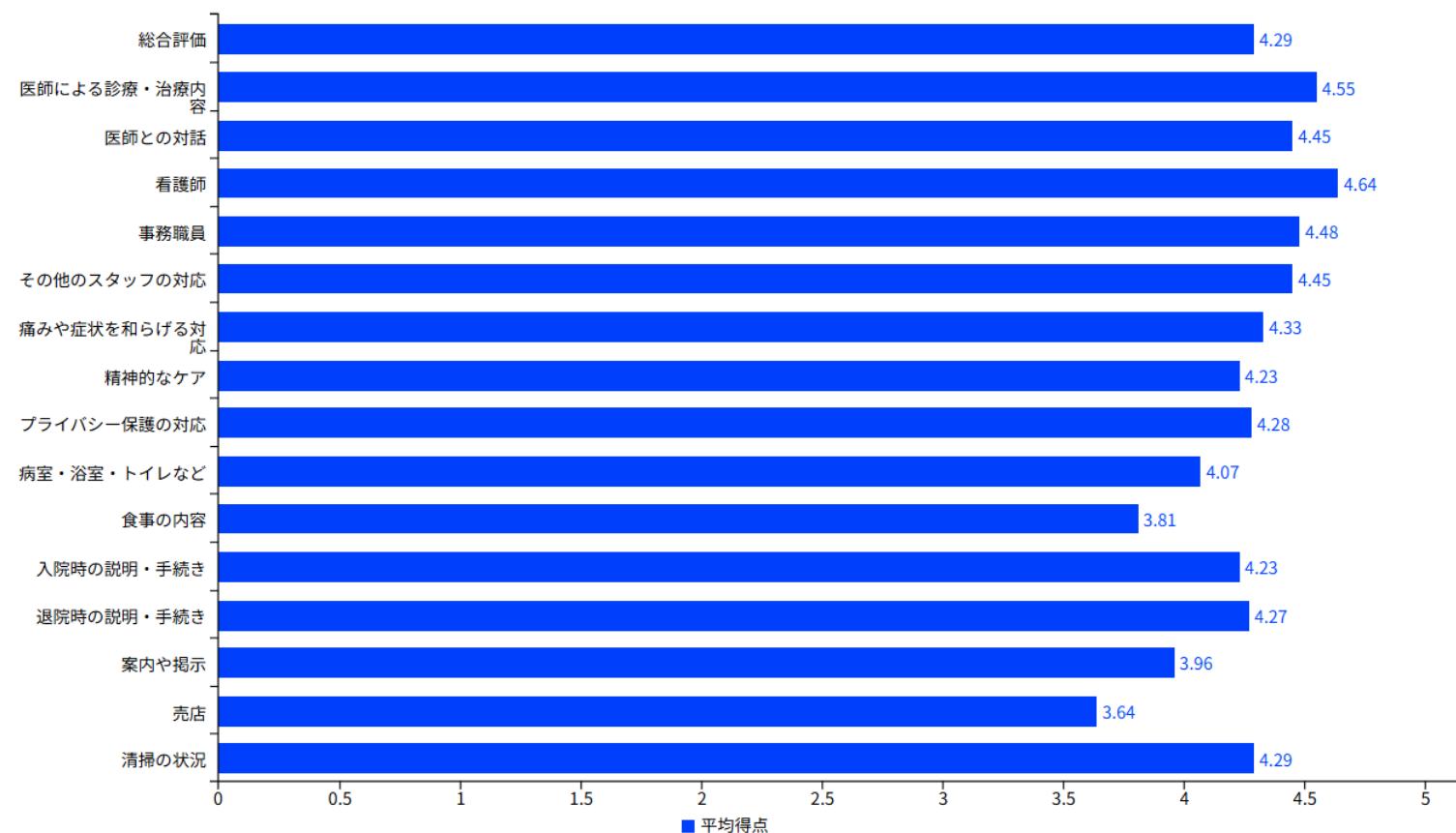


# 令和 7 年度患者満足度調査（入院）

(令和 7 年 10 月 13 日～ 25 日実施 回答件数：298 件)

