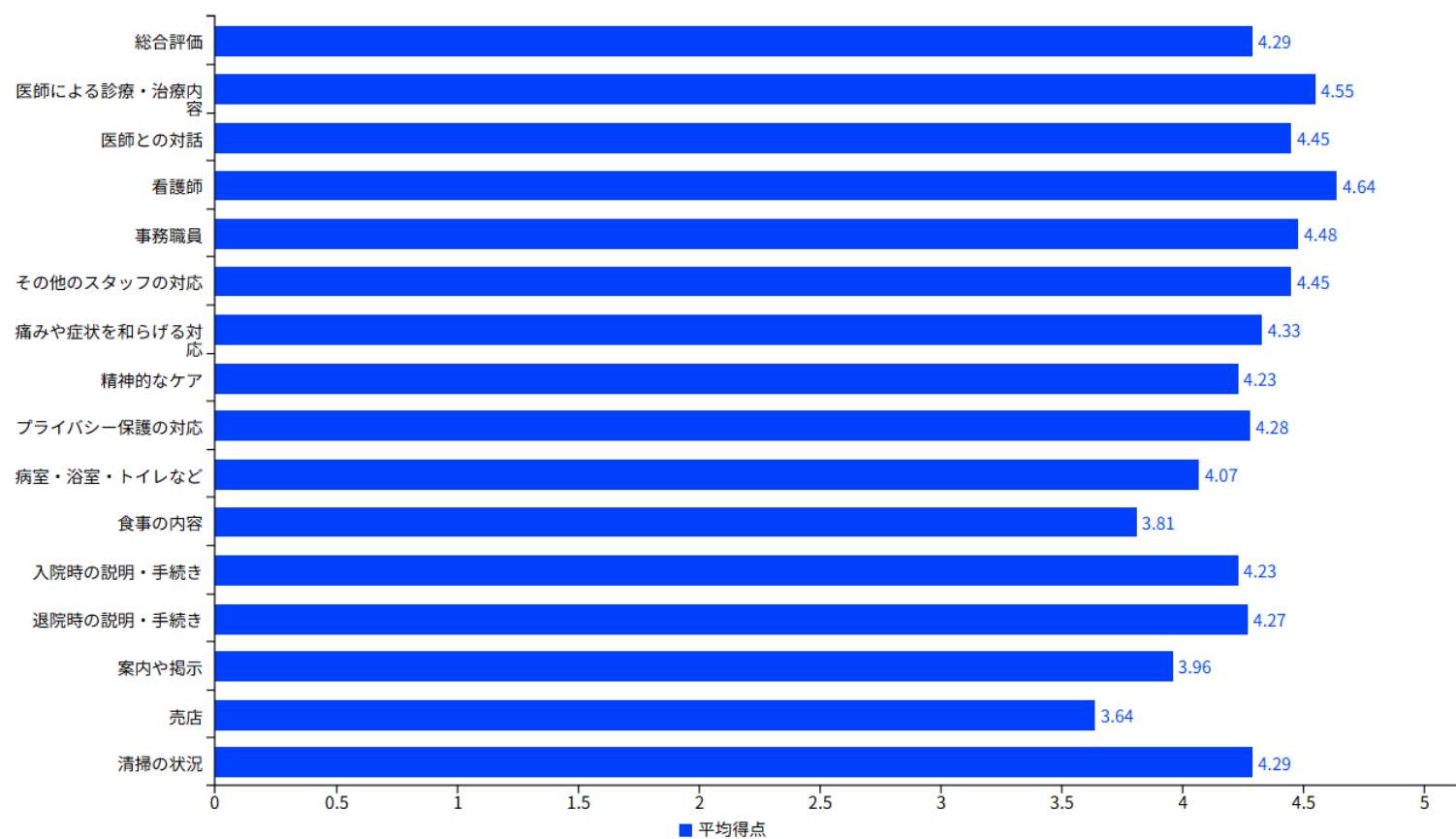


令和 7 年度患者満足度調査（入院）

（令和 7 年 10 月 13 日～ 25 日実施 回答件数：298 件）

項目別平均点

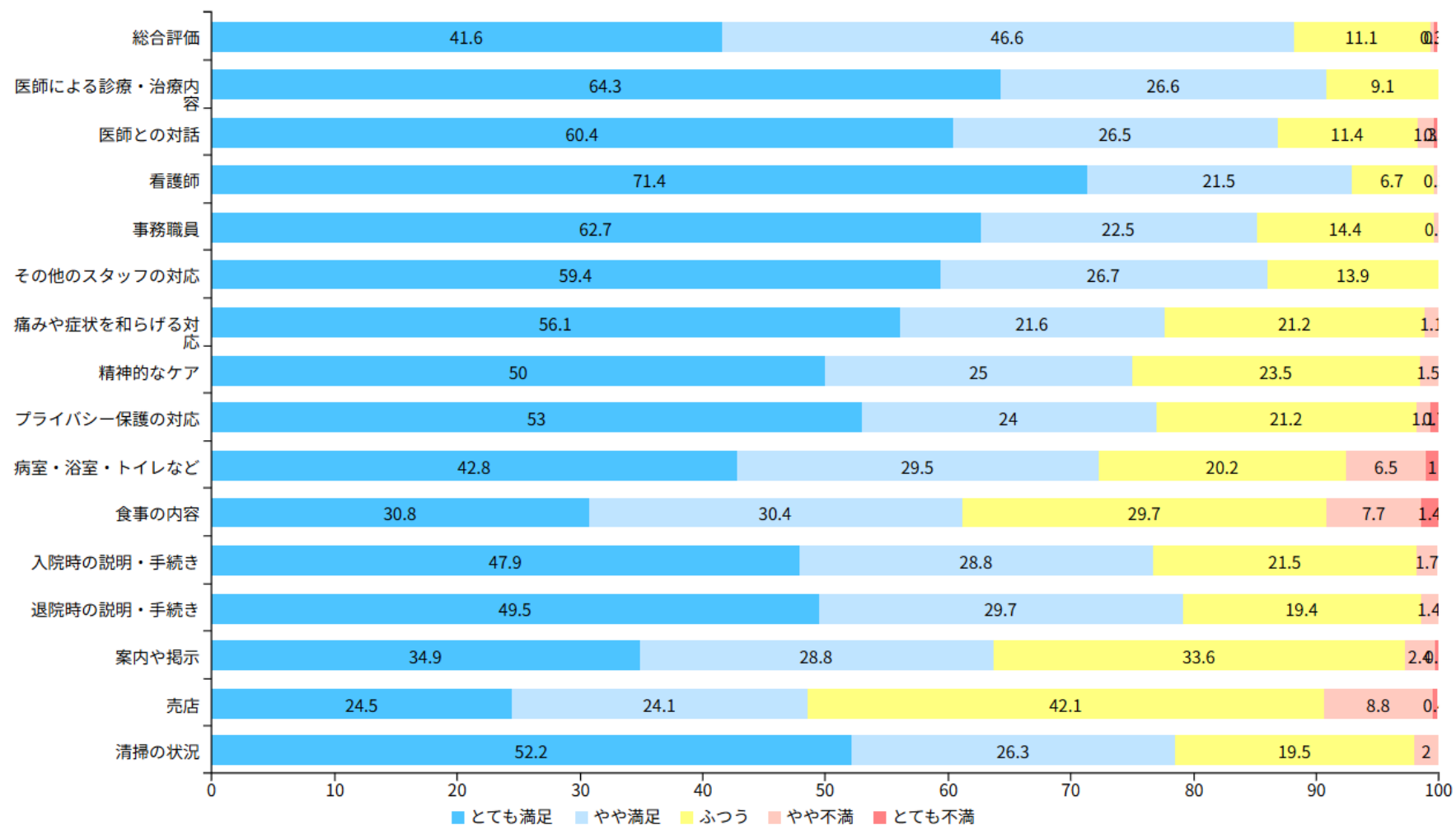


項目別平均点（前回比）

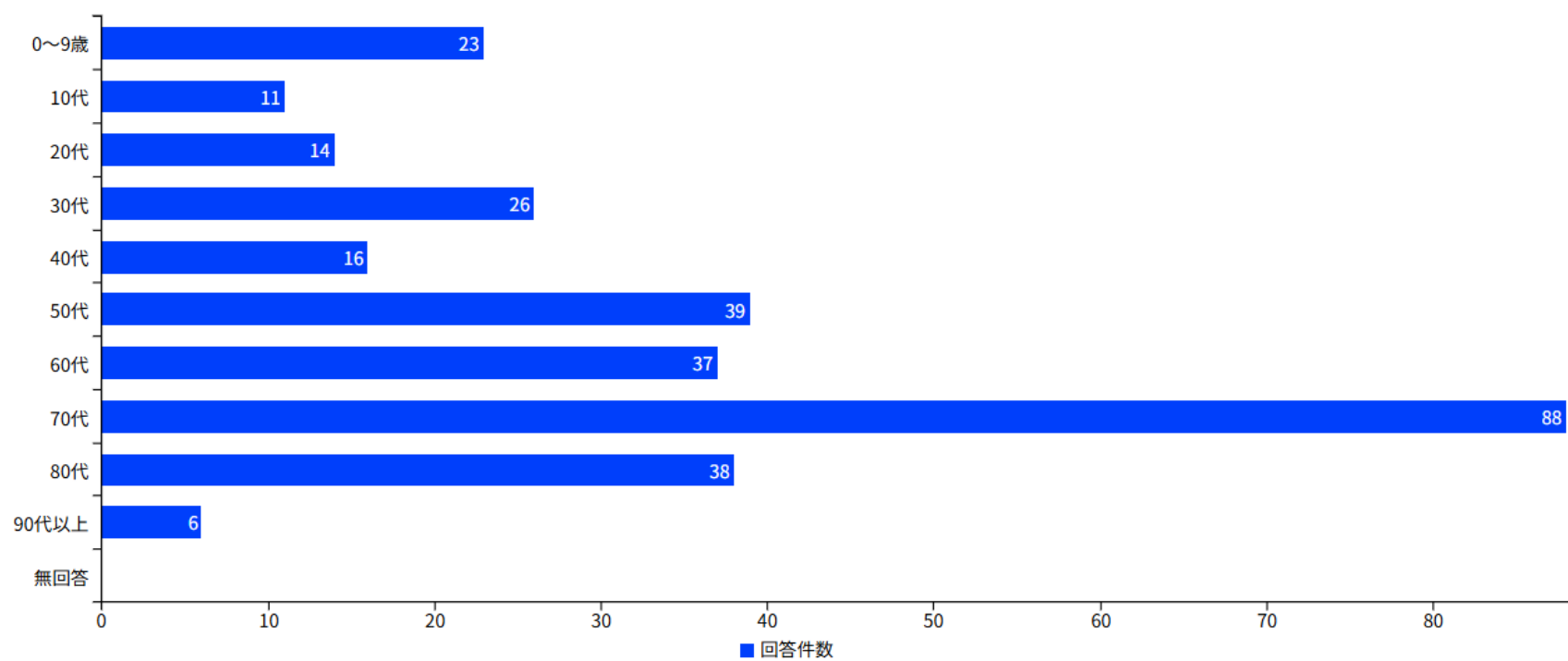
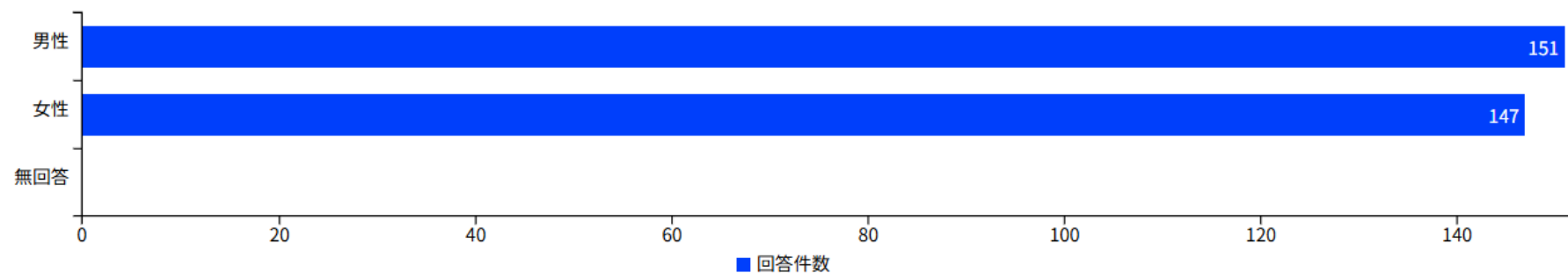
	総合評価	医師による 診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他の スタッフの対応	痛みや症状を 和らげる対応	精神的なケア
令和 7 年度	4.29	4.55	4.45	4.64	4.48	4.45	4.33	4.23
令和 6 年度	4.31	4.57	4.48	4.60	4.48	4.48	4.42	4.27
前回比	-0.02	-0.02	-0.03	+0.04	±0	-0.03	-0.09	-0.04

	プライバシー 保護	病室・浴室 トイレなど	食事の内容	入院時 説明・手続き	退院時の 説明・手続き	案内や掲示	売店	清掃の状況
令和 7 年度	4.28	4.07	3.81	4.23	4.27	3.96	3.64	4.29
令和 6 年度	4.34	4.11	3.91	4.25	4.28	4.06	3.75	4.29
前回比	-0.06	-0.04	-0.1	-0.02	-0.01	-0.08	-0.11	±0

