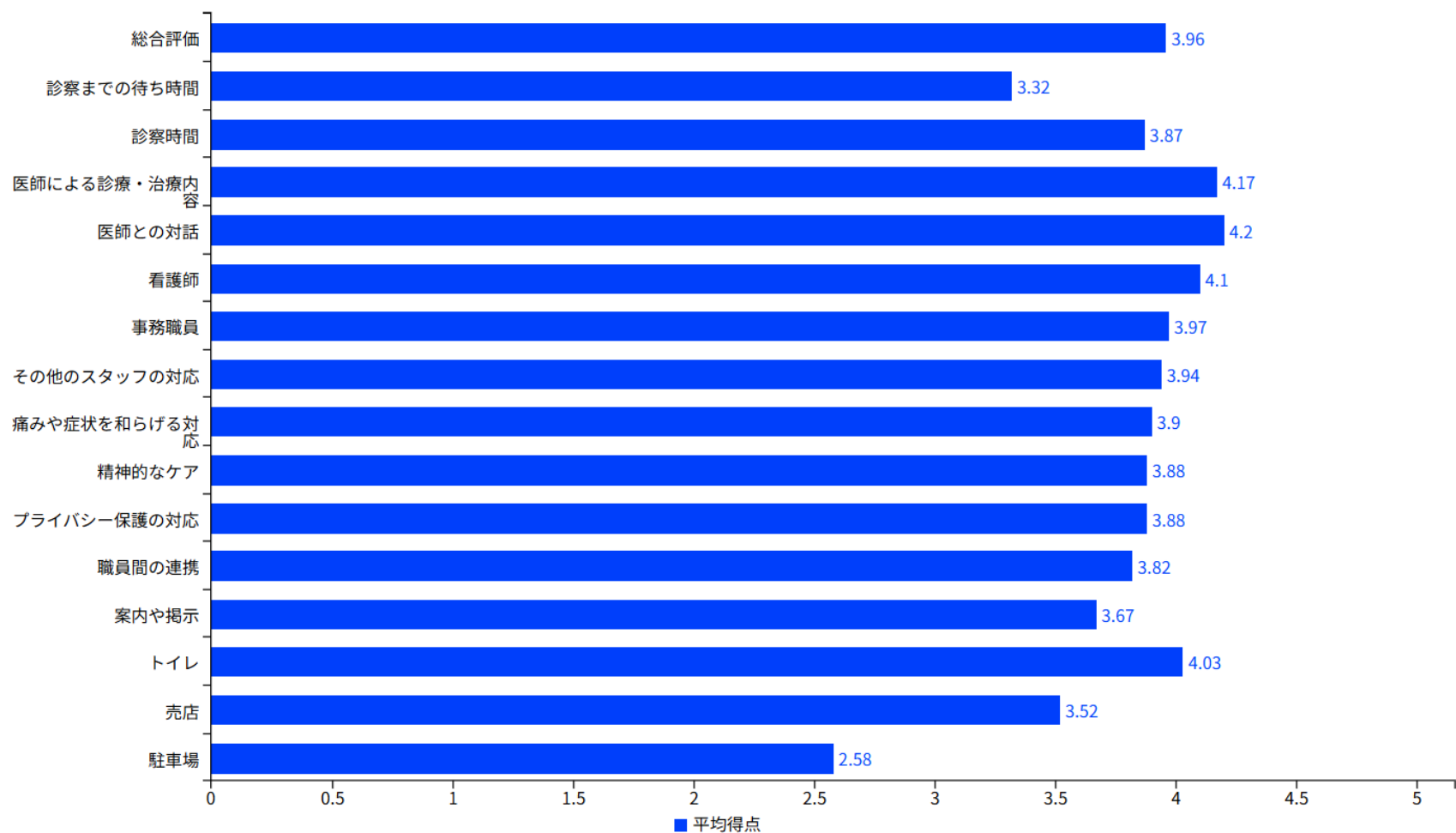


令和 7 年度患者満足度調査結果（外来）

（令和年 7 月 10 月 14 日～18 日実施 回答件数：949 件）

項目別平均点

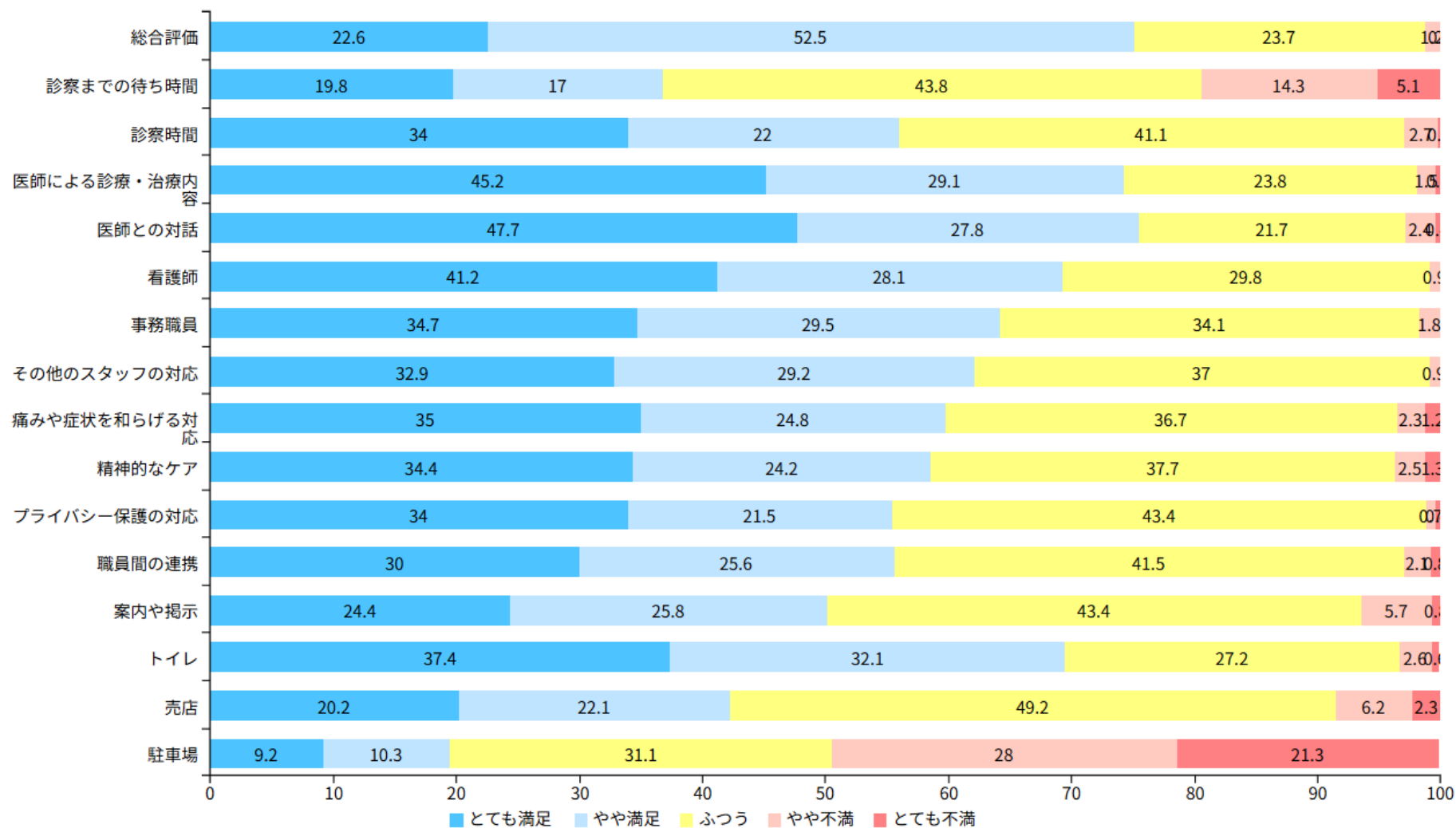


項目別平均点（前回比）

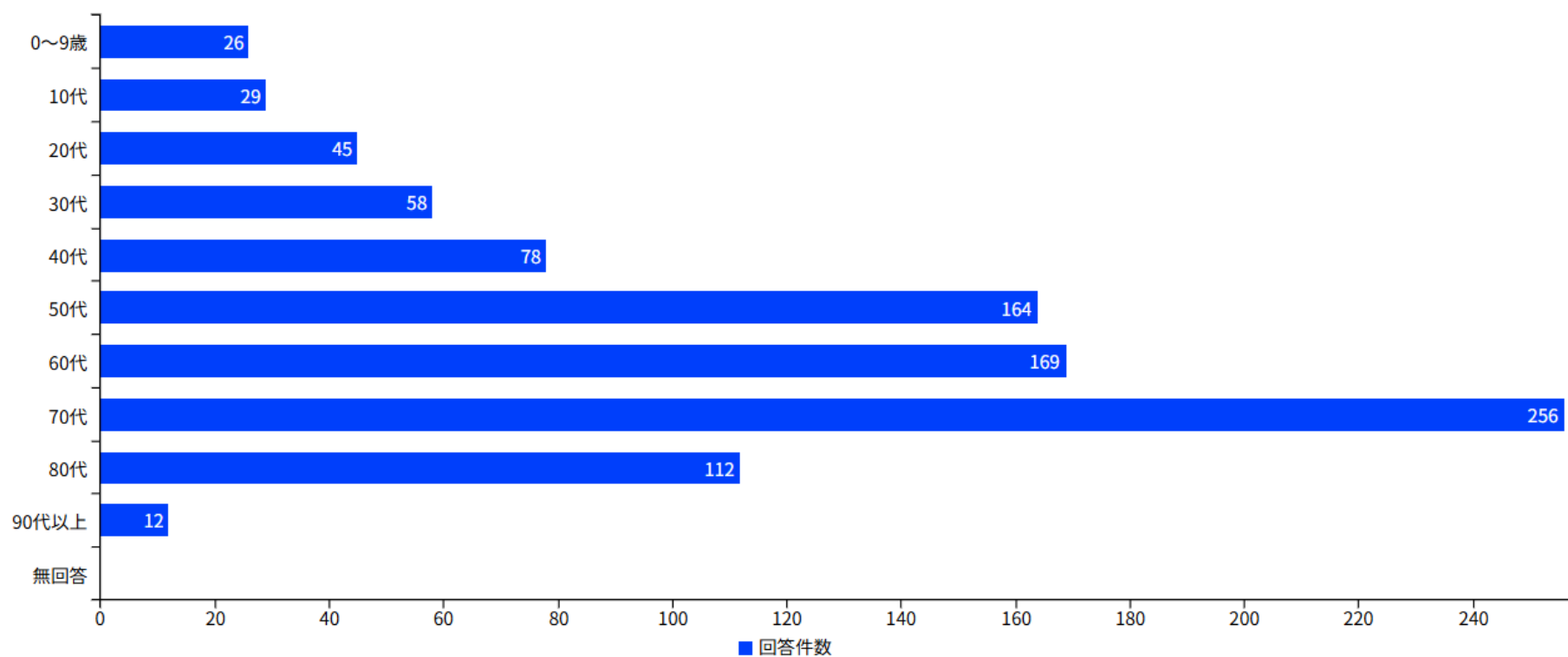
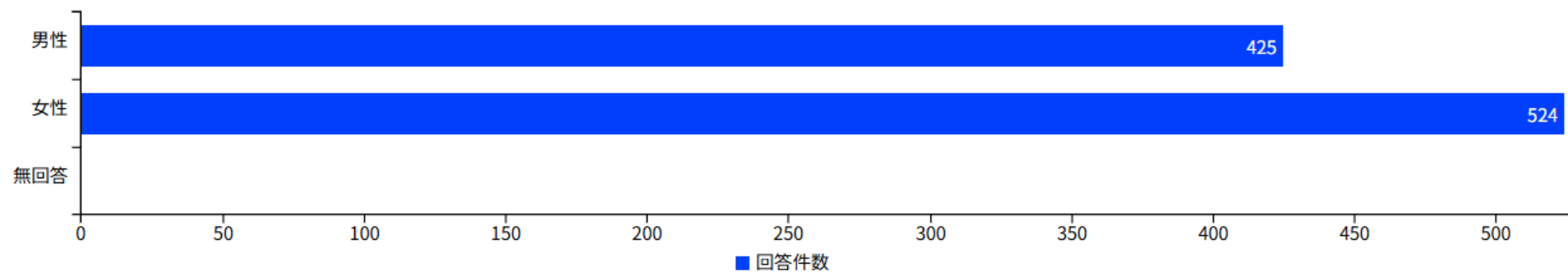
	総合評価	診察までの 待ち時間	診察時間	医師による 診療・治療内容	医師との 対話	看護師	事務職員	その他の スタッフの対応
令和 7 年度	3.96	3.32	3.87	4.17	4.2	4.1	3.97	3.94
令和 6 年度	3.97	3.21	3.83	4.21	4.21	4.08	4.03	3.91
前回比	-0.01	+0.11	+0.04	-0.04	-0.01	+0.02	-0.06	+0.03

	痛みや症状を 和らげる対応	精神的な ケア	プライバシー 保護	職員間の 連携	案内掲示	トイレ	売店	駐車場
令和 7 年度	3.9	3.88	3.88	3.82	3.67	4.03	3.52	2.58
令和 6 年度	3.86	3.79	3.85	3.76	3.69	4.05	3.51	2.59
前回比	+0.04	+0.09	+0.03	+0.06	-0.02	-0.02	+0.01	-0.01