## 項目別平均点

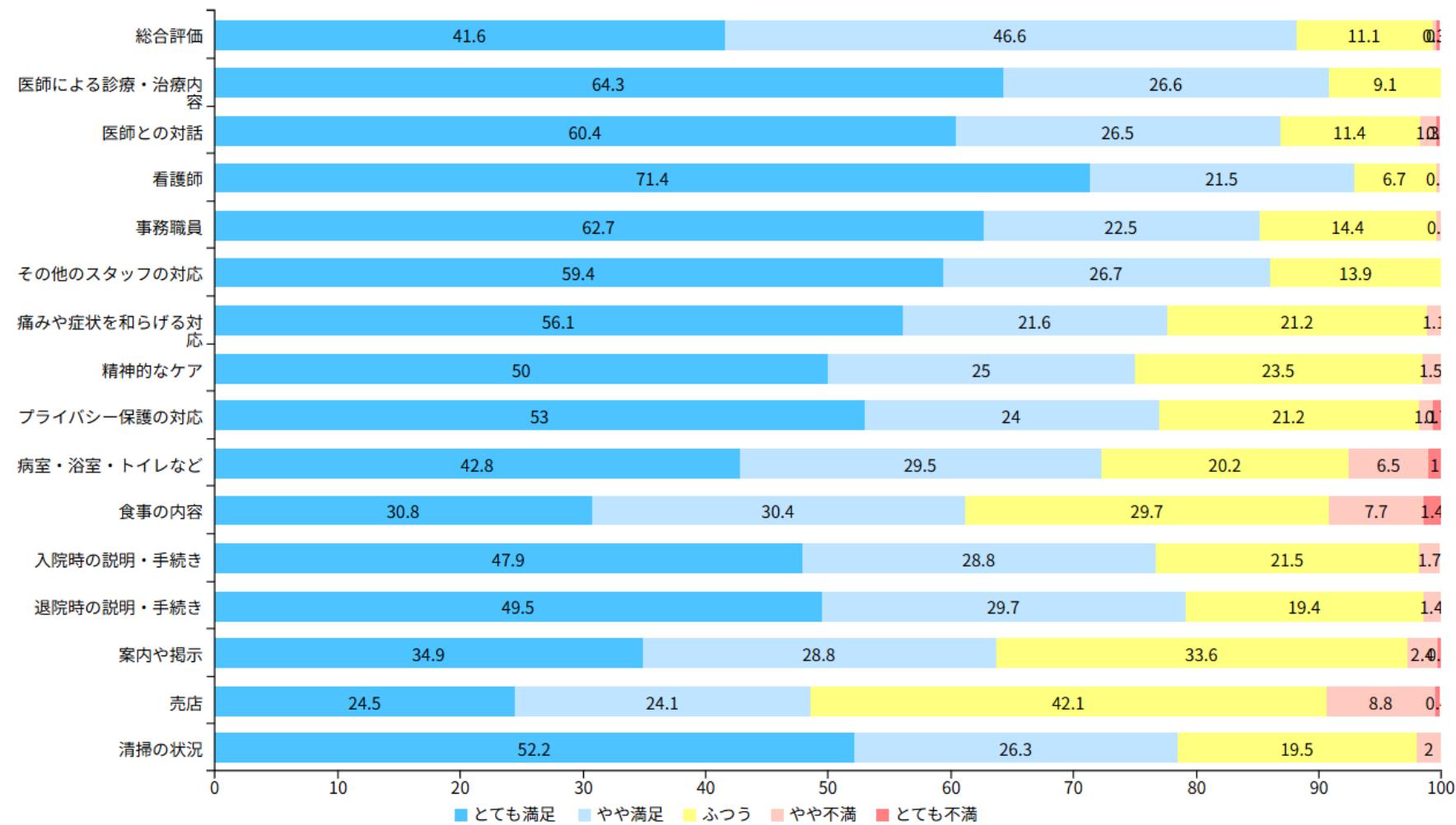


## 項目別平均点（前回比）

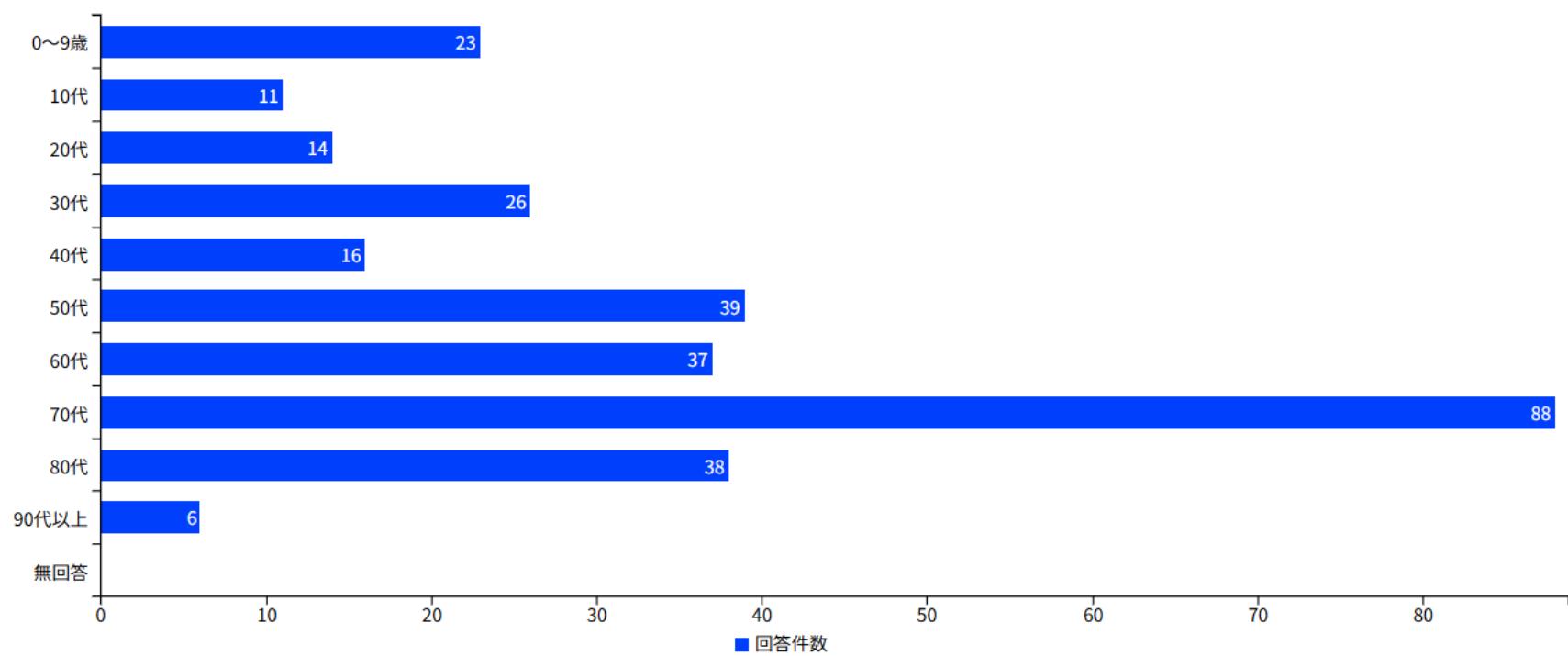
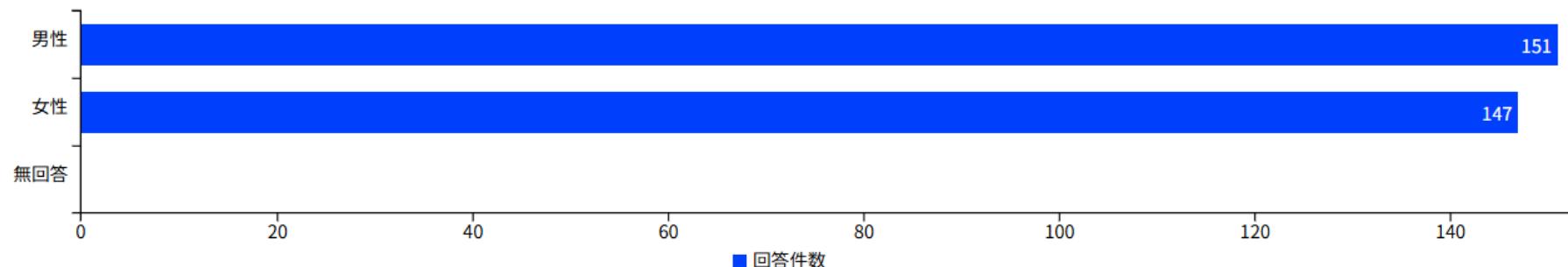
	総合評価	医師による 診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他の スタッフの対応	痛みや症状を 和らげる対応	精神的なケア
令和7年度	4.29	4.55	4.45	4.64	4.48	4.45	4.33	4.23
令和6年度	4.31	4.57	4.48	4.60	4.48	4.48	4.42	4.27
前回比	-0.02	-0.02	-0.03	+0.04	±0	-0.03	-0.09	-0.04

	プライバシー 保護	病室・浴室 トイレなど	食事の内容	入院時 説明・手続き	退院時の 説明・手続き	案内や掲示	売店	清掃の状況
令和7年度	4.28	4.07	3.81	4.23	4.27	3.96	3.64	4.29
令和6年度	4.34	4.11	3.91	4.25	4.28	4.06	3.75	4.29
前回比	-0.06	-0.04	-0.1	-0.02	-0.01	-0.08	-0.11	±0