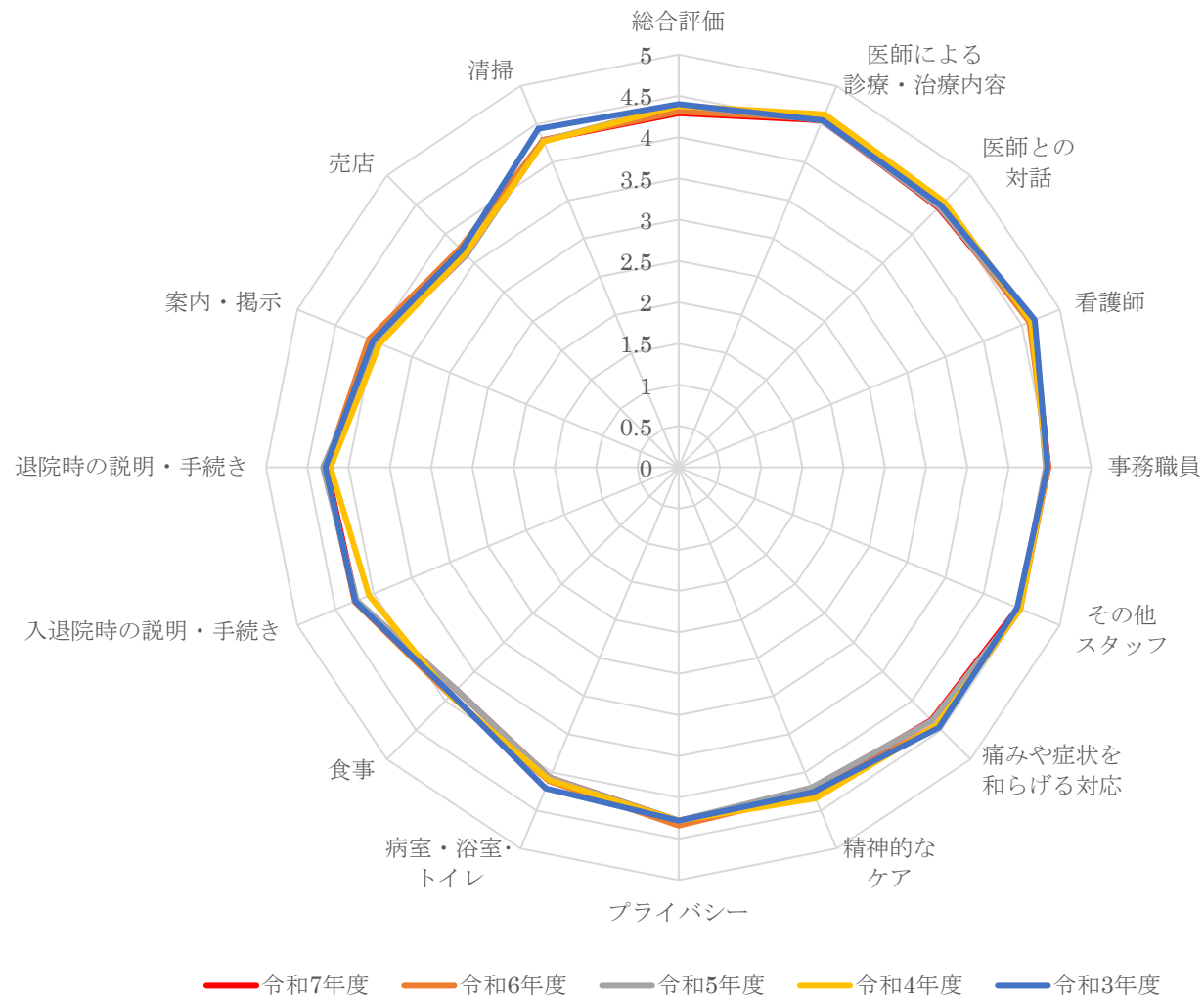
項目別内訳



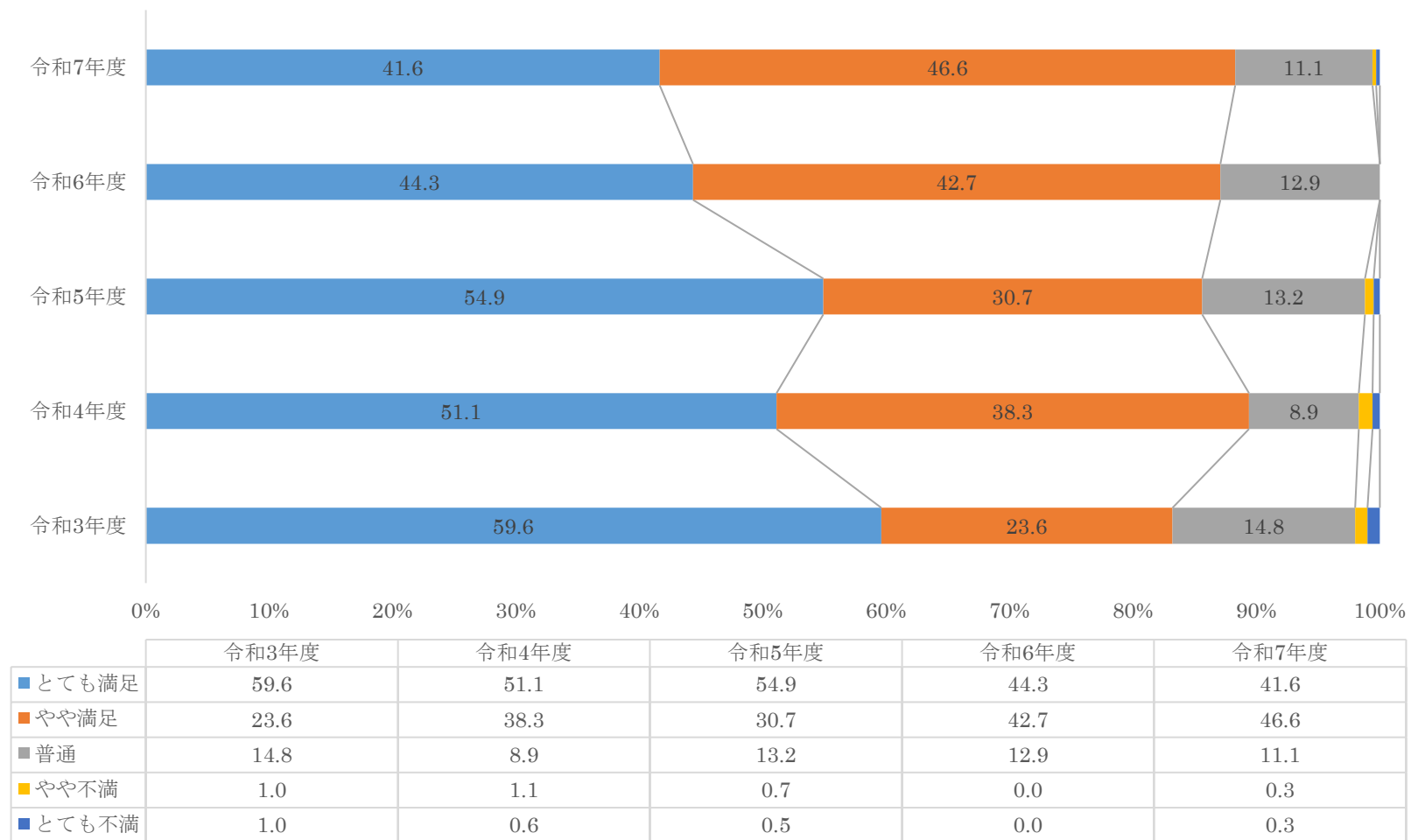
性別・年齢



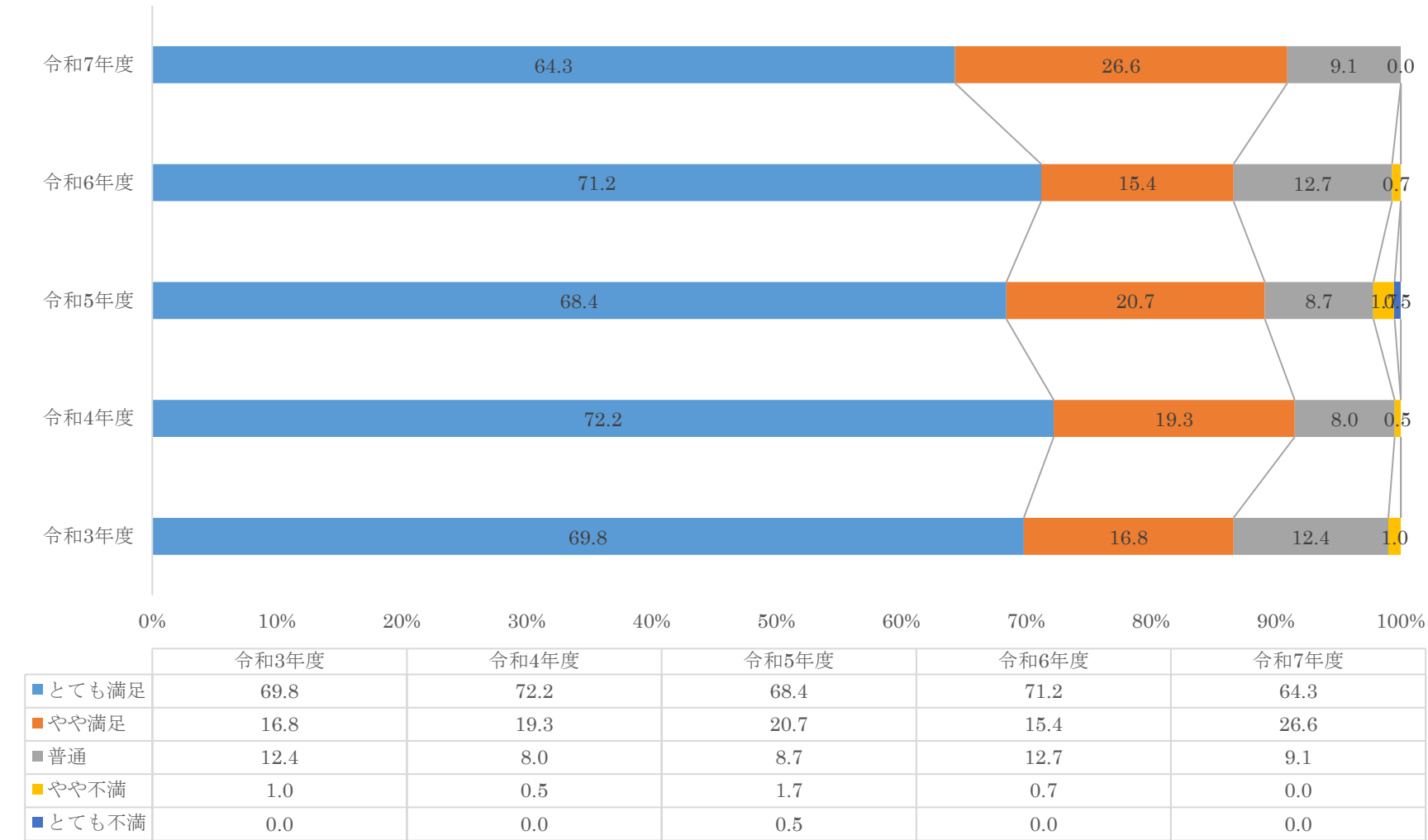
項目別平均点（グラフ）



