

会計の待ち時間をゼロに!

待たずにラクへだ®

スマート会計



1

受付



スマート会計専用受付機でエントリー。
『★ご利用票★』が発行されますので忘れずにお受け取りください。

2

診察



従来通り診察・検査へ。終了後、外来や検査室で会計ファイルを受け取ります。

3

帰宅



会計ファイル、『★ご利用票★』をスマート会計窓口へ提出、処方箋・予約票などを受け取り、会計を待たずにそのまま帰宅できます。

本サービスのご利用には事前登録(無料)が必要です。

診察前のご登録で、本日の会計からご利用いただけます。



スマート会計ご利用登録サイト

<https://s6.medicalpay.jp/saitama/new/>

※ご登録から完了まで、安全のためご自身の接続環境に切り替えてください(wi-fiオフ等)



◇クレジットカードは現在お使いのカード(右記5ブランド)をご利用いただけます。
◇外来・入院どちらのお会計でもご利用いただけます。



スマート会計(後払いクレジットサービス) よくあるお問合せ(FAQ)

●サービス全般について

Q. 料金後払いサービスを利用したいのですが？

A. **事前登録が必要**です。携帯電話でQRコードを読み込むか、携帯電話・パソコンでURLを入力の上、新規登録を行ってください。

Q. 後払いで医療費を分納できますか？

A. 一括払いのみとなります。

Q. 医療費はどのように分かりますか？

A. 後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費とクレジット支払い完了をお知らせいたします(通知は診療日から約4日後)。

Q. 今日は現金で支払いたいという日があっても大丈夫ですか？

A. スマート会計受付機で受付せずに、診察終了後、会計ファイル提出窓口にてお申し出ください。

Q. 入院費の支払いにも利用できますか？

A. 利用可能です。『入院・退院受付』へお申し出ください。
ただし、利用条件により利用できない場合もありますので、詳しくは『入院・退院受付』までお問い合わせください。

●登録・ログインについて

Q. 新規登録ができません(申込URLのメールが届きません)。

A. 以下の2点の原因が考えられます。

- ①ご入力 of メールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。
- ②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@s6.medicalpay.jp」を受信できるよう設定のうえ、再度手続きを行ってください。

※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. チャージ型(デビット型)のクレジットカードは使用できますか？

A. 使用できません。

Q. ログインができません。

A. 以下をご確認ください。

- ①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。
当院の診察券番号ではありませんのでご注意ください。

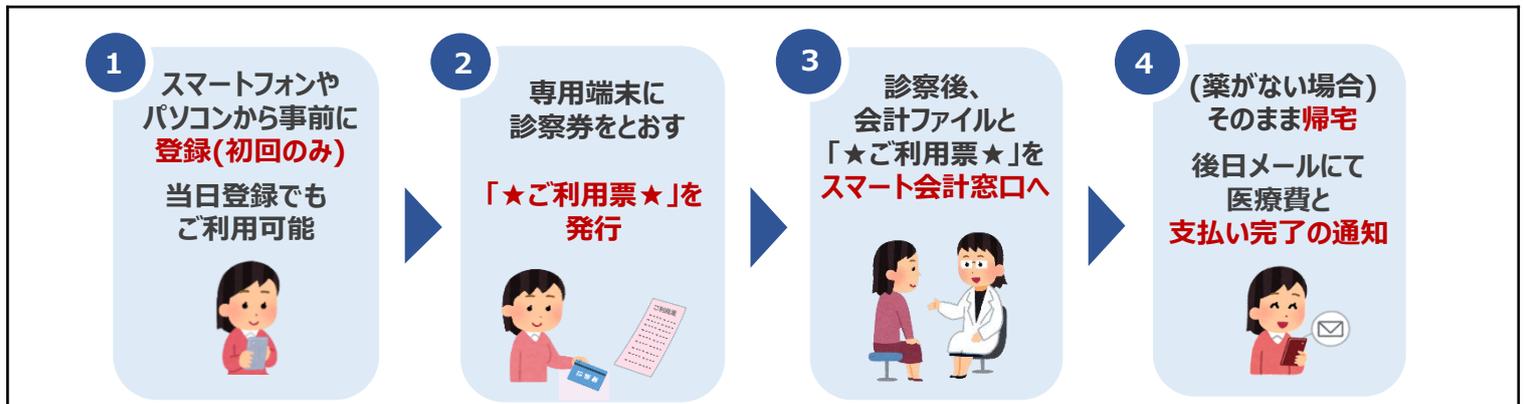
- ②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。

お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。

- ・大文字、小文字を正確に入力
- ・コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白がはいっていないか

●利用方法について



Q. 利用方法を教えてください。

A. 事前に登録のうえ、

<外来>来院時にスマート会計受付機で受付をしてください。診察終了後、発行された「★ご利用票★」と会計ファイルを『スマート会計』窓口にご提出ください。

<入院>入院手続きの際にスマート会計受付機で受付をしてください。

「★ご利用票★」を『入院・退院受付』へご提出ください。

スマート会計受付機(後払い利用票発行)・スマート会計領収書発行機

<取扱時間>取扱時間 8:30~17:00 ※日曜・休祝日除く

※当日登録の場合、利用開始まで15分前後の時間がかかります。

※診療受付等は別途必要です。再来受付機で受付を行ってください。

※各種公費の「自己負担上限額管理票」をお持ちの方へ・・・

当日診療費の記載が必要なため、本サービスはご利用いただけません。

Q. スマート会計受付機から「★ご利用票★」が出てきません。

A. 以下2点の原因が考えられます。

①利用登録はお済ですか?登録完了メールをご確認ください。

②利用登録いただいている方でも、利用条件により利用できない場合があります。

詳しくはスマート会計窓口までお問い合わせください。

●領収書・明細書について

Q. 領収書・明細書をもらいたいのですが?

A. お支払い完了メール到着後、当院のスマート会計領収書発行機から発行いただけます。診察券を通して発行してください。(1帳票1回限りです。取り忘れ等にご注意ください。)

※領収書・明細書の再発行・郵送はできませんのでご注意ください。

●登録内容の変更について

Q. 利用登録情報を変更したいのですが?

A. 利用登録したWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。

ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。

Q. 利用登録を解除したい。

A. 当院での設定が必要なため、スマート会計窓口へお申し出ください。

ご不明な点は右記まで
お問い合わせください☎

埼玉医科大学病院 医務部 精算窓口

スマート会計(後払いクレジット窓口)

TEL 049-276-1128

(平日・土曜 8:30~17:00 ※日曜・休祝日除く)