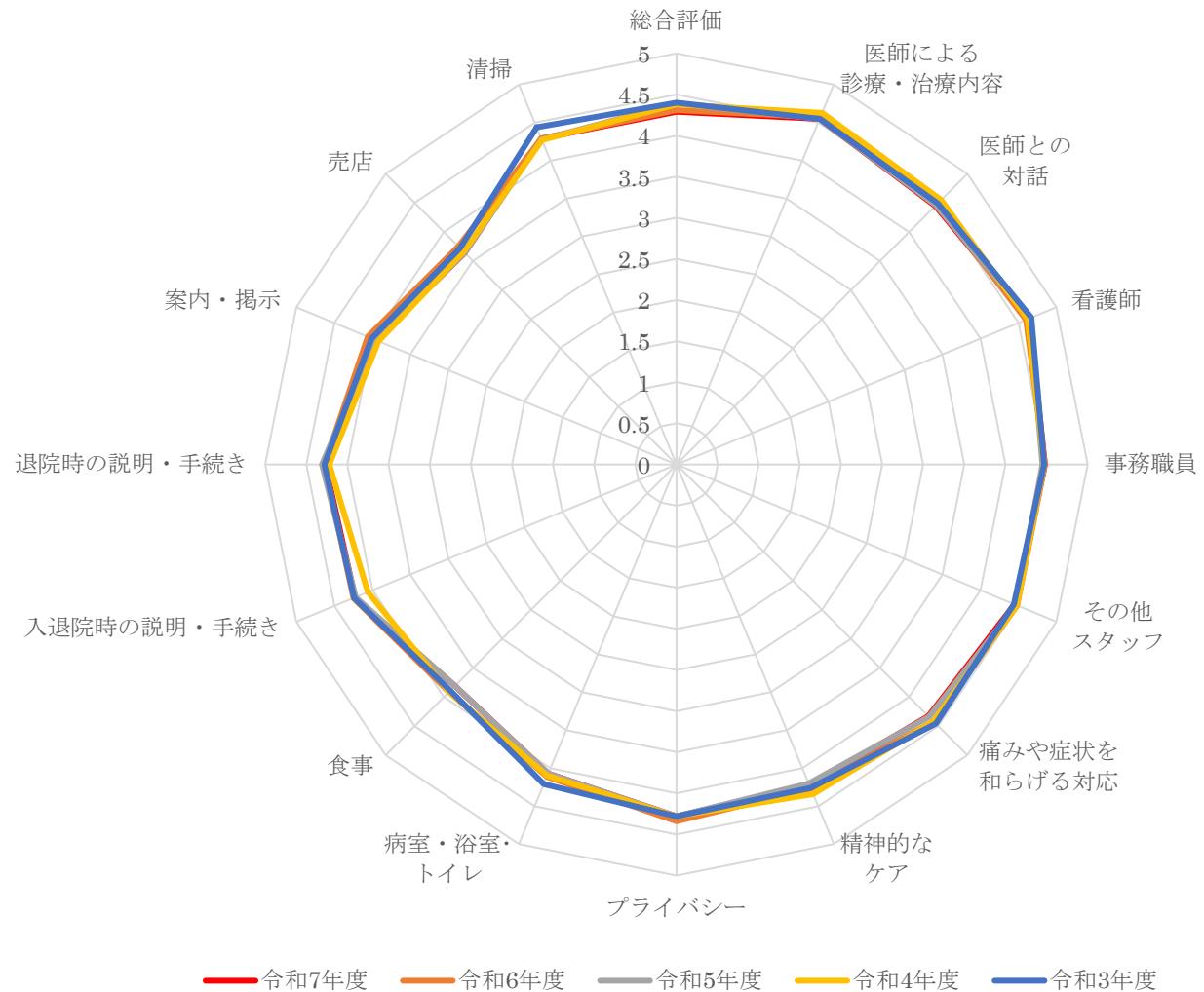
## 項目別内訳



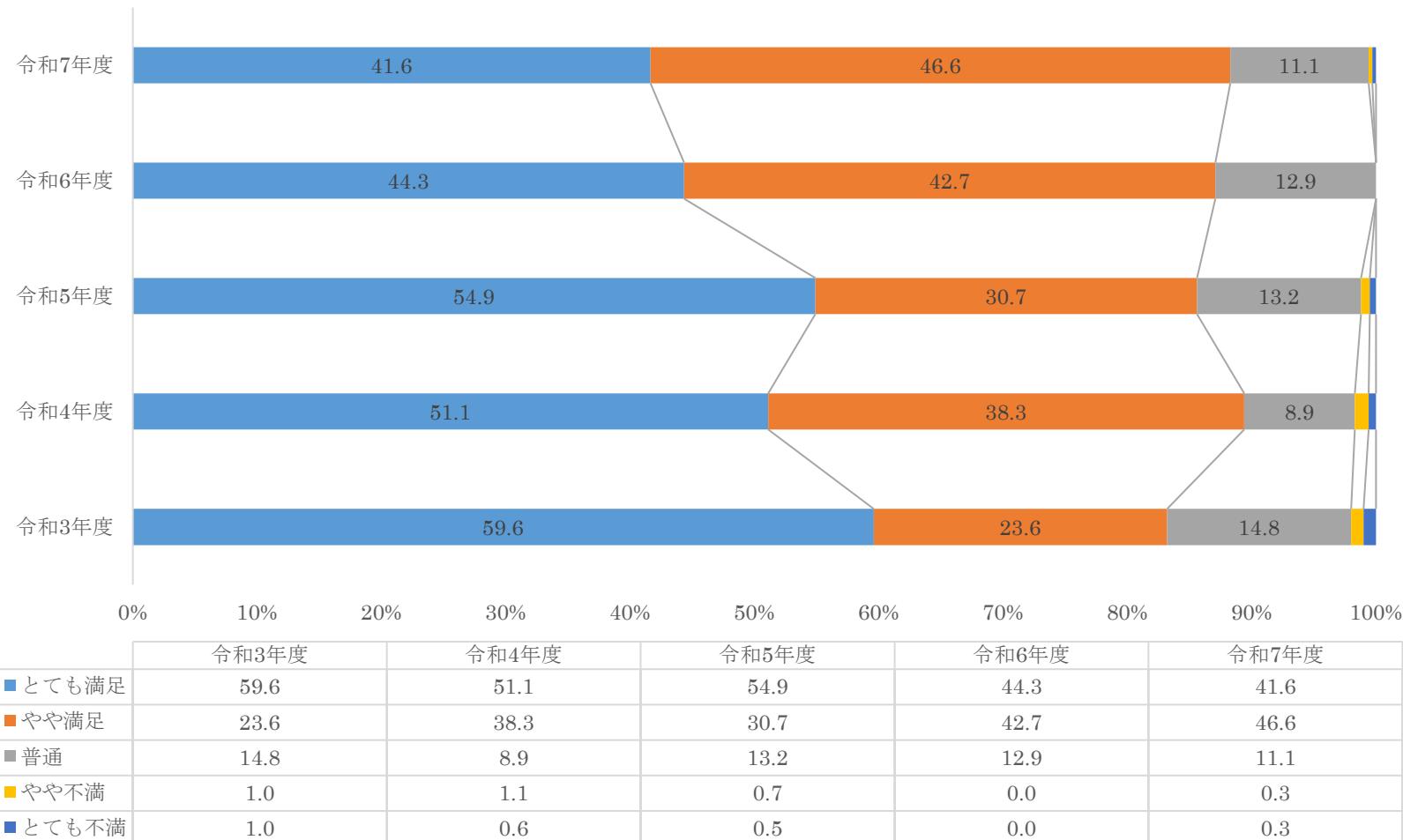
## 性別・年齢



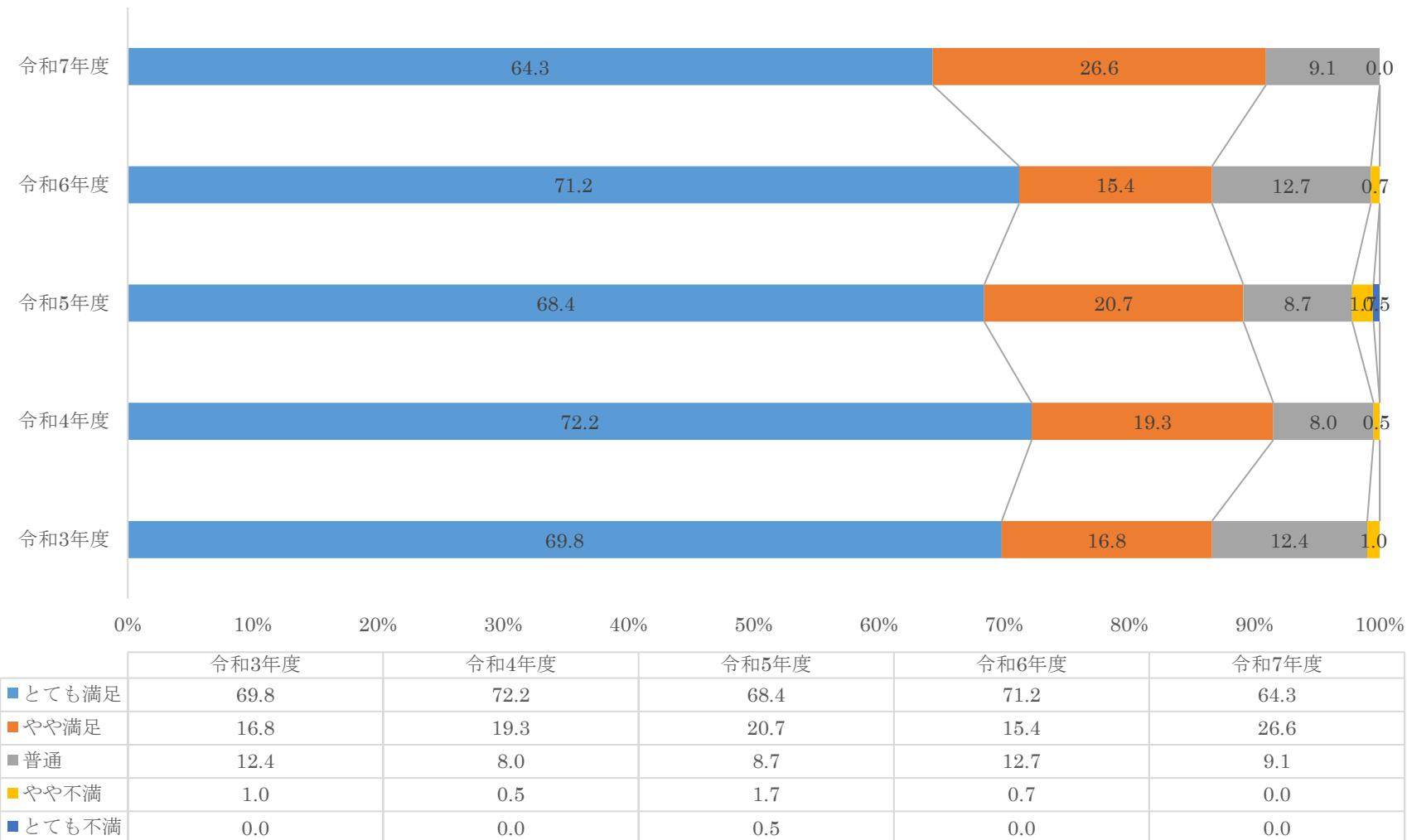
## 項目別平均点（グラフ）



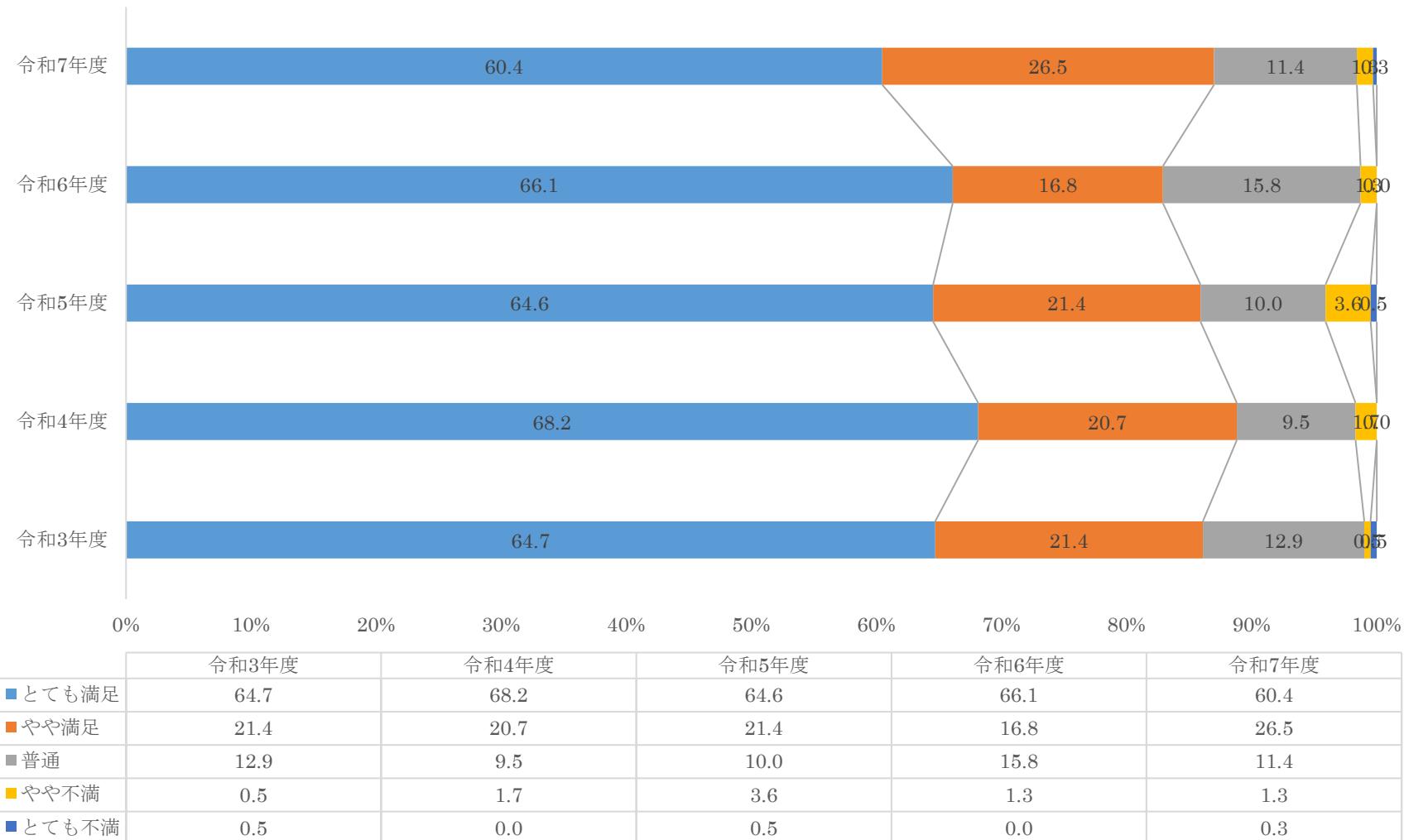
## 総合評価 (n=298 平均点 4.29)



