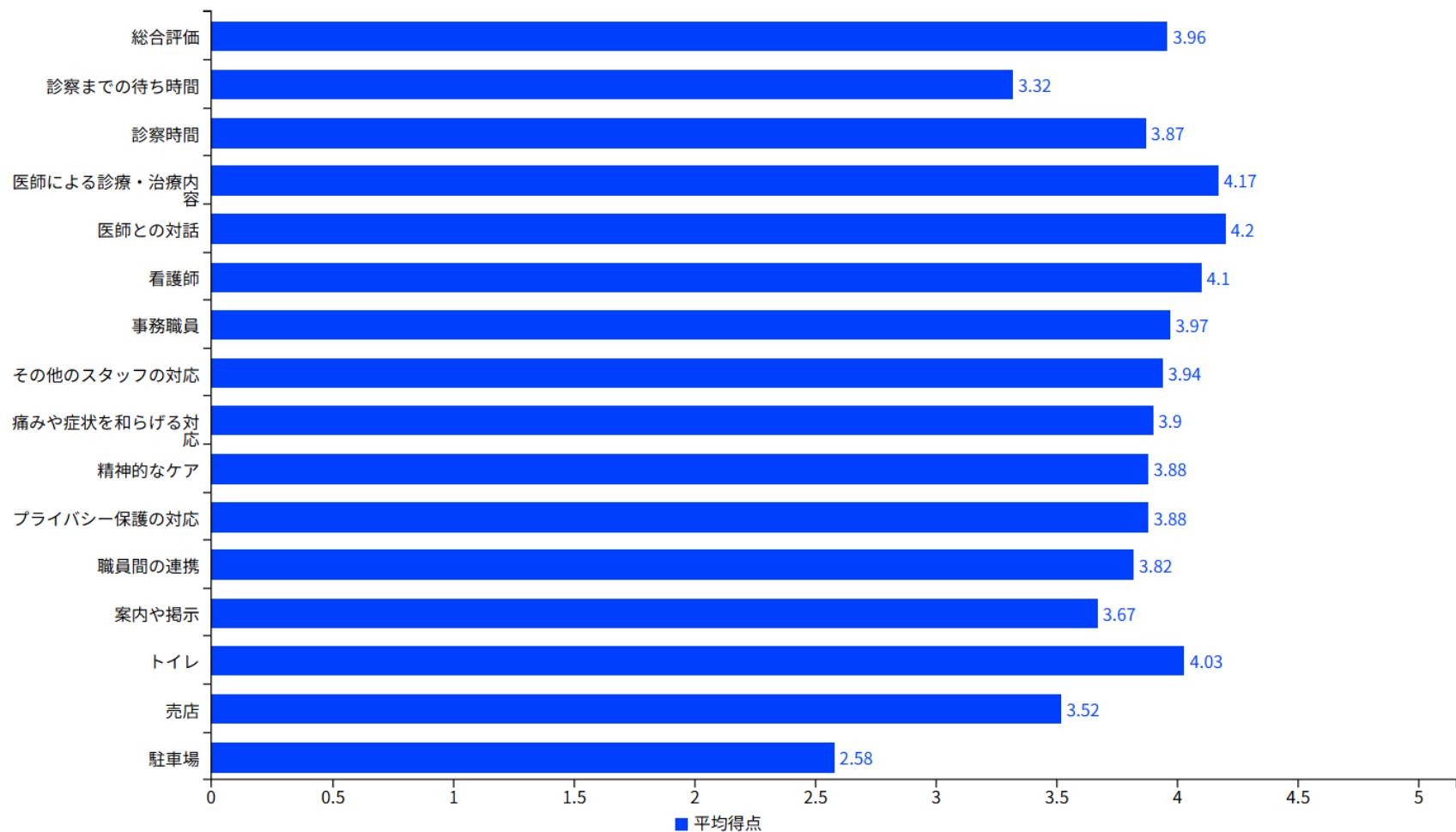


令和 7 年度患者満足度調査結果（外来）

(令和年 7 月 10 月 14 日～18 日実施 回答件数 : 949 件)