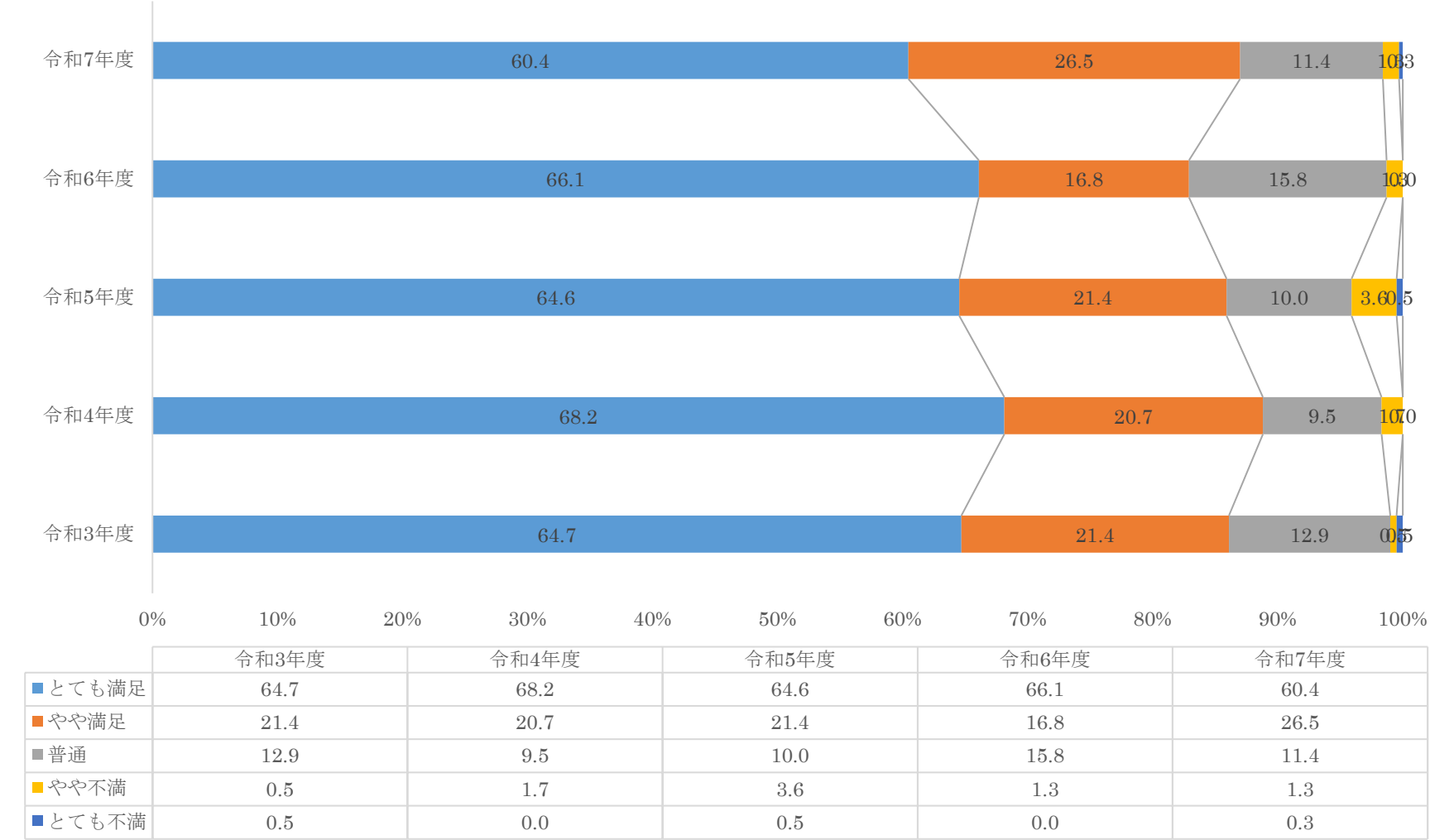
総合評価（n=298 平均点 4.29）



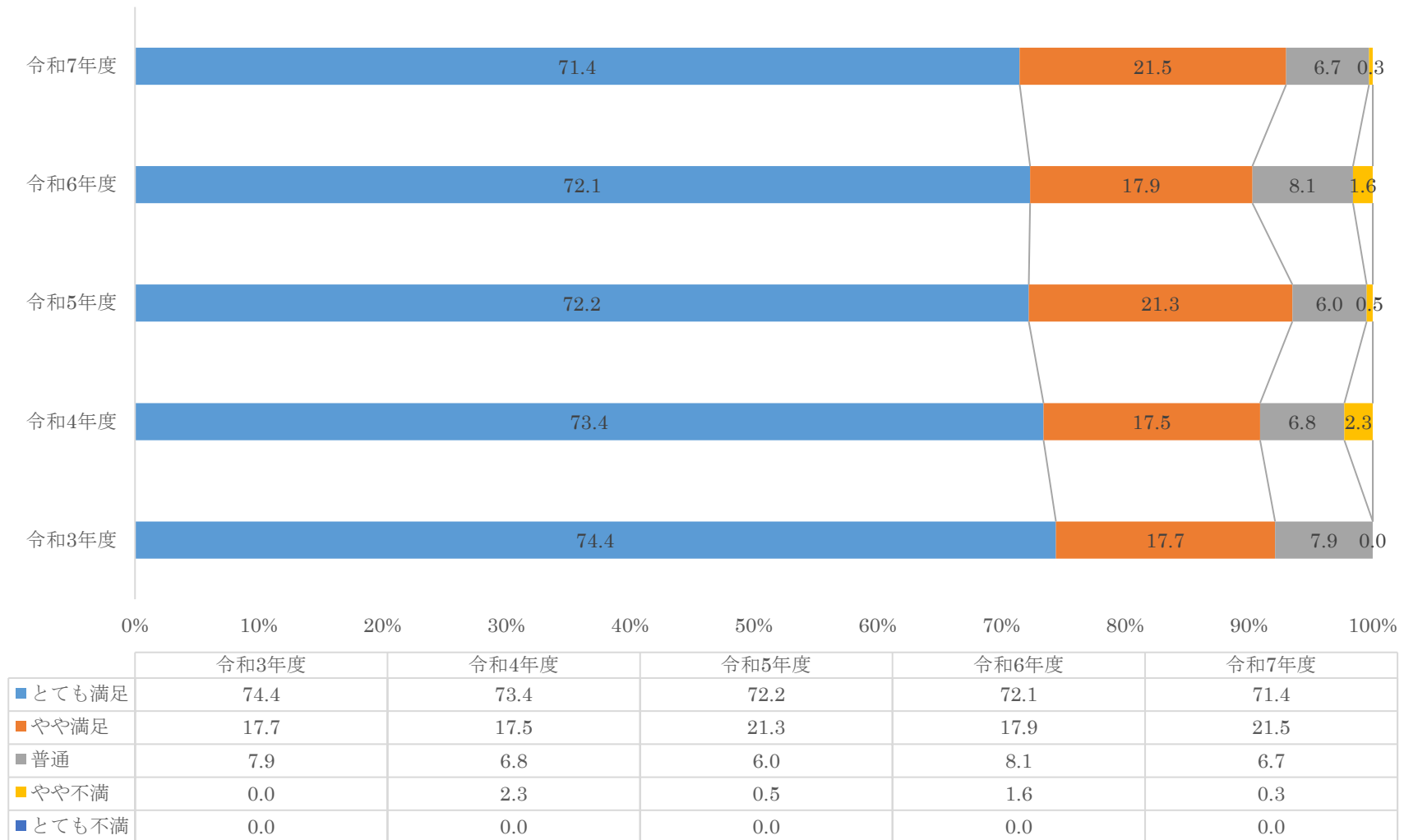
医師による診療・治療内容（n=297 平均点 4.55）



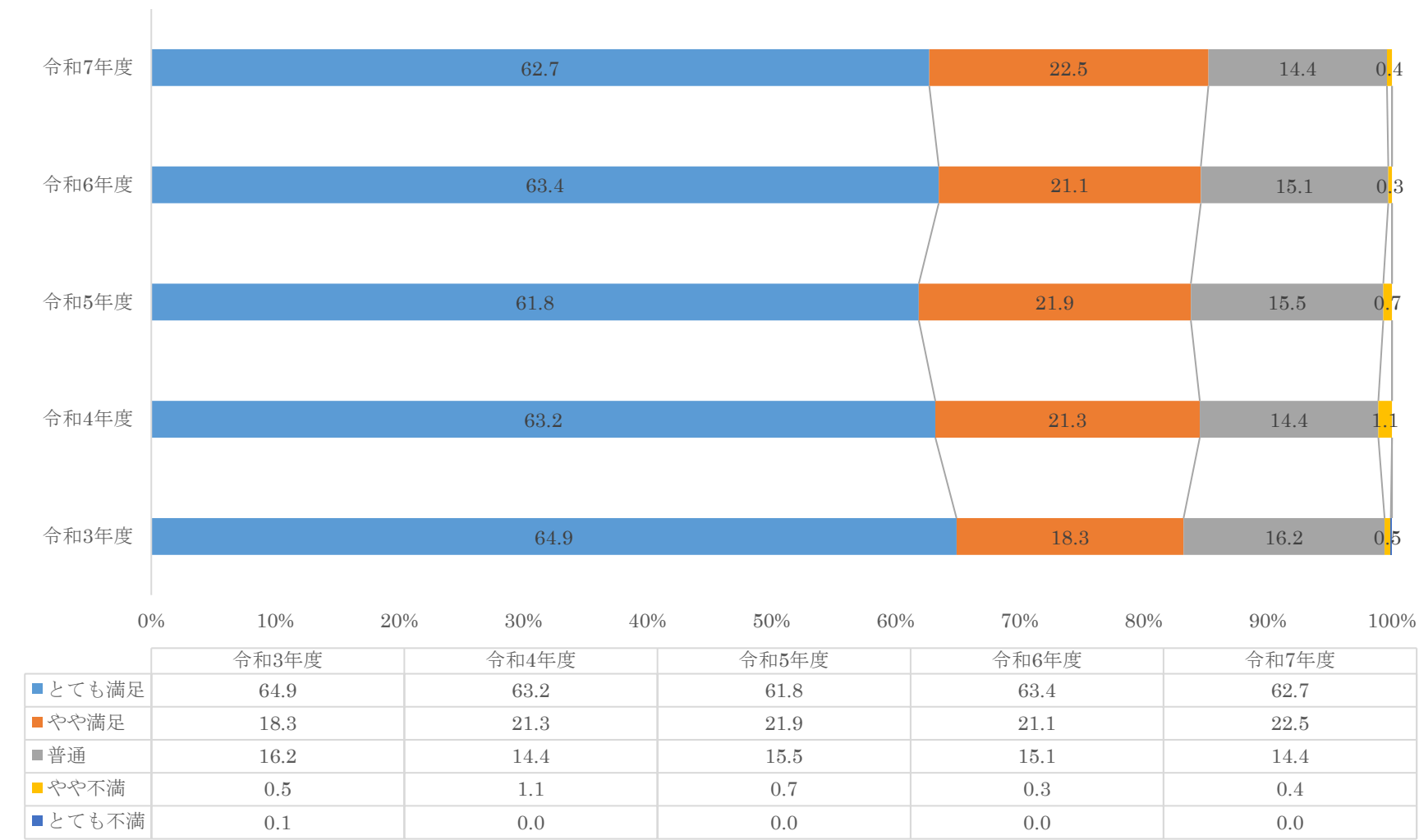