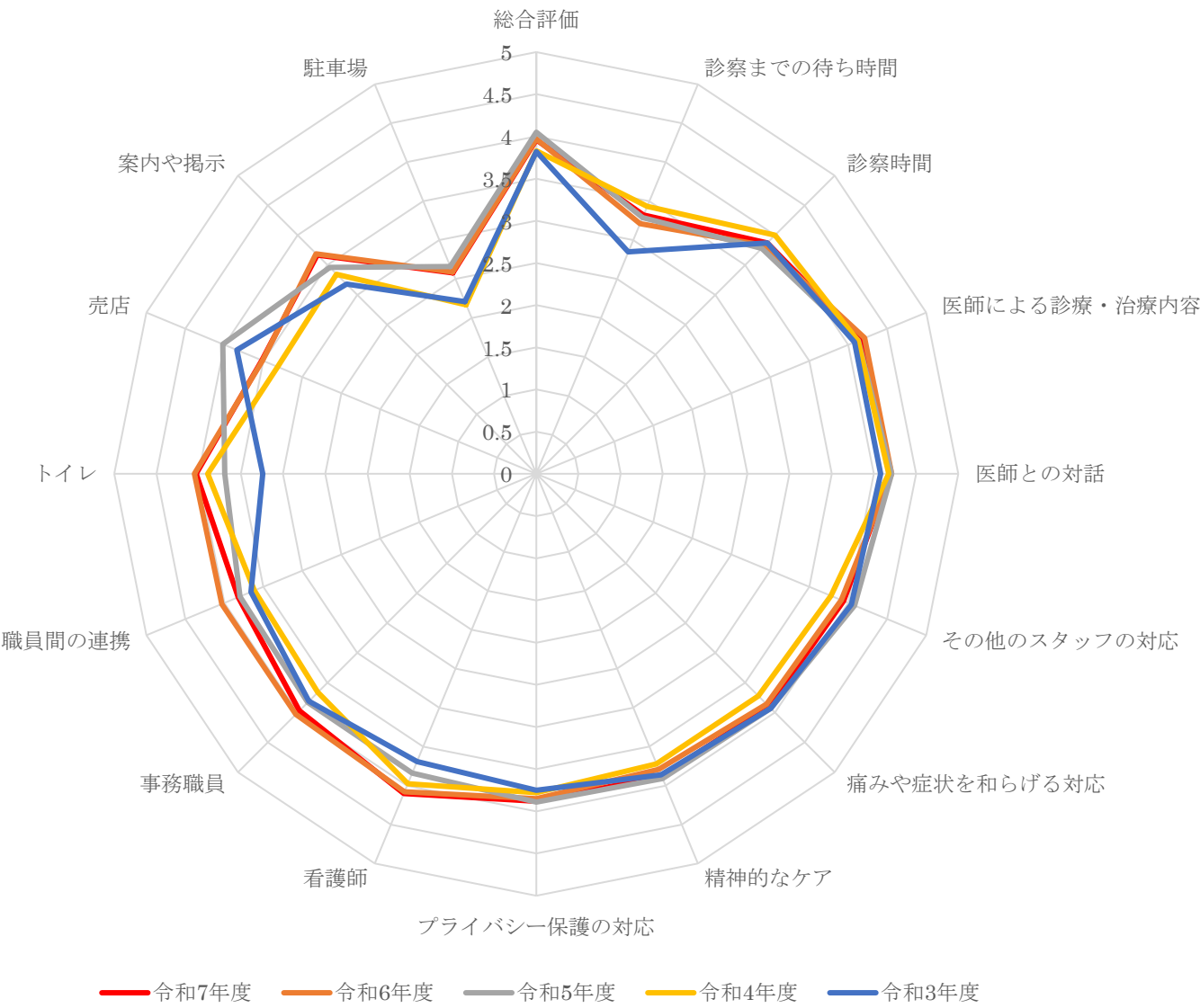
項目別内訳



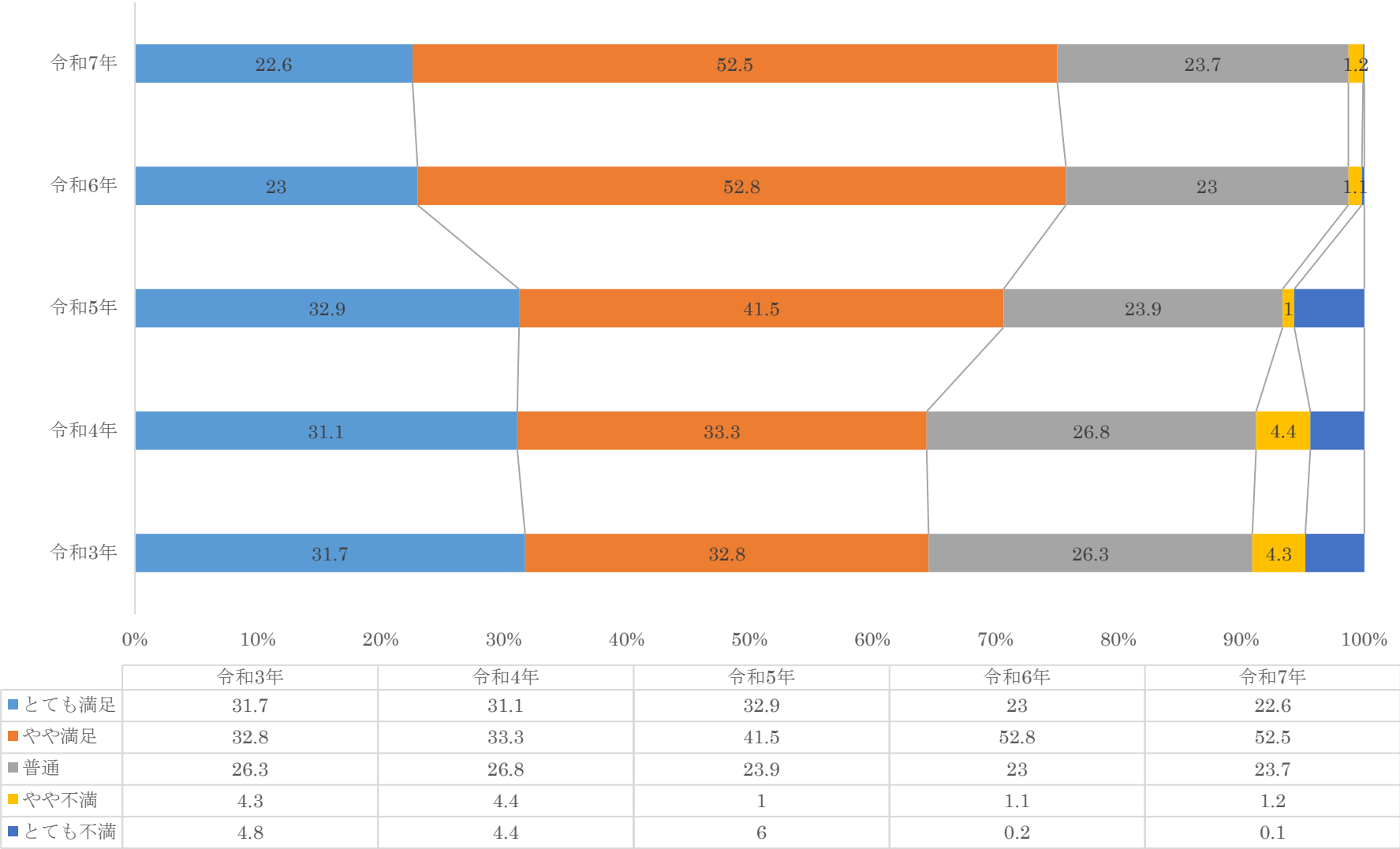
性別・年齢



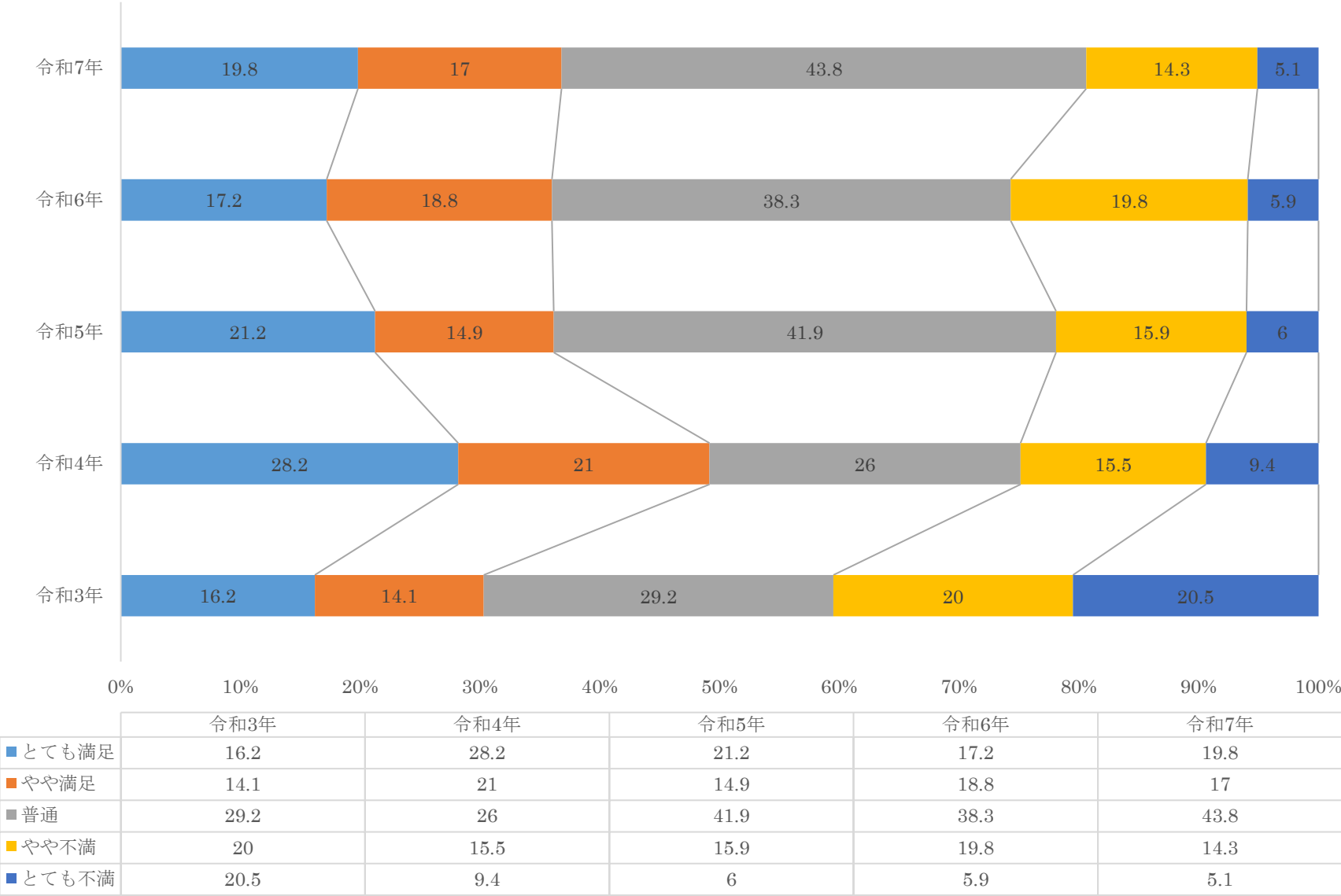
項目別平均点（グラフ）



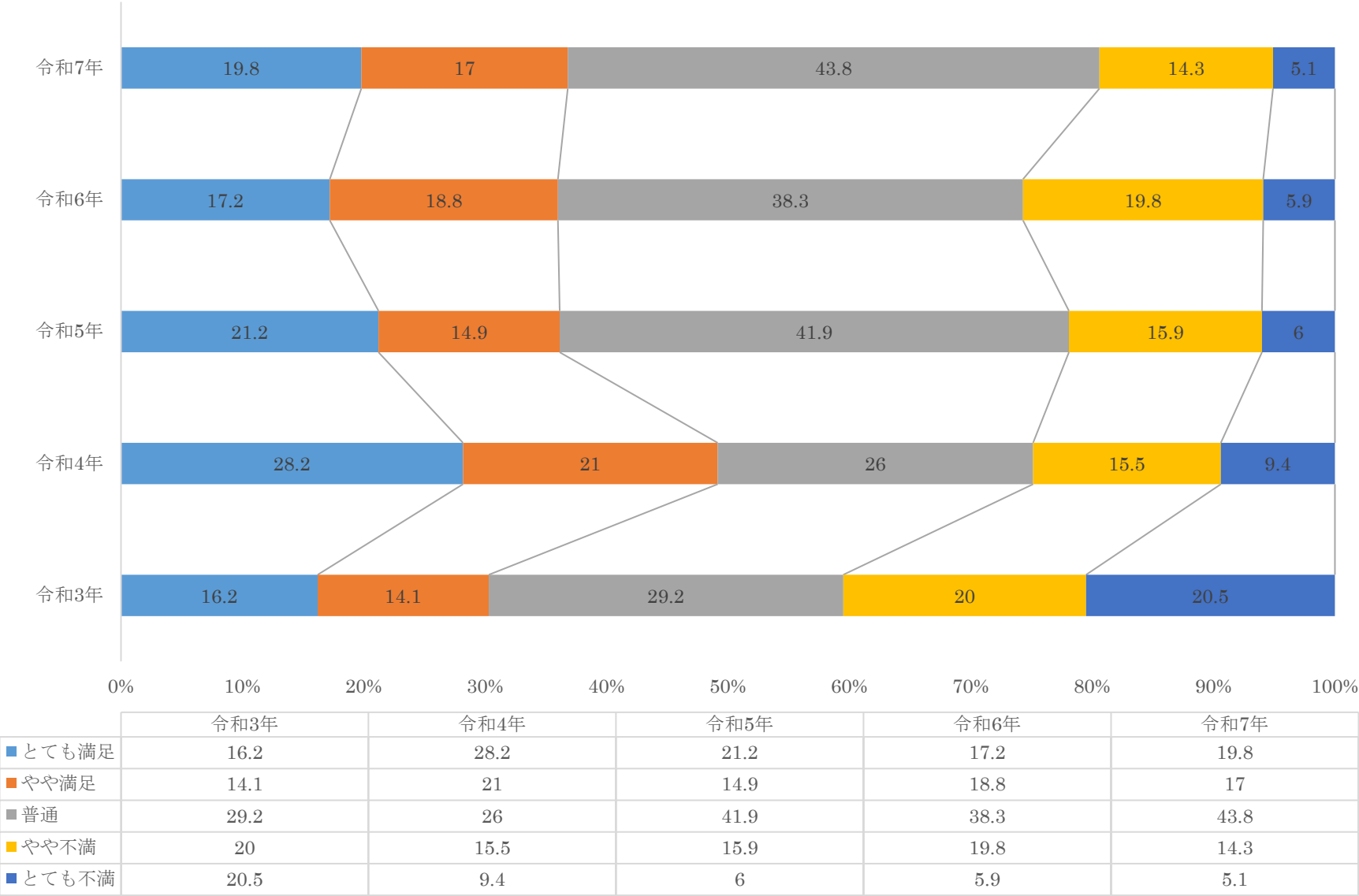