項目別平均点

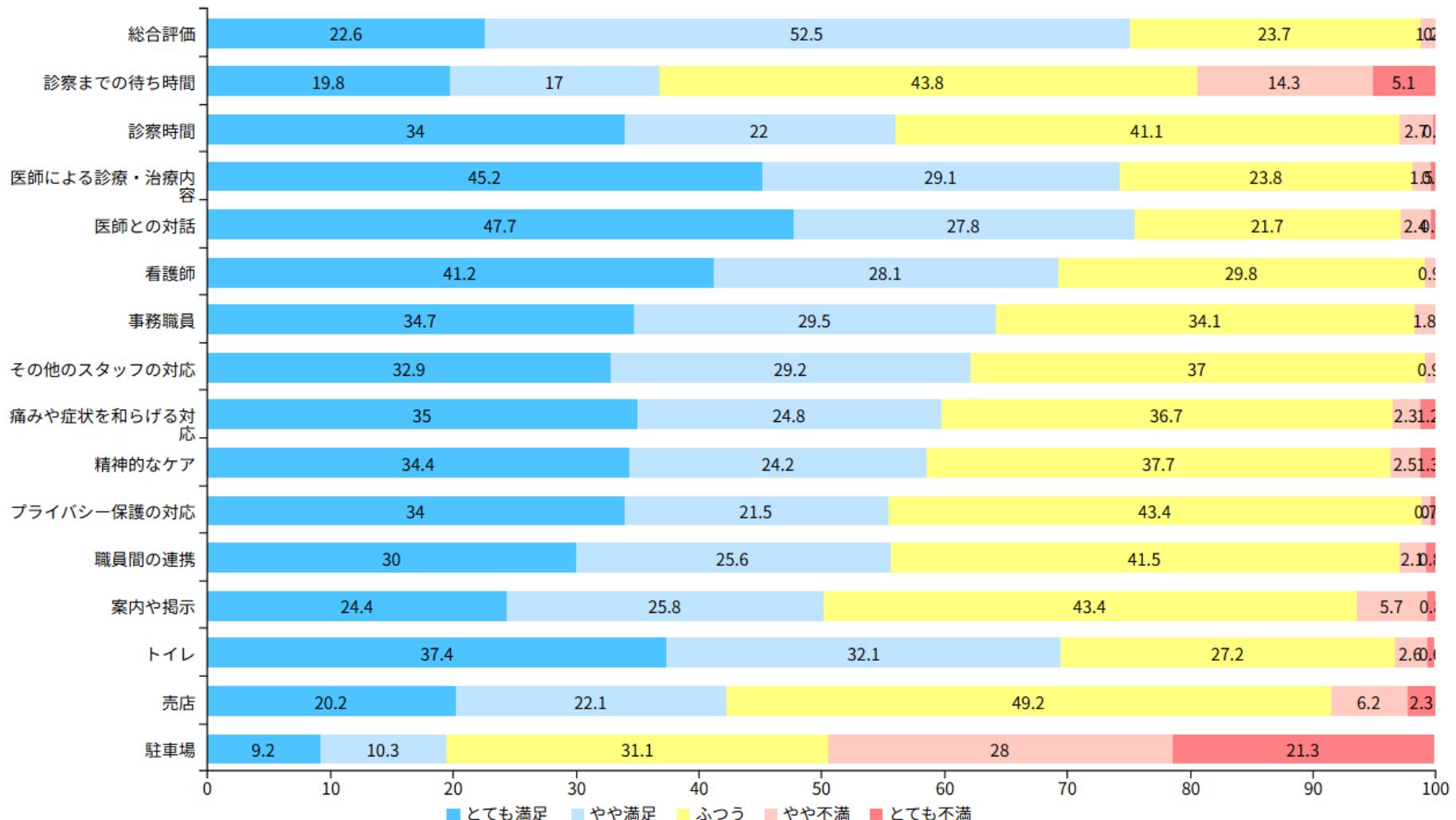


項目別平均点（前回比）

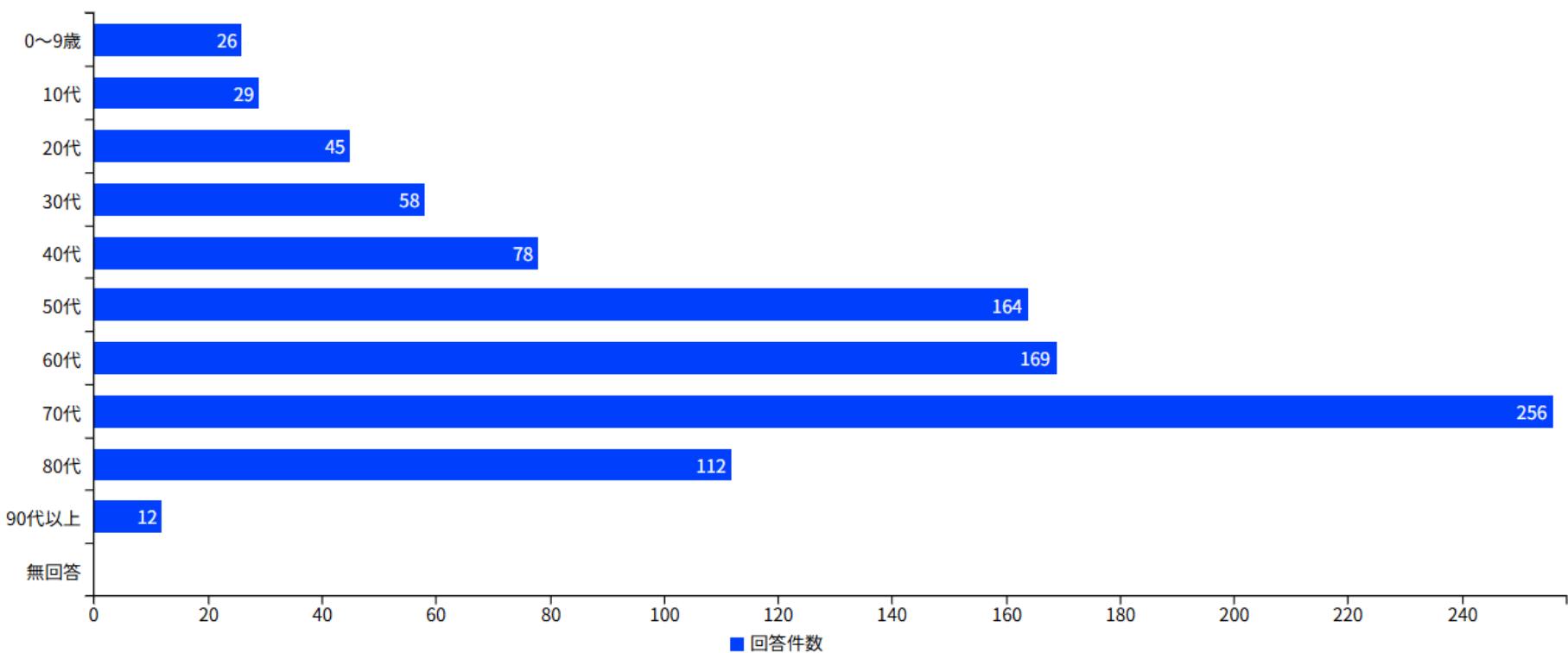
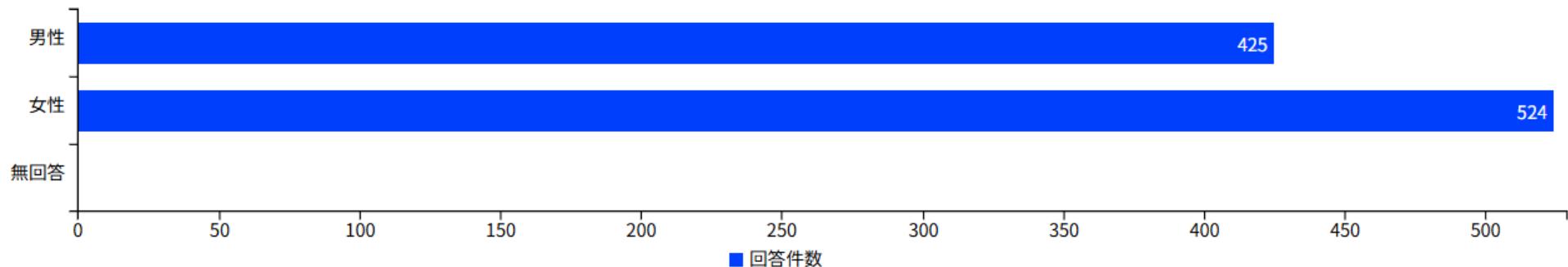
	総合評価	診察までの待ち時間	診察時間	医師による診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他のスタッフの対応
令和 7 年度	3.96	3.32	3.87	4.17	4.2	4.1	3.97	3.94
令和 6 年度	3.97	3.21	3.83	4.21	4.21	4.08	4.03	3.91
前回比	-0.01	+0.11	+0.04	-0.04	-0.01	+0.02	-0.06	+0.03

	痛みや症状を和らげる対応	精神的なケア	プライバシー保護	職員間の連携	案内掲示	トイレ	売店	駐車場
令和 7 年度	3.9	3.88	3.88	3.82	3.67	4.03	3.52	2.58
令和 6 年度	3.86	3.79	3.85	3.76	3.69	4.05	3.51	2.59
前回比	+0.04	+0.09	+0.03	+0.06	-0.02	-0.02	+0.01	-0.01