医師との対話（n=298 平均点 4.55）



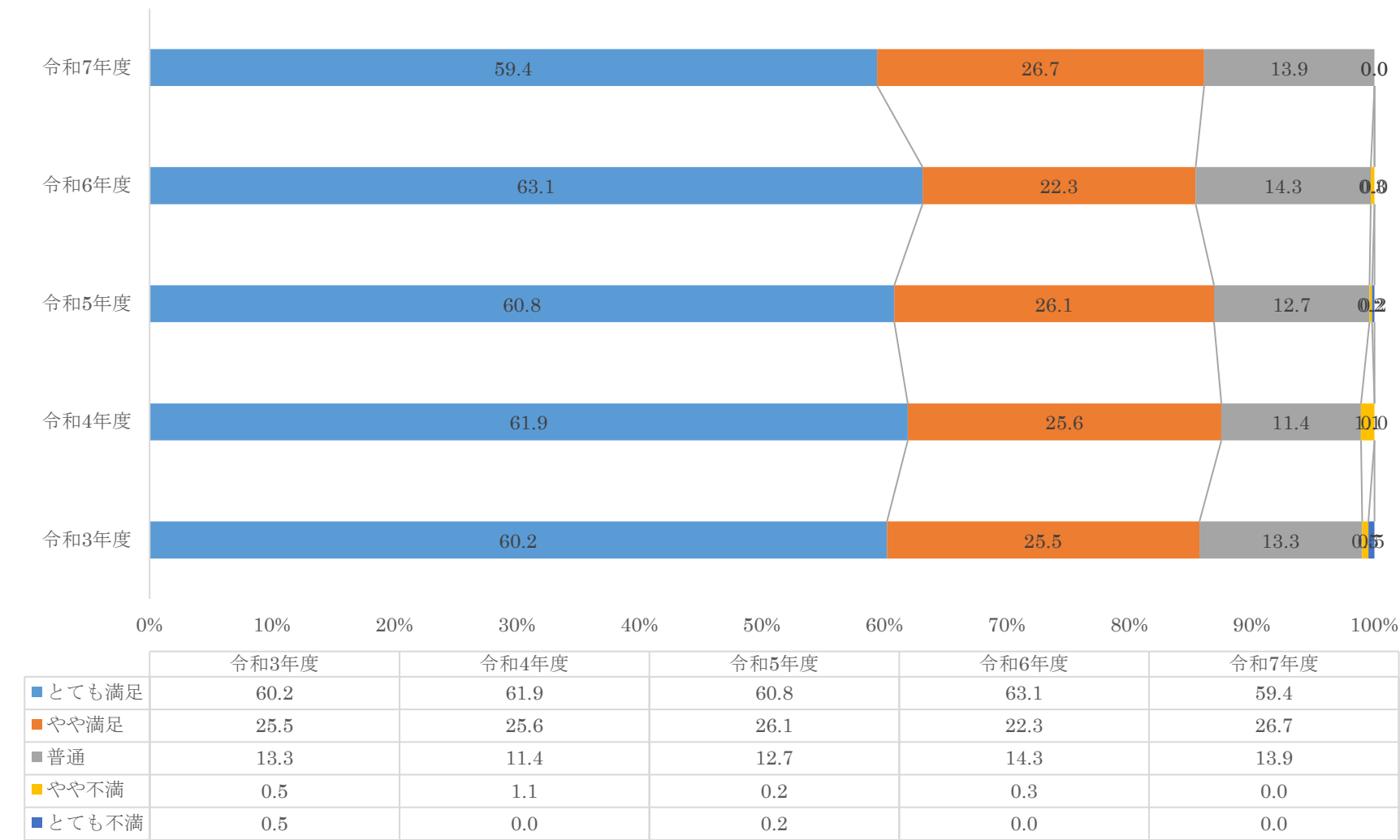
看護師（n=297 平均点 4.64）



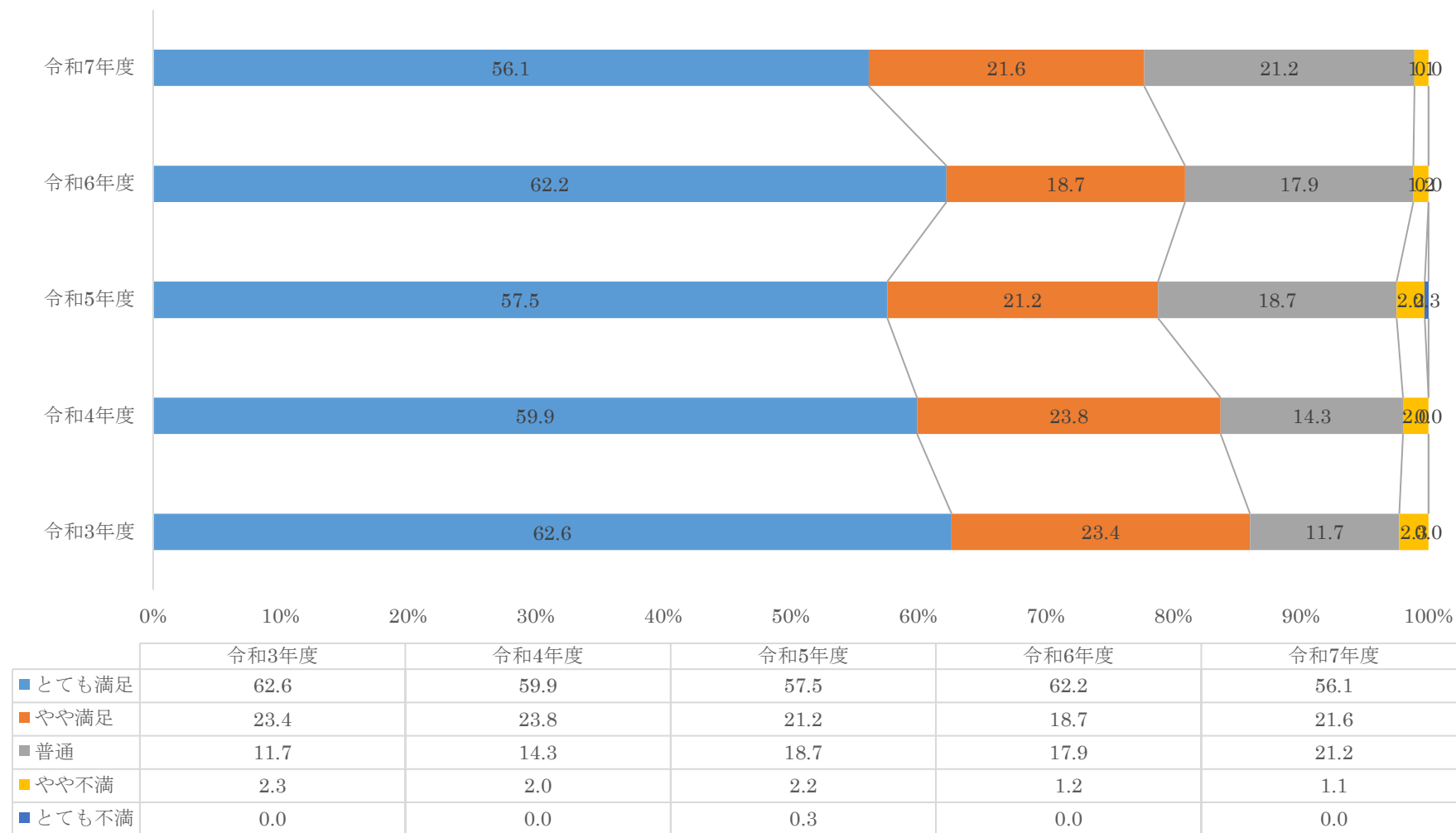
事務職員（n=284 平均点 4.48）



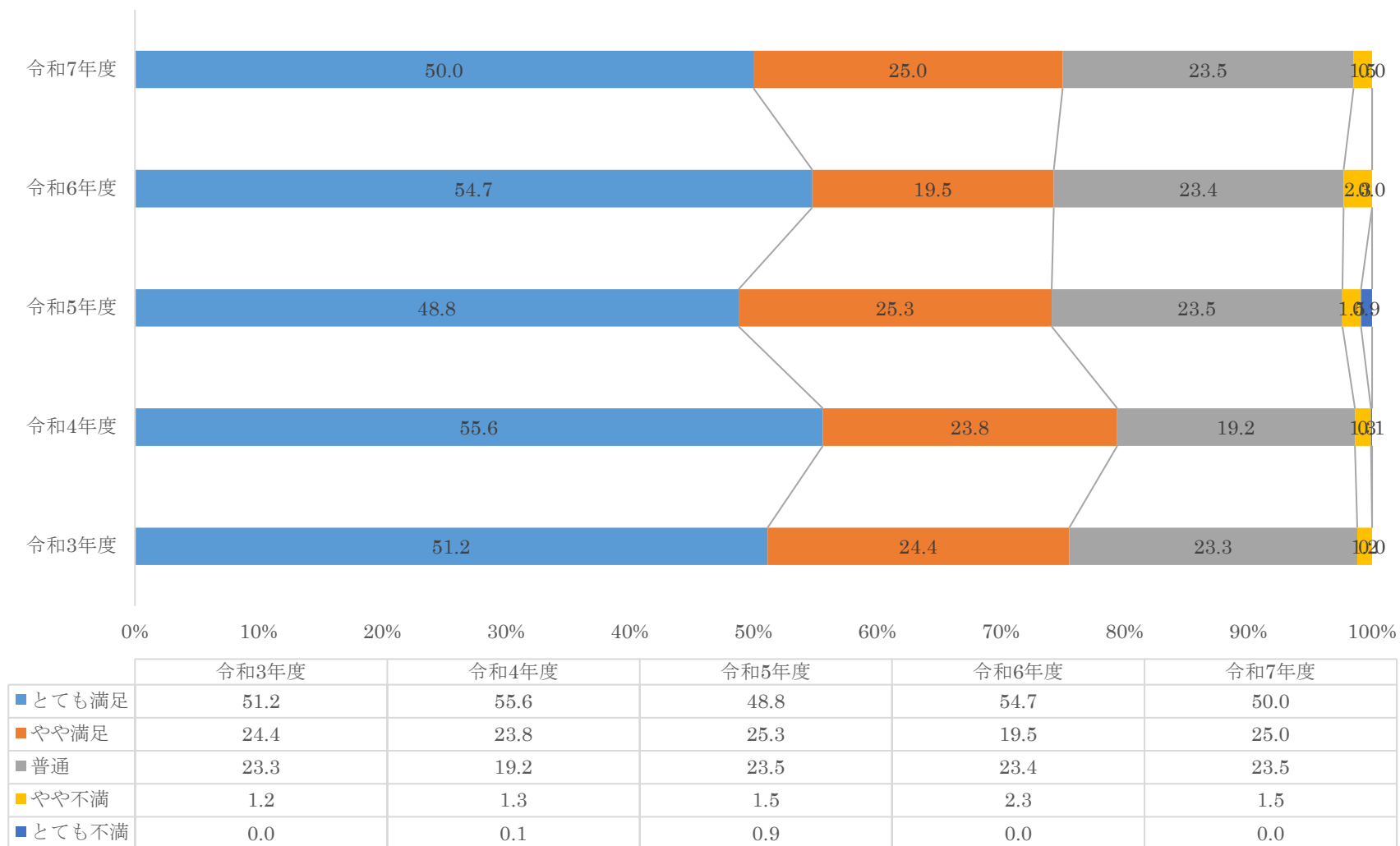