総合評価（回答件数 949 平均点 3.96）



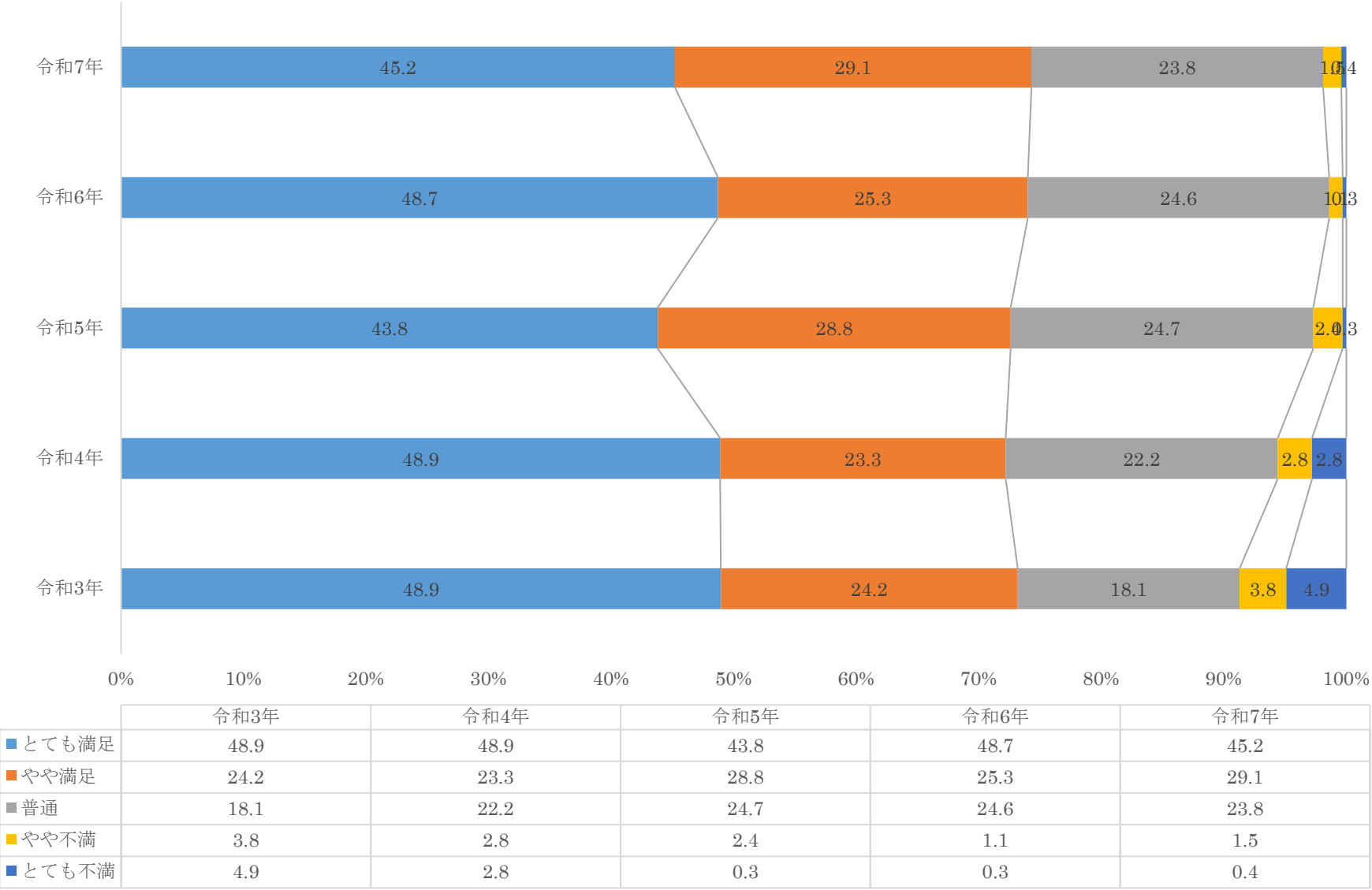
診察までの待ち時間（n=937 平均点 3.32）



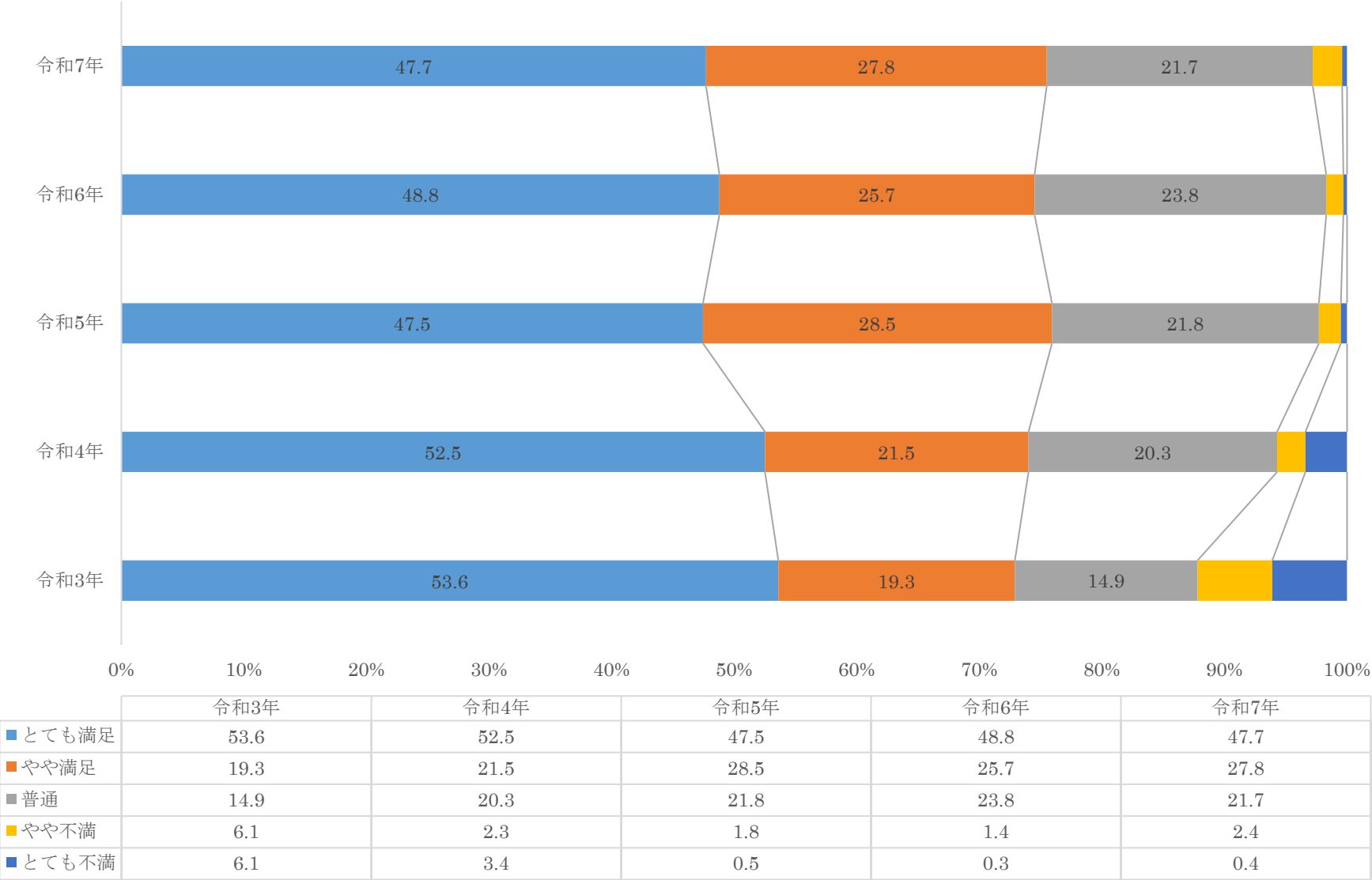
診察時間 (n=935 平均点 3.87)