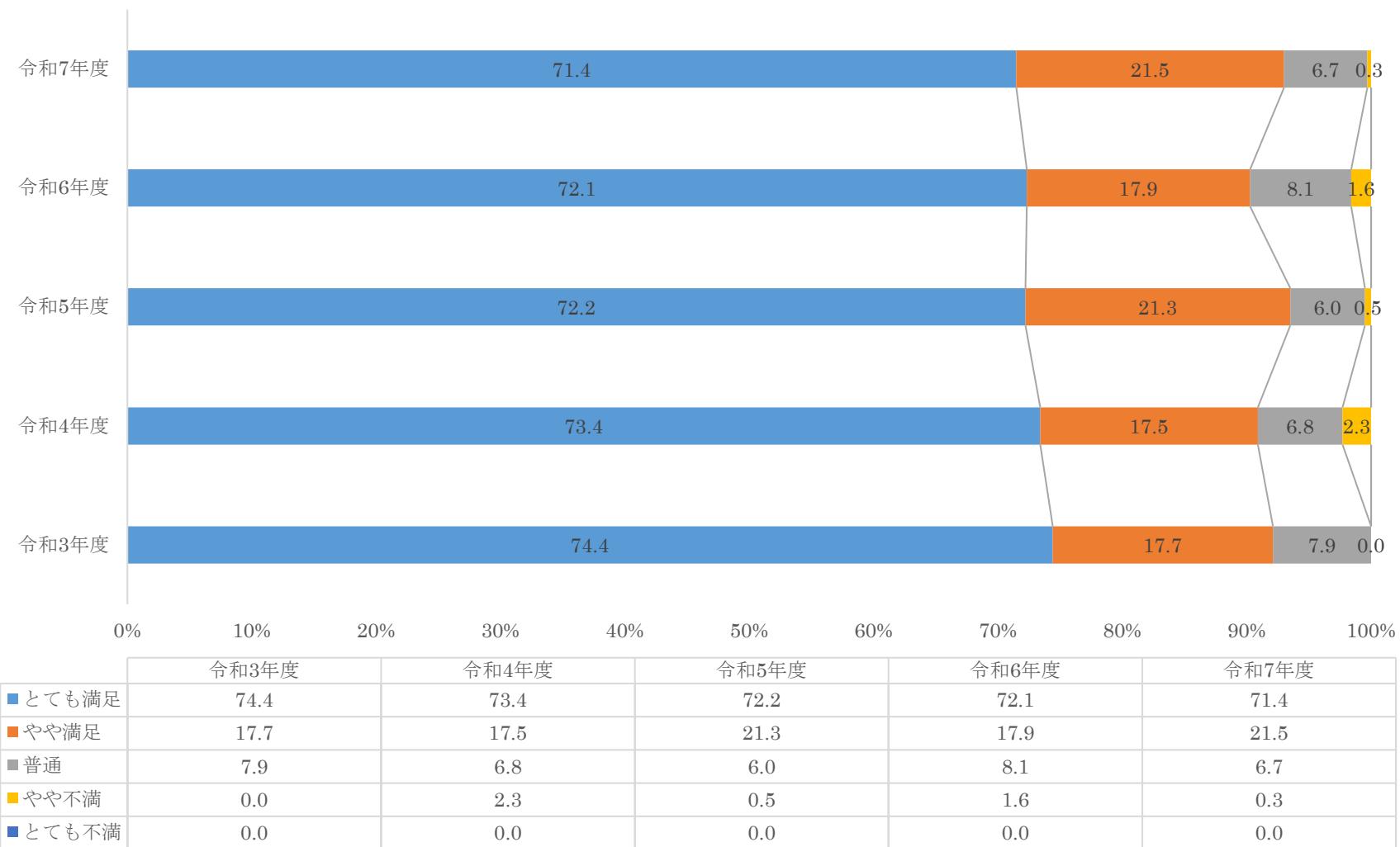
## 医師による診療・治療内容 (n=297 平均点 4.55)



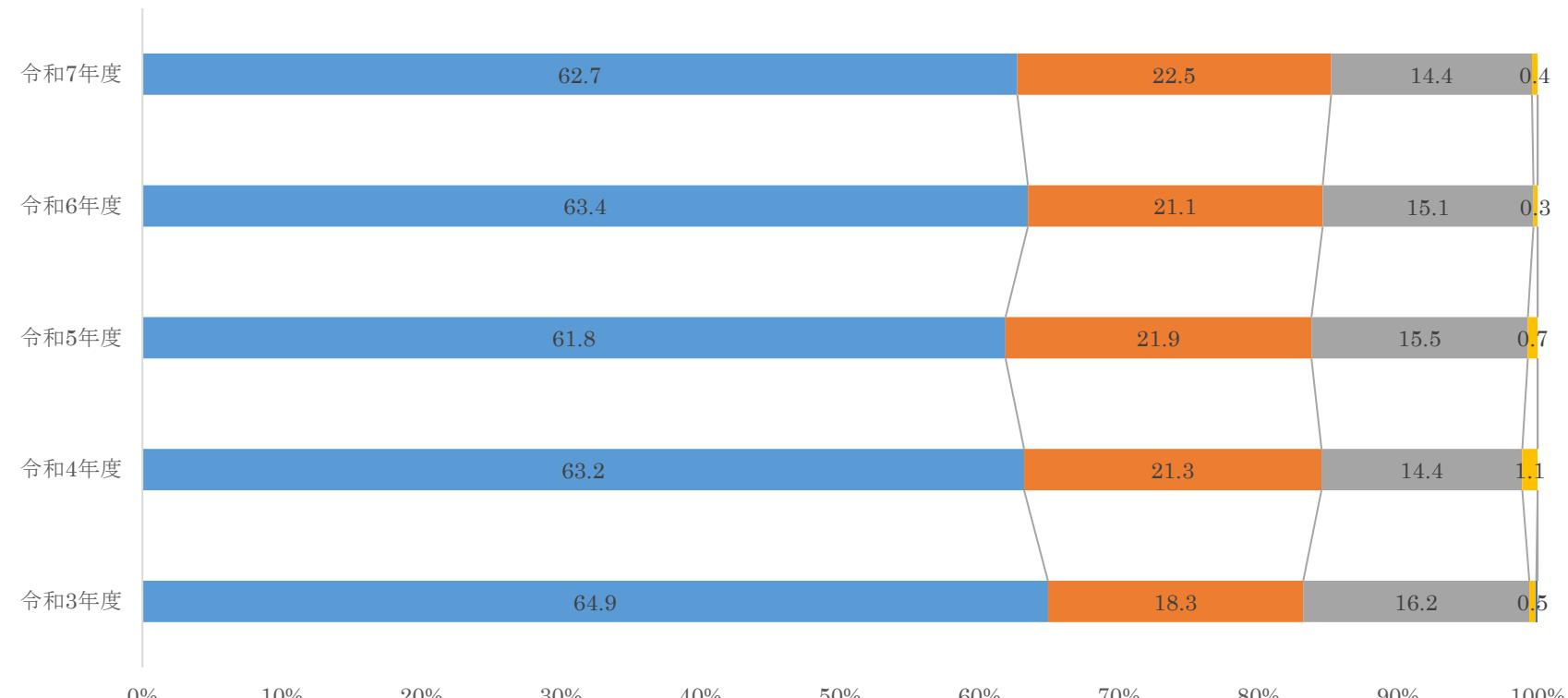
## 医師との対話 (n=298 平均点 4.55)



看護師 (n=297 平均点 4.64)

