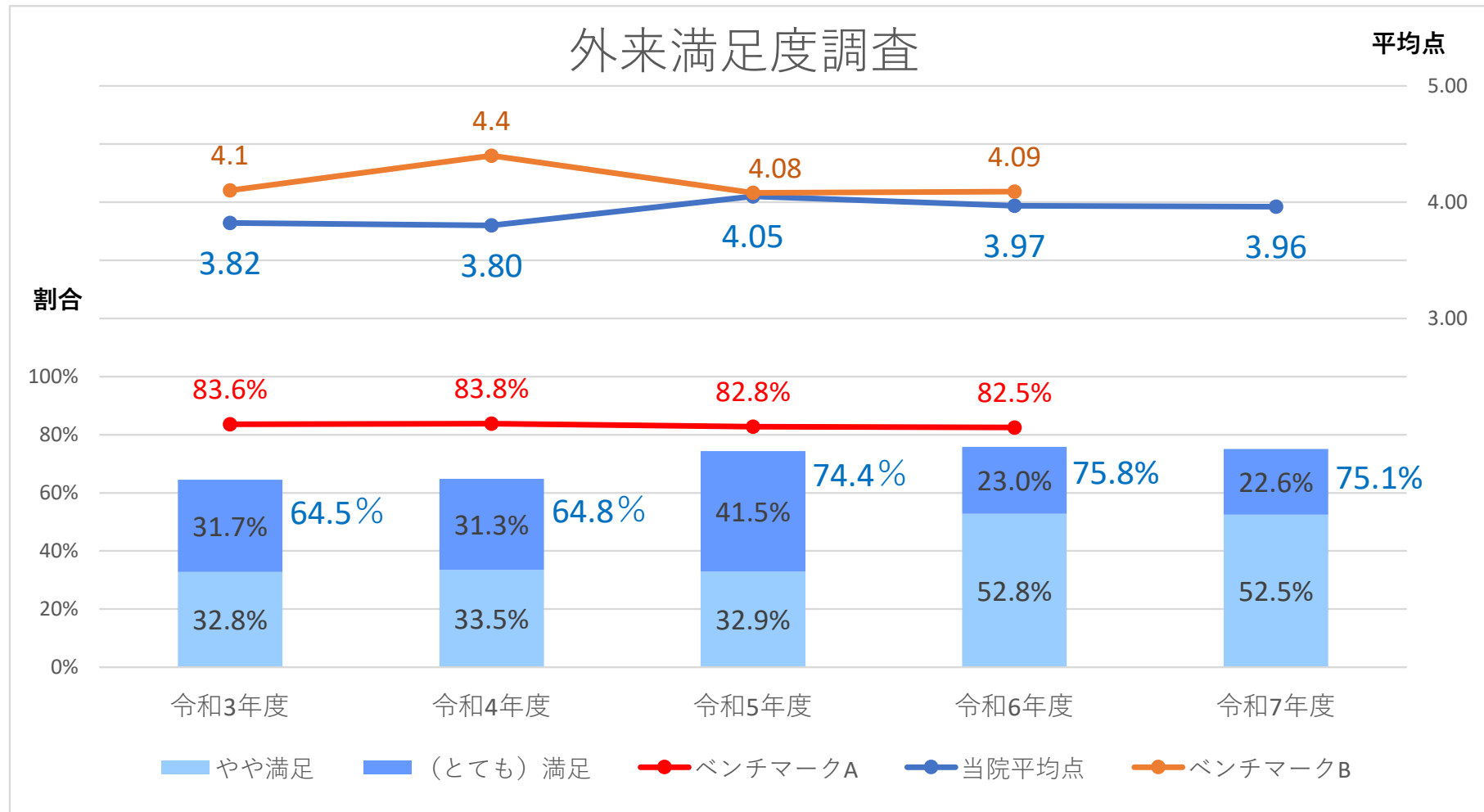


# 埼玉医科大学病院

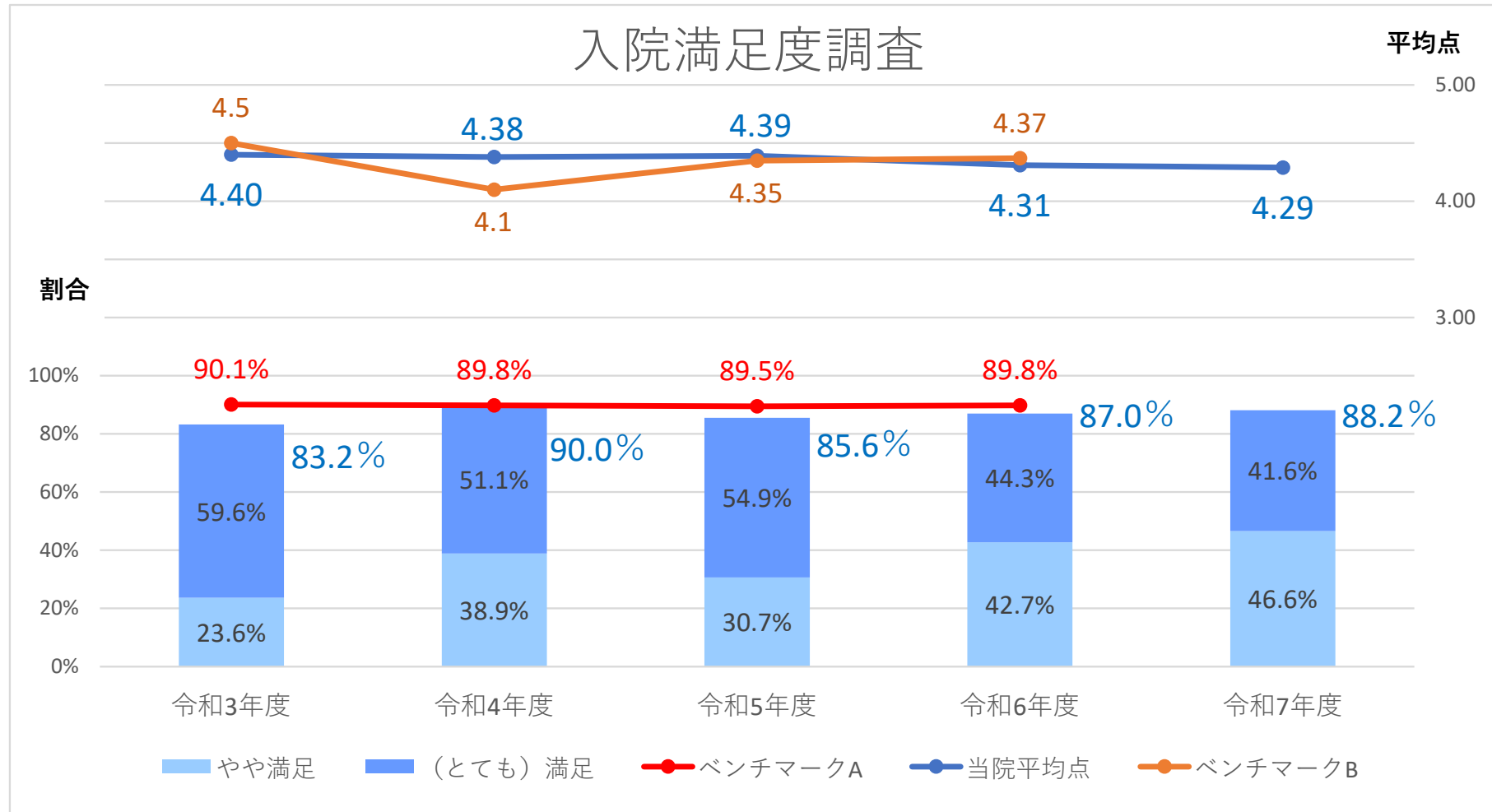
## 外来満足度調査



- ・ 外来満足度調査の質問「総合評価」の結果をもとに作成。
- ・ 割合（％）は、当院の5段階評価のうち「やや満足」と「（とても）満足」の件数の割合を示したものの。
- ・ **ベンチマークA**は、日本病院会QIプロジェクトのフィードバックデータから、参加病院全体の結果をもとにした割合。
- ・ 当院平均点は、5段階評価を数値化し、平均したものの。（「やや満足」が4点、「（とても）満足」が5点）
- ・ **ベンチマークB**は、公益財団法人日本医療機能評価機構の「患者満足度・職員やりがい度活用支援」に参加している病院全体の平均点
- ・ 各ベンチマークが発表されましたら、更新いたします。

# 埼玉医科大学病院

## 入院満足度調査



- ・入院満足度調査の質問「総合評価」の結果をもとに作成。
- ・割合（％）は、当院の5段階評価のうち「やや満足」と「（とても）満足」の件数の割合を示したものの。
- ・ベンチマークAは、日本病院会QIプロジェクトのフィードバックデータから、参加病院全体の結果をもとにした割合。
- ・当院平均点は、5段階評価を数値化し、平均したもの。（「やや満足」が4点、「（とても）満足」が5点）
- ・ベンチマークBは、公益財団法人日本医療機能評価機構の「患者満足度・職員やりがい度活用支援」に参加している病院全体の平均点
- ・各ベンチマークが発表されましたら、更新いたします。