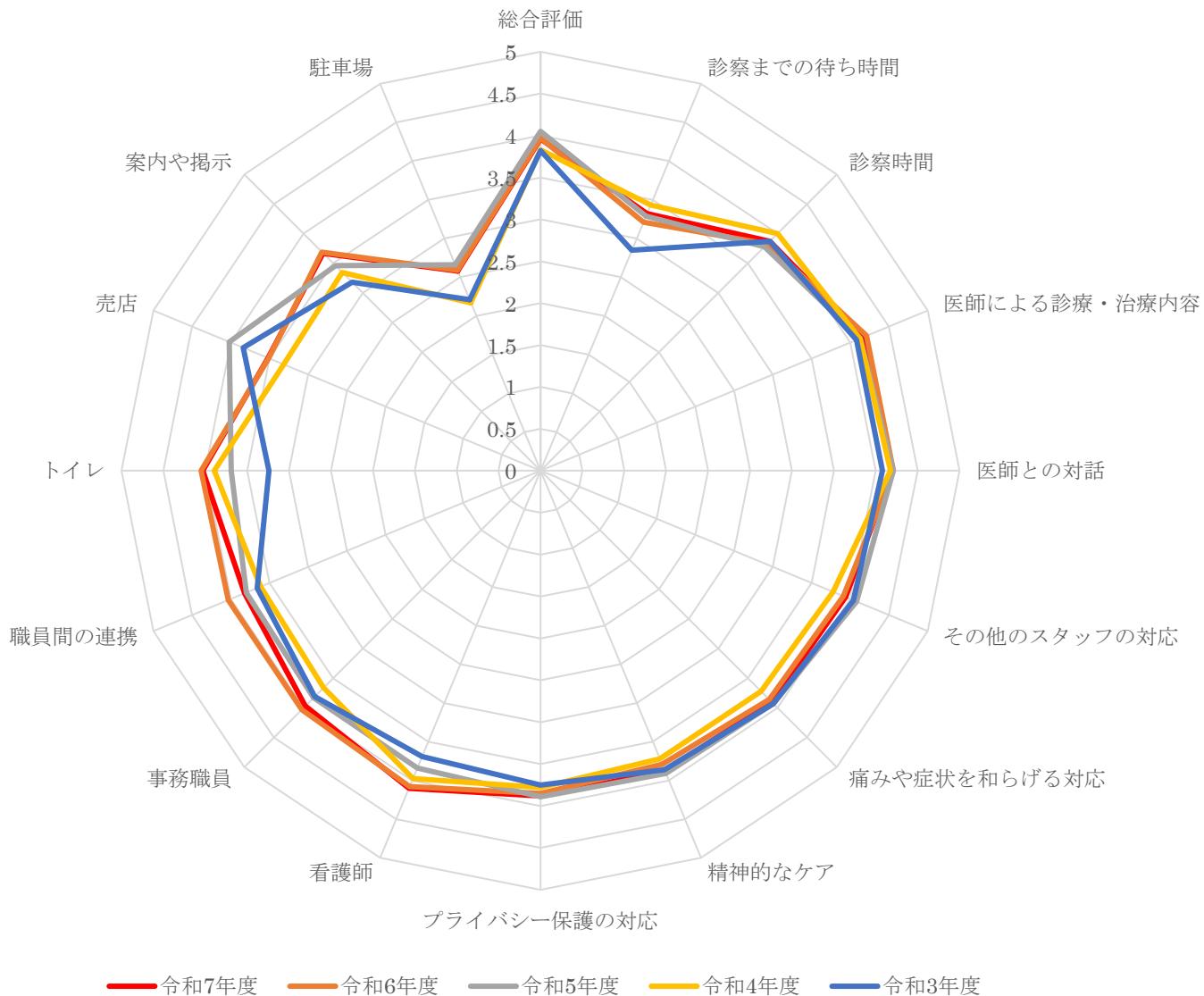
項目別内訳



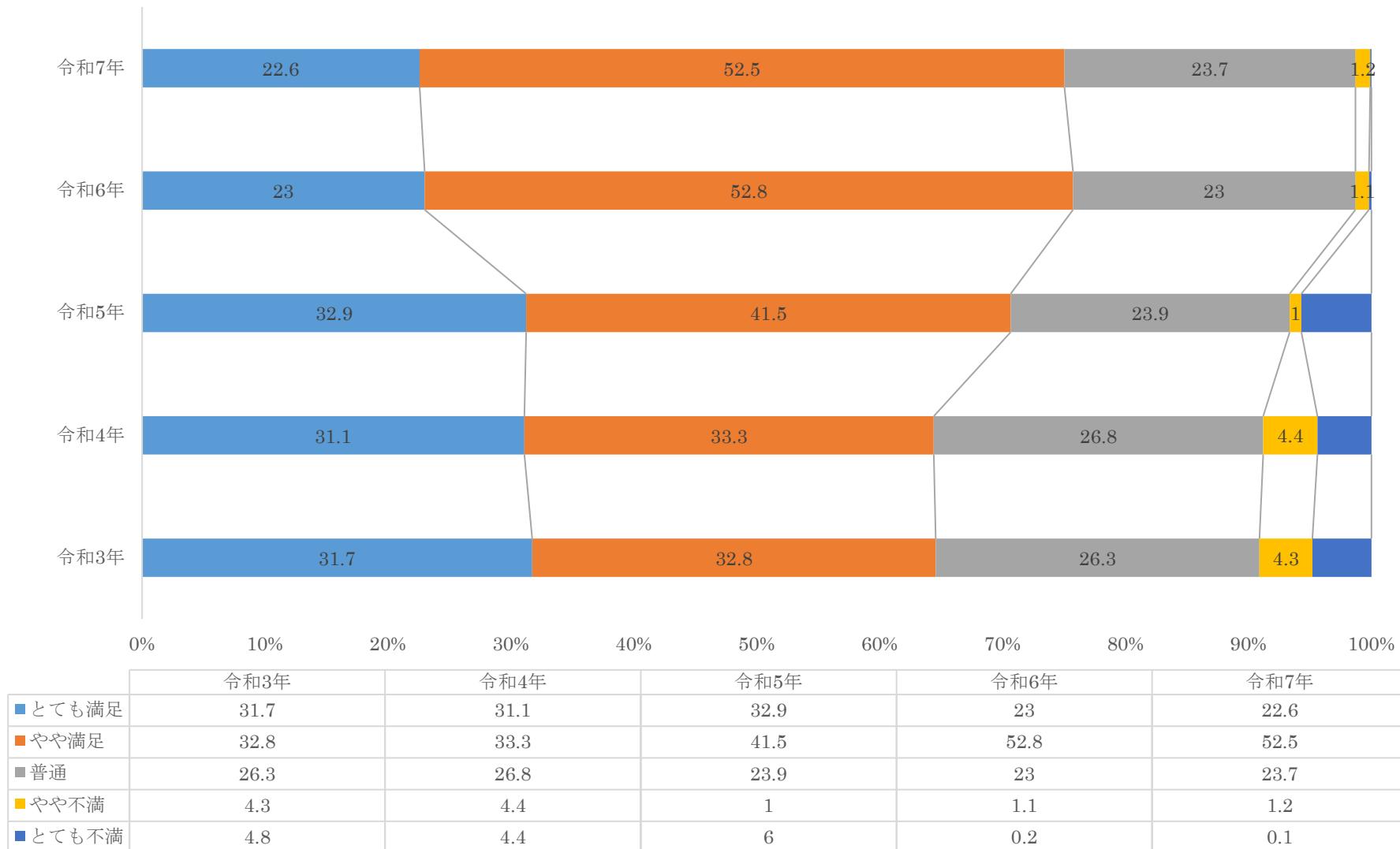
性別・年齢



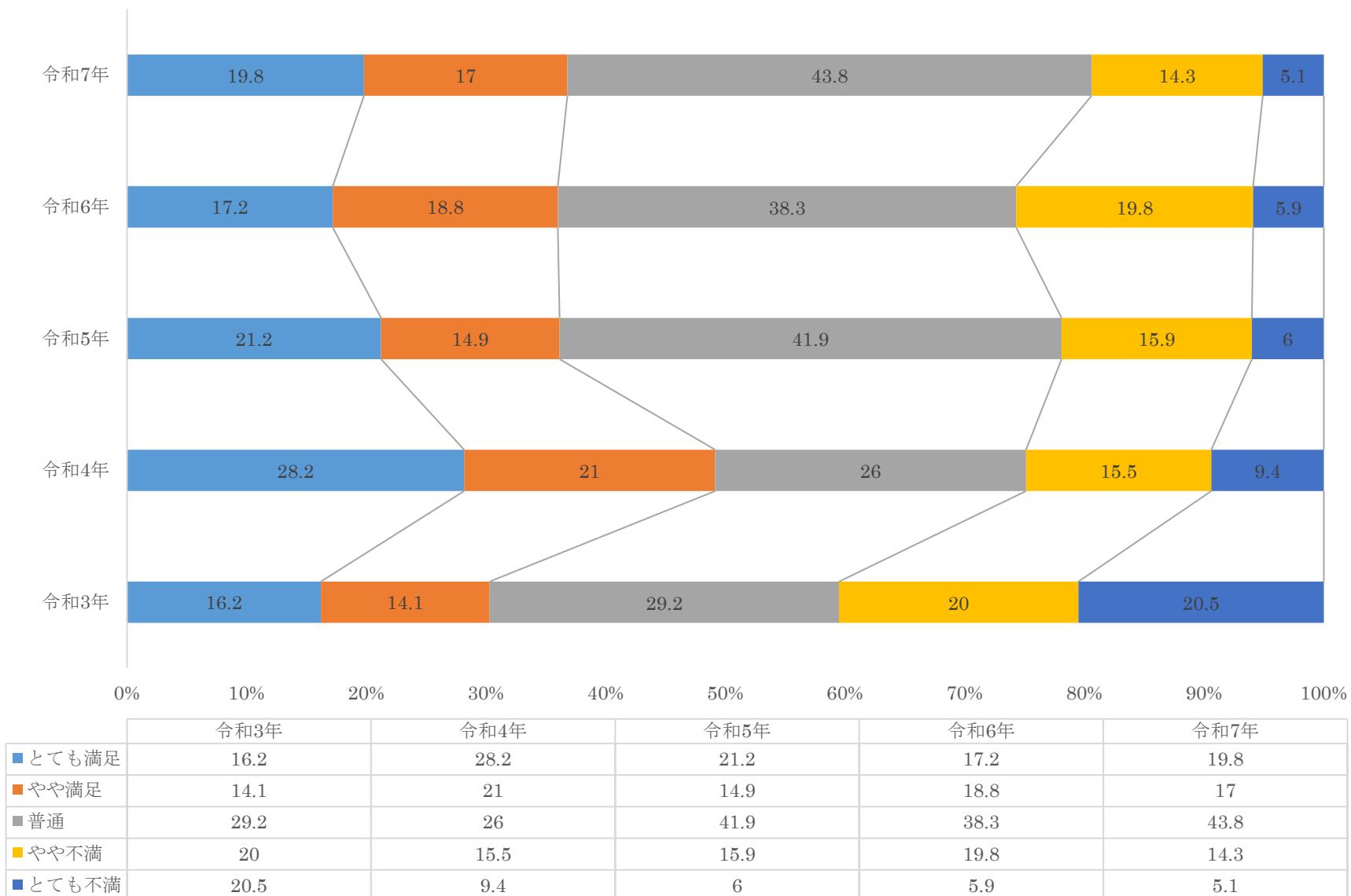
項目別平均点（グラフ）



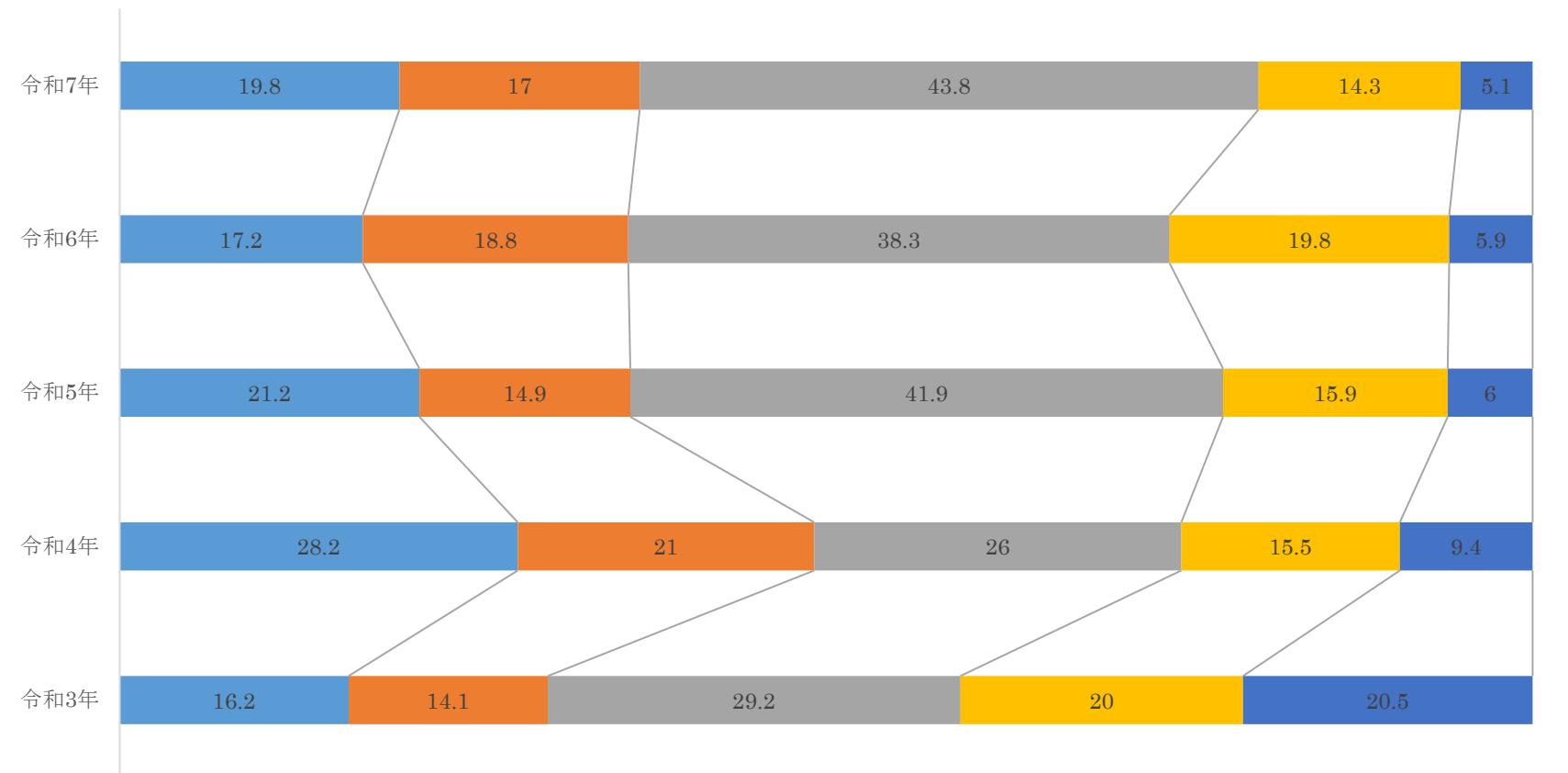
総合評価 (回答件数 949 平均点 3.96)