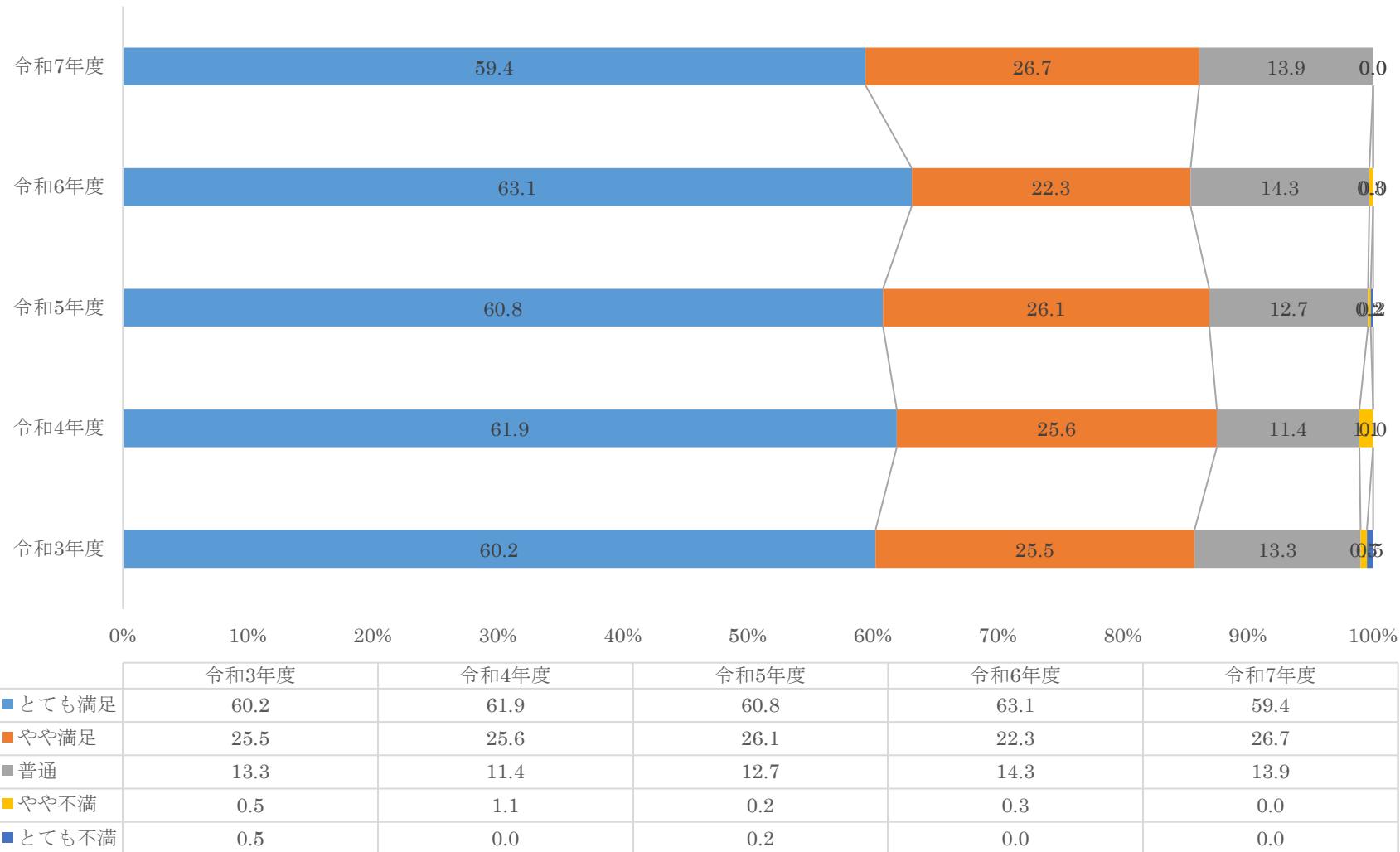


## 事務職員 (n=284 平均点 4.48)

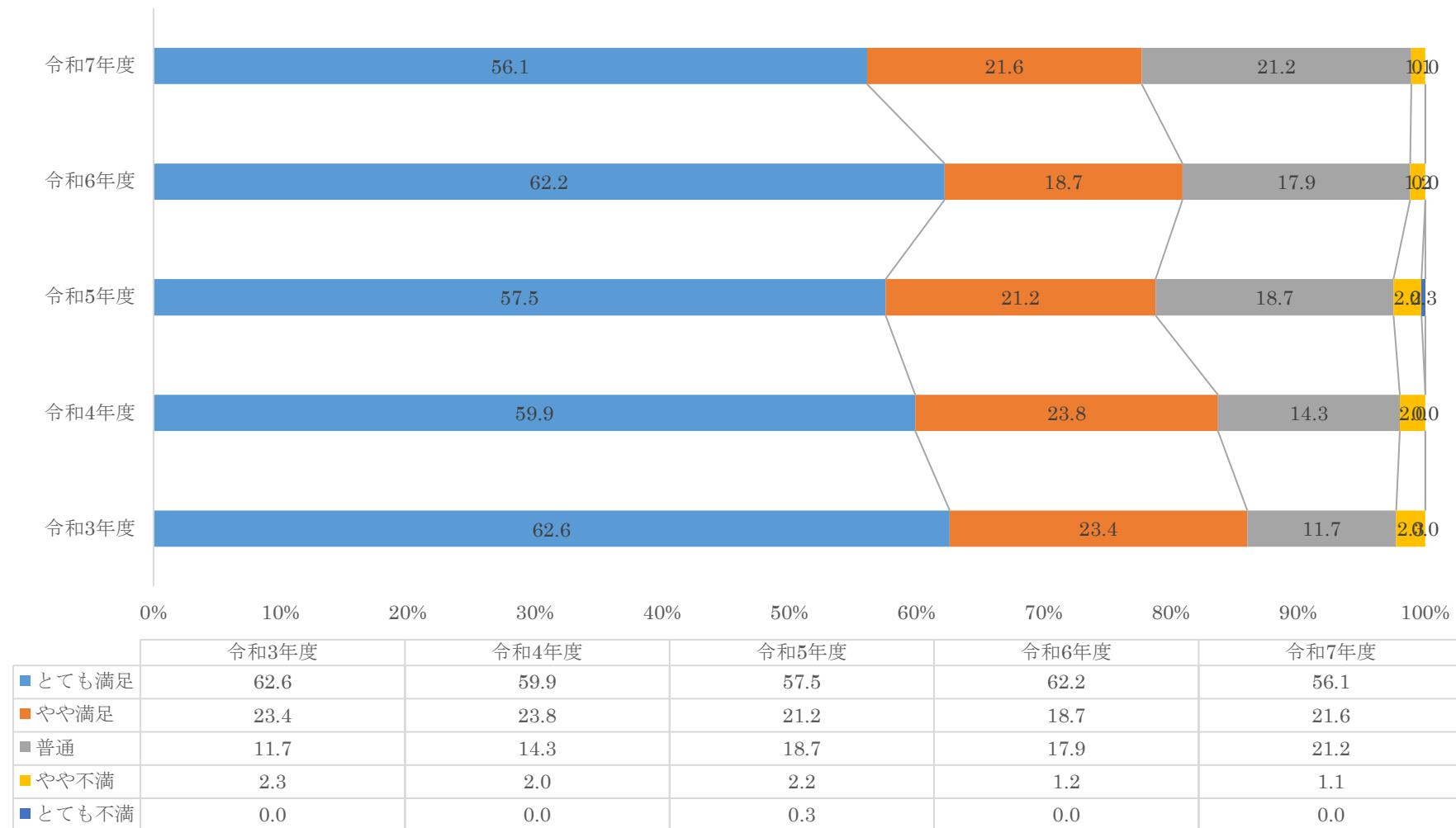


	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
■ とても満足	64.9	63.2	61.8	63.4	62.7
■ やや満足	18.3	21.3	21.9	21.1	22.5
■ 普通	16.2	14.4	15.5	15.1	14.4
■ やや不満	0.5	1.1	0.7	0.3	0.4
■ とても不満	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0

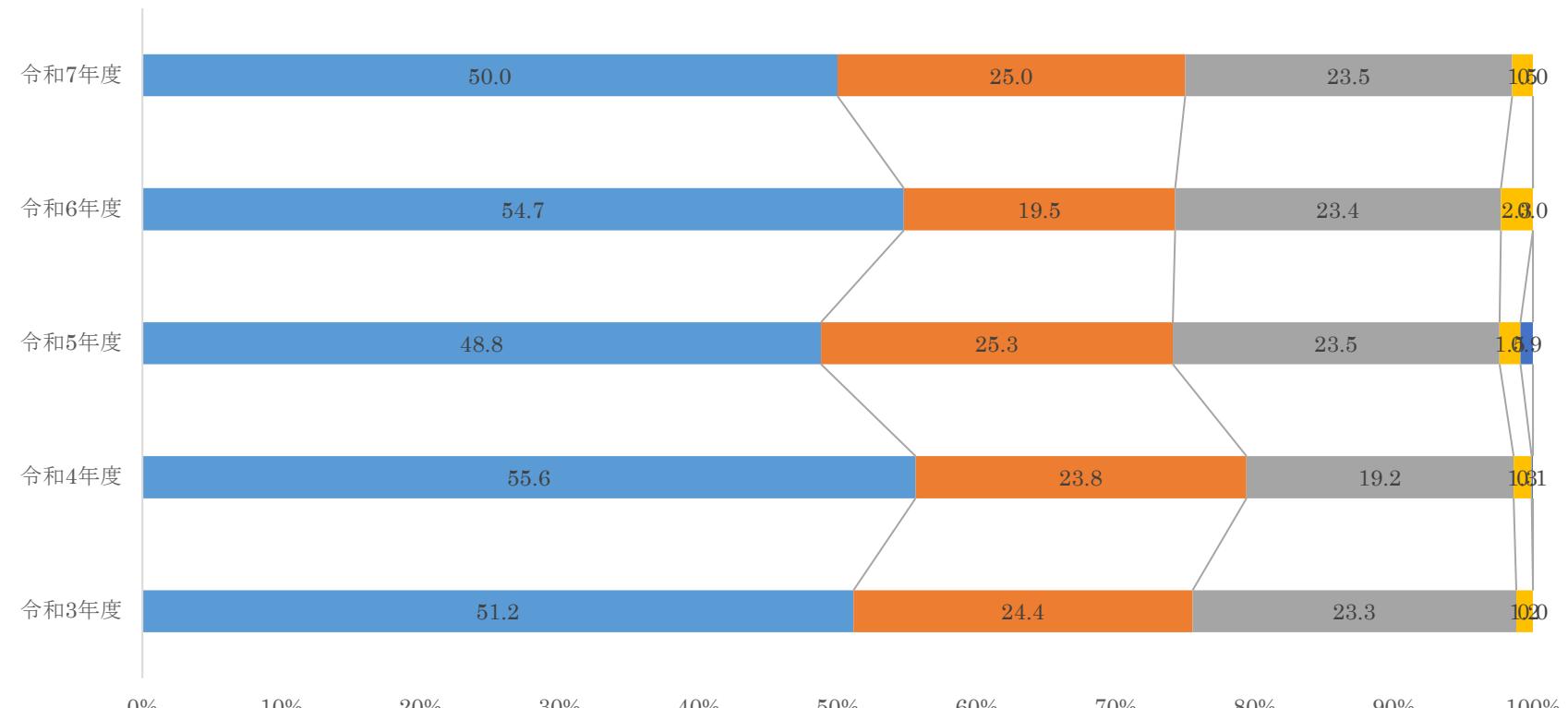
## その他スタッフ (n=288 平均点 4.45)