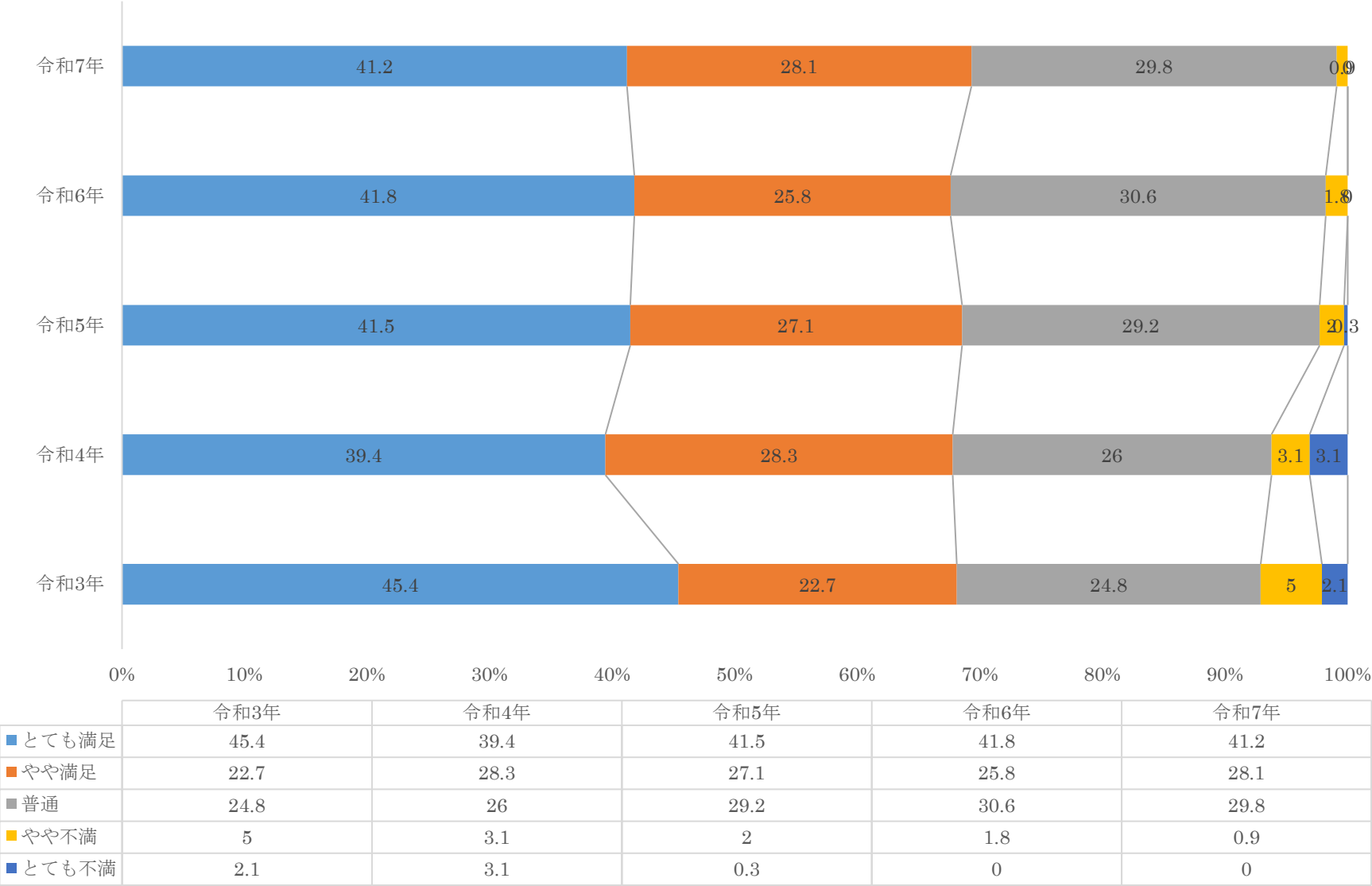
医師による診察・治療内容(n=912 平均点 4.17)