診察までの待ち時間 (n=937 平均点 3.32)

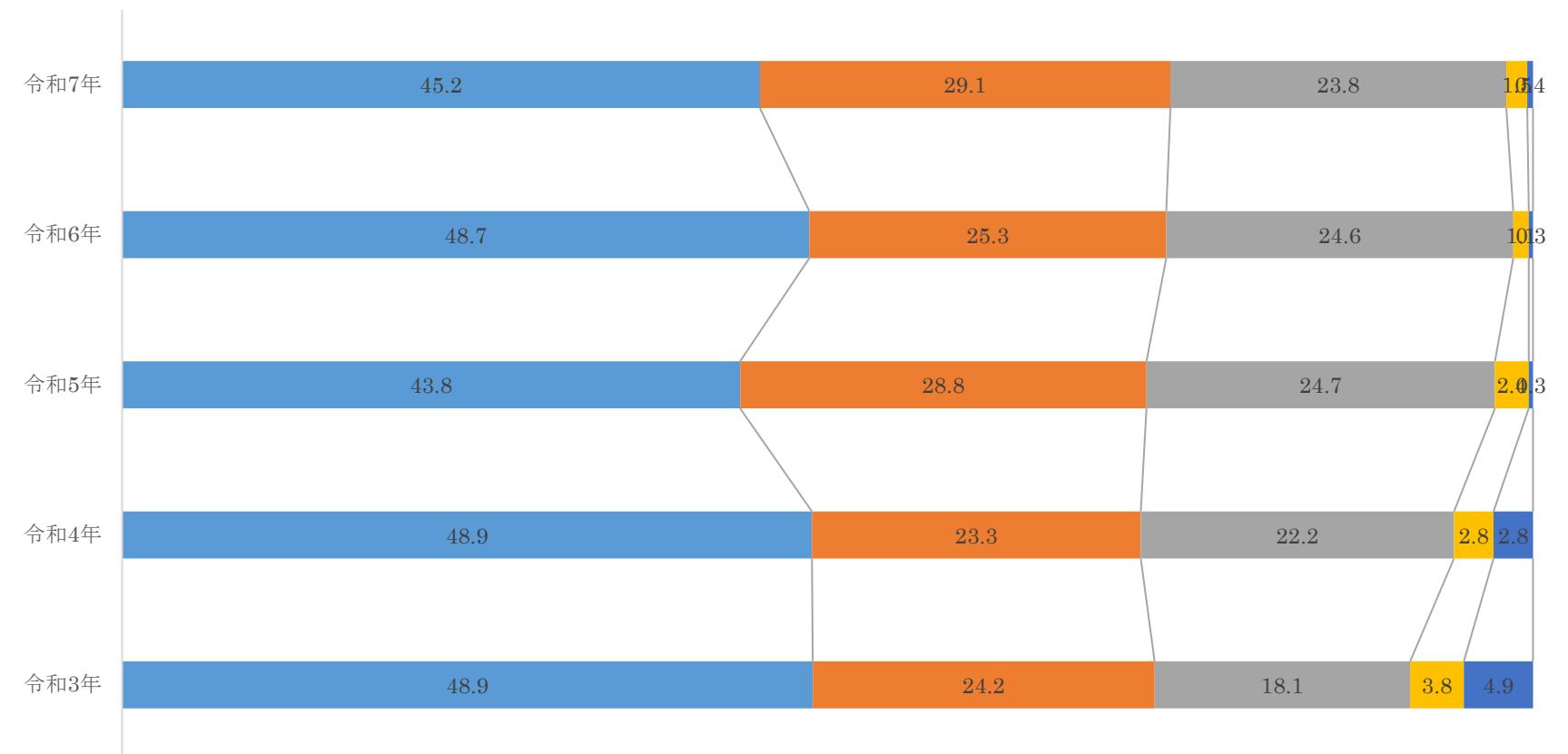


診察時間 (n=935 平均点 3.87)



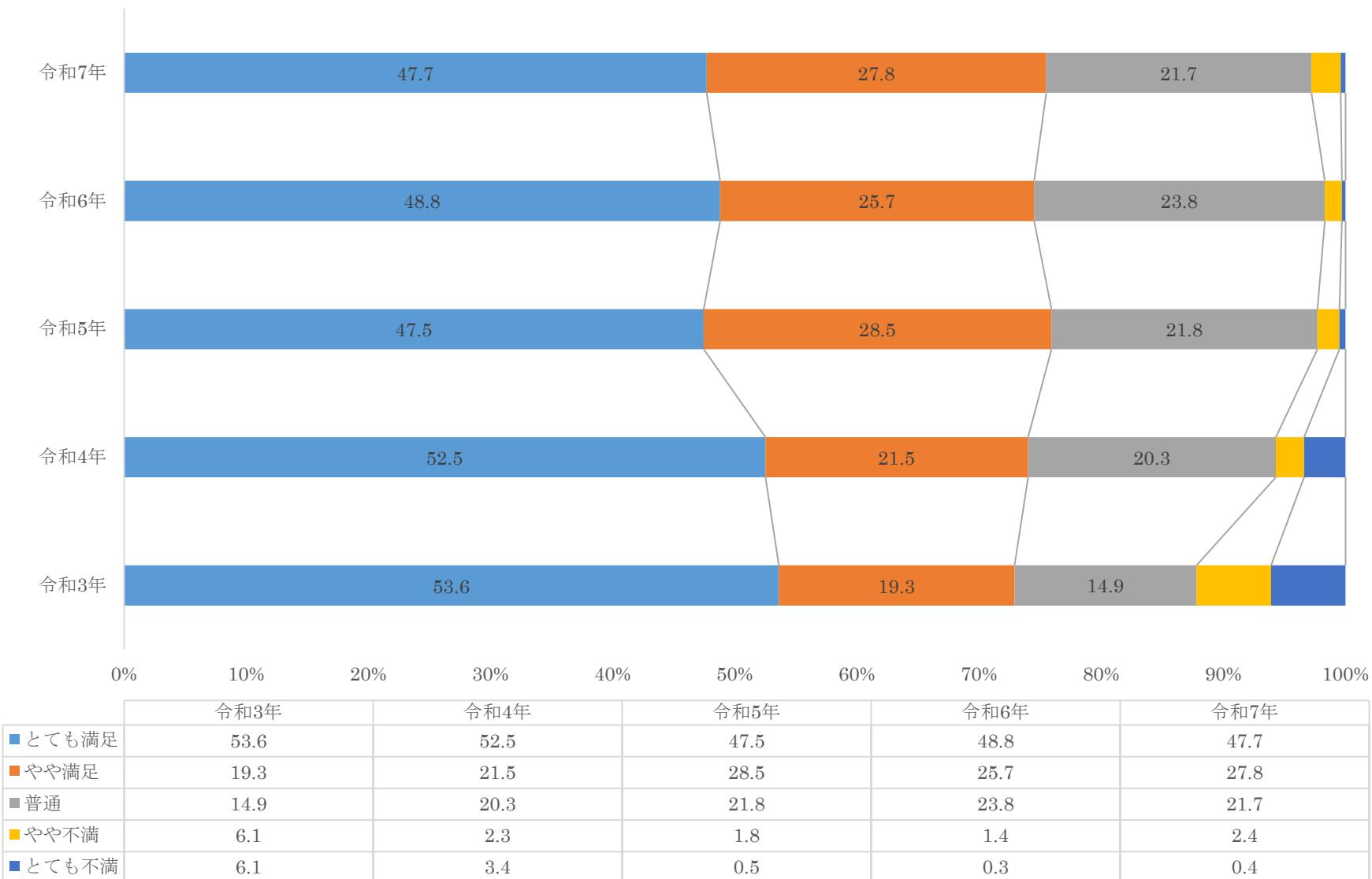
	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	令和7年
とても満足	16.2	28.2	21.2	17.2	19.8
やや満足	14.1	21	14.9	18.8	17
普通	29.2	26	41.9	38.3	43.8
やや不満	20	15.5	15.9	19.8	14.3
とても不満	20.5	9.4	6	5.9	5.1

医師による診察・治療内容(n=912 平均点 4.17)