その他スタッフ（n=288 平均点 4.45）



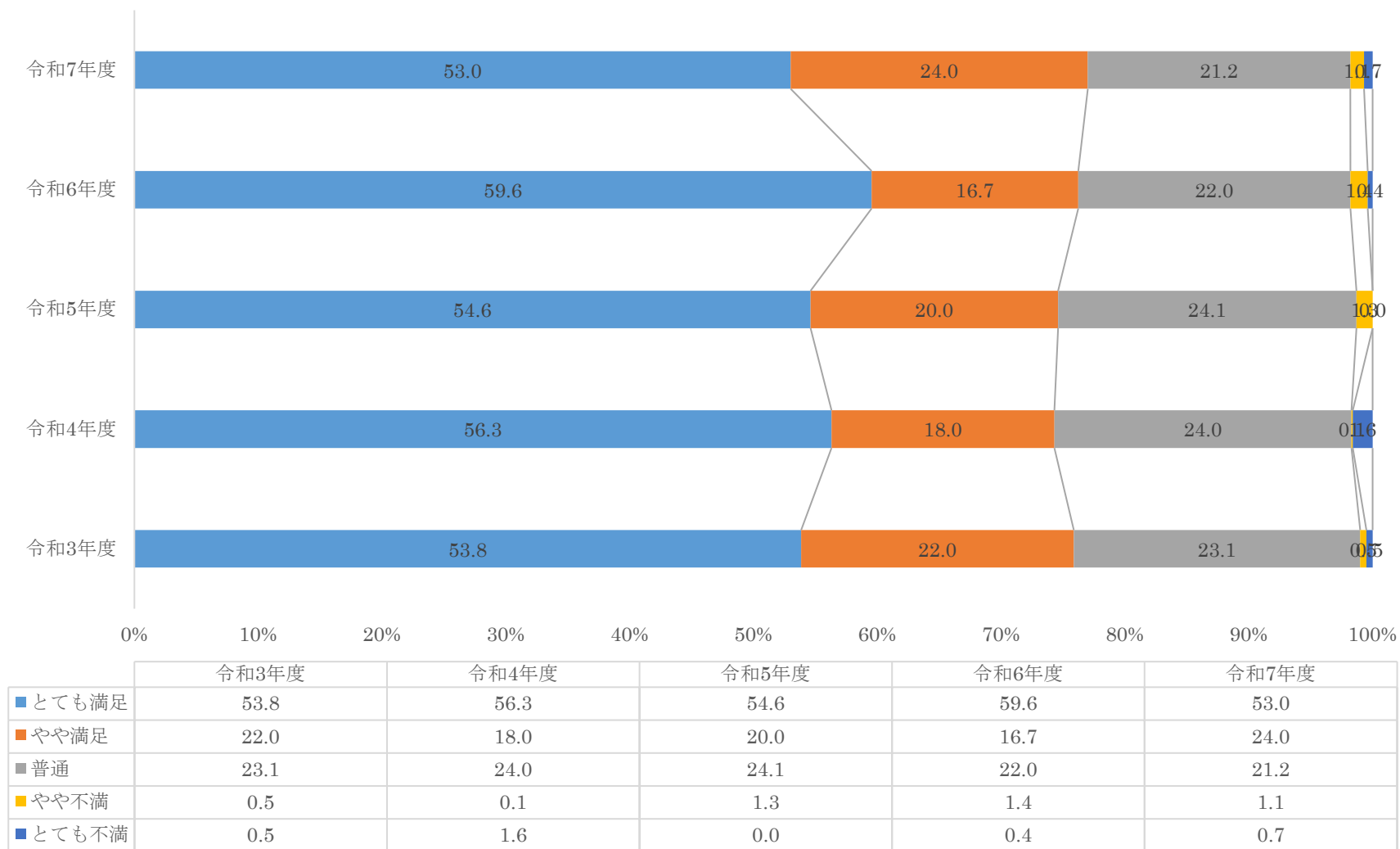
痛みや症状を和らげる対応（n=264 平均点 4.33）



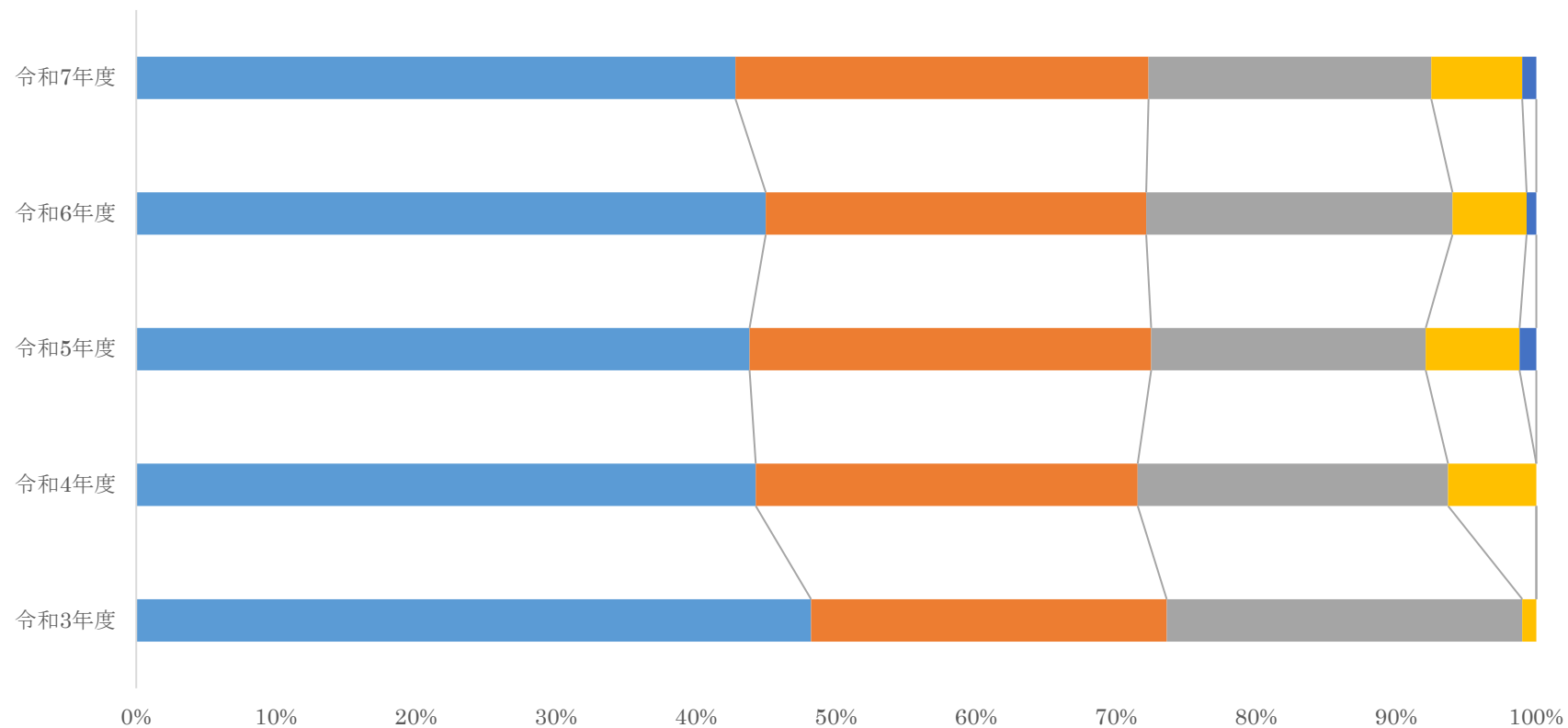
精神的なケア（n=264 平均点 4.23）