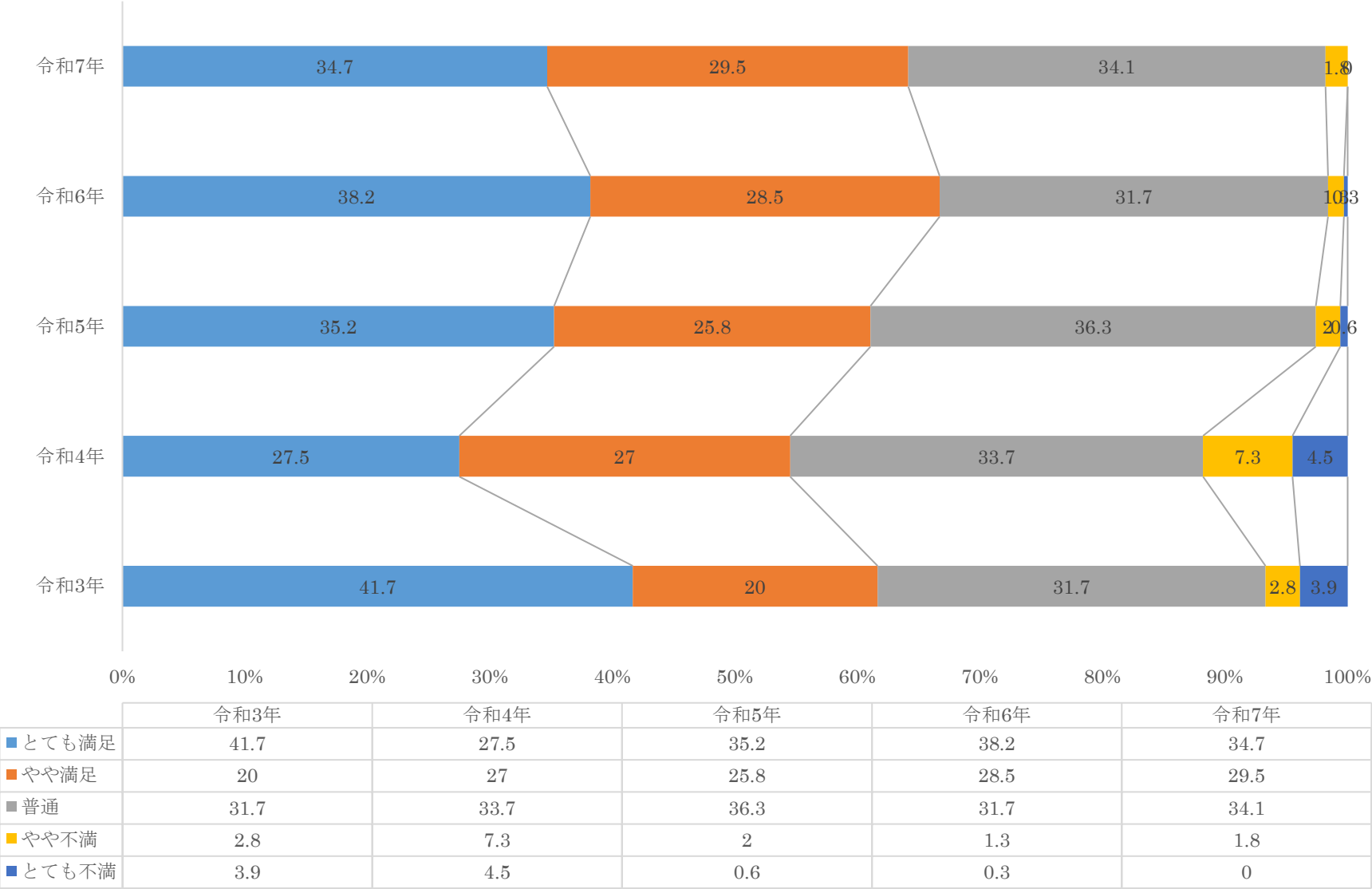
医師との対話（n=911 平均点 4.2）



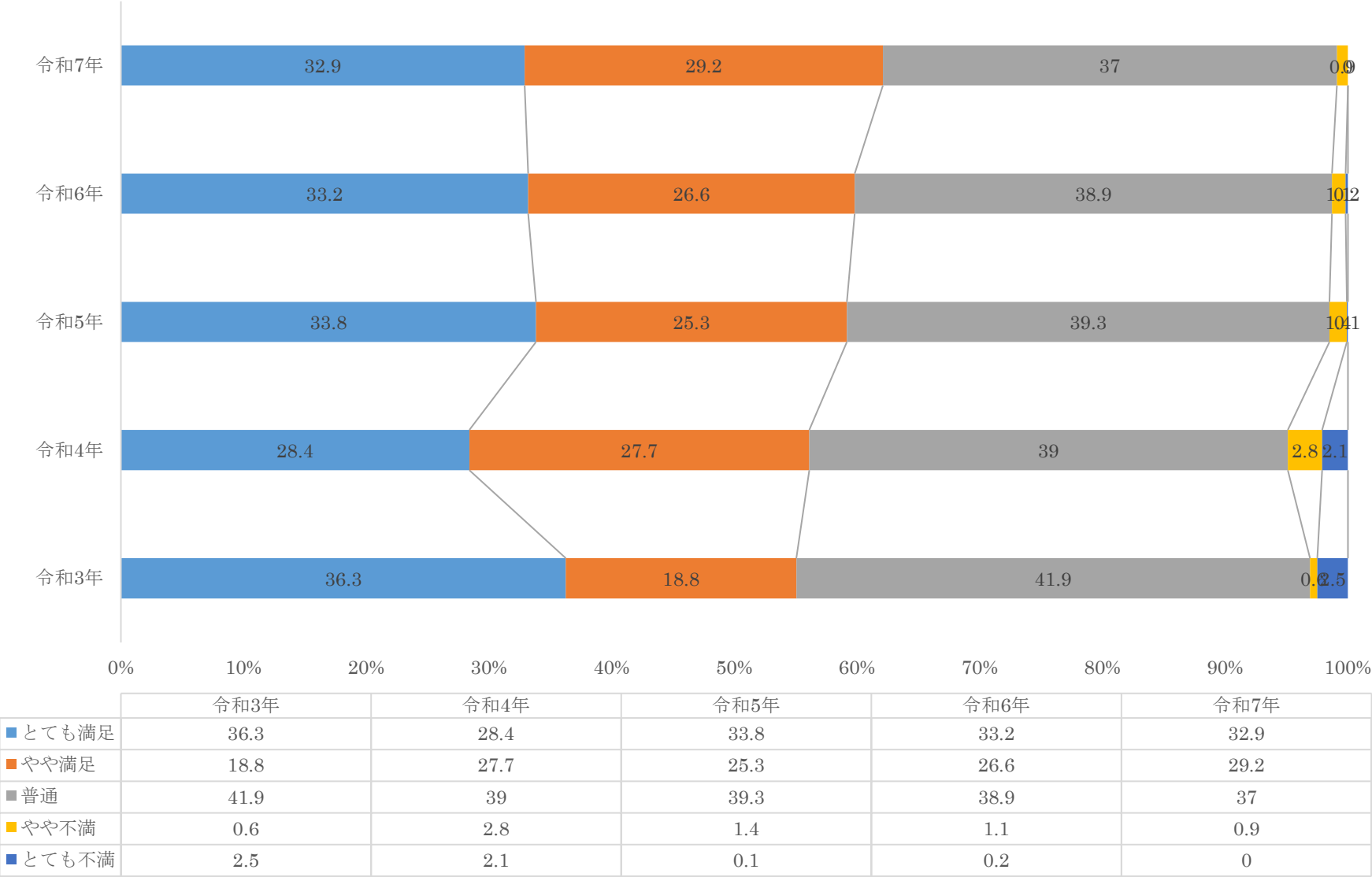
看護師（n=797 平均点 4.1）