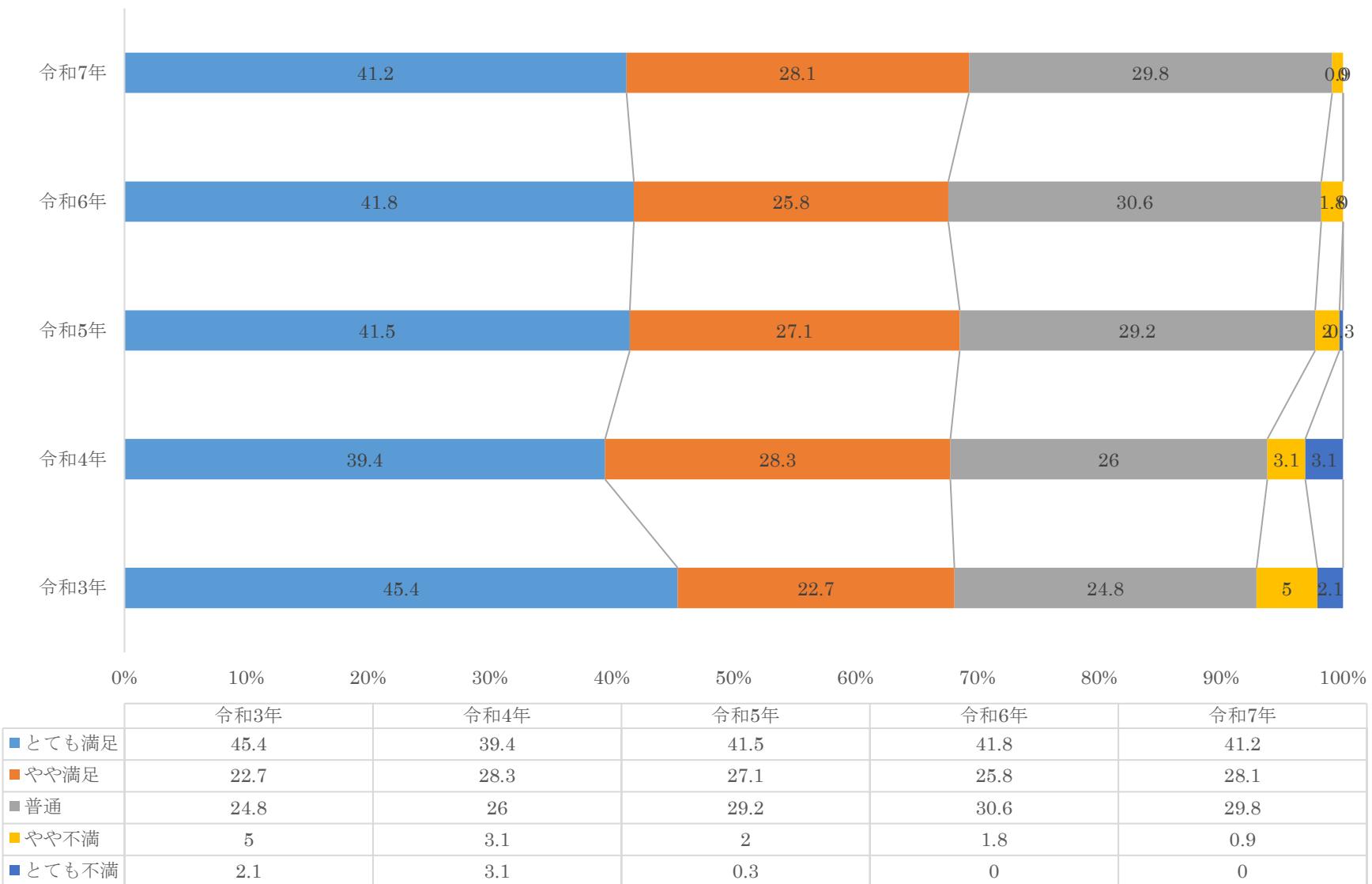


	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	令和7年
とても満足	48.9	48.9	43.8	48.7	45.2
やや満足	24.2	23.3	28.8	25.3	29.1
普通	18.1	22.2	24.7	24.6	23.8
やや不満	3.8	2.8	2.4	1.1	1.5
とても不満	4.9	2.8	0.3	0.3	0.4

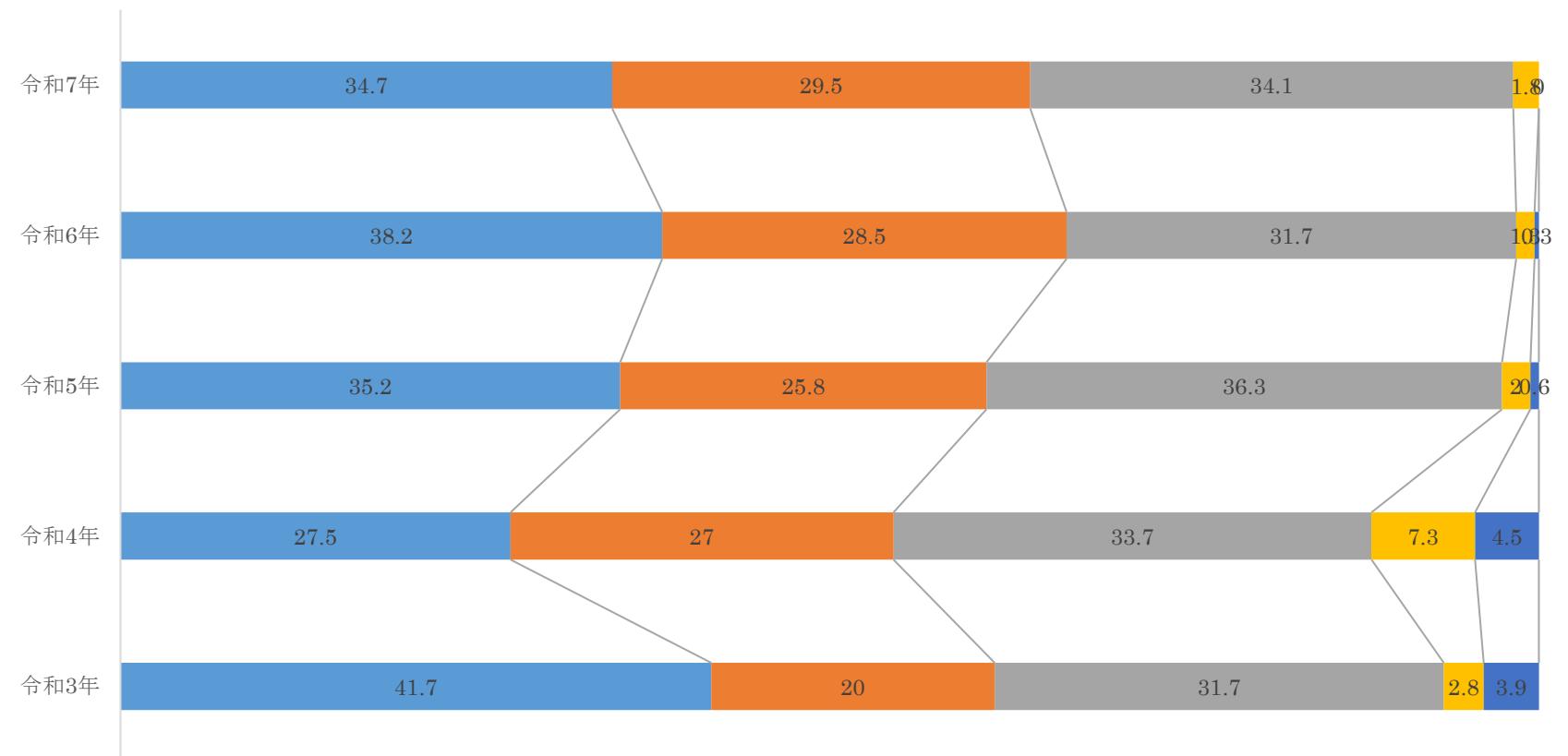
医師との対話 (n=911 平均点 4.2)



看護師 (n=797 平均点 4.1)

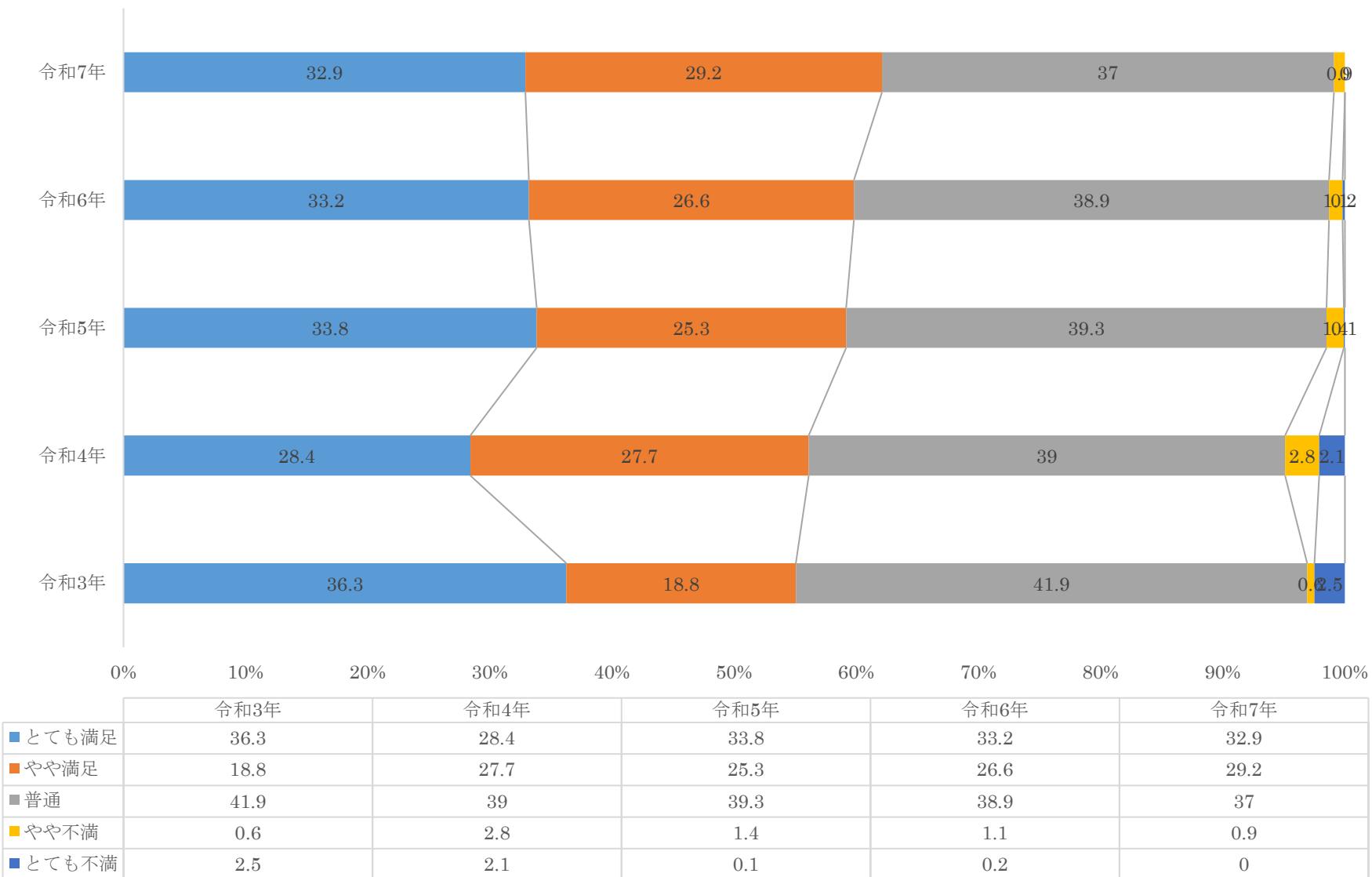


事務職員 (n=904 平均点 3.97)