プライバシー保護の対応（n=283 平均点 4.28）

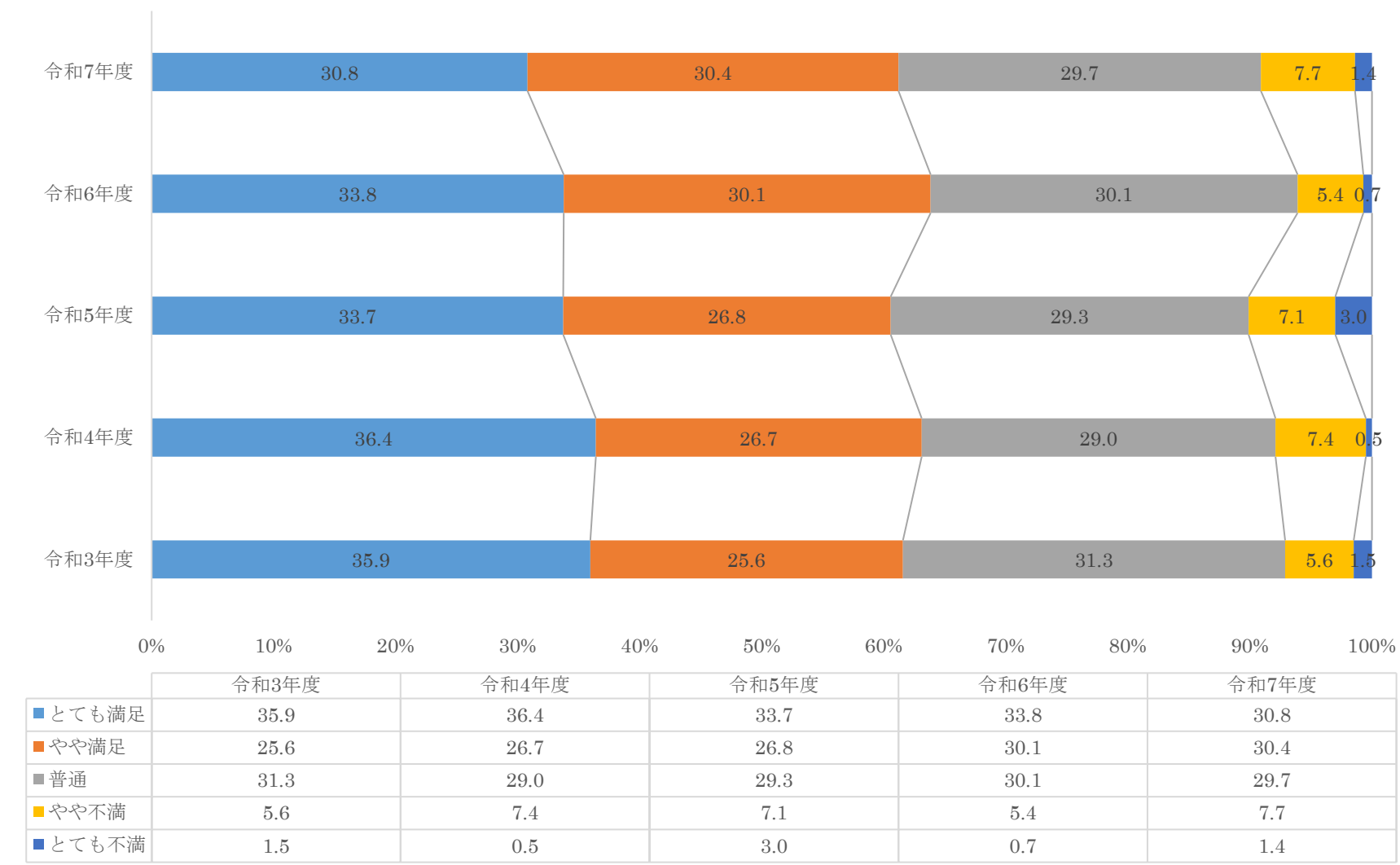


病室・浴室・トイレなど（n=292 平均点 4.07）

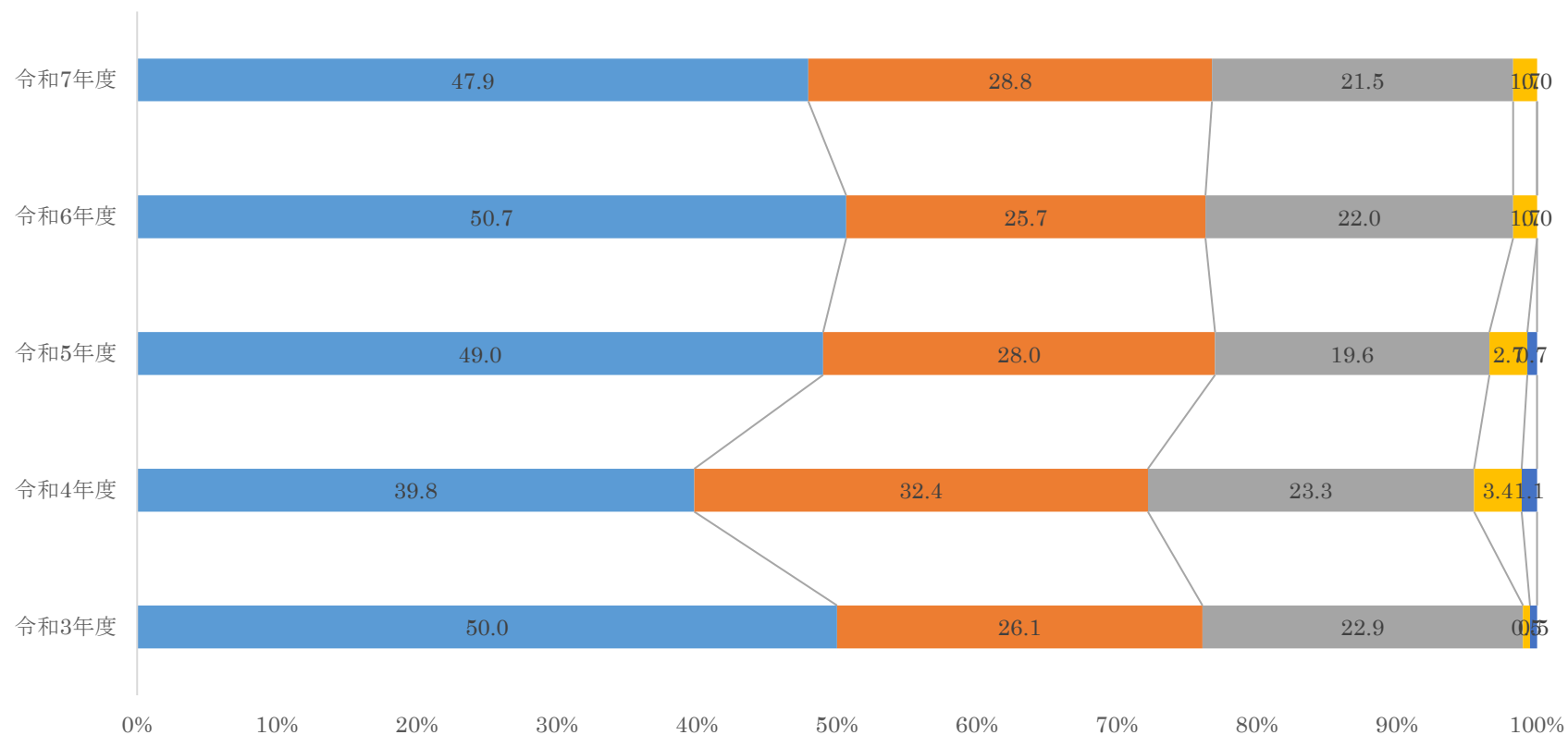


	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
■とても満足	48.2	44.3	43.8	45.0	42.8
■やや満足	25.4	27.3	28.7	27.2	29.5
■普通	25.4	22.2	19.6	21.9	20.2
■やや不満	1.0	6.3	6.7	5.3	6.5
■とても不満	0.0	0.0	1.2	0.7	1.0