痛みや症状を和らげる対応 (n=264 平均点 4.33)

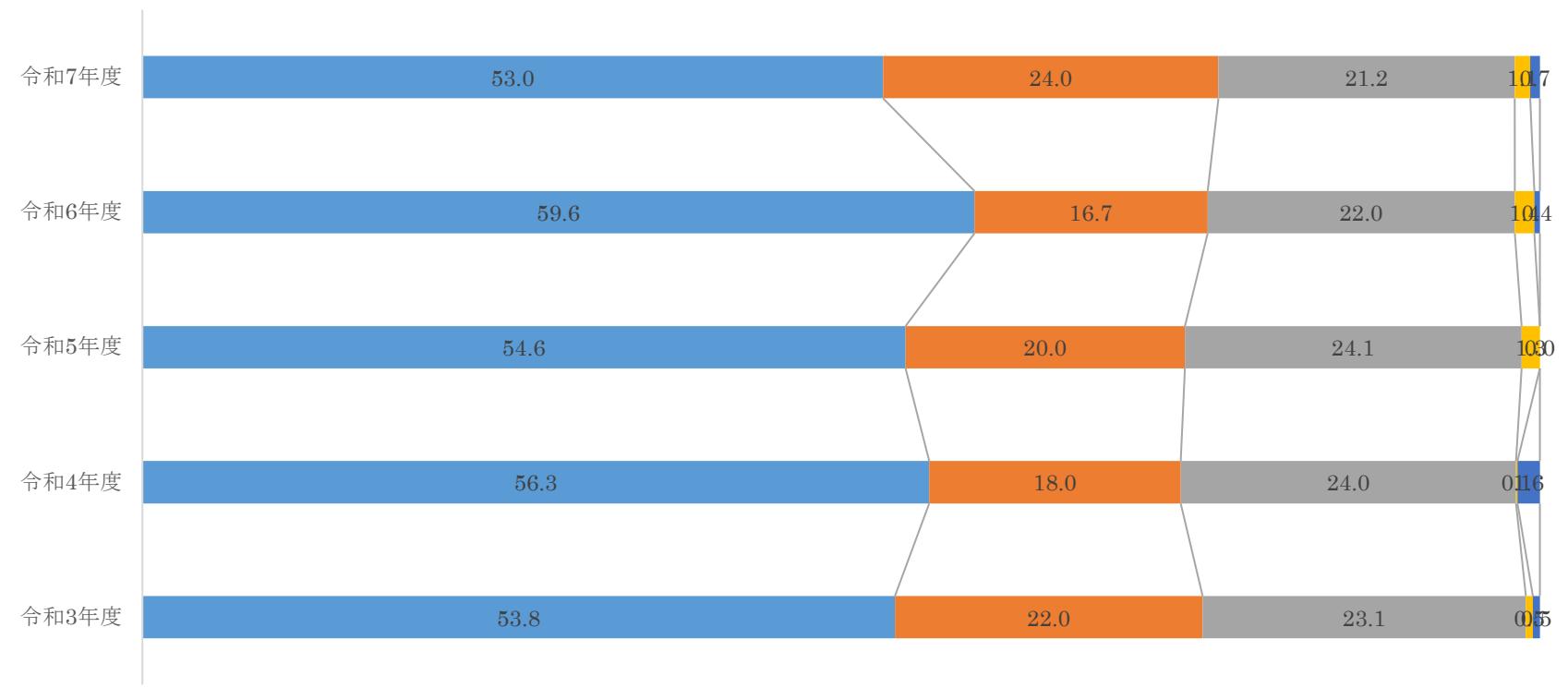


精神的なケア (n=264 平均点 4.23)



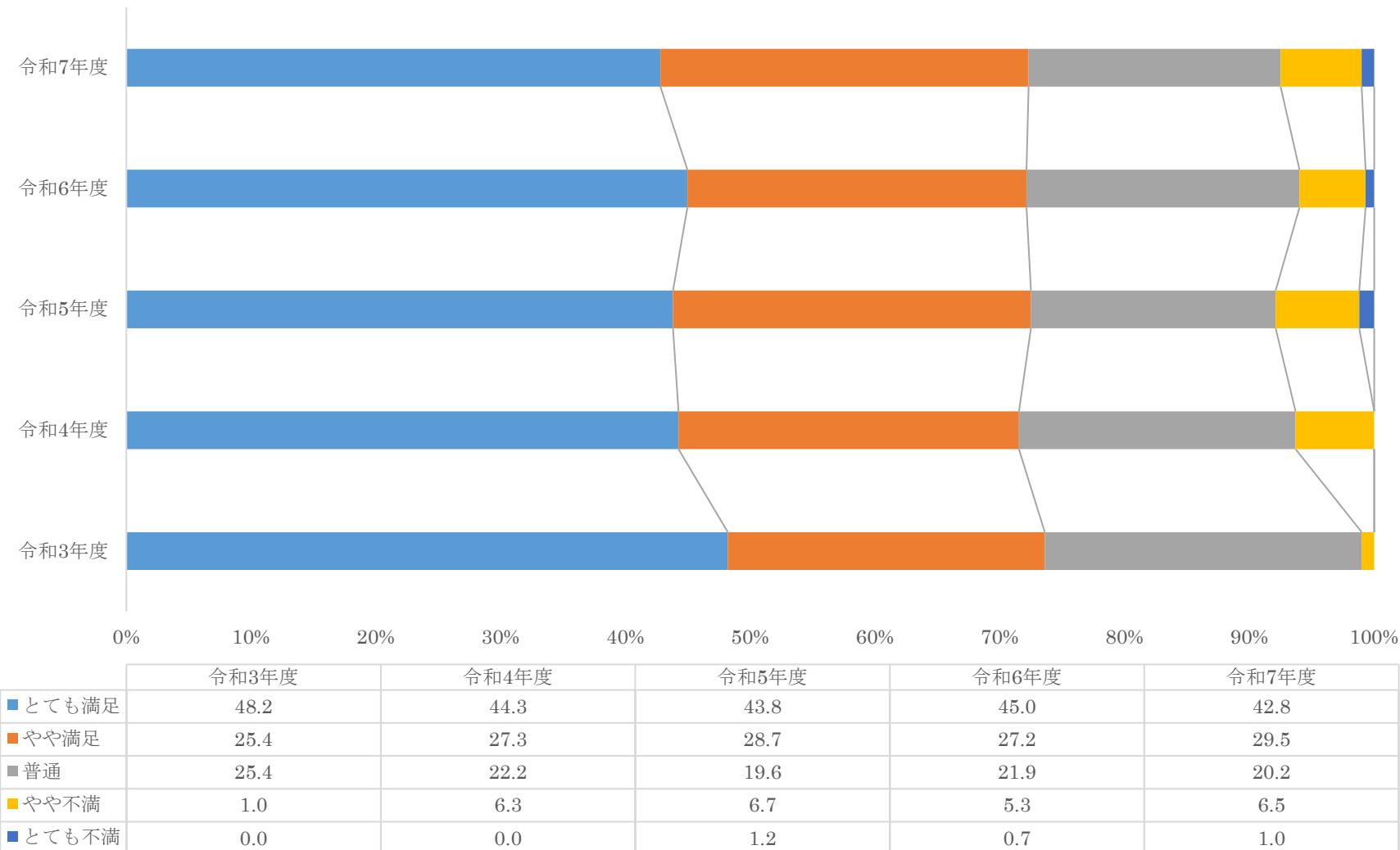
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
とても満足	51.2	55.6	48.8	54.7	50.0
やや満足	24.4	23.8	25.3	19.5	25.0
普通	23.3	19.2	23.5	23.4	23.5
やや不満	1.2	1.3	1.5	2.3	1.5
とても不満	0.0	0.1	0.9	0.0	0.0