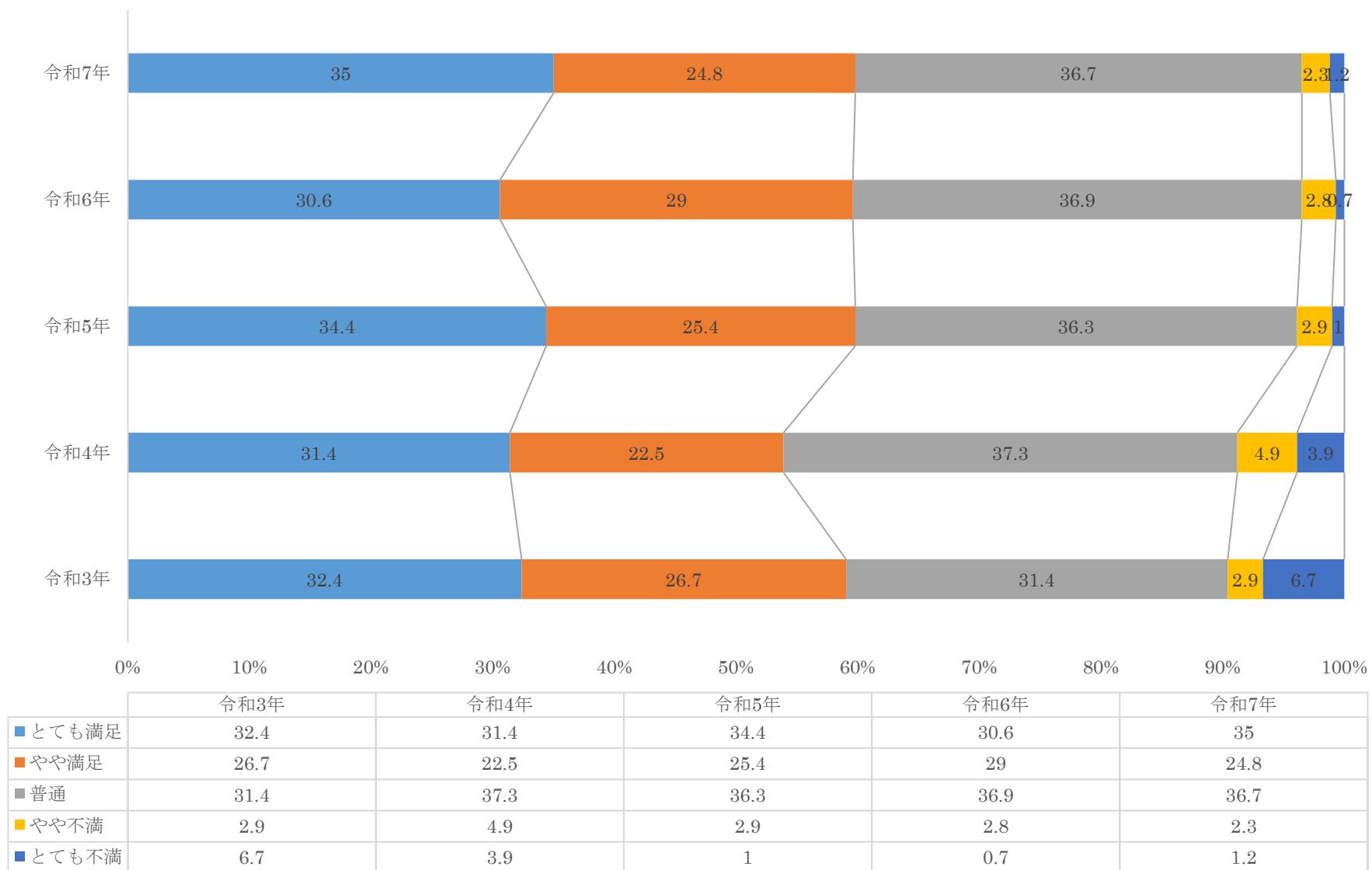


	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	令和7年
とても満足	41.7	27.5	35.2	38.2	34.7
やや満足	20	27	25.8	28.5	29.5
普通	31.7	33.7	36.3	31.7	34.1
やや不満	2.8	7.3	2	1.3	1.8
とても不満	3.9	4.5	0.6	0.3	0

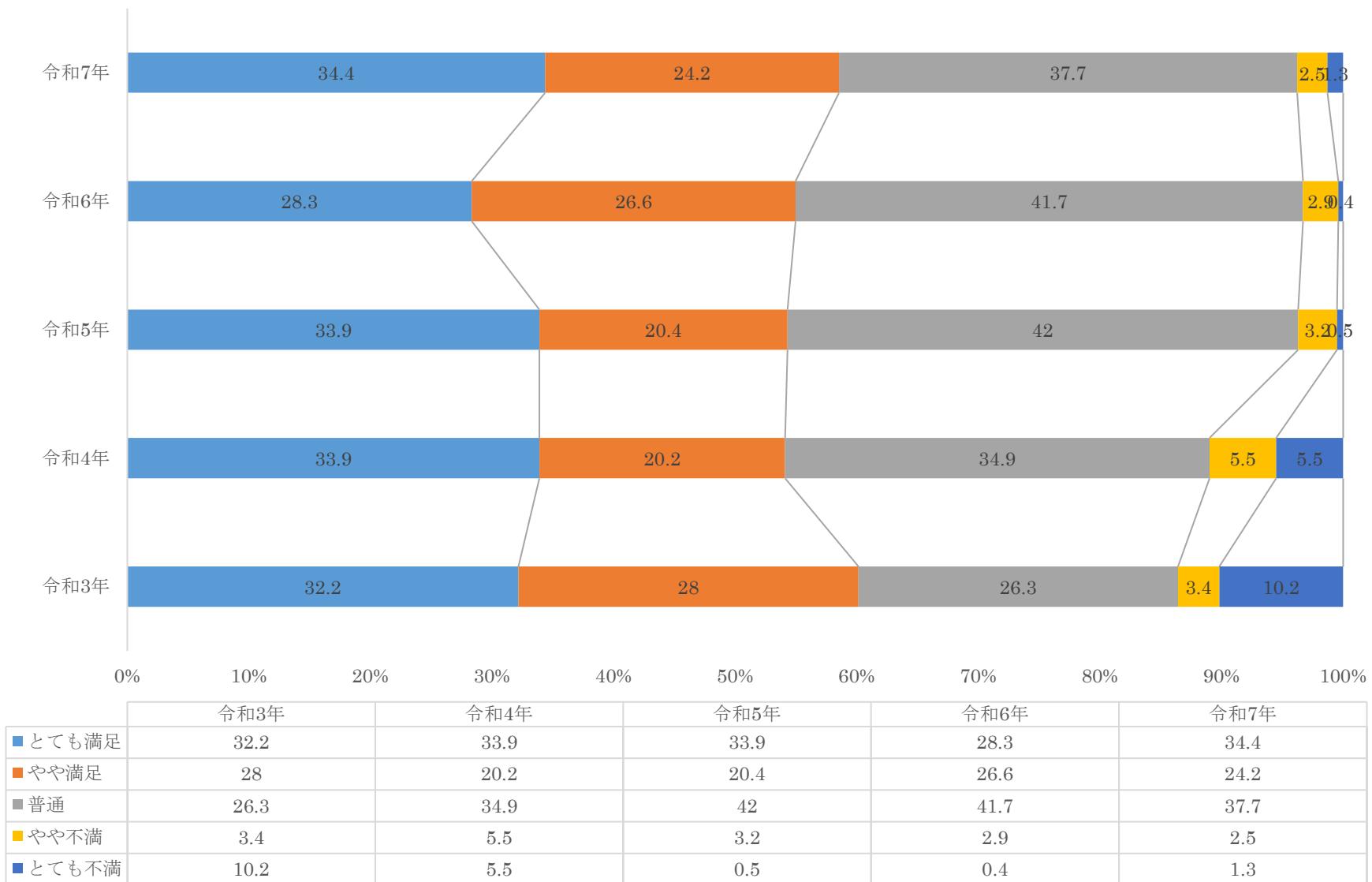
その他スタッフ (n=813 平均点 3.94)



