

アプリでの予約変更方法



「予約情報」を選択します



変更したい予約に表示されている「予約変更」を選択します



 同一日に検査等が入っている場合
確認メッセージが表示されますので「はい」を選択します

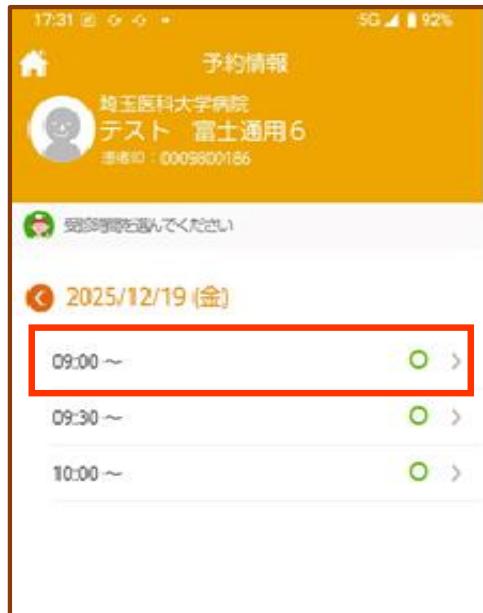


 変更したい希望日付を選択します
日付に×が表示されていたら、診察対象外の曜日
または既に予約が埋まっていますので選択できません





希望時間を選択します



確認画面が表示されますので変更希望日時を確認し
「予約を申請」ボタンを選択します
修正する場合は「内容を修正」ボタンを選択します





病院側で承認されるまでは「受付処理中」の表示となります
通知が届きましたら、変更されているかご確認ください



変更希望を取り消したい場合

例) 12/12 9:00の予約を12/19 9:00へ変更希望の取消を行う



「受付処理中」の予約に表示されている
「予約取り消し」ボタンを選択します





確認内容が表示されますので、内容を確認し
「取消を申請」ボタンを選択します



変更申請前の予約情報に戻っていることをご確認ください



.....
.....
.....

※アプリ上で変更できない予約

.....
.....
.....



アプリ上から変更できない場合は
「この予約はアプリから変更できません」
の文言が表示されますので
各科外来に直接お問い合わせをお願いいたします