## プライバシー保護の対応 (n=283 平均点 4.28)

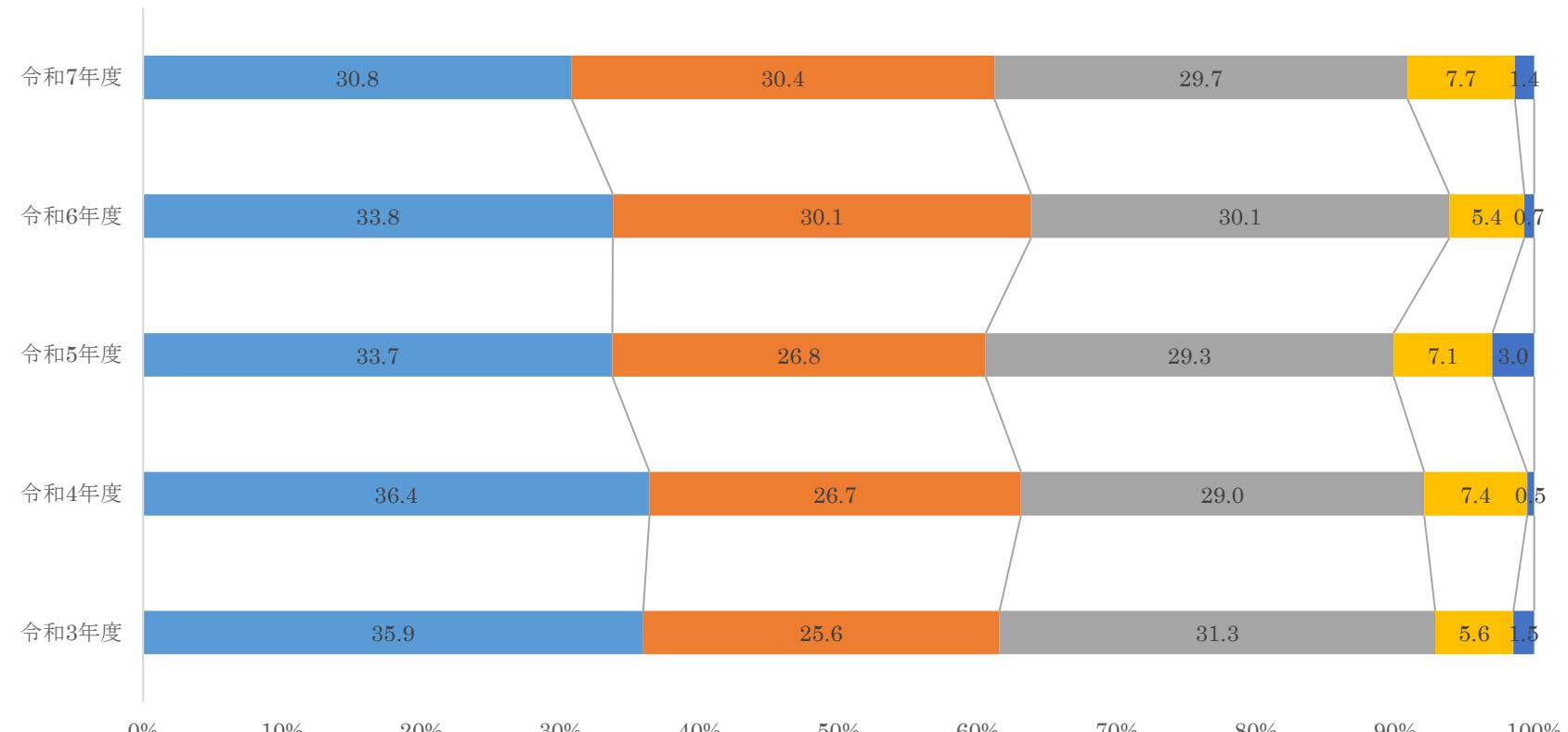


	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
とても満足	53.8	56.3	54.6	59.6	53.0
やや満足	22.0	18.0	20.0	16.7	24.0
普通	23.1	24.0	24.1	22.0	21.2
やや不満	0.5	0.1	1.3	1.4	1.1
とても不満	0.5	1.6	0.0	0.4	0.7

## 病室・浴室・トイレなど (n=292 平均点 4.07)

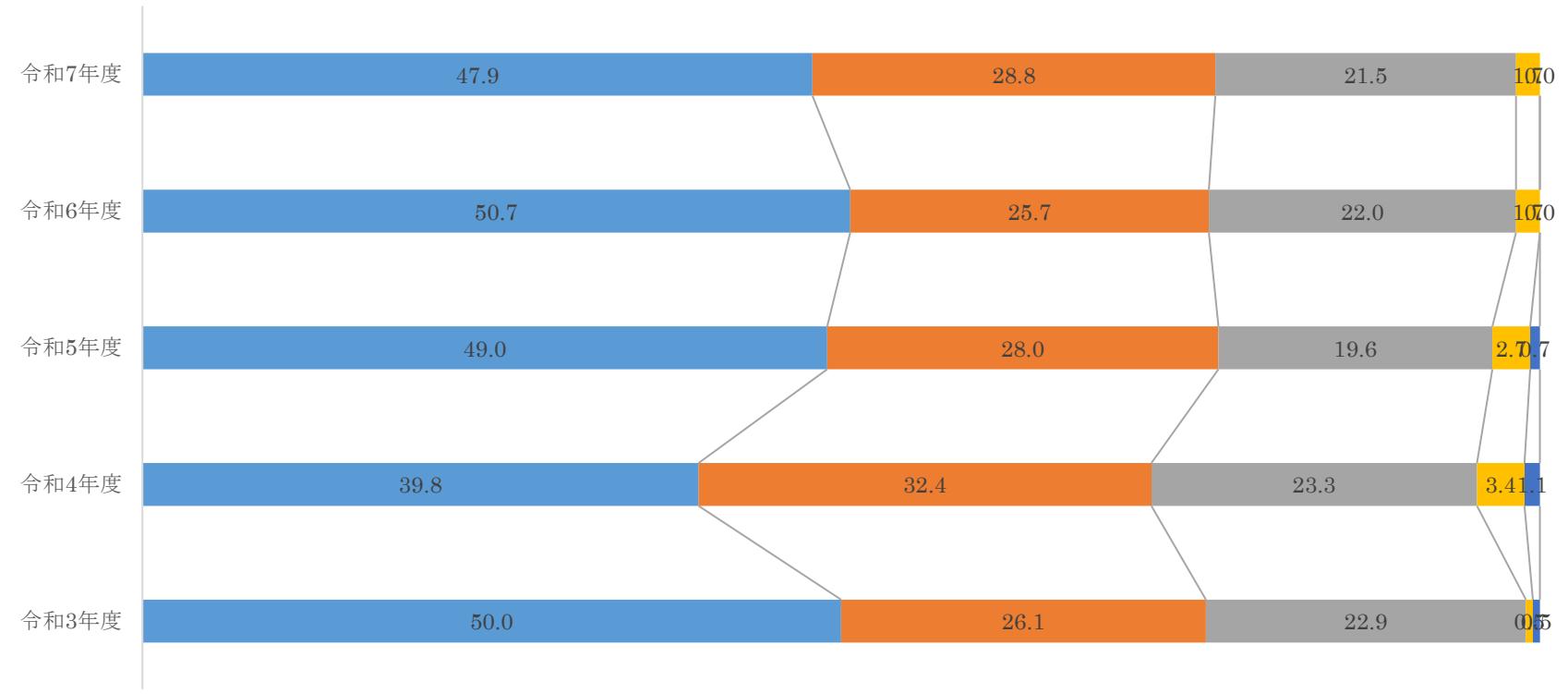


## 食事の内容 (n=286 平均点 3.81)



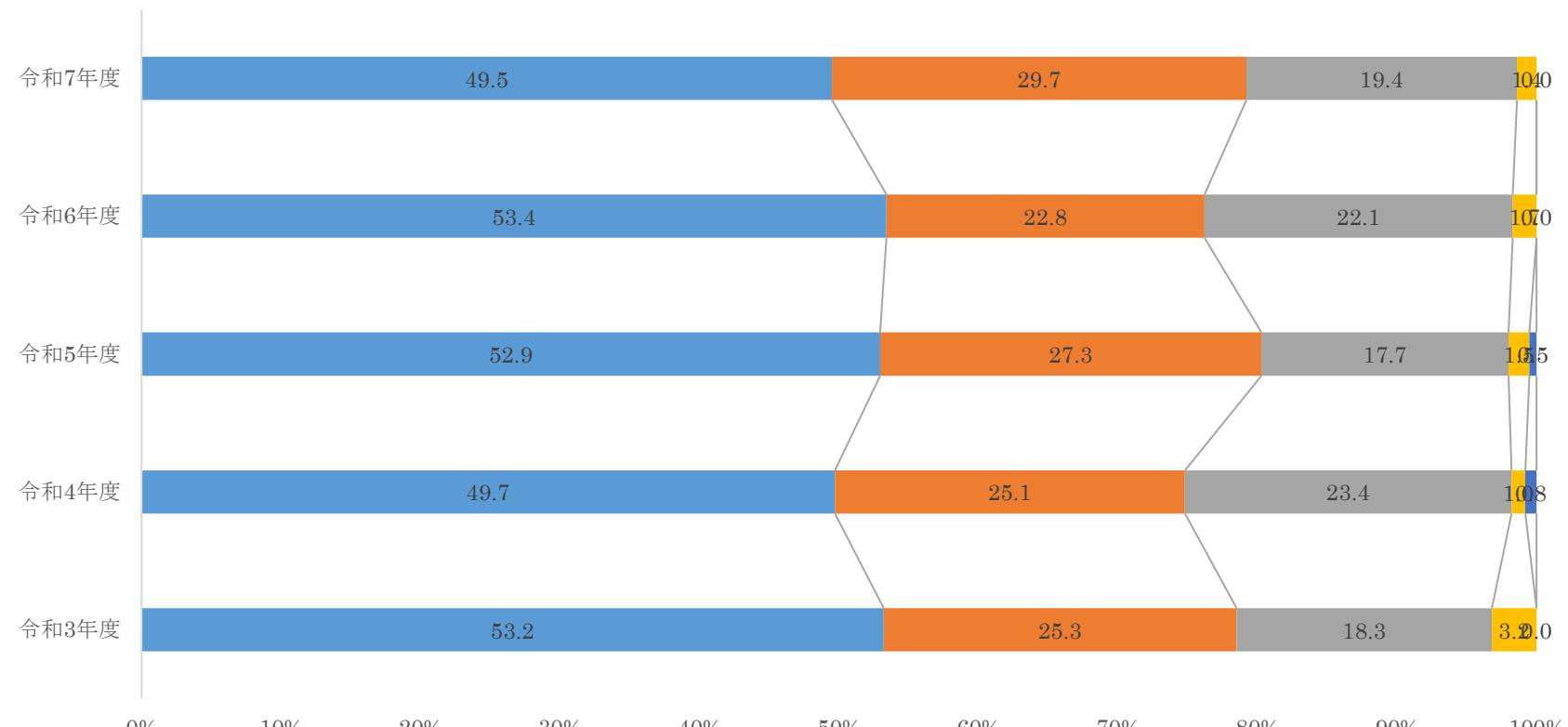
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
とても満足	35.9	36.4	33.7	33.8	30.8
やや満足	25.6	26.7	26.8	30.1	30.4
普通	31.3	29.0	29.3	30.1	29.7
やや不満	5.6	7.4	7.1	5.4	7.7
とても不満	1.5	0.5	3.0	0.7	1.4