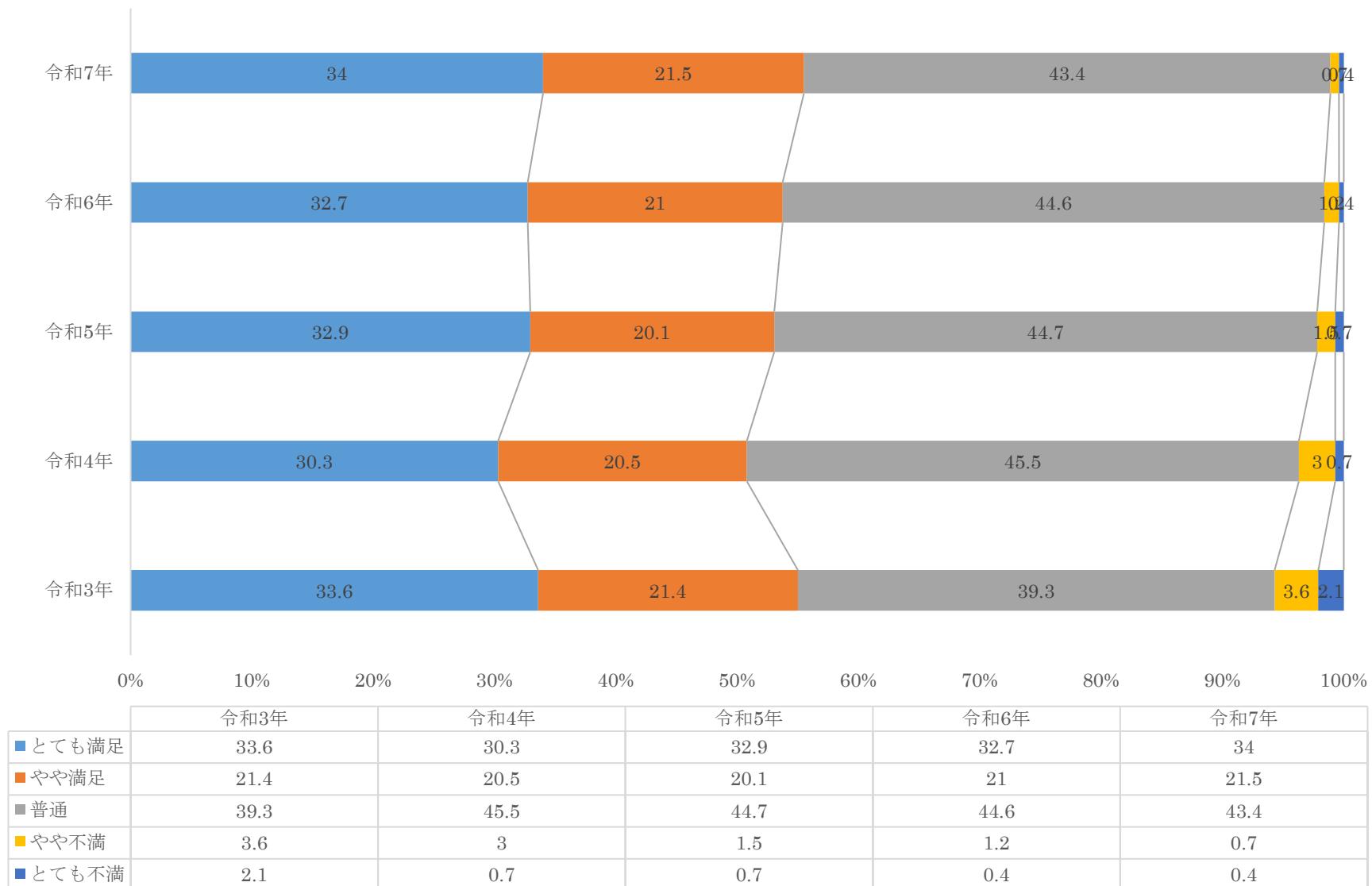
痛みや症状を和らげる対応 (n=591 平均点 3.9)



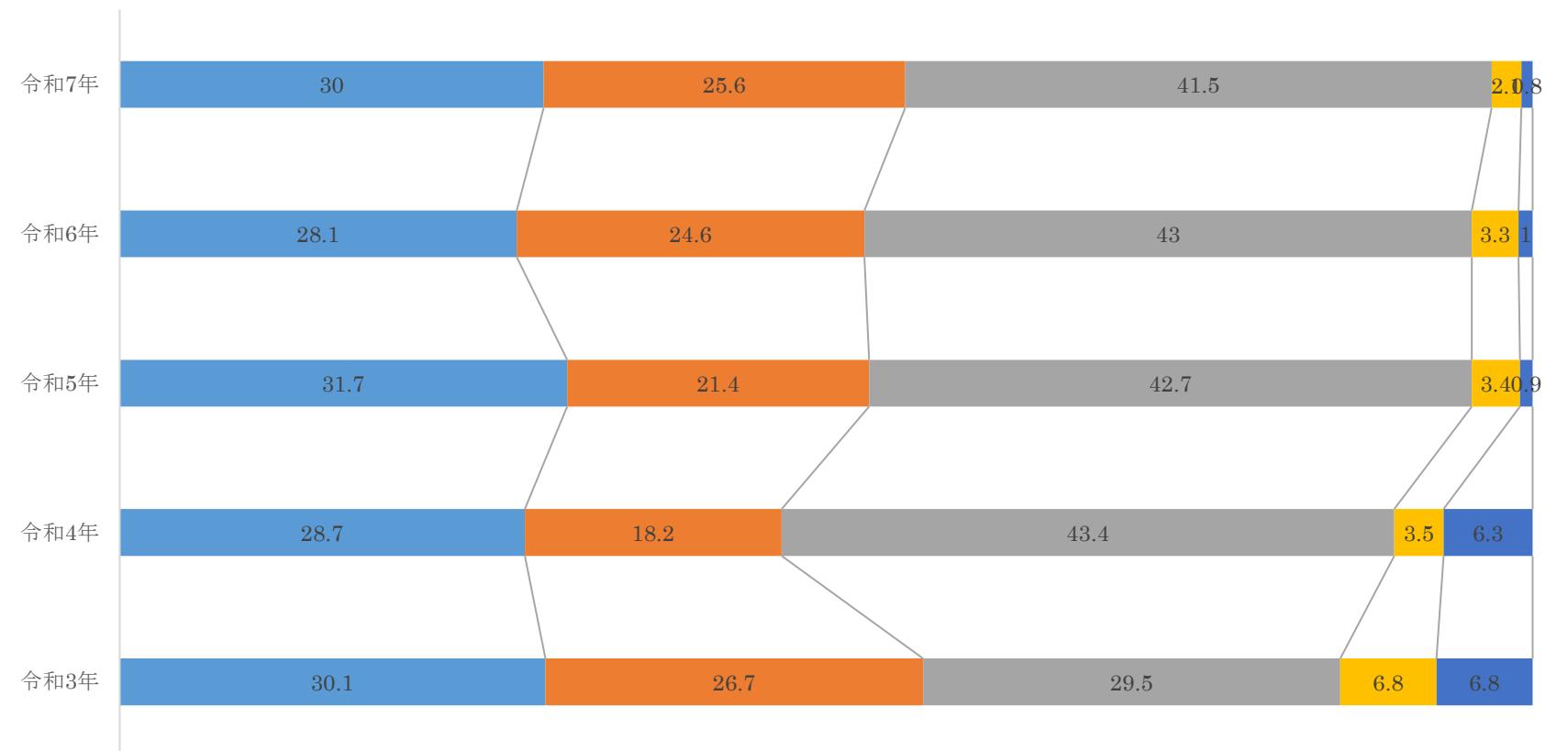
精神的なケア (n=634 平均点 3.88)



プライバシー保護の対応 (n=718 平均点 3.88)

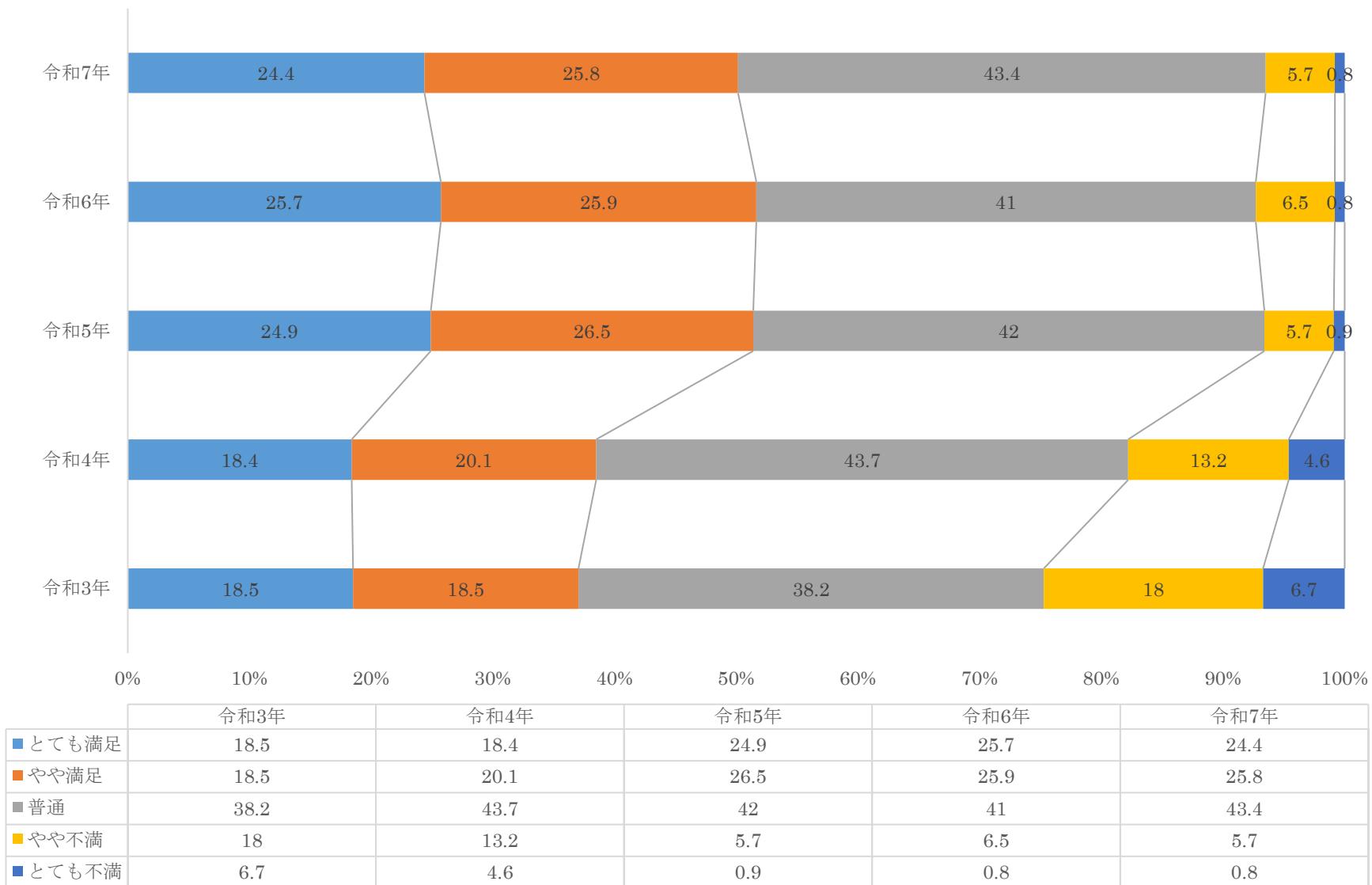


職員間の連携 (n=765 平均点 3.82)

