

はじめの登録 ご利用案内

通院サポートアプリ コンシェルジュとは？

▶ 診察のお知らせ

受付後は院内・院外のどこにいてもスマートフォンに通知でお知らせします。

▶ 予約日前日のお知らせ

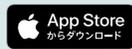
スマートフォンに通知でお知らせします。

▶ 予約日の確認

スマートフォンからお好きなタイミングで予約確認ができます。

まずはアプリをインストール！

▼ iOS



▼ Android



※本アプリはタブレットには対応していません。

※AppleおよびAppleロゴは、Apple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

HOPE コンシェルジュ

検索

利用者 と 医療機関の登録

⚠️ こちらの手続きは医療機関内で行う必要があります。

登録開始
Start



1 「初回の方はこちら」をタップします。



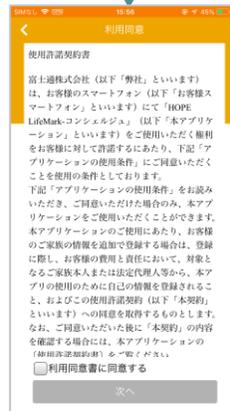
2 「次へ」をタップします。



3 医療機関内のツールからQRコードを読み取ります。



4 ご自身の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。



5 利用規約への同意が必要です。

同意いただく規約は、アプリケーション利用と医療機関登録の2種類あります。



6 必要事項を入力し「登録」をタップします。

登録したログインIDとパスワードは、サービスログイン時に必要です。



7 登録する内容を確認し、「はい」をタップします。



8 登録完了です。「OK」をタップすると、ログイン画面へ移動します。*1

登録完了
Finished

*1 ログインから24時間経つと自動的にログアウトします。ログイン状態を保持するにはログイン画面の「ログイン状態を保持する」にチェックを付けてログインします。

家族の登録

⚠️ こちらの手続きは医療機関内で行う必要があります。

登録開始
Start



- 1 人をタップします。
- 2 「家族登録」をタップします。
- 3 「次へ」をタップします。
- 4 医療機関内のツールからQRコードを読み取ります。

お問い合わせ

本館1階
【登録窓口】

8:30~17:00

【総合診療案内】

14:00~17:00



※混雑状況によりご対応にお時間いただく場合もございます。お時間に余裕を持ってお越しください。



- 5 利用者の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。
- 6 利用規約への同意が必要です。
- 7 登録完了です。「OK」をタップし、サービスをご利用いただけます。
- 8 登録した家族が表示されます。

同意いただく規約は、アプリケーション利用と医療機関登録の2種類あります。

登録完了
Finished



埼玉医科大学病院 医務部