## 入院時の説明・手続き (n=288 平均点 4.23)



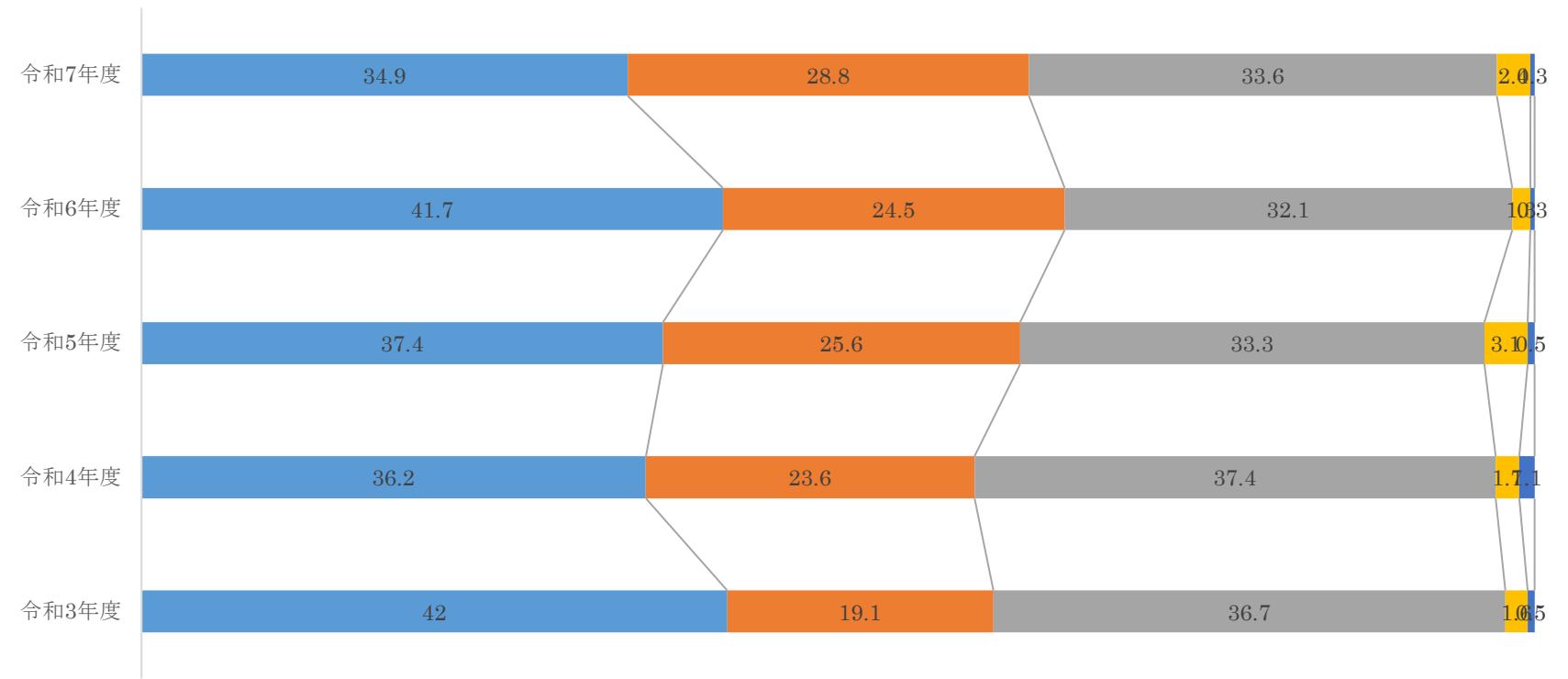
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
とても満足	50.0	39.8	49.0	50.7	47.9
やや満足	26.1	32.4	28.0	25.7	28.8
普通	22.9	23.3	19.6	22.0	21.5
やや不満	0.5	3.4	2.7	1.7	1.7
とても不満	0.5	1.1	0.7	0.0	0.0

## 退院時の説明・手続き (n=283 平均点 4.27)



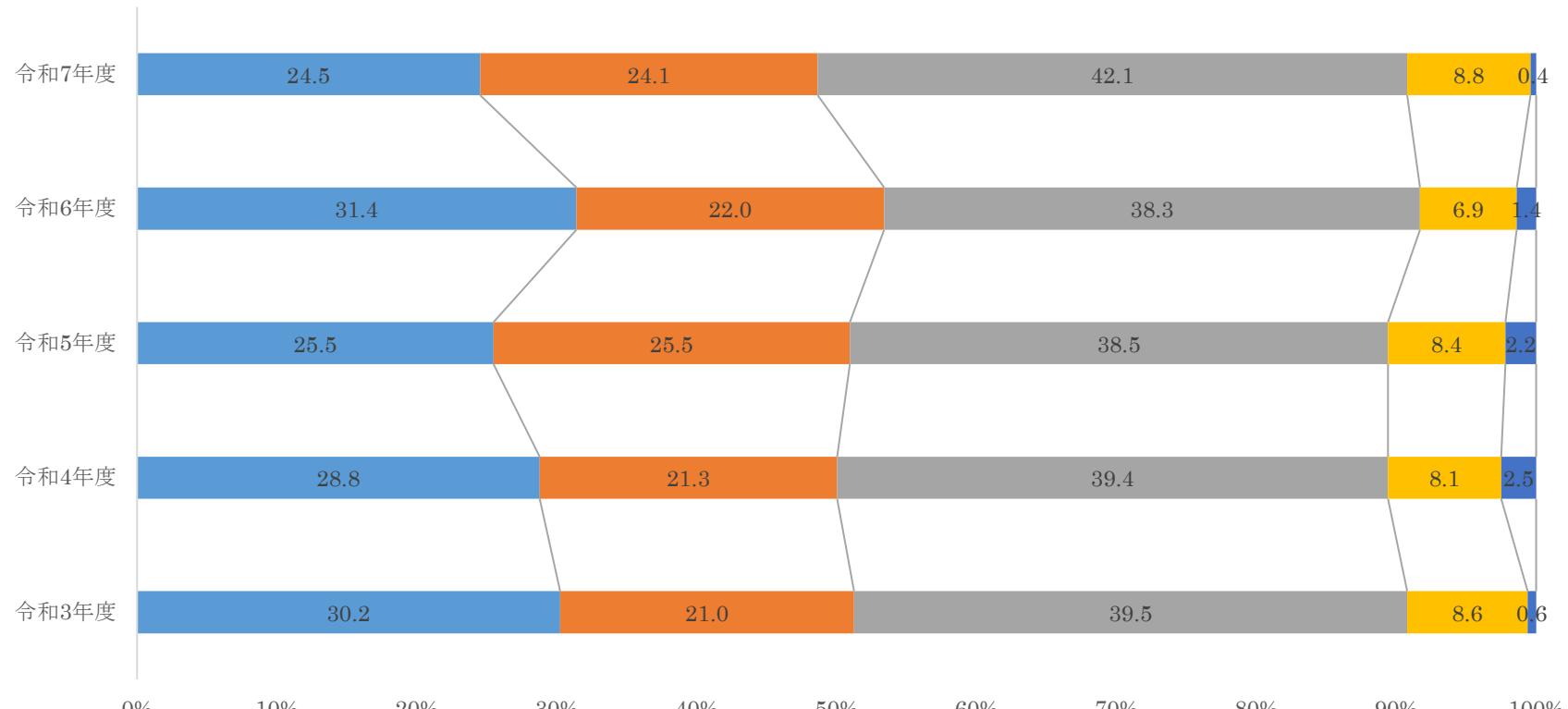
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
とても満足	53.2	49.7	52.9	53.4	49.5
やや満足	25.3	25.1	27.3	22.8	29.7
普通	18.3	23.4	17.7	22.1	19.4
やや不満	3.2	1.0	1.5	1.7	1.4
とても不満	0.0	0.8	0.5	0.0	0.0

案内や掲示 (n=292 平均点 3.96)



	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
とても満足	42	36.2	37.4	41.7	34.9
やや満足	19.1	23.6	25.6	24.5	28.8
普通	36.7	37.4	33.3	32.1	33.6
やや不満	1.6	1.7	3.1	1.3	2.4
とても不満	0.5	1.1	0.5	0.3	0.3

壳店 (n=261 平均点 3.64)



	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
とても満足	30.2	28.8	25.5	31.4	24.5
やや満足	21.0	21.3	25.5	22.0	24.1
普通	39.5	39.4	38.5	38.3	42.1
やや不満	8.6	8.1	8.4	6.9	8.8
とても不満	0.6	2.5	2.2	1.4	0.4

清掃の状況 (n=297 平均点 4.29)