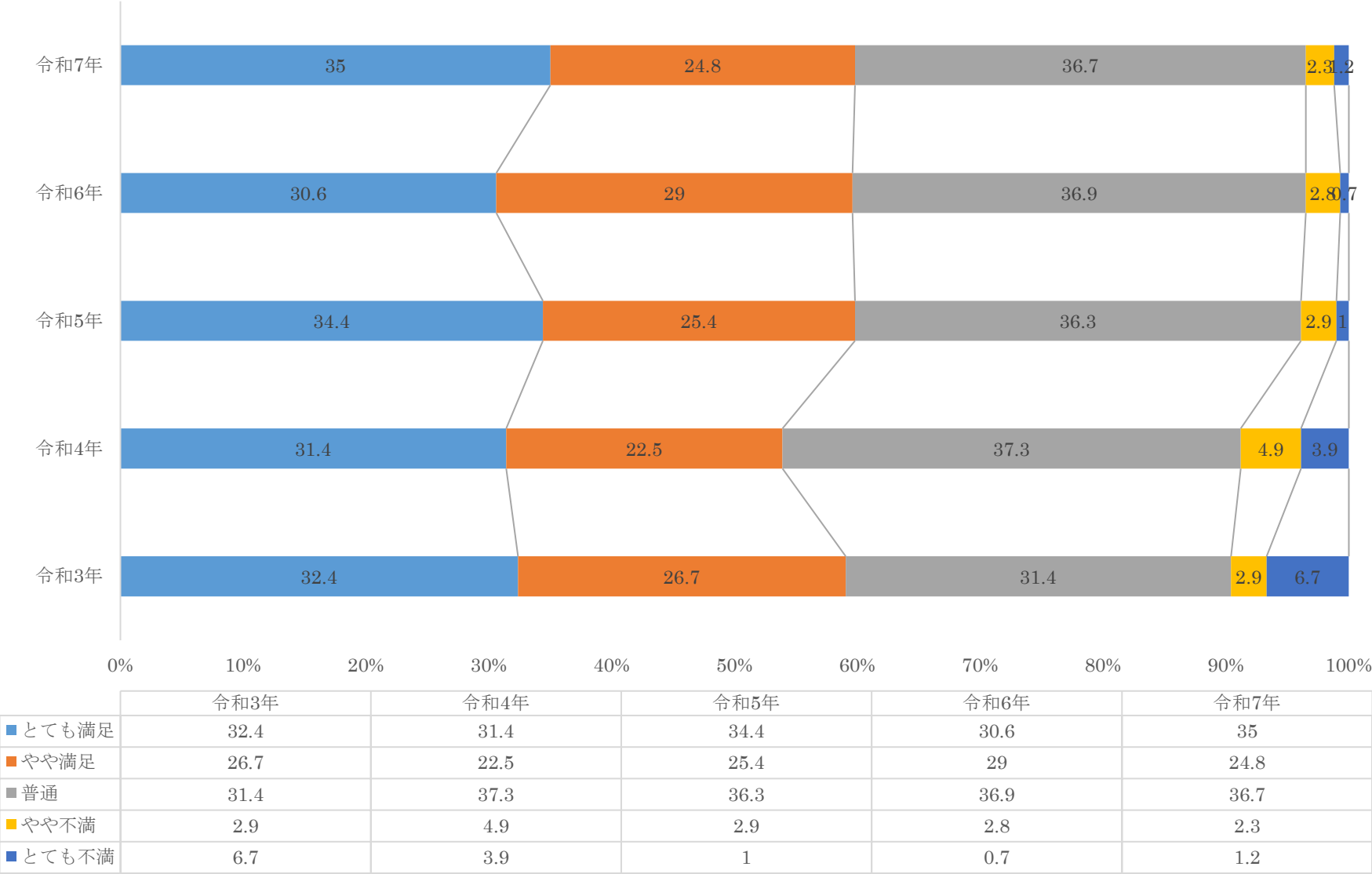
事務職員 (n=904 平均点 3.97)



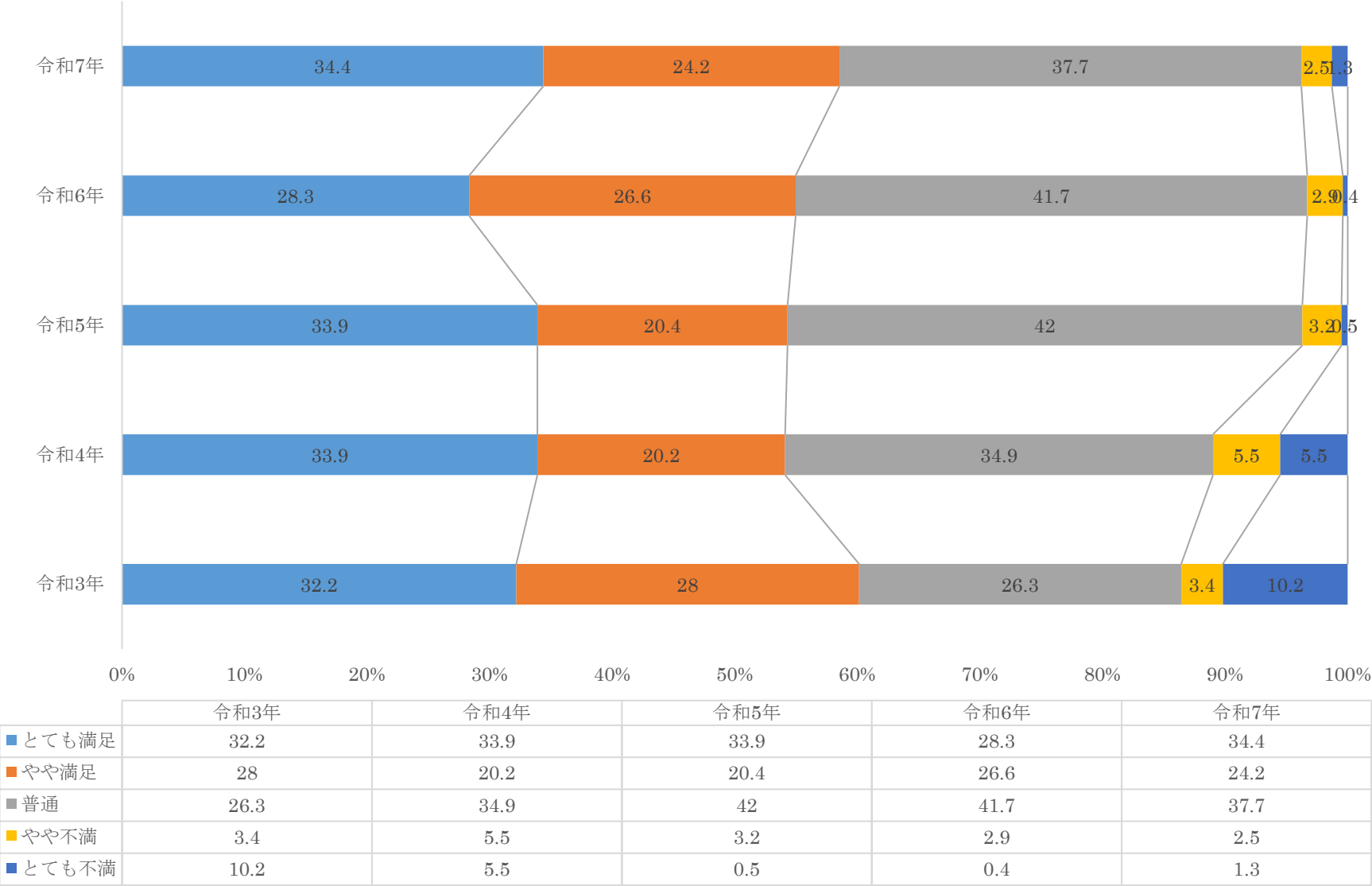
その他スタッフ (n=813 平均点 3.94)