食事の内容（n=286 平均点 3.81）



入院時の説明・手続き (n=288 平均点 4.23)

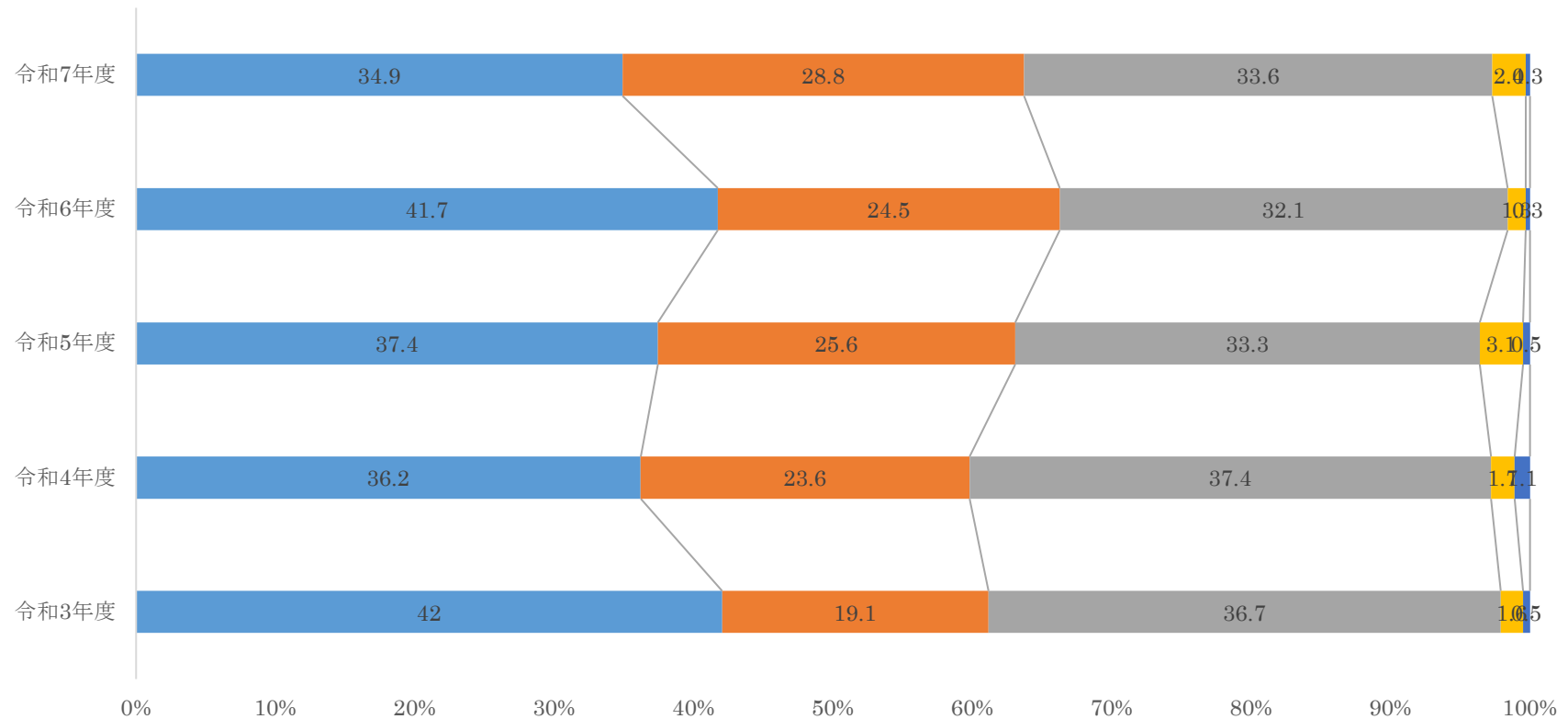


	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
■ とても満足	50.0	39.8	49.0	50.7	47.9
■ やや満足	26.1	32.4	28.0	25.7	28.8
■ 普通	22.9	23.3	19.6	22.0	21.5
■ やや不満	0.5	3.4	2.7	1.7	1.7
■ とても不満	0.5	1.1	0.7	0.0	0.0

退院時の説明・手続き (n=283 平均点 4.27)

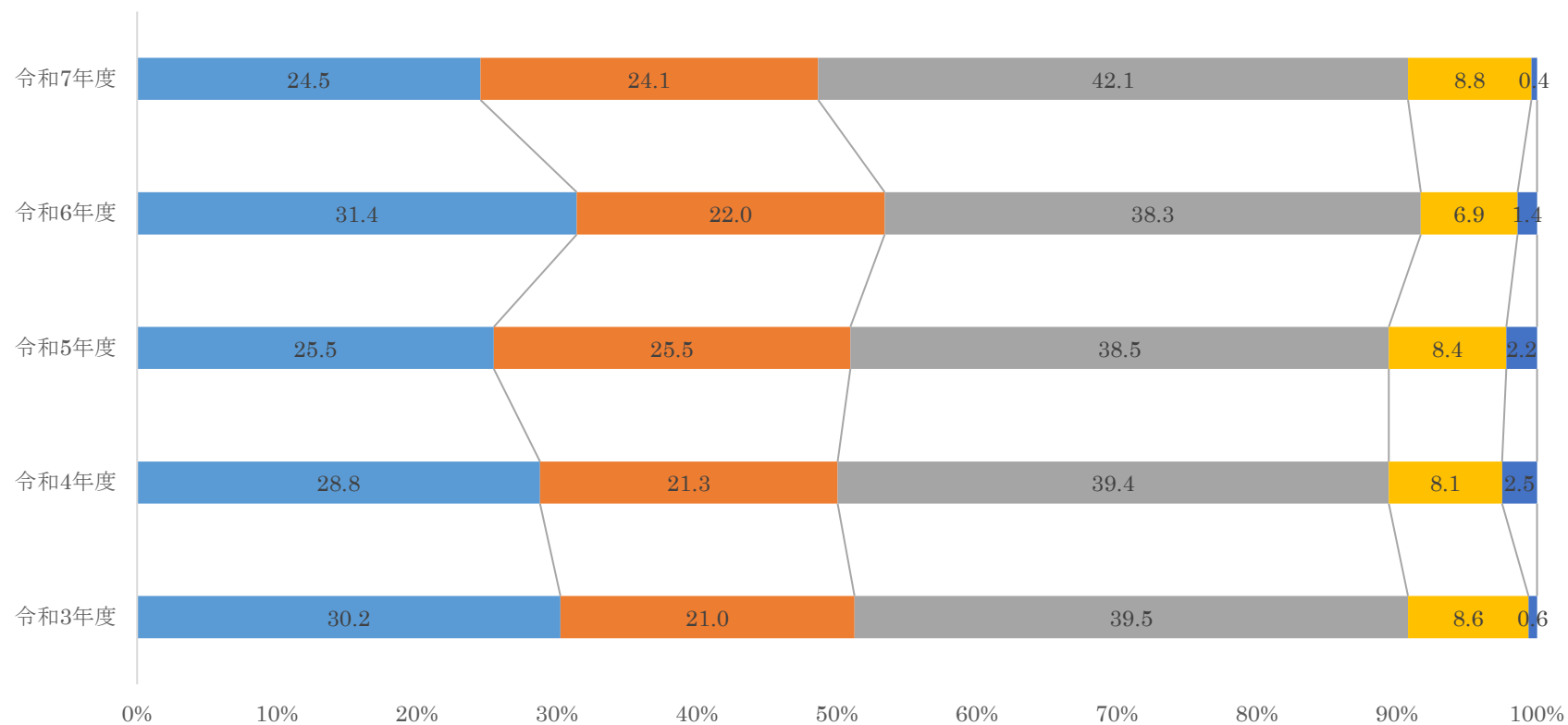


案内や揭示（n=292 平均点 3.96）



	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
■とても満足	42	36.2	37.4	41.7	34.9
■やや満足	19.1	23.6	25.6	24.5	28.8
■普通	36.7	37.4	33.3	32.1	33.6
■やや不満	1.6	1.7	3.1	1.3	2.4
■とても不満	0.5	1.1	0.5	0.3	0.3

売店 (n=261 平均点 3.64)



	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
■とても満足	30.2	28.8	25.5	31.4	24.5
■やや満足	21.0	21.3	25.5	22.0	24.1
■普通	39.5	39.4	38.5	38.3	42.1
■やや不満	8.6	8.1	8.4	6.9	8.8
■とても不満	0.6	2.5	2.2	1.4	0.4

清掃の状況（n=297 平均点 4.29）

