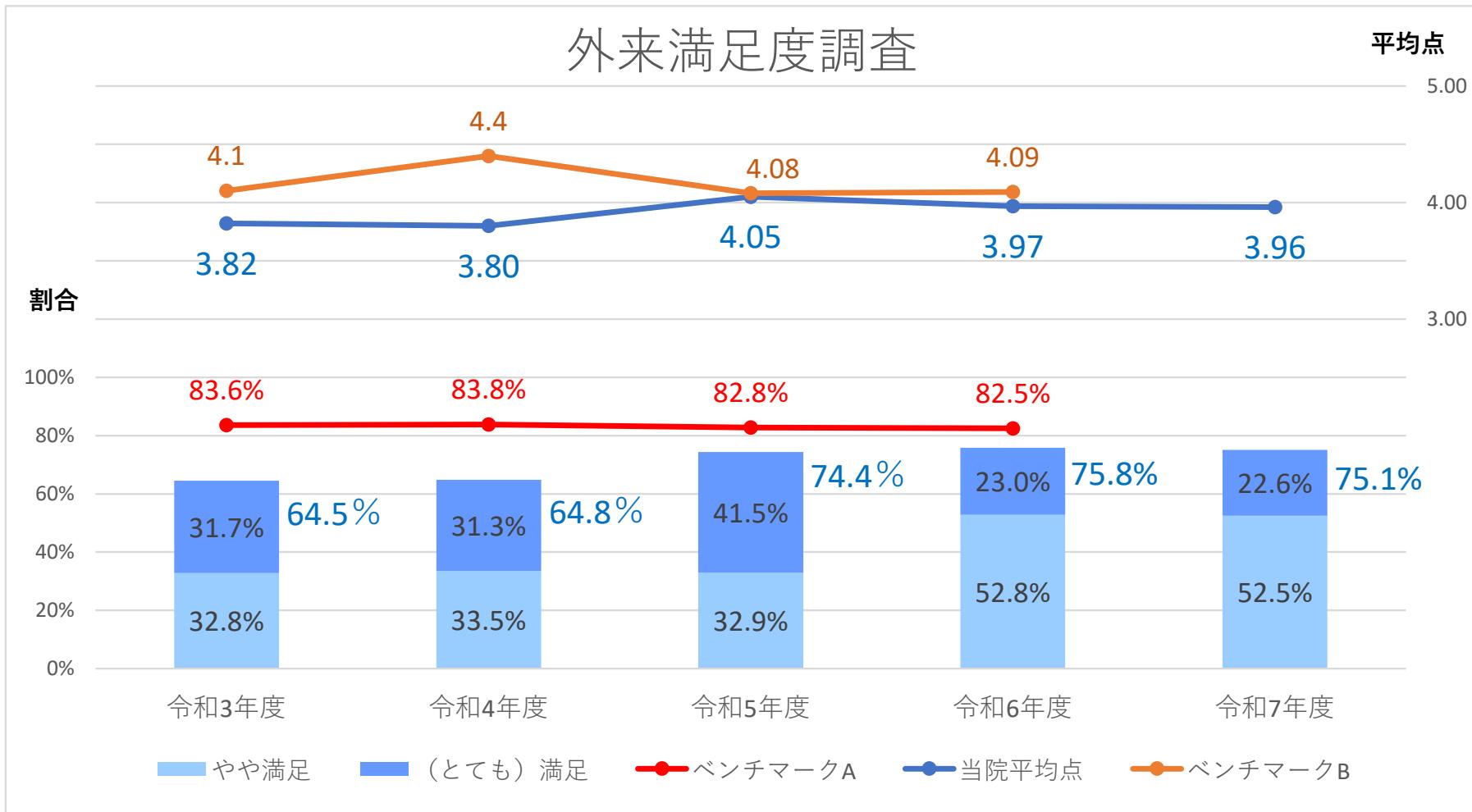


埼玉医科大学病院

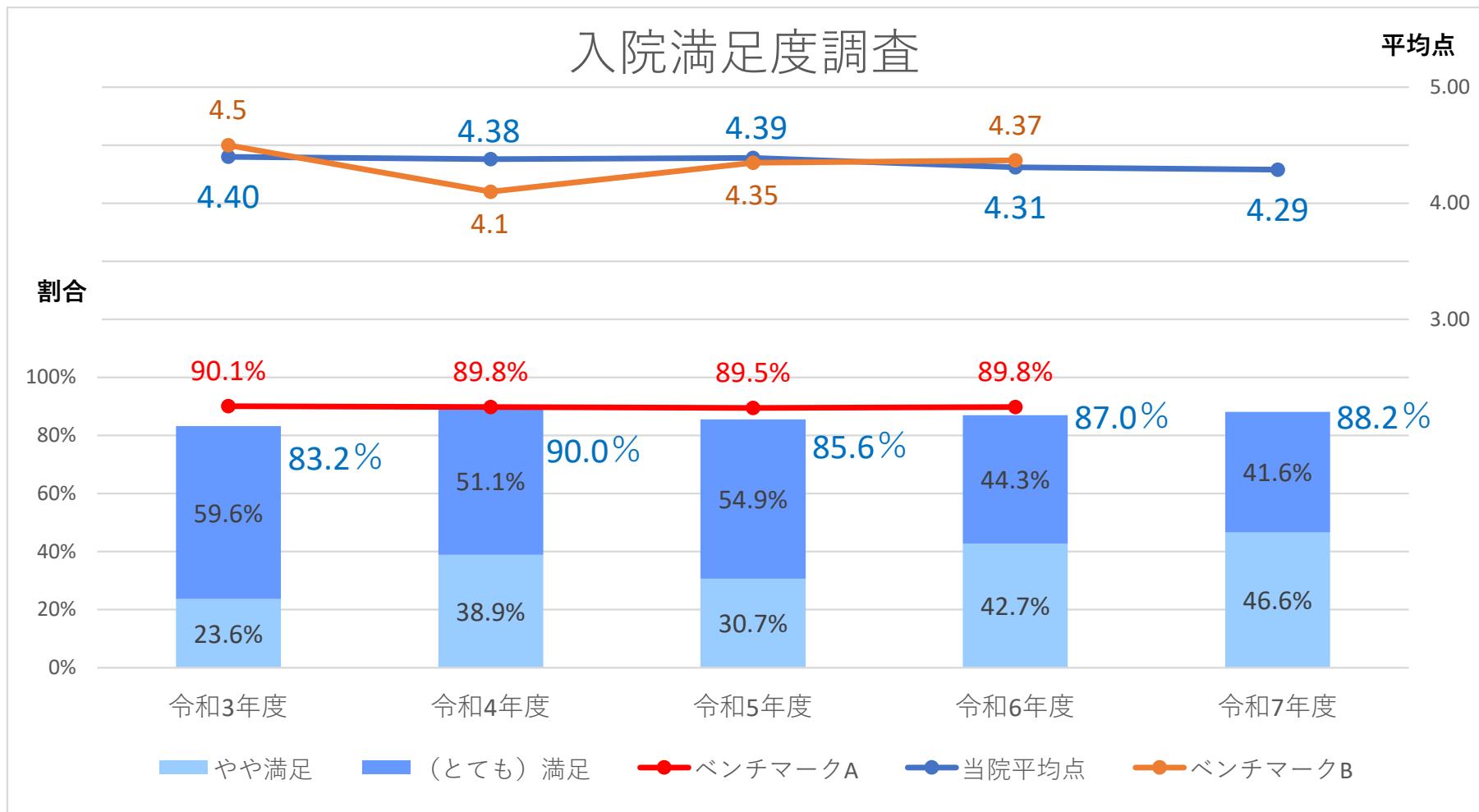
外来満足度調査



- ・外来満足度調査の質問「総合評価」の結果をもとに作成。
- ・割合 (%) は、当院の5段階評価のうち「やや満足」と「(とても) 満足」の件数の割合を示したもの。
- ・ベンチマークAは、日本病院会QIプロジェクトのフィードバックデータから、参加病院全体の結果をもとにした割合。
- ・当院平均点は、5段階評価を数値化し、平均したもの。（「やや満足」が4点、「(とても) 満足」が5点）
- ・ベンチマークBは、公益財団法人日本医療機能評価機構の「患者満足度・職員やりがい度活用支援」に参加している病院全体の平均点
- ・各ベンチマークが発表されましたら、更新いたします。

埼玉医科大学病院

入院満足度調査



- ・入院満足度調査の質問「総合評価」の結果をもとに作成。
- ・割合（%）は、当院の5段階評価のうち「やや満足」と「（とても）満足」の件数の割合を示したもの。
- ・ベンチマークAは、日本病院会QIプロジェクトのフィードバックデータから、参加病院全体の結果をもとにした割合。
- ・当院平均点は、5段階評価を数値化し、平均したもの。（「やや満足」が4点、「（とても）満足」が5点）
- ・ベンチマークBは、公益財団法人日本医療機能評価機構の「患者満足度・職員やりがい度活用支援」に参加している病院全体の平均点
- ・各ベンチマークが発表されましたら、更新いたします。