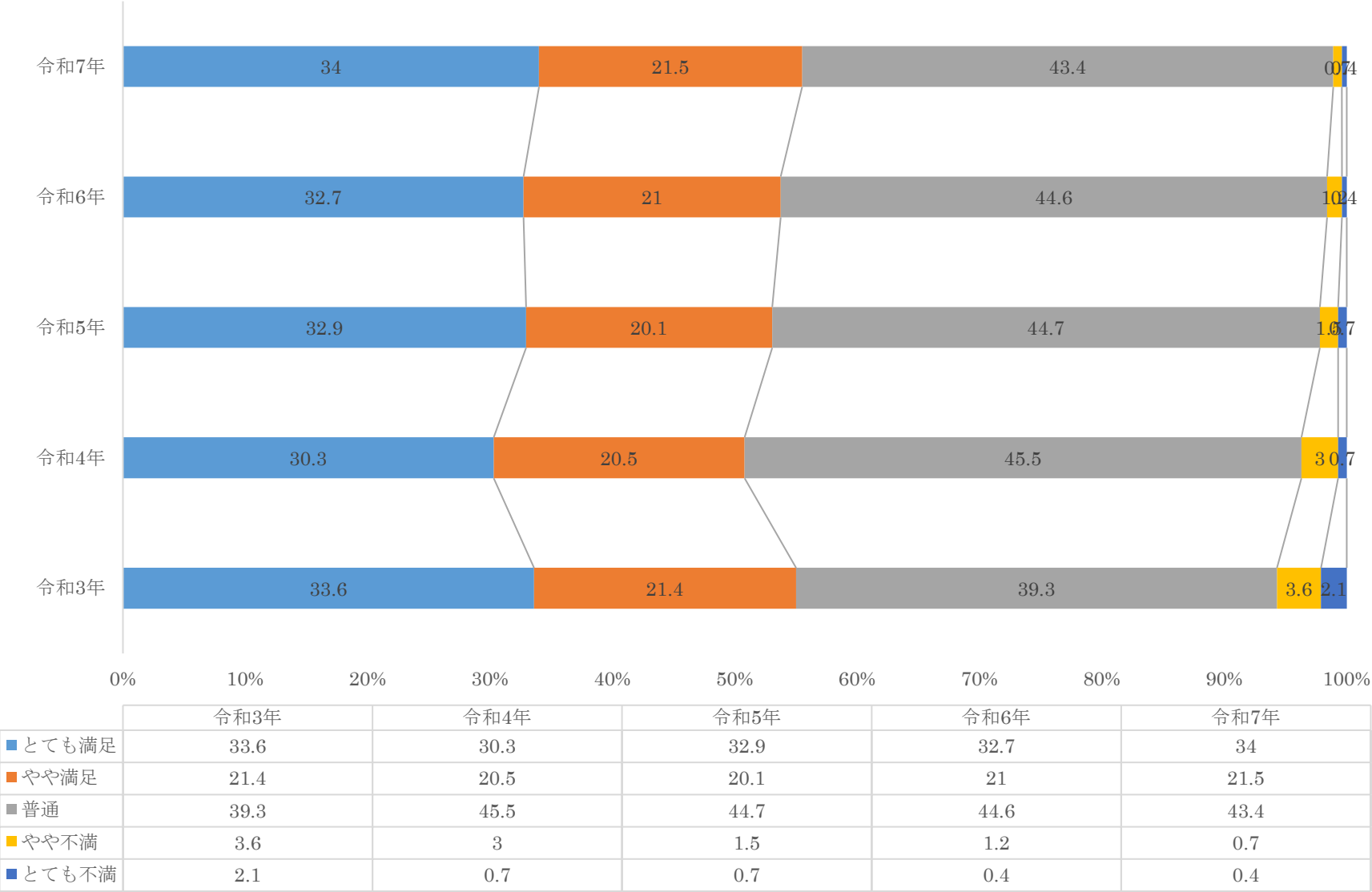
痛みや症状を和らげる対応 (n=591 平均点 3.9)



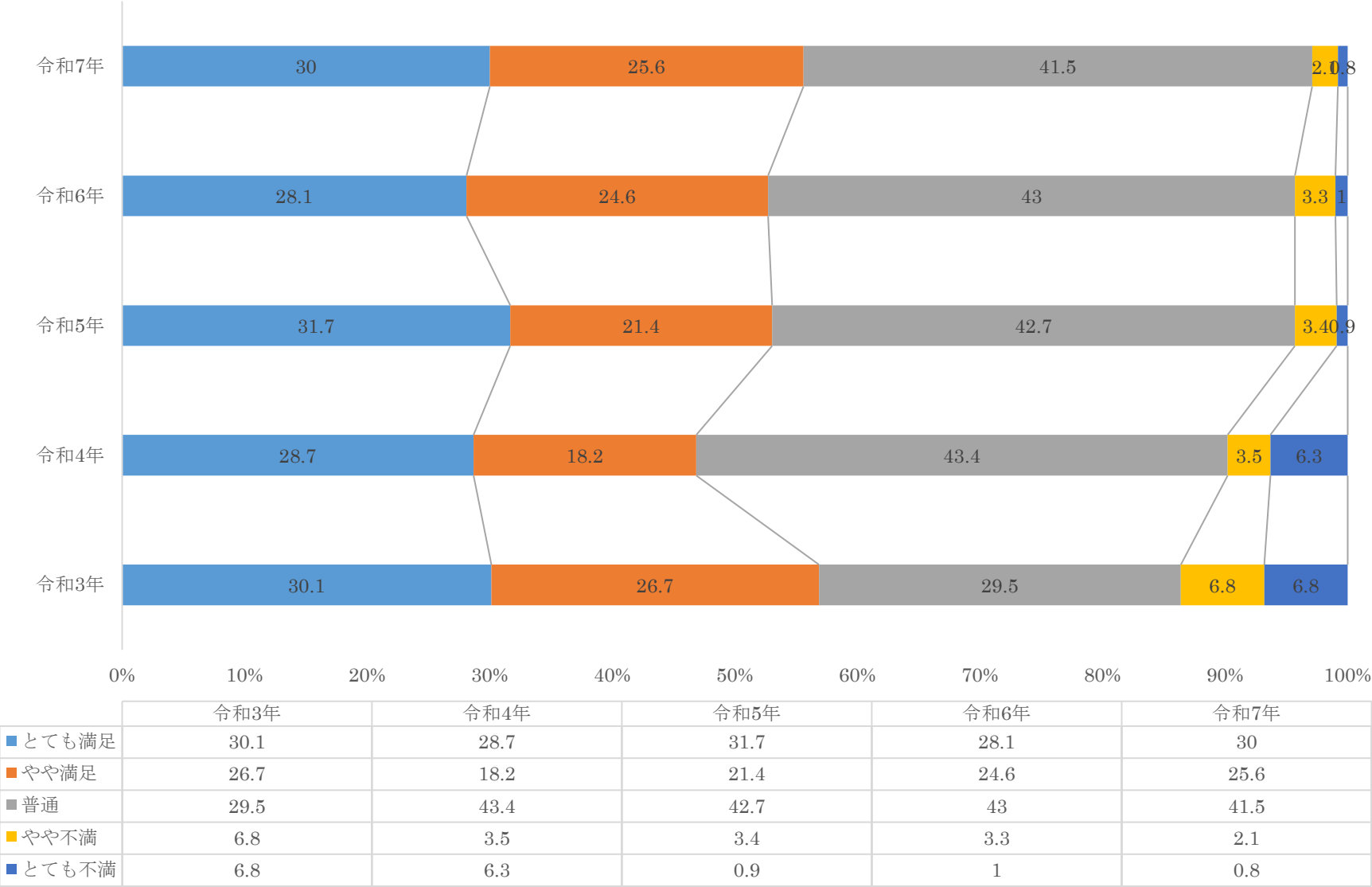
精神的なケア（n=634 平均点 3.88）



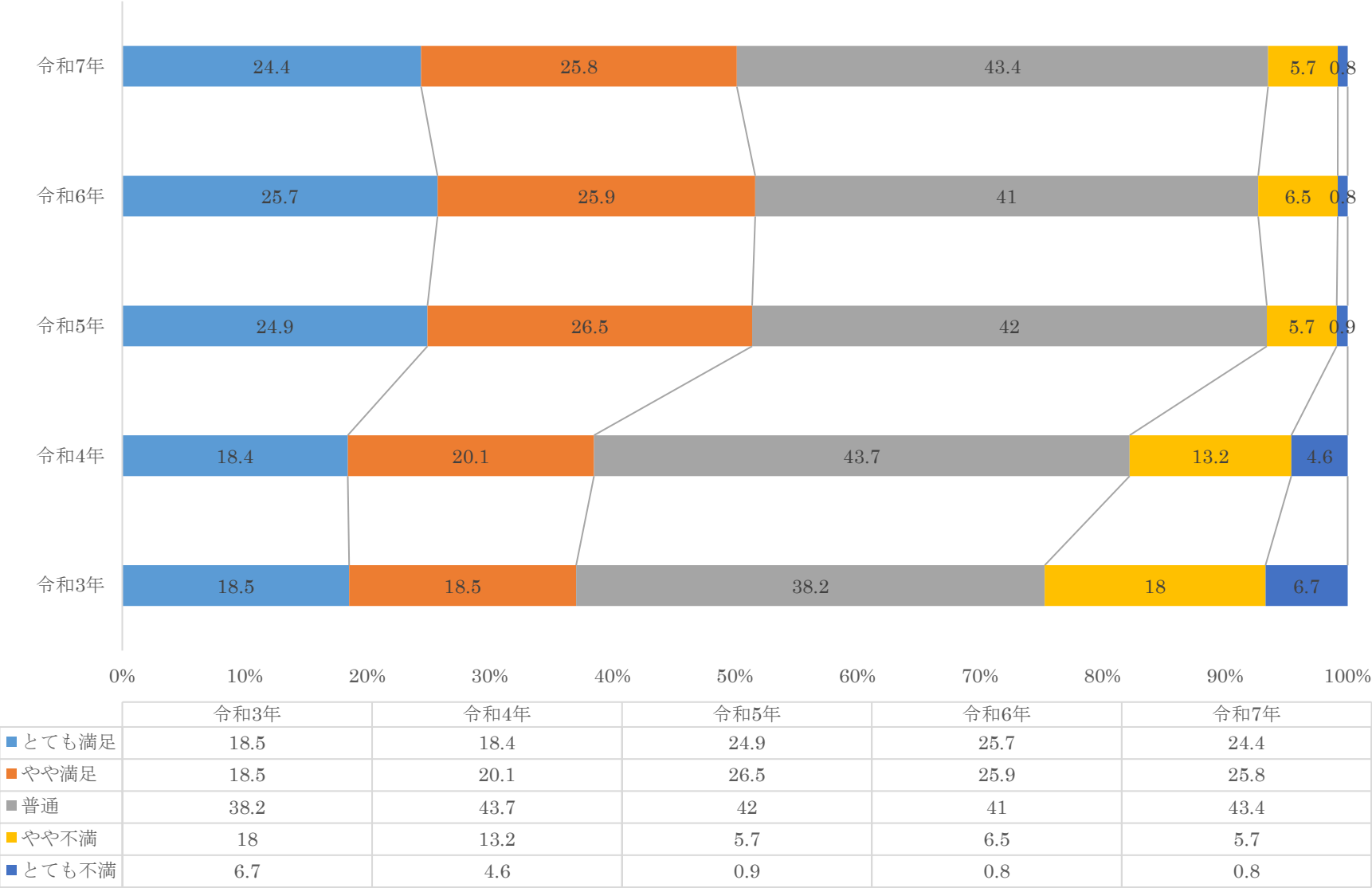
プライバシー保護の対応 (n=718 平均点 3.88)