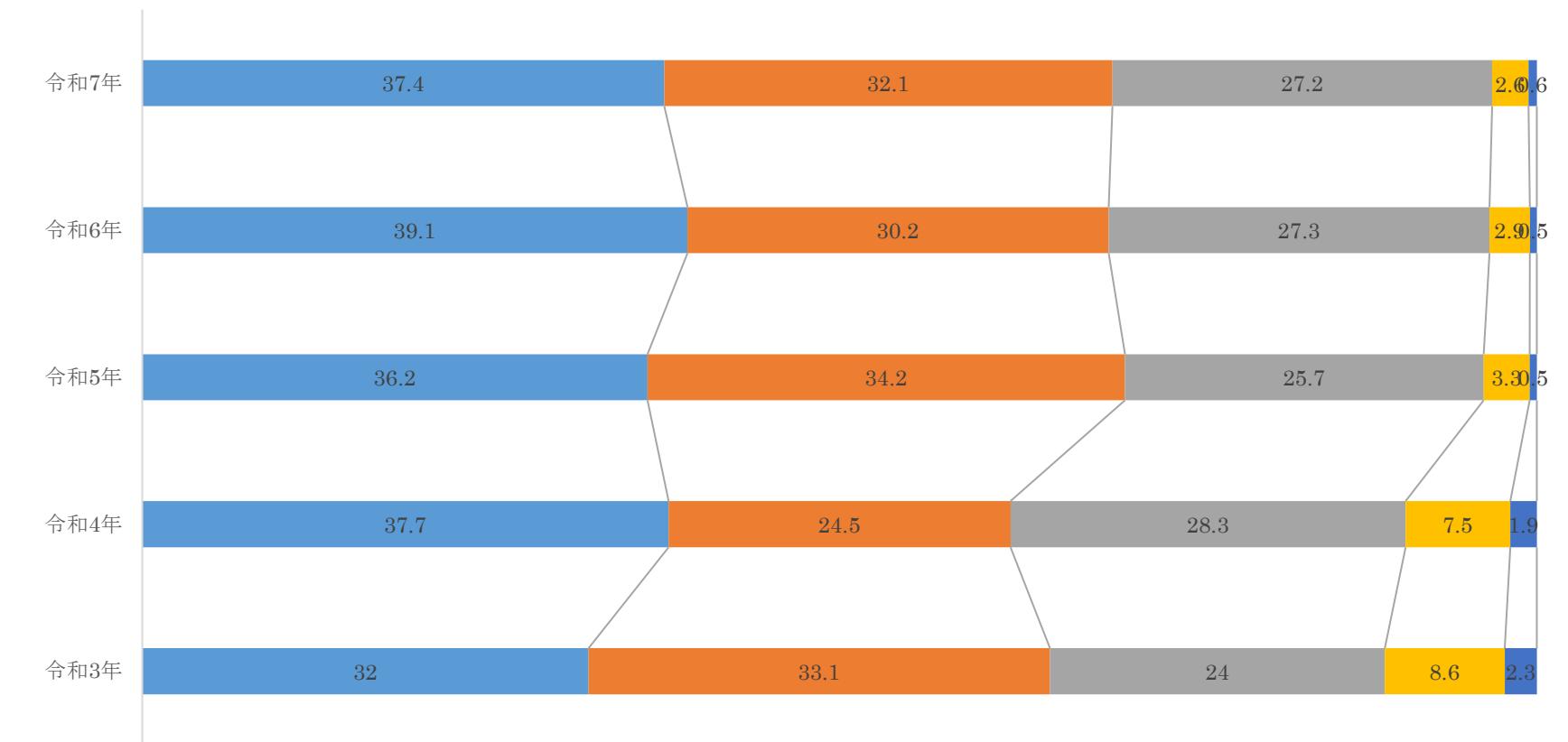


	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	令和7年
とても満足	30.1	28.7	31.7	28.1	30
やや満足	26.7	18.2	21.4	24.6	25.6
普通	29.5	43.4	42.7	43	41.5
やや不満	6.8	3.5	3.4	3.3	2.1
とても不満	6.8	6.3	0.9	1	0.8

案内や掲示 (n=938 平均点 3.67)

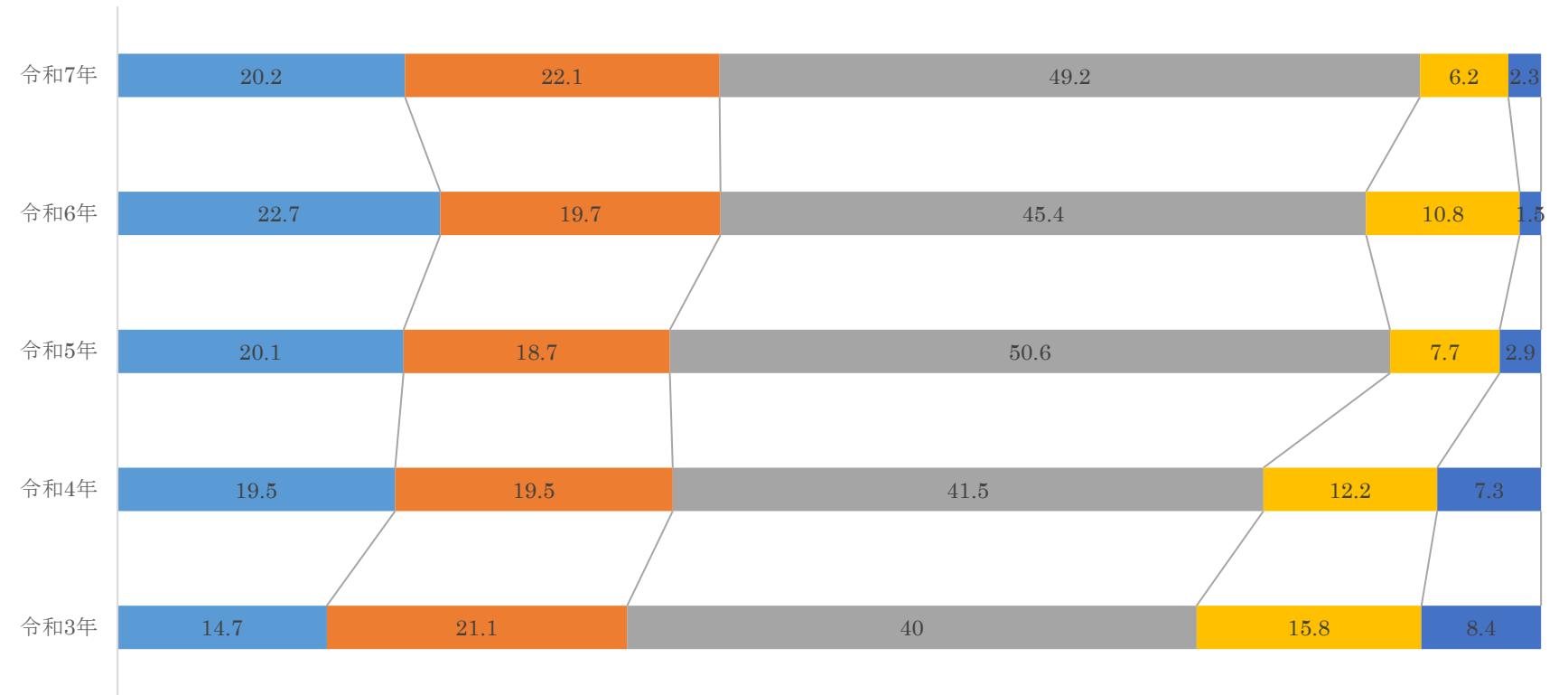


トイレ (n=858 平均点 4.03)



	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	令和7年
とても満足	32	37.7	36.2	39.1	37.4
やや満足	33.1	24.5	34.2	30.2	32.1
普通	24	28.3	25.7	27.3	27.2
やや不満	8.6	7.5	3.3	2.9	2.6
とても不満	2.3	1.9	0.5	0.5	0.6

壳店 (n=658 平均点 3.52)



	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	令和7年
とても満足	14.7	19.5	20.1	22.7	20.2
やや満足	21.1	19.5	18.7	19.7	22.1
普通	40	41.5	50.6	45.4	49.2
やや不満	15.8	12.2	7.7	10.8	6.2
とても不満	8.4	7.3	2.9	1.5	2.3

駐車場 (n=800 平均点 2.58)