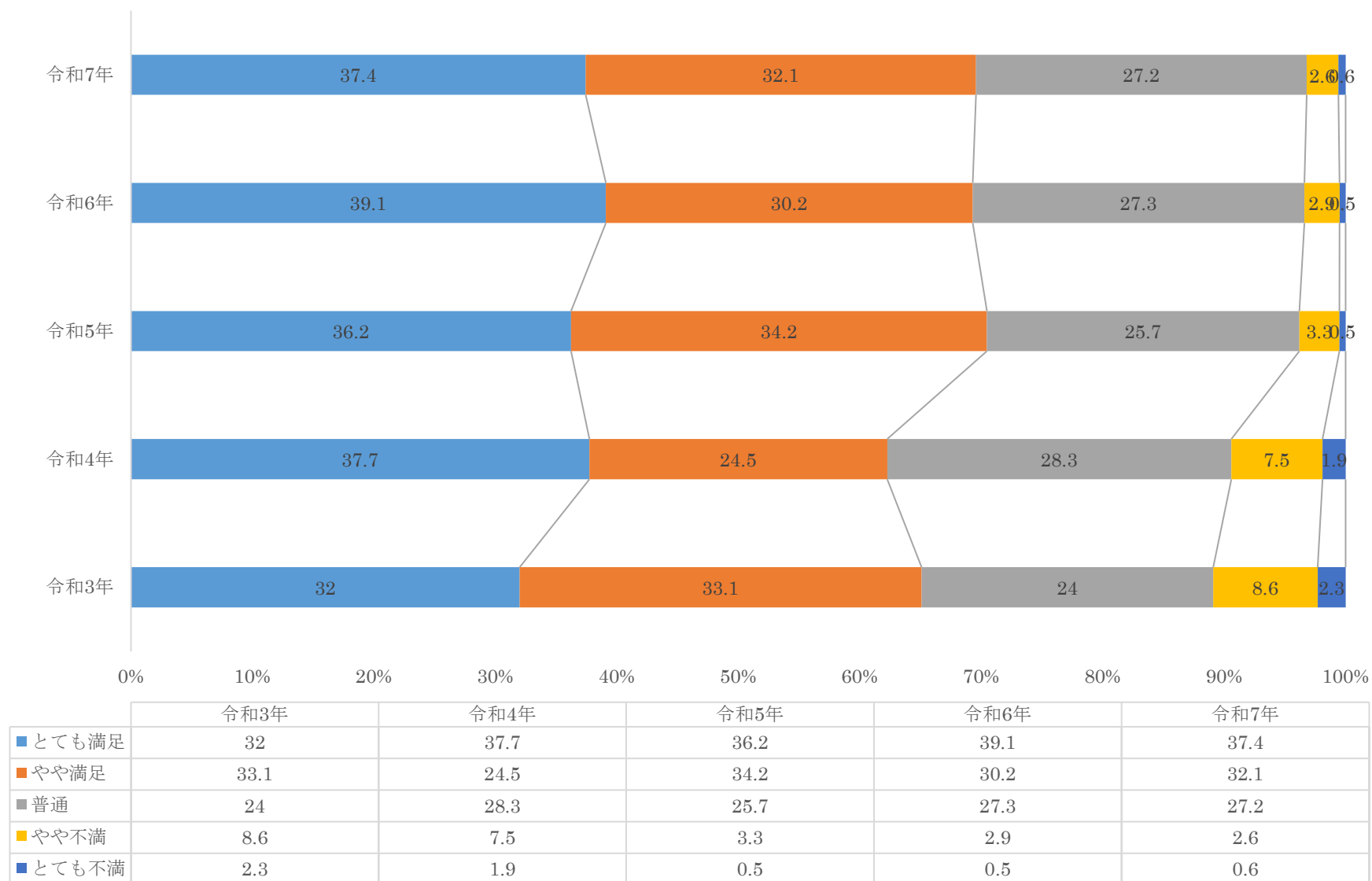
職員間の連携 (n=765 平均点 3.82)



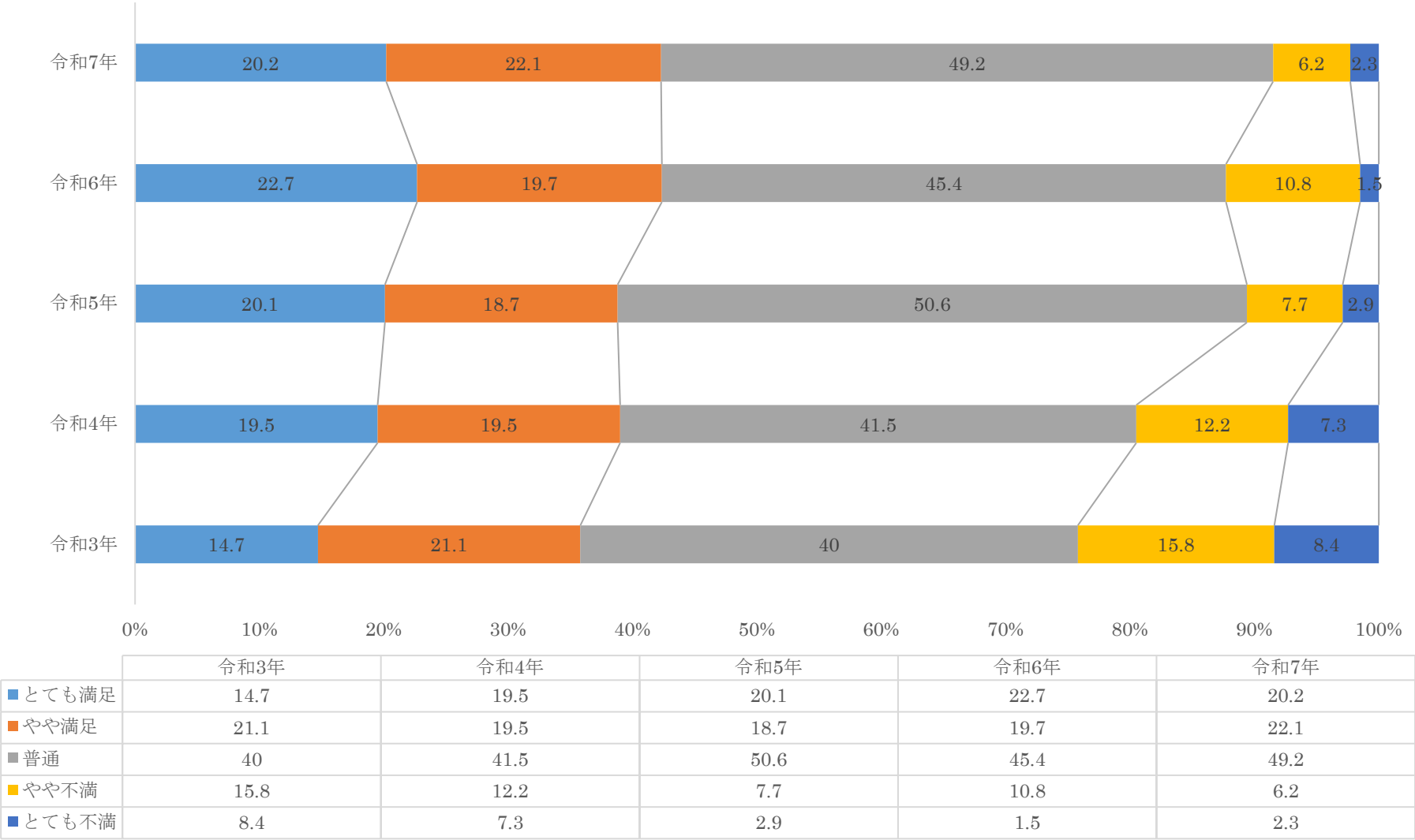
案内や掲示 (n=938 平均点 3.67)



トイレ (n=858 平均点 4.03)



売店 (n=658 平均点 3.52)



駐車場 (n=800 平均点 2.58)

